高标准推动群众工作

州委副书记、纪委书记 刘坪

同志们：

刚才康定、巴塘、理塘3个县，州目标督查办、统计局、水务局3个部门作了大会交流发言，忠义同志通报了全州群众工作全覆盖前期推进情况，指出了存在的问题，希望大家结合自身实际，认真学习，对照检查，举一反三，切实抓好整改落实。

最后，昌升书记围绕“持之以恒、把握关键、尽心尽责”三个关键词作了重要讲话，深刻阐述了扎实推进群众工作全覆盖的重要性和紧迫性，明确提出了当前和今后一个时期推进群众工作全覆盖的总体要求和重点任务。讲话高屋建瓴、内涵丰富，具有很强的思想性、针对性、指导性，对进一步推动群众工作全覆盖具有十分重要的意义，我们要认真学习、深刻领会，用讲话精神指导各项工作，推动群众工作实践。

下面，我就贯彻落实此次会议精神，再讲三点意见：

一、迅速传达，认真贯彻。各县、各部门要及时学习传达会议精神特别是昌升书记的重要讲话精神，切实把思想统一到这次会议精神上来，并转变成自觉行动。以本次会议为契机，进一步统一思想，坚定信心，凝聚力量，振奋精神，以“等不起”的紧迫感、“慢不得”的危机感和“坐不住”的责任感，高标准推动工作。

二、正视问题，强化措施。“正视问题是解决问题的第一步”。刚才，忠义同志在《通报》中指出了在认识、方法、规划、宣传、建档五个方面存在的问题，昌升书记指出了当前存在的“轰轰烈烈政治秀”、“误把联系当扶贫”、“本职工作和群众工作两张皮”三大误区，这些问题，有的是共性问题，有的是个性问题，但都是客观存在的。我们必须坚持“不讲条件、不打折扣、不避矛盾”，把问题找准，把原因析透，把措施定好，确保执行有力。

三、统筹兼顾，务实推进。要把本职工作与“六大活动”相结合，处理好日常工作与开展好“六大活动”的关系，科学谋划、齐头并进。要把本级安排投入与向上争取相结合，以项目建设为支撑，统筹安排好本级资金，多种渠道向上争取，保障群众工作纵深推进。要把“六大活动”与“挂、帮、包”、对口支援相结合，把握重大发展机遇，集聚力量、形成合力、努力形成群众工作全社会广泛参与、大力支持、共同奋进的良好格局。要把发展设想与实际操作相结合，要立足实际、着眼长远，准确定位发展思路、工作目标，创新举措、强力推进，保障群众工作取实效。

全州群众工作推进情况通报

州委常委、组织部长 陈忠义

各位领导、同志们：

根据会议安排，我就当前群众工作推进情况作如下通报。

一、工作进展情况

举全州之力推进群众工作全覆盖近2个月以来，全州群众工作呈现出部署周密、措施有力、行动迅速、逐步规范的良好态势。总体来看，“六大活动”有序有力推进。

截至目前，“结对认亲”活动认亲工作正井然有序开展，结对认亲卡制作、建立管理台账、填写情况登记表等工作同步推进。5万余名干部职工分批分次深入结对“亲戚”家拉家常、话发展，解答群众疑惑3.9万余项，了解群众困难4.6万余件，现场解决2.1万余件，向所在村、乡、县党组织反映群众合理诉求2.8万余件；宣传党的富民惠民政策受众达45万余人(次)；为农牧民提供技术咨询9万余人(次)、提供致富信息1.2万余条。

20名州级领导和58名州级部门负责人深入联系寺庙开展工作；280名各县副县级以上领导深入联系寺庙开展工作。目前，泸定、九龙、白玉、新龙、乡城、得荣、海管局7县(局)寺庙联系人已全部入寺开展工作。

州、县领导与3011名孤儿爱心结对，122名领导已开展认亲；认真开展“晚情行动”，为1500名60岁以上的城镇“三无人员”和农村“五保户”残疾人免费配置辅具；筹资51.6万元实施残疾人家庭危房改造43户；筹资12.98万元为州特教学校听力障碍儿童免费安装53付助听器，选定8名贫困脑瘫儿童到八一康复中心进行手术；选定119名符合“香港关怀行动”项目手术条件的病人送崇州市骨科医院治疗，已治愈79名。

发放报刊、宣传手册等资料30余万份，发放《中共甘孜州委十届三次全委(扩大)会议》视频藏、汉双语光碟800余套；各级党组织先后召开专题学习会4000余场(次)、座谈会1200余场(次)、讨论会800余场(次)；优秀群众文艺节目选拔正在进行；向各级干部职工编发手机短信33万余条；甘孜日报、州县广播电视台等媒体开辟专栏刊发、播报群众工作新闻2000余条；省驻州新闻媒体采写并刊播外宣新闻90余条。

