

手拉手结对 心贴心认亲——理塘县“三个一”工程深入开展结对认亲活动

■ 叶强平 罗姝

“你们家的洋芋我帮忙联系销路”、“你们家的孩子读书学习我会经常关心的”……在理塘，不管是在办公室还是在干部职工家中，时常会听到这样亲切的话语，这是该县在结对认亲活动中努力建设“三个一”工程，做实、做深、做细群众工作，为群众排忧解难，做群众的贴心人带来的可喜变化。

架起一座连心桥

为扎实做好结对认亲活动，理塘县 2865 名干部职工走进田间地头，深入群众一线，开展结对认亲活动，将党和政府的关心传达到位，送温暖到村到户，摸排梳理民情民意。审计局蒋强结对的亲戚中，有户贫困户叫泽巴，是一位 56 岁、白发苍苍的老人家，她独自抚养着脑瘫的儿子一起生活，家中没有劳动力，无任何经济来源，家徒四壁，衣食住行全靠左右邻舍救济，生

活十分潦倒。蒋强十分揪心，握着泽巴的手说，“党和政府不会让你一个人承受生活的不幸，我们一定力所能及的提供帮助”。他允诺，从此，泽巴一家就是他的家人，他将提供一辆轮椅并定期不定期的入户探访。临走时，泽巴紧紧的拉住蒋强的手，哽咽着说道，“感谢党，感谢政府，让我有了可以依靠的亲人”。像这样的例子还有许多许多，在结对认亲过程中，全县干部职工认真倾听群众所需所想，了解掌握群众所盼所急，走村入户 4355 户，掌握各类民生问题 38 个，真正架起了党联系群众的桥梁纽带。

开启一道直通车

理塘县是农牧大县，该县农牧民因语言不通、思想落后等因素，造成上县就医不知何处、办理各类证件不知何地等困扰，严重影响群众的生产生活。该县结合实际，从小处着手，建立起“解民忧直通车”长效机制。结对认亲双方互留电话号码，农牧户上县办事找亲

戚，亲戚力所能及的为群众解决困难，力争保障群众话有处说、怨有人诉、难有处解，事有处办。章纳乡农牧户仁真志玛长期卧病在床，三个子女年龄尚小，家中只有丈夫巴姆一个劳动力，生活捉襟见肘。带着生活的失意，巴姆上县来寻求亲戚——组织部的扎西泽仁的帮助，扎西泽仁在了解这些情况后，联系乡政府为志玛办理医保、低保、争取民政救助，解决了志玛相当一部分的医疗费用；为巴姆寻找就业道路，在一家沙石加工厂为他争取到了一份工作；又迅速联系章纳乡小学，让三个子女就近求学。现在，巴姆一家的生活已经慢慢步入正轨，对着这个亲戚，一家人都竖起大拇指，“感谢亲人，感谢新生活！”截止目前，全县为农牧民解决实际问题 1208 起。

共襄一片鱼水情

理塘县以结对认亲活动为契机，紧扣群众工作全覆盖的主要工作思路，多番深入群众，住

进农家紧密结合当前工作开展宣教活动，采取播放宣传片、召开座谈会、赠予书籍、讲事实、拉家常等群众喜闻乐见的方式宣传惠民富民政策、国家法律法规、生产适用技术，引导基层群众在与群众同吃同住同劳动中增加感情，在与群众面对面手拉手，在与群众手拉手中心贴心，进一步转变干部职工工作作风，密切党群干群血肉联系。这几日，农行理塘县支行 20 余干部职工正在村戈乡托仁村如火如荼地开展惠农卡、转账电话、防诈骗等以金融知识为主题的宣传教育活动，活动会场采取有奖知识竞答、会场一对一的咨询问答、文艺活动汇演、案例图片展览等多种形式，充分调动了农牧民对国家金融知识的求知欲。村民洛绒扎巴说到：“活动让我懂得了一些金融知识，国家的惠农政策，以后我一定要珍惜今天的幸福生活！”目前，该县已播放各类影像视频 80 场，召开会议 341 场，发放各类书籍 428 本，在农牧民群众中获得了一致好评。



