雷厉风行抓落实 务求率先全覆盖

州委常委、康定县委书记 段毅君

州委作出举全州之力推进群众工作全覆盖的重大决策部署，康定县高度重视，快速反应，迅速行动，扎实推进群众工作全覆盖落到实处。

一、高度重视，统一思想，以坚定不移的政治态度推进群众工作全覆盖

举全州之力推进群众工作全覆盖，是州委审时度势对治藏安康战略的深化，对执政为民宗旨的实化，对夯实基层措施的硬化，必将会加快推动甘孜藏区跨越式发展和长治久安。作为州委州府所在地，康定必须发挥引领、示范、带头作用，以群众工作全覆盖统揽一切，作为所有工作的重中之重、中心中的中心、大局中的大局，作为所有公职人员义不容辞的政治责任、责无旁贷的政治使命、休戚与共的政治荣耀。州委十届三次全委(扩大)会结束当天，县委连夜召开常委扩大会进行贯彻落实，专题研究部署推进群众工作全覆盖，在县级干部层面，迅速统一思想认识，形成举全县之力推进群众工作全覆盖共识。6月30日，全县召开副科级实职以上干部大会，全文传达学习州委昌升书记重要讲话精神，安排部署相关工作，在区科级干部层面凝心聚力，有力夯实思想基础和干部基础。7月1日起，用15天时间，结合“忠诚、勤政、奉献、清廉”核心价值观教育，大造宣传声势，造大宣传声势，在所有公职人员包括工勤人员层面入脑入心，实现群众工作全覆盖从领导干部、一般干部到事业人员、工勤人员思想上先一步、认识上快一拍。

二、倾情倾智，尽心尽责，以执政为民的政治情怀推进群众工作全覆盖

全覆盖工作启动以来，康定县举全县之力、凝全县之智、倾全县之情、尽全县之责，在推进群众工作全覆盖中千方百计促民富，竭尽所能解民忧，尽力而为济民困，全力以赴保民安，整个工作呈现“四大特点”。

一是率先行动。主要体现为“六个迅速”，即迅速召开各级会议层层传达贯彻、动员部署和宣传发动；迅速成立群众工作全覆盖组织机构；迅速制定“1+6”工作方案；迅速落实办公场所、办公设备和工作人员；迅速完成结对认亲、爱心帮扶等“六大活动”前期工作；迅速建立群众工作网络信息平台、手机短信平台和动态信息平台。

二是全域覆盖。在全县3607名公职人员结对17097户的基础上，将2333户社区居民全部纳入“结对认亲”范围；将人在康、户籍不在康寺庙僧侣一并纳入“同心同向”范围；将19名事实上无人抚养儿童一起纳入“爱心帮扶”范围。同时，在“宣传教育”上，以系统行业、单位支部为基本单元，构建全方位、立体式、网格化“大宣教”格局。在党支部共建共创上，实现每一个机关党支部与村(社区、居委会)党支部全对接。在“幸福工程”上，整合资金26亿，配套资金3亿，确保“十项行动”全落地。

三是倾情倾智。全县所有公职人员视群众为父母、为姊妹、为兄弟，倾其情、倾其智、倾其力，自觉推进群众工作全覆盖，付出了大量心血，倾注了全部感情。有的领导主动担任爱心爸爸、爱心妈妈，尽力挤时间与结对孤儿交流感情，了解生活学习情况，送去书包文具衣物等物资，每两月联系沟通至少1次以上，每年看望慰问至少4次。特别是残疾、智障孤儿，结对领导不讲任何条件，不怕任何麻烦，热心联系康复治疗医院、特殊学校，让他们与普通孩子一样快乐健康成长。有的公职人员为患病结对户提供就医咨询，为结对户子女提供就学帮助，为结对户健康体检，向结对户传授种养殖技术。有的工勤人员不顾结对户居住偏远，甚至不通公路，步行数公里前往结对认亲。所有公职人员体验了基层生活，提升了思想境界，转变了工作作风。