1657个州、县、乡机关、企事业单位支部与村、社区党支部结对共建共创责任书签订工作已全面完成，确定党建指导员1657名、联络员3106名，制定共建措施400余条。

州、县牵头单位制订了“幸福工程”《三年行动实施方案》和《目标绩效考核方案》，明确了各阶段的具体目标和任务。截至目前，全州幸福工程开工农村危房改造7814户，发放廉租房租赁补贴1296户；完成地质灾害避险搬迁242户；新增城镇就业、下岗再就业和失地无业农民再就业3940人；开展农民工技能培训4650人，实用技术培训25.66万人(次)；改扩建敬老院1所，新增床位100张；开工建设“校舍安全工程”7万平方米、幼儿园21所；筛查贫困白内障患者3080例；筛查包虫病患者7.09万人，全程免费药物治疗包虫病患者1.13万人(次)；部分安全饮水、电网、交通项目已启动。

二、典型做法

从前期工作情况来看，各县、各单位对推进群众工作多数能做到主动思考、创新载体、各有特色。比如康定县将5个城市社区、4个居委会的2333户城镇居民全部列为结对认亲对象。新龙县聘请15名监督员组成群众工作监督评议员队伍，举办群众工作业务知识培训2期，培训群众工作业务骨干100余人。巴塘县采取“建立一本台账、设立一项基金、构建一套体系”工作机制加强困难群体帮扶。炉霍县建立完善19个长效机制助推全县群众工作全覆盖。州统计局编制《真情倾注、真心关爱、真诚融入》群众工作手册供干部职工学习，同时细化结对认亲工作台帐至2015年，做到每月至少3人蹲点开展工作。州卫生局组织医疗队为石渠县宜牛乡336名群众提供义诊服务，发放药品价值6000余元。州畜牧局在石渠县开展“草原灭鼠”技术示范和送科技下乡活动，防治草原面积近3000亩，发放价值7600元的驱虫、消毒药物和宣传资料1240份。州民干校举办“藏族民风民俗”和“德格县情”主题讲座，组织干部职工学习《藏语2000句》，并发放藏语学习书籍和光碟175套。州司法局明确3名同志作为藏语辅导老师，组织干部职工每周学习藏语2至3次。州食品药品检验所党支部精心制作课件，采用藏汉双语为结对点党员、入党积极分子上党课，并邀请部分群众旁听。州烟草专卖局为结对村支部捐赠19万元用于人口安全饮水工程建设。

三、突出问题

通过全州各级党政机关和广大公职人员的共同努力，群众工作成效初显，受到各族群众的热烈欢迎。各级各部门在开展群众工作时，就常有许多让人感动的事例。如，九龙县的一位村主任给该村开展群众工作的州委领导讲，百姓非常欢迎、非常拥护州委关于开展群众工作全覆盖的决策和部署，尽管有个别群众有一些误解，甚至提出了一些不合理要求，但群众工作一定要坚持不懈、持之以恒地开展下去，只要干部工作到位、感情到位，就算是块冰冷的石头在温暖的怀里也会被捂热。又如，巴塘县王大龙村在干部开展结对认亲和爱心帮扶后，全村200余村民扶老携幼拉着工作组成员的手，热泪盈眶，久久不忍离别。该村党支部书记尼玛说：“村民对群众工作组的深情厚意，就像当年迎接18军进藏一样”。还有位宗教界人士说：“现在的干群关系是老干部与老群众关系密切，新干部与新群众关系不密切。”这些朴实的话语告诉我们，州委举全州之力推进群众工作全覆盖的决策部署是完全正确的、非常必要的，真正做到了百姓的心坎上。所以，全州干部职工都要增强工作责任感和使命感，解决群众期盼、消除群众担忧，把各项工作落实到位。但根据前期情况来看，仍然有许多突出问题亟待解决。

一是认识不到位，工作推进不平衡。个别干部职工没有正确理解州委的决策部署，抱有观望、等待心理，存在应付现象。有的干部简单认为结对认亲就是下去走一趟，给点东西就完事，没有把真心、真情用在密切党群干群关系上。个别县前期基础工作薄弱，干部职工数和农牧民户数统计不准，导致部分单位找不到认亲对象。有的县工作滞后，行动缓慢，同心同向活动至今仍有12个县未走访完全部寺庙，甚至还有个别干部认为“同心同向”活动只是每年去寺庙走两次就行了；爱心帮扶活动还有部分领导未与孤儿开展认亲。个别部门对“幸福工程”重视不够，争取项目不主动，与相关部门的工作衔接不积极，导致进展缓慢。

