

新闻集锦

女税官的敬业情怀

人物档案

欧小红, 现任泸定县国家税务局税源管理一科科长。2000年, 获全州国税系统征管稽查能手, 2002年, 获全省国税系统征管稽查能手, 2006年, 获全省国税系统“优秀共产党员”、省局级“十大窗口服务标兵”, 2009年至2011年连续三年被评为“优秀公务员”, 2012年, 荣获“四川省巾帼建功先进个人”称号。

■ 尼胡克布 姜涛 罗楚凯 文/图

立足岗位争先锋

1992年, 欧小红大学毕业后, 成为泸定县国家税务局税源管理一科的职工。她深知, 税源管理科是国税部门的重要窗口, 工作人员的一言一行、工作效率、工作态度都代表着国税形象。欧小红换位思考, 对待每一位纳税人就象对待自己亲人一样, 遇到下班或放假时, 她看到纳税人心急如焚的神情, 只要能办的, 她都加班加点办理税收业务, 让纳税人高兴而来, 满意而归。

欧小红当上了税源管理科科长后, 她从抓内部管理入手, 和同事们通过基础资料台账、生产经营台账和房地产项目登记涉税台账等台账管理, 定期对重点税源户生产经营变化以及财务、税收数据指标进行分析预测, 做到税源底子清、税收政策清、纳税申报情况清, 及时解决日常征管中发现的隐患, 有效监控防漏。

税源管理科人少事多, 很少有休息时间。有一次, 她在送女儿上学途中被车撞伤, 医生建议她休息一段时间再上班, 可她却利用休息时间去医院治疗, 按时上班, 她说:“不是我不想休息, 科里事情太多, 我不能耽搁纳税人的业务办理。”

她非常珍惜每次培训及省局抽调工作的机会, 无论是2003年全省重点企业检查、2008年全省征管活动督导, 还是2010年全省大企业绩效评估等工作, 她把好的经验和好的方法带回来, 加以改进和完善。“同事邓杨琴说, 欧小红为了参加财务与会计考试, 以每课360元辅导费报名参加考试, 她把学习内容下载到手机上, 只要一有空她就上网学习, 还经常叫



欧小红为学员授课。

同事们一起学习, 同事们都叫她不要这样太辛苦了, 欧小红却坚定地回答:“现在国家税收政策变化大, 学不好就做不好工作。”

为方便工作, 她创建了纳税人QQ群、电子办税软件等创新服务, 深受纳税人好评。

欧小红始终把“一个人的进步不如一个团队的进步, 一个人的优秀不如一个团队的优秀”作为座右铭。纳税人和身边的同事常常向她咨询政策规定和业务处理方法, 她总能快速、准确地解答或帮助处理, 对不能及时解决的疑难问题, 她查阅相关资料, 打电话到州局甚至省局和省内外其他州市局咨询。

秉公执法

“只有依法行政, 向纳税人宣传好政策, 尽量降低纳税人涉税风险, 这才是我们对纳税人提供的最好的服务。”多年来, 她一贯坚持依法行政, 求真务实。

2009年, 她在开展对所辖商户享受优惠政策事项的复查工作时, 发现一企业的实际经营情况已发生变化, 不符合企业所得税免税条件。纳税人再三说情并试图行贿, 她严词拒绝。在她的努力下, 依法取消了该企业享受税收优惠政策的资格, 追缴了税款, 挽回了经济损失。

2010年, 她发现一户企业股东发生变更后, 企业资产账面余额比变更前增加了1个亿。凭着职业的敏感性, 欧小红意识到可能侵占了企业所得税税基, 造成企业成

本增加, 利润减低, 将导致国家所得税减少。她深入企业了解情况, 并查阅了大量文件依据和案例资料, 反复甄别后做出了企业应调减1个亿计税基础的决定。“企业投资人因对政策理解的不同, 并不赞同欧科长的认定, 并带来财务总监及税务顾问几次找到她理论。她举事实、讲法理, 不厌其烦地与企业人员进行讨论, 让企业负责人向上级业务部门咨询, 积极向纳税人解释其应该申请享受的相关企业所得税优惠政策, 最终说服该企业按照税法规定进行了调整, 并按政策规定享受了税收优惠, 挽回了损失。”同事王次美说。

一企业在缴纳税款后, 未通知国税部门, 第二天, 该企业发现其账户发生滞纳金2000元, 企业财务负责人找到欧小红理论。欧小红不急不躁, 先给纳税人倒上一杯热茶, 然后找来银行有关部门负责人沟通协调, 查找问题的根源。通过认真梳理, 问题发生在银行当时没有及时通知国税部门, 国税部门也没有及时关注资金进账情况, 才导致了该笔滞纳金的产生。弄清了事情的责任后, 欧小红主动真诚地向纳税人道歉, 得到了纳税人的谅解。

去年底, 炉霍雪域俄色有限责任公司财务人员对企业有关费用缴纳搞不清楚, 把企业所得税缴纳成个人所得税。欧小红得知这一情况后, 对照相关政策, 亲自上门宣传纠正缴税渠道。当雪域俄色茶公司老

总和财务人员向她表示感谢时, 欧小红微笑着说:“这是我们的工作职责, 你们有不清楚的地方, 我们一定会竭尽全力解答。”

去年, 全省国税系统“一主四辅”培训班在海螺沟开班, 省局安排州国税系统承担“红军长征在甘孜”专题讲座任务, 州局要求泸定国税局全力办好讲座。欧小红承担了授课任务, 她查阅相关资料, 反复修改讲稿, 最后定稿花了近半年时间。讲解要求脱稿讲普通话, 欧小红背记讲稿, 练习普通话, 功夫不负有心人, 去年6月, 欧小红在四川省州市州国税局长和纪检组长的两期培训班中, 圆满完成了“红军长征在甘孜”专题讲座, 赢得了学员们的高度赞扬。