四是特色鲜明。总的来讲，推进群众工作全覆盖从思想认识、领导力量、实施方案、宣传发动、保障服务上实现“五个无缝对接”，突出了康定特色，体现了康定特点，打造了康定亮点。有的部门以群众工作全覆盖来推动征地拆迁、移民安置、项目建设等工作。有的乡镇制作“双语”明白卡、联系卡、服务卡和便民证的“三卡一证”。有的乡镇创新“四勤四员”群众工作法。所有领导干部亲自撰写动员讲话，人人都写决心书，并上报备案。有的公职人员实行“全天候”、“菜单式”、“贴心式”和其他形式的“3+X”服务。

三、正视问题，层层加力，以求真务实的工作作风加快群众工作全覆盖纵深推进

近两个月的实践证明，推进群众工作全覆盖，完全符合康定的发展需要，完全符合康定的客观实际，完全符合康定人民的主观意愿，对于加快建设“四个康定”有着不可低估的政治作用和政治影响。当前，推进群众工作全覆盖初战告捷，成效明显，但在一定程度上、一定范围内存在着“认识不深、方法不多、作风不实、督查不紧、推进不力”的“五不”问题，影响和制约群众工作全覆盖纵深推进。因此，在下一步工作中，要正视问题，层层加力，有的放矢，切实做到“五个必须”。一是认识必须再提升。要进一步高度统一思想，强化宣传发动，凝聚推进群众工作全覆盖强大合力。二是推进必须再精细。要进一步把工作做实做细做深，以精细化要求打造更多特色亮点。三是方法必须再创新。要进一步拓宽思路方法，丰富全覆盖工作载体。四是纪律必须再严明。要进一步落实“三个必须、七个严禁”规定，严格责任倒查追究，以铁的纪律作风推进群众工作全覆盖。五是督查必须再深化。要进一步抓好督查考核，把督查考评结果作为班子调整、领导晋职、个人评优和单位目标管理重要标准。

州委号召，康定先行动！我们一定坚决贯彻落实州委各项决策部署，主动学习借鉴兄弟县好经验、好做法，率先在全州实现群众工作全覆盖。

采取“五举措” 务求见实效

巴塘县委书记 刘志东

巴塘县通过开展宣传教育、征求意见、制定纪律等多项措施，构建群众工作大格局。

1.广泛开展宣传教育。一是派出19个县委群众工作组，抽调精通藏汉双语的干部，到达每个行政村深入宣传州委十届三次全会精神230多场次，覆盖农牧民群众48562人。二是县电视台开办了群众工作宣传专栏，“巴塘手机报”刊发了400多篇群众工作动态信息。三是发放2500多套《举全州之力推进群众工作全覆盖资料汇编》和《面对面手拉手心贴心群众工作手册》，干部职工人手一册，全面开展学习教育。全县干部群众做到了家喻户晓，一致拥护支持州委的决策部署。

2.全面征求建议意见。一是要求干部职工广泛向农牧民群众征求我县如何开展好群众工作的具体建议意见，并将收集到的意见整理汇总，按照一般干部至少2条、科级干部至少5条、县级干部至少10条的要求上报，以更好落实州委的决定，目前已收集各类建议意见5584条。二是全面梳理分析这些建议意见后，自下而上制定了各村组、各乡(镇)工作方案，在此基础上已初步形成全县总体实施方案，又下发给各级各部门和广大农牧民群众再次征求意见，做到方案科学、民主、合理，可操作、讲实效。