二是方法不灵活，思谋对策不积极。个别单位缺乏做群众工作的经验，方法简单、措施单一。个别单位针对基层群众提出来的问题，没有积极解释，想办法解决，而是将问题上推了事，主动作为不够。个别干部开展爱心帮扶只有简单的物质帮扶，不注重对孤儿的心理关爱。个别单位在工作过程中不注重宣传教育，没有正确引导干部职工用真心、真情、真爱开展群众工作。有个别党支部的共建共创实施方案纯粹照搬照抄，没有结合实际制定共建措施，在“一村一策”方面做得还不够。少数单位在横向联系、整合力量方面做得不够，缺乏与共同联系相同乡的单位之间的沟通联系，协同配合待加强。

三是工作不主动，制定规划不实际。个别单位的工作主动性不够，仅仅局限于完成上级布置的任务，主动作为，主动思考不够，干部职工的主观能动性发挥不够；个别单位缺乏工作前瞻性，既没有拟定开展群众工作的年度计划，更没有结合实际制定群众工作长远规划。

四是宣传不深入，活动形式不丰富。少数县开展“爱国守法感恩”主题宣传不够深入、形式不够丰富，群众喜闻乐见、入脑入心的宣传方式还较少；少数县群众自我教育开展不够，一月一读报日活动还没启动。少数干部职工在面对群众时没有主动充当“宣传员”角色，宣传作用发挥不明显。个别地方对群众过高的期望和不合理的要求引导不够。

五是建档不规范，信息报送不及时。个别单位对群众工作的重视程度不够，工作中不注重收集图片、视频、文字资料，材料零散杂乱，没有规范建档。少数单位材料报送不及时，报送质量不高，与牵头单位衔接还不够。

同志们，面对存在的突出问题，我们一定要按照昌升书记讲话要求，认真反思，进一步思谋对策，增添措施，真抓实干，我州群众工作全覆盖必将开创崭新的局面，全州各族人民的生活也一定会越来越美好！

各级干部要真正成为群众的朋友和亲人

(紧接第一版)为切实解决乡村干部的实际困难，充分调动他们的积极性，还将适当增加乡村干部的岗位津贴补助，加快乡干部周转房建设，让他们更加安心、更加用心、更加尽心地在基层工作。

在理塘县奔戈乡和雅江县红龙乡调研中，胡昌升指出，群众满意就是检验我们一切工作的标准，群众工作的核心就是让群众满意，其目的就是要让干群关系更加和谐，党群关系更加和谐。结对认亲不是送钱物，是要与群众交真朋友、建真感情，在群众有困难时多帮助一下，在群众有事时多过问一下，在逢年过节时多慰问一下，通过群众工作让广大干部职工真正了解群众、认识群众、融入群众，让所有干部成为群众的真心朋友和亲人。我们所有干部一定要真心为民，真正用心用情把群众工作作深、作细、做实。

胡昌升强调，乡村党组织是我们党的执政基石，乡村干部是党在基层十分重要的力量，支部是核心、支部是希望、支部是根基，必须政治立场坚定，政治态度坚决，希望村党支部和村委会敢于亮明身份，让群众觉得你们就是靠山、你们就是主心骨，只有团结群众、发动群众、相信群众、为群众服好务，真心实意为群众解决困难和问题，真正把各项工作做好、做得让群众满意，群众才会拥护你、信任你、支持你。同时，还要加强制度建设，对干部严格考核，坚持村务公开，处理矛盾和纠纷要公平公正，并带领群众走共同致富之路。

胡昌升强调，从甘孜州的实际来看，越是海拔高的地区维稳任务越重、困难越大、贫困程度越深、越容易边缘化。各级干部要主动维护好稳定大局，管理好辖区的寺庙和僧人，要与寺庙僧人交朋友，对于出现的各种矛盾和问题要及时排查和化解，做好群防群治工作，变被动维稳为主动创稳，发动群众形成合力共同维护祖国统一、共同维护国家安全、共同维护好社会稳定，这既是职责所在，更是神圣使命。

胡昌升强调，理塘、雅江地处国道318线，有着得天独厚的旅游资源和巨大的发展潜力，国道318线改建进度的加快，亚丁机场的修建给我们带来了前所未有的发展机遇，州委、州政府提出优先发展旅游，实现全域旅游的发展思路和目标，就是要结合旅游发展，抓住良好机遇，加快对公路沿线公共设施的规划建设，结合各县实际，因地制宜建设一批农家乐、藏家乐和风格迥异、各具特色的民居接待站。要积极引导和培养老百姓文明健康的生活方式，积极引导老百姓发展致富，共同建设乡风文明、民风纯朴、和谐幸福的新家园。