专业声乐和舞蹈老师对石渠县级和村级艺术团进行专业知识培训。10 月 11 日，石渠县举行了“太阳部落”大型感恩歌舞文艺演出，县歌舞团组织专业舞蹈老师专程赴石渠进行了技术指导，确保了文艺演出圆满成功。

州文体广局还对结对认亲中的无房户进行了再次核实，并多方协调将无房户纳入州县扶贫建设项目。

细化措施 真情帮扶

州文体广局把实事办在群众心坎上

本报讯(州文体广局群工办 文/图)自实施群众工作全覆盖以来，州文体广局干部职工先后多次赴石渠开展群众工作，广泛收集社情民意和困难，并及时进行了梳理和汇总。针对所收集到的具体问题，分轻重缓急采取突出重点、分步实施的办法制定出了群众工作具体帮扶 18 项措施。

18 项具体措施涉及村办教育、无房户建设、村级路桥修建、农牧民医疗求助、文化、广播和体育惠民工程建设、基层党支部建设等内容。10 月 9 日，州文体广局局长龚建忠再次率队赴石渠具体落实帮扶措施。一是帮扶建立学前教育点。蒙宜乡蒙格一村和二村距乡中心小学 20 公里，且交通不变，据统计，两个村适龄儿童有 100 余名，该村至今无一名初中毕业生。通过与石渠县委、政府、县扶贫办、县教育局沟通协调，在蒙宜乡党委政府的密切配合下，将学前教育点

的建立纳入了州县扶贫计划。投入资金 35 万元为蒙宜乡蒙格一村、二村建立一个板房式学前教育点，帮助蒙格一村和二村适龄儿童开展小学一至三年级的学前教育，并将学生全部纳入寄宿制。该学前教育点计划于 10 月 20 日开工建设，年底前完成，预计明年 1 月正式开课。二是建立商铺。由州文体广局为石渠县呷依乡八若寺借款三万元，以此为周转资金帮助其开办一个便民商店，为寺僧僧侣和周围的牧民群众提供方便，同时达到以寺养寺的目的。三是配置乐器和服装。该县蒙宜乡蒙格一村和二村自发组建了一个村级艺术团，这个村级艺术团是基层文化建设的典型代表，州文体广局准备予以大力扶持，为该村艺术团配置了手风琴、笛子等乐器。同时，还准备为艺术团 37 人订制全套中高档演出服装，目前正在进行人员登记等前期准备工作。四是选拔体育人才。依托州重点业余体校职能，在所结对村组中筛选出了 15 名适龄儿童和少年作为体育人才苗子进行选拔，经各项测试均未能达标。今后将拓宽选拔范围，选拔出体育人才，按程序送州重点业余体校培养。五是文艺创作技术支持。选派州级

面对面 手拉手 心贴心
举全州之力推进群众工作全覆盖

做群众工作要实现三个“全覆盖”

■ 罗伟

广大党员干部是加强群众工作的主体，能力素质，工作方法和作风状况如何，直接关系到群众工作的成效，关系到改革发展稳定的大局，关系到党和政府的形象和威信。群众工作是党和政府的一项重要工作，是党和政府联系群众的桥梁和纽带，是构建和谐社会的基础性工作。举全州之力推动群众工作全覆盖，就是要用心、用情、用力做好应做之事，努力做到“三个全覆盖”。

从思想上全覆盖，用心做好群众工作。“开展群众工作我应做什么”，首先要加强自身的建设。加强自身建设不是一朝一夕就可以办到的，只有通过用心学习、刻苦钻研，才能不断提升个人能力。我们必须用心去认识群众工作的重要意义，用心去理解群众工作的指导思想，用心去学习做好群众工作的方式方法。“全覆盖”区别于扶贫帮扶，又将其包含其中，是具体到全州每一名农牧民群众，通过开展“结对认亲、同心同向、爱心帮扶、宣传教育、共建共创、幸福工程”六大活动，把党的各项政策带到群众中去，把各种道理带到到群众中去，把科学文化知识带到群众中去。因此，笔者认为该怎样做群众工作，该做什么工作，必须要解决思想上的问题，用心是最基本的要求，也是怎样做、做什么的重要保证。

