骗局五花八门 网购定要小心

■ 杨丽 邹万俊

背景

近年来，我州网民在享受方便实惠购物的同时，“网购陷阱”、“域名欺骗”、“网络钓鱼”等各种形式的诈骗犯罪也应运而生。本期刊登雅江县张女士的网购经历和专家支招，教你如何防止网络诈骗，希望对网民朋友提供一些帮助。

案例

遭遇“钓鱼网站”陷阱 银行堵截挽回损失

3月25日中午，雅江县某单位张女士匆忙来到雅江县支行营业部直奔ATM机，一边打着电话，一边操作着ATM机具。支行当班大堂经理发现该客户神色慌张，电话交流语音异常，立即过去查看，结果发现ATM显示屏已进入英文界面，客户根据电话还在不停操作着机具。大堂经理意识到客户可能遇上了诈骗，通过交流立马阻止了客户继续再操作，并通知网点主管，按客户提供的卡号，用错输密码方式锁定了对方的卡，阻止了客户继续上当再转款。

张女士平时喜欢在网上购物，经常在网上淘自己喜爱的商品。是日中午，她因所购产品不如意，通过网站上的客户服务电话向对方沟通退货一事，对方态度极好，叫她补上20元邮寄款后全额退还网购物品款项，但要求她通过银行ATM机进行转账。张女士在顺利退货后也没多想就到农行来转账，在前往农行的路上对方又打电话称该款不能通过ATM机正常转账方式转账，要按他的电话提示进行操作，并告诫她不要给银行员工说此事。张女士在无任何防备情况下开始按对方电话提示操作机具。

中午时段的营业网点客户相对较少，大厅内较为安静。该行大堂经理张伟拿着大堂经理移动服务夹在引导分流和指导客户办理业务，耳边时不时传来客户不标准的普通话。他环顾四周，发现有人在ATM机旁一边打电话，一边操作机具，观其穿着打扮不象外地人，怎么会用普通话打电话？他觉得奇怪，出于工作的责任他来到客户身旁，见到客户正在用英文界面操作ATM机具。他立即意识到客户很可能是上当受骗了，及时上前向客户了解情况后，果断处置，阻止了客户的继续操作，并向

运营主管报告。后经支行柜员查询，该卡已转出1100元，柜员及时用错输密码方式锁定了对方卡密码，并叫客户立即向公安部门报案。

事后张女士说：“家里的计算机被病毒攻击，误入了钓鱼网被骗。这次全靠农行员工了，前两天该卡内有20多万的存款，经农行员工推介我购买了理财产品，20万元的存款刚好被冻结，卡内还有几千元，今天我真没意识到自己已进入到犯罪分子精心设计的骗局，更不知在ATM机上操作了些什么，若不是热心农行员工推介我购买理财产品和及时发现阻止了我在ATM机上的操作，那我多年的积蓄将付诸东流，其后果真不敢想象。太感谢你们了，真的谢谢你们。”

慧眼巧识网络骗局

■ 本报记者

近年来，随着网上购物热的兴起，我州网民大多选择网上购物，但“网购陷阱”、“域名欺骗”、“网络钓鱼”等各种形式的诈骗犯罪让网民们防不胜防。张女士的遭遇，为网民们上了生动的一课，面对五花八门的骗局，网民们如何预防网络诈骗？专家为你支招。

第一步

搜索商品需谨慎

“全城最低价”、“全场1折”、“会员专享折扣”，看到这些字眼的时候一定要小心，这些可能就是陷阱。很多黑客利用网上买家的低价心理，上传大量含有商品信息的恶意仿冒网站，让网友通过搜索引擎进入购物，进而盗取其银行账户信息。

那怎么才能识别这些陷阱呢？擦亮眼睛，识破陷阱：在点击搜索结果的链接时，建议选择大家熟知的大型购物网站的结果，同时还可以配合使用专业网页浏览器，通过域名高亮、SmartScreen筛选器能帮网友实时识别真实网站，抵御已知恶意仿冒网站，有效保护网友远离网络陷阱。域名高亮功能可以解析网址中的各种计算机语言，将真实域名高亮显示，有效破解各种域名欺骗。

第二步

货比三家看仔细

网购时，经常能碰到一些不熟悉却很诱人的商品，那消费者应该买还是不买？或者不同的店家在销售同等价格、同等款式的商品，又该买哪家的？究竟要如何抉择？

首先要查看卖家信用。很多大型购物网站为了保障用户利益，都配备了不同的评分标志，这些卖家信用标志是选择商家的重要信息，它来自于每一笔交易之后买家的评分。以淘宝为例，卖家信用等级由高到底依次为皇冠—钻石—桃心。