胡昌升还来到理塘县鹏飞食品工业园调研。理塘、雅江县主要领导陪同调研。

推进群众工作全覆盖必须持之以恒把握关键尽职尽责

(紧接第一版)要认真解决老百姓反映的问题，把解决突出问题放在群众工作的实出位置，要采取有力措施，从根本上推进公正、廉洁执法，全面提高公信度，要进一步强化化解矛盾就是发展、解决问题就是政绩的理念，经常深入群众，注意倾听民声，了解民意，找到群众的怨气所在，有针对性的逐一化解；要加大宣传引导力度，进一步凝聚民心，必须准确把握群众思想脉搏，学会用群众的语言宣传群众、引导群众，使党委政府的决策部署成为广大群众的共同意志和自觉行动，在处理群众敏感事情和利益时，一定要把工作的必须性和重要性讲清楚，把政策内容和具体要求向群众讲清楚，把有关法律规定向群众讲清楚，把对群众的利益安排讲清楚，得到群众的理解和支持，要千方百计的引导和教育群众摆正个人利益和集体利益、局部利益和整体利益、当前利益和长远利益的关系，宣传部门要发挥好电视、广播、报纸、网络等媒体的作用，让群众知晓党委政府的决策，以此凝聚民心、汇集民智，政法部门要加强对群众的法治教育，引导群众依法有序表达利益诉求，以理性、平和、包融的心态认识和处理问题，以法治的理念、法律的途径来维护自己的权益。

胡昌升强调，要尽职尽责，脚踏实地推进群众工作全覆盖。群众工作全覆盖需要用务实的科学态度和精神状态，要明确责任，各尽其职。群众办要负起牵头抓总、督促检查的责任，“六大活动”牵头单位和责任部门要通力合作，密切配合，要通过举办专题培训，邀请群众工作的专家和各牵头部门的业务骨干开展针对性强的培训，努力提升干部职工做好群众工作的综合能力和业务水平，各县委、州级行政企事业单位要积极开展回头看活动，检查工作中存在的主要矛盾、漏洞和偏差，认真分析原因，深入查改纠错，制定有效措施，整改落实，确保群众工作不脱离实际，不偏离方向。要扎实开展四个一活动，即：认真开展一次大讨论活动，开展一次群众工作政策理论测试，开展一次征文比赛，开展一次演讲比赛。要把群众工作和维稳、扶贫、对口支援等工作有机结合起来，真正做到两不误、两促进、双丰收，用工作成效检验干部的工作能力和水平，要把握节奏，整体推进，将各项活动再安排再细化，确保每个时间节点的工作目标和任务，制定周密的工作计划，建立合理的工作台账，要坚持贴近群众，在感情上交流，政策上宣传，智力上帮扶，信息提供上下功夫，要扎实推进和谐寺庙的创建，认真开展全国和谐寺庙和模范僧尼的评选推荐，要加大“幸福工程”行动的督促指导力度，完善档案管理，强化项目工程推进情况的衔接和跟踪，确保按进度完成目标任务，要建立立体式的宣传网络，结合实际，积极行动，科学谋划，精心部署，多渠道全方位加强宣传，要以爱国守法感恩宣传教育为切入点，采取主题宣传、典型宣讲，面对面宣讲、送文化下乡及演讲、征文等贴近群众、贴近生活、贴近实际、喜闻乐见的方式，以广场、舞台、移动帐篷和文化流动车为载体，搭建干部和群众交流的平台，促进干部与群众心连心、情相牵。要加大对群众的宣传教育力度，进一步增强公民意识、国家意识、感恩意识和法制意识，要充分发挥检讨纠错机制，及时发现问题解决问题，要坚守对党和人民的宗旨，以无限的激情、无数的汗水、无私的奉献，铸就群众工作永恒的丰碑。

州人大常委会主任、州群众工作领导小组常务副组长李康、州委常委、康定县委书记、州群众工作领导小组副组长段毅君，州委常委、政法委书记、州群众工作领导小组副组长向秋，州委常委、宣传部长、州群众工作领导小组副组长毕世祥，州委常委、总工会主席、州群众工作领导小组副组长相洛，州委常委、统战部长、州群众工作领导小组副组长段内开，州政协常务副主席刘昌泽，州中级人民法院党组书记、院长邓庆国，州人民检察院党级书记、检察长吴长福，甘孜军分区副政委杨继平，群众工作“六大活动”州级牵头单位领导小组办公室主任，州级党政军警群及省州属行政企事业单位主要负责人在主会场参加会议，各县群众工作领导小组组长，副组长，六大活动县级牵头单位领导小组办公室主任，乡镇党委书记，县级党政军警群及省州县属行政企事业单位主要负责人在分会场参加会议。