从内容上全覆盖，用情做群众工作。真挚的感情是做好群众的必要条件。所有工作出发点都要立足于为广大群众谋利益，以真挚的情感让群众满意。毛泽东同志曾经说过：“我们的责任，是向人民负责。每句话，每个行动，每项政策，都要适合人民的利益……”。我们要带着感情联系群众，切实关心群众、尊重群众、听取群众意见建议，汲取群

众智慧力量，真正认识到自己手中的权力是人民赋予的，群众才是我们的衣食父母。要带着感恩与真诚，以“结对认亲”为切入点，走进群众中去，真正融入他们的生产生活，融入他们的家庭，成为他们家庭的一员。要着力在“真情”上，了解他们所思、所难、所盼，关注他们的生产生计问题，用热情去影响行动，用感情去折射态度，真正融入，贴近亲人，达到心与心的交流，情与情的融合。

从行动上全覆盖，用力做好群众工作。任何工作都离不开群众，群众什么时候有要求，我们都应当有回应，所以做好群众工作应该是“全天候”的，必须保持在行动上的全覆盖，倾全力而为之。做群众工作心要细，学会看群众的脸色行事。认真观察情绪动态，脸色变化，从一言一行、一举一动中深入了解群众。从群众的脸色中看出问题、看出情绪、看出需求，找准问题之所在，主动回应群众的关切和期待，解群众之所难，帮群众之所需，诉群众之所求；“诚以待人，无物不格。”做群众工作要坦诚相见，深入地听，完全专注于事、专注于人，不仅关注表面的信息、现实的问题，更要关注他们心底的声音；群众工作是一个交流沟通的过程，沟通中要留足时间，留足空间，留足环境和气氛，真正了解他们的所思、所想、所求。善于把握时机和重点，积极宣讲党的惠民、富民政策，引导群众不断提高认识，并在生产生活中沿着正确的方向积极行动。因此，开展群众工作最终要落脚到行动上，行动上的全覆盖才是做好群众工作的衡量标准。

群众工作特别论坛

举全州之力推进群众工作全覆盖 必须深入持续开展 必须让老百姓满意

(紧接第一版)要牢牢把握作风整顿的方向，只有优良的干部作风才能扎实推进群众工作，通过作风整顿让群众工作成为一种习惯，成为一种需要，成为一种时尚，成为一种态度。宣传系统要通过多种形式宣传我州千部可歌可泣的先进事迹，捕捉感人细节，发现典型，树推典型，宣传典型，将干部无私奉献、默默付出的感人一面传递给群众，让外界知道甘孜的干部队伍是可敬可靠、可亲可信的，并全方位释放甘孜干部队伍的精神风貌，释放各级党委政府为民办实事的执政情怀，让每名干部深受感染，让优良作风激发信心，让群众工作深入持久，让老百姓真正满意。

刘坪在会上指出，三个月来扎实有力有序有效的群众工作，转变了干部工作作风，赢得了民心，推动了工作，夯实了党的政治基础，初步成效得到显现。这项工作是维护藏区社会稳定的治本之策，推动各项工作的有效举措，夯实党委执政基

础的有效途径。

刘坪要求，群众工作是一项重大的战略决策，是一个永恒的话题，必须统一思想认识，形成一种习惯，一种自觉行动。必须纠正和克服“蜻蜓点水、走马观花、流于形式”的现象；要发现问题，找准问题，正视问题，解决问题，推动群众工作的持续开展；要建立健全活动档案，定期和不定期督查抽查工作，发现问题予以通报；要加大宣传力度，营造良好的舆论氛围，让群众工作取得实效。

陈忠义就认真贯彻落实会议精神提出明确要求。他指出，必须在思想上再发动、方法上再创新、感情上再升华，同时，要确保各项措施真正落到实处。

州委办、州政府办、州委组织部、州委统战部、州委宣传部主要负责人及办公室全体成员参加了座谈会。

送医送药送卫生 基本服务暖民心

编者按：近段时间以来，全州卫生系统紧密结合群众工作全覆盖，深入基层，深入群众送医送药送卫生，农牧民群众在家门口就能够看上病，卫生系统的一系列便民举措，深受农牧民群众好评。