除此之外，商品的评价是决定购买与否的重要依据，都是买家在拿到商品后，给出的商品评价和购买意见。有些商家为了销量会自己刷评价，所以如果遇到的全是好评的商家时，也要小心。

第三步

网络支付有技巧

网络购物支付环节是关键，先付款后收货、网络银行在线支付，一切都看不见摸不着，在虚拟网络环境中进行，稍有不慎就可能财物两空，到底应该如何防范？

第三方的支付平台：网络购物之前，最好开通类似于“支付宝”这种第三方的支付平台：买家付款之后，暂由支付平台保管；卖家发货，待买家收到货款，确认收货之后，货款再由支付平台支付给卖家。同时使用时也要注意，不要存进太多的钱，而且要限定相应的支付上限，更能有效保障购物权益。

如今，网络购物中的虚假促销链接、商品[s:185]邮件、商家留言都有可能通过链接将网购者引入黑客加载了恶意代码的网银支付系统，进而盗取网友的银行账户！目前的网上银行大都基于IE开发，所以IE浏览器的安全与否至关重要。网友在浏览网页时尽量默认开启XSS筛选器，可有效抵御各种更为隐蔽的跨域脚本攻击，自动屏蔽掉网址中的恶意代码，浏览到真实可靠的网站，保护账户信息安全。

第四步

确认无误再收货

网上购物品相全靠看照片，可如今这PS满天飞，真东西怎么样完全不知道，所以当收到商品时，不要急于确认收货，一定要查看商品是否完好，是否与网上描述一致。否则，确认后，商品一旦发现问题，退换货都会比较麻烦。

第五步

上网浏览不留痕

网友的浏览记录、登录各大购物网站时的登录名和密码，都会被浏览器一一记录下来，以便下次更快使用。可如果是在网吧这类公共场所或别人的电脑时，就要小心了，这些浏览记录随时可能泄露网友的个人信息。因此，应当选择隐私模式，做到上网无痕。每次上网尽量做到不留痕，登录网站后及时清除Cookie和密码。

民生民声 你所关心的就是我们所关注的

民生微故事

春暖敬老院

孤寡老人乐开怀。

■ 杨志军 文/图

3月22日上午，阳光明媚，利用难得的周末休息时间，稻城县公安局40名民警深入到敬老院开展“关爱空巢老人”活动，让空巢老人们感到无比温暖。

“大爷、大妈，我们来看望你们，你们的生活过得还好吧。”一见面，民警们和老人们热情寒暄，敬老院里涌动着一股暖流。民警们逐一给15名孤寡老人送去了牛奶、豆奶等慰问品，并为老人们一丝不苟地打扫卫生，房间、过道、院坝、门窗这些角落一处都有没有被落下。通过近一个小时的打扫，敬老院干净整洁。做完清洁，民警们坐下来陪老人们聊天拉家常，相谈甚欢，其乐融融，让老人们感受到了久违的亲情。在聊天过程中，女民警曲杰志玛始终握着一位70多岁老人的手不放，并不时深情拥抱，眼泪止不住的流下来，老人的眼里也满是泪花，她们有说不完的心里话，曲杰志玛叮嘱老人要吃饱穿暖，有什么病痛要给她打电话。老人嘱咐曲杰志玛工作不要太累，不仅要会工作，还要照顾好家人。她们俨然是一对久亲密无间的母女。曲杰志玛的母亲年初因病去世，看到敬老院里的老人们，她思母心切，和敬老院的老人们短暂的相处，曲杰志玛已经把老人视作了自己的母亲。她深情地说，如果你们不嫌弃，我就是你们的女儿，会经常来看望你们。老人笑得合不拢嘴，能够有这么孝顺体贴的闺女，那是修来的福气。

自2011年以来，稻城县公安局每年都要坚持组织开展两次类似的关爱活动，这已经成为了一项“学雷锋”活动的常态化动作，更成为广大民警的自觉行动，该局将立足当前正在开展的“三进”亲民助民活动和群众路线教育实践活动，将关爱活动继续进行到底，用真情真心温暖孤寡老人们。

深入践行群众路线 加力深化群众工作

我州各地扎实开展党的群众路线教育实践活动

州政府办公室

本报讯（办公室）州政府办公室在开展群众路线教育实践活动中，载体丰富多彩，各项宣传有声有色。

抓住重点，务求宣传实效。州政府办公室紧紧抓住中央和省委、州委对教育实践活动的总体要求、主要任务、方法步骤及州政府、州政府办公室领导重要讲话精神，及时宣传报道教育实践活动的进展情况、实际成效、典型经验和创新成果，突出反映办公室开展教育实践活动中的重点、亮点和闪光点，务求宣传实效。