满怀真情厚爱抓工作 劳其筋骨心智争一流

(紧接第一版)进一步提高全州群众信访工作整体水平，进一步提高群众信访工作效率。继续发扬良好的工作作风，把群众信访工作抓实、抓牢、要积极争取在全省，乃至全国同行中获得先进。二要形成工作合力，妥善化解矛盾。群众信访工作要与维稳、综治等工作有机结合，形成合力，完善人民调解、行政调解和司法调解相互衔接配合的工作体系，综合运用法律、经济、行政等手段，充分发挥教育、协商、调解、疏导等方法，妥善化解各种矛盾纠纷。三要加大接访力度，积极主动下访。党政干部要善于明察，又要善于暗访，对接访的案件要认真理清法律、政策关系，提出解决问题的建议意见，妥善化解各类矛盾。四要加强宣传总结，狠抓责任落实。积极宣传推广各级领导干部接访工作的有效做法，多总结各县、各部门好的经验，形成一级抓一级、层层抓落实的良好局面。五要强化服务意识，转变切实作风。要把以人为本的执政理念落实到信访工作的各个环节，真正做到心里更多地想信访群众之所想，工作上更多地急信访群众之所急，主动深入基层，深入群众。对来访群众耐心细致，做好思想政治工作，情绪疏导、教育帮助，合理合法的要落实，不合理、不合法的要讲清楚，以情感人，以理助人，让群众满意，有效促进信访群众息诉息访。六要善于捕捉信息，加强分析研判。要进一步加大信访信息的捕捉、收集，加强综合分析和研判，及时发现工作中带有倾向性、普遍性和苗头性的问题，积极提出建议意见，为党委、政府科学决策提供参考。对非正常上访人员要进行训诫教育，依法打击利用群众信访问题制造事端的行为。七要加强队伍建设，打造干部摇篮。努力建设一支政治过硬、业务精良、作风优良、创新进取、能力突出，解决问题较强的群众信访干部队伍。把年轻后备干部选派到州、县群众工作局煅炼，做维护群众利益、知群众冷暖的贴心人，让群众工作局成为培养干部、成长干部的摇篮。

在甘孜州推进群众工作电视电话会议上的讲话

(紧接第一版)部分单位和领导没有深刻领会州委的决策，把联系群众当成一种负担。这是因为他忘记了自己的祖辈、父母都是群众；忘记了是人民养育了他、培养了他；忘记了自己是党的干部，首先要做的事就是要维护党的执政地位，没有从思想上真正认识什么是群众工作，没有从方法上掌握怎么去做好群众工作。三是“本职工作和群众工作存在两张皮”。把群众工作单纯地定位为到基层，把到基层单纯地定位为走走、听听、看看。对涉及群众利益的政策不了解，对“两本书”的学习不够，对怎样立足本职帮助群众不思考，对如何结合工作造福群众不关心，让群众工作成为“空中楼阁”、“镜花水月”，没有落地，更不可能生根。这既是认识上的缺乏，也是方法上的缺陷，更是感情上的缺失，必须坚决、彻底纠正。希望每一位同志下来以后，认真反思一下，怎样才能仰不愧党、俯不愧民、内不愧心？都静下心来想一想自己内心深处的认识对不对，自己做的对不对，对群众是否有真情实感。李瑞环同志有一句话，在这里跟大家共勉：“群众最可敬，他们有无穷无尽的力量，社会的财富靠他们来创造；群众最可爱，只要你真心实意为他们服务，他们就真心实意支持你；群众最可怜，他们确有许多实际困难，但对我们的要求并不高；群众最可畏，不管什么人，惹怒了他们就可能使你垮台。”