3.制定群众工作纪律。一是制定了“十不准、十务必”群众工作纪律(不准简单应付、务必建立机制；不准弄虚作假、务必公道正派；不准敷衍塞责、务必转变作风；不准阳奉阴违、务必政令畅通；不准流于形式、务必扎根基层；不准滥用职权、务必守信谨慎；不准以钱代帮、务必真情爱民；不准铺张浪费、务必轻车简从；不准玩物丧志、务必自律自警；不准无所事事、务必务实创新)，建立跟踪督查机制，随时随地以多种方式开展全面督查，前期通报批评了工作推进迟缓的5个乡。二是不准简单以送钱送物替代群众工作，规定所有干部特别是领导干部，绝不允许公权私用、拿公款公物作人情，去送给自己或本单位干部职工的结对认亲户。对干部职工捐款捐物提倡个人自愿、量力而行，并用在解决群众困难的刀刃上；对单位捐赠的钱物，要求交由所在地乡(镇)党委政府统筹安排，用在解决群众的紧迫问题上。三是对结对认亲户的困难和反映的问题，若属干部个人力量不能解决的，经调研、收集、整理、汇总形成相关报告，交由各乡、村组织和群众工作组把关，逐级上报，严格依照项目管理办法和程序，按轻重缓急逐项逐步解决，不允许单位或领导动用公共资源私下给项目、给资金，以避免因帮扶单位经济能力的差距导致群众之间相互攀比，造成心理不平衡，甚至引发新的矛盾和纠纷。四是强化对干部的感恩教育，要求广大干部职工首先做到感恩老百姓、感恩党和政府，为自己的结对认亲户做好表率，教育和引导群众感恩守法。五是要求干部职工开展群众工作形象要端庄、健康、阳光，不准做老百姓不喜欢、甚至反感反对的事，不准酗酒、打麻将、玩纸牌，不准谈论损害党和政府及干部自身形象的话题。六是号召全县干部职工要真正像对待自己亲戚那样去对待结对群众，帮忙动个脑、跑个腿、指个路、出个主意、想点办法，平常多走动，红白喜事要帮忙，逢年过节要走亲，排忧解难多用心。目前，全县2543名干部职工与9070户农牧民家庭开展结对认亲工作，61名领导干部爱心帮扶了122名孤儿，落实了329名“三无”人员、858名持证残疾人的帮扶措施。

4. 建立群众工作电子数据库。正在制作电子结对认亲卡，正面是干部全家与结对户全家的“大全家福”照片。输入卡号和密码，即可在管理系统中调阅该户群众“住地、人口、住房、土地、牲畜、现金收入、消费支出、困难问题、今后打算、帮扶措施”等十大类全面、准确、详实的档案信息，图文并茂，实时更新，永续利用，作为干部职工帮扶和党委政府决策的重要依据。

5.构建群众工作大格局。一是全力抓好干部作风建设活动中学习教育、查找问题、整改落实、建章立制、跟踪督查和奖惩逗硬六大环节的工作，为群众工作全覆盖提供坚强保障。二是康宁寺、曾则寺依法管理制度创新工作推进顺利，全县“同心同向”活动全面铺开，对寺庙和僧尼群众的教育、管理、服务工作有新进展。三是加快推进新一轮扶贫开发工作，实施教育扶贫、新村扶贫、产业扶贫和劳务扶贫四大举措，在全县开展全域扶贫、实现全民致富，到2020年与全国全省一道同步实现小康。

目前，在积极推进全县群众工作全覆盖的同时，还存在一些问题：一是我县群众工作全覆盖总体方案和“六大活动”实施细则已下发到基层，正广泛征求意见，还没有最终形成；二是个别单位、少数干部依然对开展群众工作的认识不深、理解不透、行动迟缓；三是由于正值松茸季节，产区还有部分群众在山上，这些群众的结对认亲工作还没完成；四是个别单位、少数干部仍然存在以送钱送物替代群众工作的现象，正在引导纠正；五是制作电子结对认亲卡的信息采集和整理录入等工作量较大，制作时间较长，因此还没有发放到群众手上。

立足“三确保” 动真抓推进

新龙县委书记 公纠

新龙县增添措施，明确责任，倾情、倾智、倾力做好群众工作全覆盖。

一、近期群众工作的主要作法

(一)切实抓好宣传发动，确保群众工作家喻户晓

一是召开会议抓贯彻。先后召开县委常委会、中心组学习会、全委会、实施方案征求意见会等73场次，组成8个工作组深入乡、村，召开乡村干部会、群众会226场次，走访群众6200多人次，广泛学习贯彻了州委决策部署。二是利用媒体抓宣传。在县电视台、手机报开办群众工作全覆盖专栏，发送相关知识和动态46期；发放《甘孜日报》、群众工作手册等资料6000多份；各单位采取橱窗、专栏、横幅，利用甘孜报、网络等方式，积极营造群众工作氛围。三是通过干部抓引领。县人大、县政协向代表、委员发出倡议；2081名干部职工积极主动进村入户走访群众、动员群众，使州委的部署、县委的安排家喻户晓。