抓好载体，营造良好氛围。成立专门工作机构、落实职责、落实人员负责宣传报道工作，广泛运用广播、电视、报纸、网络等媒体开展教育实践活动宣传工作。目前已开设专题网站，编印工作简报，设置活动专栏，报送信息及新闻稿件，已加载报送各类信息、简报、资料52条。同时，通过主流新闻媒体和微信微博等加大宣传报道力度，着力营造良好氛围。

抓实要求，增强宣传效应。把握宣传报道的时效性，做到主题鲜明、重点突出，内容新颖、报道及时，全面生动地反映教育实践活动中的新做法、新进展、新成绩；把握宣传报道的客观性，坚持用事迹说话，用数据说明问题，客观真实地反映教育实践活动中的特色和亮点，着力增强宣传效应。

州住建局

本报讯（杜春涛）党的群众路线教育实践活动开展以来，州住建局结合自身实际，制定了周密的学习计划，建全制度措施，确保学习效果。

该局对学习时间、学习内容、学习笔记、心得体会作了硬行规定，编制了相关学习资料和《党的群众路线教育实践活动应知应晓100问》，要求每周集中学习时间不得少于1次，学习笔记不得少于一万字，心得体会不得少于1篇。

在学习过程中，采取以自学为主、集中学习为辅的学习模式，为提升学习效果，实行局班子不定时抽查和提问，各科室间相互交流、沟通、讨论，每半月集中召开一次专题讨论会，达到相互促进、共同提高的目的。

班子成员率先垂范、以身作则，主动学习、主动与下属交心谈心，亲自撰写心得体会，带动全局干部职工自觉学习、抽空学习，学全学深、学有所获、学用结合，形成浓厚的学习氛围，促使学习教育活动取得实效。

州国资委

本报讯（委办）州国资委切实将群众路线教育实践活动与主动创稳、群众工作、“走基层”、“三带三学三自觉”等活动结合起来，确保各项工作有序开展。

3月28日，州国资委党员干部深入雅江县城厢村开展党支部结对共建共创活动。组织党员学习，就本村如何实现党的群众路线教育实践活动与农牧民群众增产增收有机结合等问题进行了讨论。工作组在城厢村“两委”班子以及党员代表、农牧民群众代表中，广泛征求州国资委领导班子及成员的意见建议，共收集到建议5条。同时，还在城厢村党员群众中对州国资委领导班子及班子成员进行了民主评议，测评好和较好率达100%。工作组针对城厢村的发展进行了认真调研，对该村群众提出的“饮水难、燃料短缺、机耕道建设、农技人员缺乏、贫困学生上学难、9+3毕业生就业”等6个问题，及时与国资委党委负责人进行了汇报。通过州国资委党委的会商，对相关问题进行了回复，并承诺将尽力予以解决。工作组还对《甘孜州藏传佛教事务条例》等法律法规知识进行了传达，要求城厢村党员群众要带头学政策、守法纪，切实维护好本村的安定团结，争做致富带头人。

丹巴县

本报讯（肖晓妹）近日，丹巴县纪委结合党的群众路线教育实践活动正风肃纪的相关要求，进一步治理国家工作人员大摆宴席、收受红包礼金等违纪问题。

要求国家工作人员严格遵守《廉政准则》，坚决杜绝子女升学、乔迁新居、提拔调动、晋职晋级等机会给管理和服务对象发送请柬、大摆宴席，收受红包礼金、借机敛财的陋习；严格遵守工作纪律，不得利用工作、公务时间参加宴请，落实国家工作人员婚嫁事宜报批制度；严肃查处国家工作人员大摆宴席、收受红包礼金和占用公共资源操办婚丧喜庆事宜的违纪问题，层层追究相关人员责任。

正风肃纪具体举措的出台，得到了该县人民的支持和认可，县纪委监察局将持续关注该规定的贯彻落实情况。

道孚县

本报讯（张继位）在党的群众路线教育实践活动中，道孚县按照“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求，结合“六大活动”、“十大载体”和“四个道孚”建设实际，切实把问题找准查实，做到边查边改、立说立行，全县干部的工作作风发生了巨大转变。

机关转作风，文件送上门。以往发文件，常常是电话通知各单位派人来取。这样既浪费时间又耽误工作。自从部分党员代表在全县教育实践活动实施方案征求意见会上提出了要转变衙门作风的建议后，各单位兴起了一般文件，各单位通过建立QQ群传送，重大或者紧急文件，由专人送到各单位。