二、把握关键，有力有效推动群众工作全覆盖

群众工作全覆盖，不是纸上谈兵，喊喊口号、装装样子，必须要实打实、心连心，必须要把握好关键环节。

要加大联系群众力度，进一步了解民情。古往今来，从“先天下之忧而忧，后天下之乐而乐”的范仲淹，到“些小吾曹州县吏，一枝一叶总关情”的郑板桥，再到“做官先做人、万事民为先”的郑培民，凡有所作为的“官”无不是时刻牵挂着百姓。作为一名公职人员，无论级别多高，人民群众总是你的衣食父母；不论本领多大，没有人民群众的拥护和支持也是寸步难行。所以我们说“德莫高于爱民，行莫高于利民”。群众最淳朴善良，群众最知道感恩。群众在我们心里分量有多重，我们在群众心里的分量就有多重。目前，群众工作全覆盖已基本完成摸底、对接等阶段性工作。但这只是一个开端，我们决不能仅仅局限于一年两到三次的实地走访，或者局限于简单的送钱送物，而要把工作重心放在经常性、长期性的联系沟通上。感情交融，把老百姓当亲人，让群众需要的时候看到我们党的干部，听到我们党的声音，这才是我们群众工作的关键和精髓。要根据掌握的情况，分类提出有针对性的措施，经常性加强与结对亲戚的沟通交流，深入了解他们的所思、所盼、所忧，真正的实现情感结对，做到“思想认识上主动引领、有困难伸出援手、遇到难题积极参谋、发展道路上正确指导、逢年过节亲切慰问、平常时节经常联系”。

要加大为民办实事力度，进一步增加民享。民生连着民心。群众工作是与解决群众实际问题紧密联系在一起的，不解决实际问题，群众工作就不可能真正地做好。毛泽东同志说：“解决群众柴米油盐等问题，满足了群众需要，群众就会真正围绕在我们的周围。”列宁说：“在政治上最大的真理和定理就是为人民。”所以，我们要倾力倾智解决好民生问题和实施好三年“幸福工程”，真正满足群众在劳动就业、教育医疗、社会保障、文化娱乐等方面的需求，让群众得到更多实惠。办实事，不一定要花大钱，有时花小钱都能让老百姓感激，关键是我们有没有用心，有没有站在群众的角度思考问题。各级各部门都要树立为民理念，立足本职工作，把幸福工程的实施纳入工作日程，为老百姓办好实事，让老百姓都认为群众工作就是真情帮扶！

要加大问题解决力度，进一步化解民怨。实践证明，哪个地方群众心齐气正，哪个地方就和谐稳定；哪个地方民怨较多，哪个地方就容易出问题。尤其是“1.23”、“1.24”事件后，全州各级各部门齐心协力、用心用情，开展了一些应急状态下的群众工作，取得了很好的效果，治安环境得到了好转，漠视民意的现象一定程度上得到治理，群众满意度明显提升。我们必须要化解民怨，赢得民心。现在群众对我们的工作不满意，我们就更要做实群众工作。有不满意的地方不可怕，可怕的是对问题不知情乃至充耳不闻、视而不见，引不起足够重视，不认真加以解决，这样就会使矛盾越积越多、越积越大，小矛盾激化成大矛盾，小问题酿成大事件。我们必须把促进公平正义放在群众工作的突出位置，采取有力措施，从根本上推进公正廉洁执法，全面提高公信力。要进一步强化“化解矛盾就是发展、解决问题就是政绩”的理念，经常深入群众，注意倾听民声、了解民意，找到群众的怨气所在，有针对性地一一化解掉。

要加大宣传引导力度，进一步凝聚民心。目前，群众工作之所以难做，很多与群众不了解或不完全了解党委政府的政策、主张及所做的工作有关。因此，必须准确把握群众的思想脉搏，学会用群众的语言宣传群众、引导群众，使党委、政府的决策部署成为广大群众的共同意志和自觉行动。在处理各种涉及群众切身利益的敏感社会问题时，一定要把工作的必要性和重要性向群众讲清楚，把政策要求和具体内容向群众讲清楚，把有关法律规定向群众讲清楚，把对群众利益的安排讲清楚，求得群众的理解和支持，引导群众摆正个人利益和集体利益、局部利益和整体利益、当前利益和长远利益的关系。宣传部门要发挥好电视、广播、报纸、网络等媒体的作用，让群众知道我们准备干什么、正在干什么、取得了什么成果，以此凝聚民心，汇聚民智。政法部门要加强对群众的法制教育，引导群众依法有序表达利益诉求，以理性、平和、包容的心态认识和处理问题，以法制的理念、法律的途径来维护自己的权益。在依法的问题上，要加大科学立法、严格文明执法、公正司法、全民守法，实现依法治州。