(二)建立健全运行机制，确保群众工作深入推进

一是强化组织领导。成立以县委书记为组长的群众工作领导小组，抽调10名干部脱产负责办公室工作；各乡镇将群众工作与“五支队伍建设”相结合，设立办公室，落实3名工作人员。县委选派7名县级领导分别担任7个乡党委第一书记，落实县委书记、县长、县委常委等党员领导干部对32个村党支部的晋位升级责任；选派34名科级干部到村党支部挂职；要求县级部门“一把手”担任支部书记，改选机关党支部38个；优先配备乡(镇)纪委书记、组织员、统战宗教员各19名。二是提供经费保障。解决了办公场所并落实办公经费38.5万元，统一制作结对认亲卡。三是健全工作机制。运行上：建立领导小组和办公室定期例会、阳光决策、检讨纠错、管理考核等工作制度。服务上：组建机关流动党支部、党员志愿服务队、宣传文化服务队、卫生服务队、农技服务队；县上建立政务服务中心、乡镇建立便民服务站，村里建立为民服务代办点，实行集中窗口服务和流动服务。推行“无节假日办公”、“接待日”和上门服务、承诺服务、预约服务等便民措施。监督上：成立由县级干部挂帅的4个群众工作督查组；组建由代表、委员等为主体的监督评议员队伍，定期不定期进行督促检查。考核上：将群众工作纳入单位年度目标考核，与干部晋级晋职挂勾；乡镇党委书记、机关党支部书记每半年定期汇报工作，进行民主评议；落实单位负责人“一岗双责”，实行末位淘汰制。

(三)创新活动内容载体，确保群众工作落地生根

一是结合实际抓结对。落实2081名州县干部职工与7503户农牧民、70名孤儿、14名残疾儿童、38名城镇重度残疾人结对认亲；分解落实71名州县领导干部与53座寺庙307名宗教界人士的结对工作；完成84个机关党支部(含州级部门7个)与96个农村党支部结对工作。县委书记专门将结对的8户农牧民分散安排在4个片区7个维稳重点乡，县长将结对的8户分散安排在三个村，县级领导带头扩大接触面，联系更多群众、掌握更多情况、解决更多问题；县教育局与业务工作相结合，把家教家访作为重点，以促学为抓手，帮助巩固提升入学率；和平乡以党员示范为抓手，组织党员、干部带头发展洋葱种植、庭院经济和林果业，帮助群众恢复正常的种养殖业；乐安乡以宣传教育、帮助找门路、调结构为重点，努力解决群众增收问题；甲拉西乡结合新村建设，积极发展民居接待、大棚蔬菜、生猪养殖，深入推进群众工作。二是结合重点抓载体。以群众工作六项活动为重点，以“一次培训、一次讨论、一次测试、一次访谈、一次演讲、一次征文、一次汇演”为载体，开展“沉下去讲政策、坐下来谈思想、走出去看变化”活动，选送党务干部、统战宗教员、爱国爱教僧尼81人到西南民族大学学习培训，组织宗教界代表人士、寺庙管理干部等39人外出学习考察；开展县乡干部群众工作师资培训、“读报员”业务培训等7期，培训干部366人；组织开展“群众工作我们怎样做”大讨论；抽选200名干部进行相关知识测试；开展“一把手谈群众工作”，印发《群工办通报》2期，电视访谈节目2期；开展“晒民情日记”活动，征集并转发文稿5篇。在群众工作中，机关支部与农村支部在结对中取长补短，干部在教育群众的同时也接受了群众的教育。群众普遍反映说，干部作风转变了，毛主席时代的干部又回来了，推进群众工作全覆盖得到了群众的广泛认同和支持配合。