干部下基层，干群心连心。在开展“三进三同住农(牧)家十日活动”和“走基层活动”中，部分单位、个别干部不愿下基层，就是下到基层也是走马观花，不注重实际，不听取基层群众的意见和建议。填报进驻统计表时，也是闭门造车，弄虚作假。针对存在的问题，该县以开展党的群众路线教育实践活动为契机，将“走基层活动”和“三进三同住农(牧)家十日活动”有机结合，创新开展了“千名干部下基层、照镜子、除隐患”活动。要求从3月3日起，全县各级干部要用至少十天的时间深入联系乡镇、联系寺庙和联系村开展，调查研究和征求意见，用心用情与群众同吃同住同劳动、与结对亲戚促膝恳谈。

力戒庸懒散拖，强化考勤制度。以往，部分干部庸懒散拖，上班时间上网聊天、打游戏、逛淘宝；迟到早退、随意溜号、经常在编不在岗，“走读”现象严重。针对此现象，该县纪委、县委组织部和县人社局成立数个督查小组，对各部门的干部上班情况进行定期或不定期检查，及时指出存在问题，形成管理从严、措施得力、有错必纠、从严治检的队伍管理氛围，确保干部上班制度化。

拉日马乡

本报讯（曲蓉 角初）新龙县拉日马乡在开展党的群众路线教育实践活动中，坚持以人为本、服务为民，转变工作作风，认真查找问题，把群众满意作为教育实践活动的出发点和落脚点，深入开展矛盾“大排查、大调解”工作。

乡党委、政府通过随访、走访、回访的形式，采取领导“包乡、包村”，干部“包案、包化解”的方式，对排查出的矛盾纠纷和苗头隐患，逐一登记建档，认真分类梳理。在调解中做到一般纠纷尽量就地调解结案，重大疑难纠纷实现部门联动，实现了群众表达诉求渠道更加畅通，群众反映比较强烈的、多年积累的矛盾纠纷得到及时化解，群体性事件、民转刑案件、群体性上访事件明显减少，矛盾纠纷调解率、调解成功率、协议履行率、人民群众满意率明显提高。该乡自去年8月至今，共调处89起矛盾纠纷。

新闻集锦

稻城藏汉双语宣讲进寺庙

本报讯（李勇）3月25日，省、州、县“藏汉双语宣讲团”在稻城县雄登寺开展宣讲活动。

宣讲团成员用通俗易懂的语言向僧尼和干部群众宣讲了习近平总书记系列重要讲话精神、党的十八大和十届三中全会精神，省委十届三次、四次全会精神以及宗教与社会主义社会相适应等内容。

宣讲结束后，僧人尼玛说：“宣讲团的讲解使我对党的政策以及县委县政府开展工作情况有了了进一步了解，我将严格遵守国家的法律法规，做一名持戒守法的好僧人。”

据悉，该县宣讲团将对全县13座寺庙进行宣讲，力争在6月底结束入寺宣讲活动。

九龙妇女享受孕前免费体检

本报讯（倪英）为有效开展出生缺陷一级干预工作，最大限度降低出生缺陷发生风险，提高出生人口素质，近日，九龙县统筹部署，细化措施，充分依托人口计生服务网络优势，以计划怀孕夫妇为重点，深入开展免费孕前优生健康检查服务活动。

据悉，该活动服务项目包括医学检查、病毒筛查、影像学检查、基本服务等24项，采取村自查、乡镇筛查、县检查的服务流程，为全县符合生育政策、计划怀孕的农村夫妇，包括流动人口计划怀孕夫妇提供免费服务。

康定县警方重拳查处涉黄案

本报讯（刘旭）日前，康定公安机关全警动员、重拳出击，分城区、折东、折西三个片区组织开展了代号为“铁拳1号”社会治安集中统一清查行动，对全县大小宾（旅）馆、出租房屋、歌舞娱乐场所、酒吧、网吧、桑拿洗浴中心、茶坊等场所进行拉网式清查整治。

此行动共出动警力263人次、警车37台次，清查大小宾（旅）馆198家，入住人员1077人，出租房68家，歌舞娱乐场所20家，酒吧11家，网吧6家，茶坊53家，洗脚按摩美容美发3家。查处涉黄场所1家，行政拘留卖淫嫖娼人员4人，刑事拘留组织卖淫嫖娼人员1人，查处不按规定登记旅馆2家，查处不按规定登记上网人员身份证网吧1家。

德格县强化法制宣传教育

本报讯（谢健）3月24日，德格县政府办公室党支部工作组，深入达马乡开展法制宣传教育工作。

针对农村法制基础薄弱，农牧民法制意识不强，违法上访等问题，工作组宣传了近期该县委、政府相关会议精神及中心工作；为干部群众发放了《德格县社会治安管理知识汇编》、《城乡医疗求助申报程序》、《婚姻登记办理流程图》、《德格县集体公益林 森林生态效益补偿宣传册》等与生产、生活息息相关的藏汉双语版宣传资料100余册；就干部群众提出的法律法规问题，现场给予了解答。