丹巴县

为进一步深入基层，服务群众，喜迎党的十八大，10 月 15 日，丹巴县卫生局组织县人民医院、疾控中心、妇幼保健院和计划生育服务站 13 名业务骨干深入大巴旺乡开展送医送药卫生下乡巡回医疗义诊活动，把爱心和温暖送到基层群众和僧侣家门。

医务人员刚一抵达大巴旺寺院子，就有不少群众快速围了上来……等送走最后一位就诊群众，已经过了下午 6 点钟。此次活动共接诊患者 280 余人次，健康检查 345 人次，健康咨询和卫生宣教 300 余人次，发放宣传资料 1000 余份，免费发放药品总价值 6674.00 元。

临走时，一位老人家颤颤巍巍地来到工作组中间，激动地说，县上经常组织医疗队进村真好，感谢党，感谢政府，谢谢工作组，希望医生们能常来。以前看病就医很不容易，但县上近两年都抽派了医疗队到给大家看病，还不要钱，真是大好事。他的话语朴实，但字字句句都发自肺腑，医疗队的同志虽然感到很累很辛苦，但内心都觉得无比甜蜜和温暖。

州人民医院

州人民医院院长多吉带领 15 名医务人员奔赴德格县“挂帮包”联系点岳巴乡日炯村开展对口帮扶义诊咨询工作。一是向岳巴乡中心小学捐赠了 145 套价值 2 万余元的校服，了解了学校当前的困难问题；二是在当地党委、政府和卫生院的支持下搭建简易工作平台开展义诊活动。附近群众得知这一消息后，相互转告，纷纷前来就医，患者络绎不绝，义诊从清晨连续工作到深夜，共计诊治群众 460 余人次，免费发放药品价值 2000 余元。义诊工作的开展，使岳巴乡与其他两个乡的百姓激动不已，连连竖起大拇指，也使得医务人员对基层医疗现状有了更加深入的了解，为建立了良好的干群关系奠定了基础。

副院长黄祥带领 29 名医务人员前往德格县竹庆乡开展结对认亲工作。医务人员克服高原反应、身体不适等困难，坚持深入亲人家中，与亲人亲切交谈，了解他们的生产、生活、健康等情况，同时宣讲了党的政策，提供力所能及的帮助，认真填写结对认亲卡，互留联系电话。在结对认亲的同时，医务人员积极为当地村民开展免费义诊活动，先后诊治内科、妇产科、口腔科病人 28 人，B 超检查 24 人，随机血糖监测 10



人、血压监测 26 人，为 1 名急诊创伤病人进行清创缝合，并针对当地常见病多发病——消化道疾病、高血压等疾病进行了健康宣教；妇产科医务人员还为当地妇女群众免费发放了价值 3000 多元的妇科常用药品，活动受到当地农牧民群众一致好评。

新龙县

新龙县组织宜宾市和成都铁路医院援助专家及县人民医院骨干医务人员一行 20 人，深入距县城 62 公里的拉日马乡开展主题为“面对面、手拉手、心贴心”的巡回医疗同心同向活动。在拉日马乡政府大院的义诊现场，围满了当地群众和僧侣。在义诊活动中，援助专家和医务人员仔细认真地为每一位群众和僧侣诊治，对他们提出的问题予以耐心解答，并进行相关疾病的健康知识教育，宣讲群众工作“六大活动”的重要性的和党的方针政策。活动共计义诊患者 800 余人，其中僧侣 27 人，免费发放 20 多种价值 4000 余元的药品。活动得到了当地政府和卫生院的大力支持和参与，受到了广大农牧民群众和僧侣的热烈欢迎，群众和僧侣们纷纷说道，党的惠民政策真是好，党的干部就是他们的亲人。

雅江县

雅江县卫生局、县人民医院、县疾控中心及红龙乡卫生院组成 10 余人的送温暖医疗小组，前往海拔 4000 多米的红龙乡觉姆寺，为该寺的教职人员开展健康检查送温暖义诊活动。为教职人员进行了血压、B 超、心肺听诊等相关检查，共计义诊觉姆(尼姑)46 人，检出高血压 3 人、胆囊炎及胃炎 6 人、肺结核 1 人、中耳炎 1 人、上感 1 人、下咽疱疹 1 人、胆囊胆管结石 2 人，并当即为她作出了详细的诊疗指导意见，提出了预防治疗措施，建立了个人健康档案，向寺内其他教职人员进行了卫生防病知识宣传，