二、存在的主要问题和下步工作打算

一是个别干部职工和群众对结对认亲存在认识误区。有的简单理解为给钱给物，有的工作应付、方法简单，有的群众提出一些过分、不合理要求。二是我县发展较滞后，基础设施薄弱，群众发展致富愿望迫切、诉求较多，受县财力制约很难及时解决，对整体推进群众工作有一定难度。三是牧区群众夏季流动性较大，部分干部结对认亲工作稍显滞后。

下步工作中，我们将认真贯彻落实州委工作部署和今天的会议精神，扎扎实实把群众工作全覆盖推向深入。一是进一步抓好群众教育引导。继续深入宣传州委的决策部署，讲政策、讲法律、疏导思想、让干部群众正确理解州委意图，增强执行力和落实力。二是及时帮助解决群众急难问题。把疏导群众情绪与解决实际问题相结合，指导群众调整产业结构，拓宽致富渠道，增加群众收入；积极争取项目，改善农村基础设施。三是加强督促检查。充分发挥督导组、监督评议员、社会舆论、新闻媒体的作用，进一步细化措施，建立群众工作长效机制，一抓到底。四是强化本地藏语培训，提升乡村干部服务群众的工作能力。

着眼整体推进 注重落地生根

中共理塘县委书记 雷建平

理塘县坚定不移地贯彻落实州委举全州之力推进群众工作全覆盖的重大决策部署，结合理塘实际，群众工作取得了进展。

一、全面实施，整体推进，各项工作初见成效

理塘历来就是宗教大县、维稳大县，是反分裂、防渗透的前沿阵地，群众工作全覆盖点多、面广、战线长、任务重。一是工作启动以来，全县2865名干部以最直接、最真诚、最有效的方式结对11553户农牧户。特别是曾被整治的下坝片区，出现了农牧民争抢结对干部到家的现象，通过活动使群众感受到党和政府就在身边，拉近了干群关系。通过结对教育，使25名辍学儿童重返校园。二是县级领导干部，率先垂范，带上家人走“亲戚”；全县有211名领导干部爱心帮扶307名弱势人员；三是全县31名县级领导联系30座寺庙和245名宗教界代表人士。冷谷寺等寺庙通过大力引导，广大僧侣自愿参与“同心同向”活动、自觉接受党委、政府领导，自愿与包寺干部联系沟通。同时，县委、政府积极协调，促成了理塘长青春科尔寺青春泉水公司同甘孜州上善天然水公司的合作项目，增强了寺庙的“造血”功能；四是截至目前，投资2100多万元的“五线下地”工程，已完成总工程量的90%；总投资2300万元、占地面积6062平方米的“格萨尔广场”改扩建工程已动工建设；规划面积约2平方公里的新区建设分三期实施，理亚路理塘新区过境段已开工建设；总投资3500万元的新区“乐山路”将于近期开工；三完小校舍已建设完毕并于9月投入使用。五是结合基层组织集中教育整顿活动，制定具有操作性的党支部结对共建共创实施方案86个，对7个重点乡镇、16个后进村进行整顿，由7名县级干部兼任乡镇党委书记，每名县委常委、乡镇党委书记抓一个示范支部，对部分村干进行撤换，配齐配强村级班子，增强了基层党组织的凝聚力、创造力和战斗力；六是开展送文艺、送服务下乡等活动，发放藏汉文版报纸13938份、光碟48套、群众工作手册2222册，要求各机关每周二为学习日，每月15日作为恳谈日。为了扩大群众工作全覆盖的宣传面，我县准备为2700户尚未安装有线电视的搬迁户免费安装有线电视。