三、尽职尽责，脚踏实地推进群众工作全覆盖

务实是一种科学态度、一种精神状态，群众工作全覆盖需要用务实的科学态度和精神状态来做。

一是明确责任，各尽其职。群众办要切实负起牵头抓总、督促检查的责任，“六大活动”牵头单位和责任部门要通力合作、密切配合。要举办几次专题培训，邀请群众工作经验丰富的领导、专家和各牵头部门业务骨干开展针对性强的培训，努力提升干部职工做好群众工作的综合能力和业务水平。各县委、州级各军警群、行政、企事业单位要高度重视，正视不足，对前期群众工作开展一次“回头看”活动，以“刮骨疗伤”的决心检讨工作中存在的主要问题、漏洞和偏差，认真分析原因，深入查摆纠错，制定有效措施，严格整改落实，确保群众工作不脱离实际，不偏离航向。

二是扎实开展好“四个一”活动。即开展一次群众工作大讨论活动，明确群众工作为什么、做什么、怎么做、做成什么样；开展一次群众工作政策理论测试，促进干部职工对群众工作政策理论、方式方法、目标要求等知识的学习运用；开展一次群众工作全覆盖征文比赛，营造群众工作全覆盖浓厚氛围；开展一次“我与群众心连心”演讲比赛，展示康巴儿女昂扬向上的精神风貌。要把群众工作与本职工作、维稳工作、连片扶贫、对口支援等工作有机结合起来，真正做到“两不误、两促进、双丰收”，用工作成效检验干部队伍的能力和水平。

三是把好节奏，整体推进。各县、各单位，特别是六大活动牵头部门要准确把握群众工作推进节奏，切忌紧一阵、松一阵。要对各项任务再研究、再安排、再细化，确定好每个时间节点内的工作目标和工作任务，制定周密的工作计划，建立合理的推进台账，做到情况明了、胸有成竹。要坚持贴近群众、真心助农，进一步用心、用情开展群众工作，多在感情交流、政策宣传、智力帮扶、信息提供上下功夫，多在上学难、就医难、行路难和致富难等问题的解决上出实招。要扎实推进和谐寺庙创建，认真开展全国和谐寺庙和模范僧尼的评选推荐，树立好的典型。要心到、情到、意到开展爱心帮扶，创新帮扶机制，确保取得实效。要加大幸福工程十项行动督促指导力度，完善档案管理，强化项目工程推进情况的衔接和跟踪，确保按进度完成目标任务。各级各部门必须于本月30日前完成同心同向和爱心帮扶结对走访任务，如果在督查中发现未在规定时限内完成的，群众办要在全州点名通报批评。

四是建立立体式宣传网络。各级各部门要结合实际，积极行动、科学谋划、精心部署，多渠道、全方位加强宣传教育。要以“爱国守法感恩”宣传教育为切入点，采取主题宣讲、典型宣讲、面对面宣讲、送文化“五下乡”及演讲征文等贴近群众、贴近生活、贴近实际、喜闻乐见的方式，以广场、舞台、移动帐篷、文化流动车为载体，搭建干部与群众的交流平台，促进群众与干部心相连、情相牵。要认真开展科普大讲堂活动及“十星级文明户”评比活动，提高农牧民文明素养，推进农牧区文明程度整体提升；要在村(社区)、学校、寺庙广泛开展一月一读报日活动，着力推动全州文化大发展大繁荣大提升，为党的十八大胜利召开提供坚强的思想舆论支持。要加大对群众的宣传教育力度，让群众知晓党委政府在做什么？明白什么能做，什么不能做，进一步增强群众公民意识、国家意识、感恩意识和法制意识。同时，还要引导群众明辨是非，防止别有用心之人挑拨干群关系，阻扰群众工作。

五是狠抓督导，及时纠偏。要经常性深入基层开展工作检查、专项督查和明查暗访。近期，州群众工作领导小组办公室要整合力量对全州18个县和海管局开展一次全面督查，并及时发布督查通况。对成效突出、群众满意的，大张旗鼓宣传和表扬；对拖拖拉拉、蜻蜓点水、敷衍了事、不在状态的，该通报的通报，该曝光的曝光，该摘“帽子”的摘“帽子”，决不心慈手软、决不搞下不为例。要通过职责考核应用，对干部进行绩效考核；要充分发挥好检讨纠错机制作用，通过大会交流发言、书面检讨等方式，及时发现问题，解决问题。11月，我们要召开全州群众工作检讨纠错会，只谈存在的问题、解决的办法，不谈经验和成绩。必须把解决群众工作全覆盖推进中发现的新情况、新问题作为重点，作为推进群众工作的主要抓手，在解决问题中推动工作，确保群众工作全覆盖取得实实在在的成效。

同志们，天下至德，莫大于忠。对党和人民的忠诚，对理想信念的坚守，始终是党员干部的立身之本、精神动力。忠诚不是对哪一位领导、哪一个人，而是对共同所拥有的事业忠诚，共同对养育我们的人民群众忠诚，共同对这片多情的土地忠诚！愿我们都有一颗忠诚的心、大爱的心、朴实的心、担当的心，以无限的激情、无数的汗水、无数的奉献铸就群众工作永恒的丰碑！