新闻集锦

炉霍“五下乡”活动受群众亲睐

本报讯(炉霍)炉霍县充分抓住今年“综合整治”工作和当前“群众工作全覆盖”的契机，广泛深入开展送卫生、文化、科技、信息、法制“五下乡”活动，得到社会各界的普遍好评，深受广大农牧民群众的亲睐。截止 9 月，该县开展义诊 8820 人次，累计减免体检、诊疗费 35100 余元；送文艺节目下乡 211 个，免

费放电影 283 场次，观看群众达 22800 余人；送科技下乡 120 人次；16 个乡镇分别指定 1 名干部担当“读报员”，深入群众、僧侣中每月开展 2 到 5 次读报活动；举办各类法制讲座 31 场，法制学习班 16 期，送法制下乡 630 场次，解答法律咨询人数达 200 余人。发放各类宣传资料 60 余种 25600 余份。

康定县人社局宣传惠民政策

本报讯(县人社局)为切实贯彻《爱心帮扶活动方案》，将孤儿、事实上无人抚养儿童纳入城镇居民基本医疗保险等制度范围，切实将医疗保险这项利民、惠民的好政策落到实处，康定县人社局近日组织医保局工作人员深入西康福利学校进行医疗保险政策宣传，并为福利学校儿童办理参保登记手续。

医保局工作人员就参保对象范围、待遇享受情况等相关政策进行了耐心细致的讲解，并对学校及学生提出的政策疑问一一进行了解答。通过宣传使学校及学生对保险政策及参保的好处有了一定的认识。共发放宣传资料近 200 余份、为 141 名学生免费办理了参保手续，切实解决了福利学校长期以来由于“政策不清楚、参保不方便、学校不积极、学生不主动”等因素导致参保工作滞后的问题。

泸定县文物管理局获殊荣

本报讯(罗楚凯)近日，省文化厅和省文物管理局召开了全省文物工作会议，泸定县文物管理局被授予了“四川省文物工作先进集体”荣誉称号。

近年来，泸定县坚持“保护为主、抢救第一、合理利用、加强管理”的方针，不断创新拓宽文物保护工作思路，依法

履行文物保护职责，紧紧抓住国家发展红色旅游的历史机遇，不断推动泸定文化遗产事业科学发展，健康发展。在文物保护维修、第三次全国文物普查、文物数据库管理系统建设、博物馆免费开放以及考古发掘等工作中，取得了较好成绩，受到省文化厅、省文物管理局的充分肯定和表彰。

炉霍县

炉霍县卫生局抽派县人民医院、县妇幼保健院、县疾控中心共 7 名骨干医务人员，会同县司法、农牧科技、文化旅游等部门在宜木、充古、更知、上罗、洛秋、卡娘等六个乡开展群众工作全覆盖“爱国守法感恩”送科技、文化、卫生、法律、信息“五下乡”活动。工作组先后义诊咨询群众 2765 人次，发放健康宣传资料 60 余种 6500 余份，免费健康检查 1560 人，减免体检费用 2 万余元，免费发放价值 350 元的叶酸，悬挂宣传标语横幅 7 条，受到群众的一致好评和热烈欢迎。

得荣县

得荣县送卫生下乡工作组 19 人分 3 个小组，分别深入贡波乡、奔都乡、古学乡各村寨开展送医疗卫生下乡活动。工作组所到之处，首先召开群众大会，用藏汉双语宣讲深化医改方针政策、白内障、包虫病、艾滋病、鼠疫、结核、麻风病、母婴阻断艾滋病—乙肝—梅毒、育龄妇女口服叶酸预防胎儿神经管发育畸形、孕产妇及儿童保健等健康教育知识和卫生惠民政策。共召开群众大会 3 次，参会人员 323 人；义诊咨询 1863 人次，免费发放西药及中藏药 8125.26 元；入户看望贫困群众 19 户、看望孤儿或孤儿家庭 4 户、筛查白内障患者 79 人、筛查包虫病 1061 人、孕产妇保健 6 人次、儿童保健 53 人次。

人人拥有健康 协力共奔小康