二、查找问题，弥补不足，扎实推进群众工作

虽然我县认真落州委要求，实实在在开展了群众工作全覆盖，取得了一些成绩，人民群众反响良好。但还存在一些问题亟待解决。

(一)个别干部认识不到位，责任不落实，工作不扎实。一是有的基层干部个体素质不高，工作能力不强，对群众漠不关心，不愿意听群众的声音，不愿意和群众交朋友；二是有的基层干部掌握解决问题的方法太少，对群众反映强烈的问题束手无策，在做群众工作上感到无奈、无法、无助，很难为群众办成“实事”；三是有的干部工作方法简单，作风粗暴，缺乏耐心，群众意见多、情绪大，影响了干群关系，影响了工作效果；四是个别干部连起码的“六大活动”的内容都说不出，更谈不上周密部署、落地生根。

(二)个别单位重视不够，行动迟缓、缺乏力度。一是个别单位重视不够，信息反馈不及时，督促检查不够；二是个别单位忙于业务工作、常规工作，从而使群众工作全覆盖脱节，推进不平衡；三是个别单位缺乏调查研究，搜集社情舆论不够彻底；四是个别单位组织动员不到位、不及时，营造氛围不浓厚，工作盲区较多，造成工作被动；五是我县农牧民人口多、分布广，结对认亲工作面广、点多、量大，致使需上报的各种数据、表格有所延误；六是各部门未形成协调配合、齐抓共管的机制，互动联动不够，未形成工作合力。

针对这些情况，我县全力作出如下应对措施：一是消除“不愿干”思想。努力克服“不愿下去”的思想障碍，摒弃“工作太忙没空下去，信息发达不用下去，害怕群众不敢下去”的错误观念，真正到基层中去了解群众想什么，盼什么，欢迎什么，反对什么，做到“民之所忧，我之所思；民之所思，我之所行”。二是消除“瞎指挥”思想。很多群众工作难做，原因就是我们对情况不了解，对事态发展分析不够，没有找到解决问题的切入点、结合点和突破口，今后我们将加大调查研究力度，多深入基层，倾听民声，与群众交朋友，与农牧民结亲戚，多听群众讲真话、实话、心窝子话。三是消除“花架子”思想。有些党员干部喜欢演“双簧”，搞花架子、虚把式，时间久了，就会形成“夹生饭”，严重损害党群干群关系。我们将加强干部的教育力度，教育引导干部真正用心、用情开展好群众工作，真正融入群众、贴近群众。

三、循序渐进，深入推进，努力做好下步工作

理塘群众工作全覆盖虽然前期做了细致的工作，但仍存在行动慢、力度弱的问题，在下步工作中我们将全力做好群众工作。

一是把本职工作与“六大活动”相结合。我们将从政治和全局的高度，自觉主动地落实州委的部署，举全力投入到群众工作中去。处理好日常工作与开展好“六大活动”的关系，做到“两不误、两促进、两丰收”。

二是把本级安排与向上争取相结合。开展群众工作全覆盖，需要大量的资金和项目作支撑。我们将统筹安排本级资金，通过多种渠道积极向上争取，以保障群众工作顺利开展。

三是把“六大活动”与连片扶贫、对口支援相结合。充分把握国家连片扶贫政策、乐山和浙江对口支援我县的重大机遇，积极争取对口支援单位支持我县开展群众工作。

四是把策划设想与操作运行相结合。把州委关于举全县之力推进群众工作全覆盖的决定和“六大活动”实施方案，逐一细化，明确目标，落实责任。

五是将思想、行动统一到州委的部署上来。走出去，沉下去，带着对人民群众深厚的感情，扎扎实实开展工作，突出工作重点，真正为老百姓办一两件看得见、摸得着的实事。

六是向基层群众讲明开展群众工作全覆盖的目的意义。消除开展群众工作就是给项目给资金的思想误区和等、靠、要的消极思想。大力宣传州委的重大发展战略，引导群众解放思想、自力更生，共创美好生活。

七是进一步加大督促检查力度。将严格督察程序，制定通报制度，每季度对各单位群众工作全覆盖开展情况进行督察指导。通过广播电视台，通报并曝光反面材料，严肃追究群众工作全覆盖落实不到位的单位和个人。对群众工作全覆盖认识不到位、方法不科学、安排不严密、行动迟缓的单位和个人进行严肃的通报批评、黄牌警告、挂牌督办、限期整改。