社会广角

北京警方成立专案组立案调查“出租车乘客被艾滋针扎伤”事件

北京警方27日凌晨通过网络向市民征集“出租车乘客被艾滋针扎伤”事件线索。据悉，北京警方目前已经成立专案组对此事立案侦查。

北京市公安局官方微博“平安北京”发布微博称，目前，北京警方对此事高度重视，迅速成立专案组立案侦查，并全力开展各项侦查工作。警方请市民积极提供线索，协助警方开展工作，知情者可拨打110与警方联系。

“平安北京”证实，8月21日晚，一乘客向北京市公安局110报警服务台报警称，在乘坐出租车时被车内针头扎伤。经市、区疾病预防控制中心对车内发现的针管针帽内残留的微量不明液体进行检测，HIV—1抗体呈阳性。

武汉一民警7年“无悔追踪”为群众追赃价值200多万元财物

参警7年，为200多名受害群众追回价值200多万元的财物，小到日用品，大到轿车。武汉市公安局青山区分局新沟桥街派出所民警王勇，因追赃突出，被群众誉为“追赃哥”。日前，王勇被武汉市公安局授予“武汉警星”荣誉称号。

王勇，今年43岁，是一名刑侦探长。自2005年入警以来，在7年的案件侦办中，王勇不仅用心侦破案件、捉拿犯罪嫌疑人，还尽最大努力为受害群众追回赃物。在追赃这条路上，他进过深山老林、趟过臭水沟、扒过垃圾堆。在他追回的赃物中，既有价值百万的轿车，又有几元钱的生活用品。

提到民警王勇，家住武汉市青山区的丁女士赞不绝口。今年8月，丁女士在被人敲诈3000元之后，又被威胁索要7000元现金。忍无可忍的丁女士决定向派出所报案。接警后，王勇立即开展立案侦破，成功擒获犯罪嫌疑人。他不仅为受害人挽回7000元损失，还追回了此前被勒索的3000元现金……

王勇说，作为一名民警，只要一想到受害人财物没有被追回，他就“不甘心”，就会被“激发斗志”。“不管价值多少，追回财物的那一刻总是很开心，感觉无愧于肩上的警徽。”

北京购车摇号人数首超百万 中签比仅为1:52.8

北京2012年第8期小客车指标摇号26日结束，摇号人数首次突破百万，中签比仅为1:52.8，创下历史新低。

记者从北京市小客车指标调控管理办公室了解到，北京市2012年第8期小客车指标摇号中，共有105万多个个人申请参与摇号，其中产生19926个中签编码，中签率不到2%。

据介绍，北京从2011年1月开始实施机动车摇号购车政策，年新增小客车数量被控制在24万辆。到目前为止，北京小客车摇号已经进行了20期，申请摇号的数量从第一期的20多万个增加到目前的100多万个，中签比例不断下降。

1元人民币被造假数十万张 广西特大假币案4名涉案人员获刑

广西壮族自治区河池市公安局近日通报称，公安机关在南宁破获的一起特大假币案中，1元人民币被造假数十万张，近日，这起案件的4名涉案人员分别被判处8年至12年有期徒刑。

据河池市公安局方面介绍，2011年3月，在河池市一处农贸市场，一名买菜的老人拿着3张1元人民币，细捻之下觉得不对劲，于是到附近一家银行鉴别。结果发现这3张1元人民币竟是假币，随后她立即报案。经当地公安机关侦查，发现有3名外地口音的男子经常在这一路段“兜售”1元假币，最终发现在南宁市万秀村一个制造1元假币的窝点。

2011年8月，经过全面布控后，警方在这一窝点附近将4名涉案人员抓捕，涉案人员向警方交代，此前从事印刷非法六合彩资料的行当，2011年初购回一套印制1996年版本的1元人民币模板后开始印制假币。

在此案中，公安机关累计查获1元假币55万张，由于查处及时，目前仅有极少量1元假币流入市场。公诉机关对4名涉案人员提起公诉后，今年8月，4名被告被南宁市中级人民法院以犯制贩假币罪判处。

河池市公安局方面提醒，不少群众对识别百元大钞的真假已较为熟悉，而1元假币在低端市场流通很难被发现。坐公车、菜市买菜，都有可能成为使用这种假币的温床，群众应该对这类假币提高警惕，同时主动拒绝使用假币，才能规范社会经济市场。

(本栏据新华社电)