爱岗敬业

2006年, 州国税局“综合征管软件”推行工作全面展开, 欧小红负责全局个体组税收征管数据的采集、审核和上报工作。在数据采集的一个半月时间里, 她每天把一大堆资料带回家, 一边照顾女儿, 一边对全县700多户个体工商户2000多份数据采集进行了全面复审把关, 如期完成了采集任务; 软件正式上线后, 她每天都加班至晚上九点后才回家休息。她坚持每天完成当日数据的统计、审核、比对和上报工作, 再苦再累, 她从无怨言。丈夫因工作需要交流到了500多公里外的乡城县任职, 女儿年仅9岁, 为了工作, 她只好将女儿一个人放在家里。

“孩子经常给我讲同学和父母一起去外面旅游的事, 我做不到, 觉得对不起女儿。”欧小红愧疚地说。她表示有空一定带女儿出去旅游, 然而, 因为忙工作, 这个承诺成了泡影。

她的婆婆年事已高, 眼睛几乎看不见, 常年需要照顾, 欧小红忙于工作很难尽到孝心, 为了减轻他们的负担, 老人帮助她们照顾女儿, 她常常感到自责、公公、婆婆却十分理解, 让夫妻俩安心工作, 不要管他们。

她的父母年逾八十, 住在距县城不到20公里的沈村, 因为工作太忙, 一年却难得回去看望一次……

劳模风采

州商务局送党课进社区

本报讯(冯兴华)日前, 州商务合作局全体党员走进康定县炉城镇子耳社区, 开展了“党员义工日”送党课进社区活动。

专门邀请州机关干部高级讲师黄彪作了题为《深入持久地开展党的群众路线教育实践活动》的党课。党课从“当前开

展群众路线教育实践活动的重要性 and 必要性, 牢固树立马克思主义群众观, 新时期为什么要做群众工作, 做好当前群众工作面临的问题和挑战, 如何做好群众工作”等六个方面对深入持久开展党的群众路线教育活动进行了讲解。

州医院填补我州医学空白

本报讯(院办)日前, 州医院外一科成功完成两项高难度手术, 填补了我州医学空白。

患者打某某因肝包虫术后, 重度营养不良, 有胆道多次手术史, 出现过胆道梗阻, 病人需要长期带引流管将体内胆汁引出体外, 消化功能极差, 稍不小心, 引流管脱落, 大量胆汁流入腹腔, 患者将会出现胆汁性腹膜炎, 甚至危及生命, 该院制定了周密的计划, 为患者实施了肝方叶切除术, 寻找到胆管并进行肝门胆管成型和重建、肝肠吻合术, 解除了患者的胆道梗阻。目前, 患者已顺利出

院。该手术是我州完成的首例复杂胆道重建、肝方叶切除、肝门重建、肝肠吻合术。

降央某因肝包虫术后来院就诊。经详细检查, 院方考虑为胆总管包虫伴扩张, 先天性胆总管囊肿。扩张的胆管如果不切除, 发生癌变的几率较高, 因该患者有手术史, 腹腔粘连严重, 对大手术的承受力差, 手术风险较大。院方顺利完成了胆总管囊肿切除术、肝门重建、肝肠吻合、胆囊切除术。目前患者康复良好, 这是我州完成的首例小儿先天性胆总管囊肿手术。

州图书馆论文获全国一等奖

本报讯(古维娜)为提升图书馆的软实力, 建设藏区一流图书馆, 4月2日, “川、吉、苏、冀、桂”五省(区)图书馆学会第十四届学术研讨会征文揭晓, 州图书馆职工任银凤、刘骧、斯郎多吉撰写的论文

《公共图书馆在民族典籍文献整理工作中的思考》荣获一等奖。此次征文共收到来自各地图书馆和高校系统的论文共63篇。经专家评审组评审, 评出一等奖6篇, 二等奖10篇, 三等奖14篇。

清明祭英烈 激发爱国情

——我州各地开展缅怀革命先烈活动



理塘县党员干部重温入党誓词。

甘孜县

本报讯(余应琼)4月3日, 甘孜县城关三完小六年级学生登益西端坐电脑前, 点击鼠标, 进入四川文明网“网上祭英烈”网页, 为革命先烈鞠躬献花。

该县教师蒋志华老人在南充, 她从前年开始, 每年的清明节都是在网上祭祀, 她表示, 清明祭祀是表达对逝去亲人的感恩和尊敬, 只要真心缅怀, 网上的蜡烛鲜花也一样可以替代传统的鞭炮和纸钱。

“网上扫墓, 既追思了先人又节省了时间, 更提倡了绿色低碳环保, 特别适合离家在外打拼和学习的人。”才参加工作的90后王永康说道。

由于各种原因, 清明节不能到现场为亲人祭奠, 通过网上祭祀, 他们也可以为逝去亲人献花、点蜡烛、留言说出自己的心里话, 表达一份思念。

4月5日, 甘孜县文明办、团县委组织城区中小学生、县武警中队小白花到烈士陵园向革命先烈致敬, 深切缅怀革命先烈为民族解放、国家富强和人民幸福作出的牺牲与奉献。大家在英雄纪念碑前追思英雄事迹, 感悟红色历史。为烈士敬献花圈、默哀、宣誓、扫墓, 一切显得庄严有序。

学生代表德西说:“站在这里, 重温

群众, 15名独立营官兵献出了自己宝贵的生命, 焦祖波就是其中一名。

4月5日, 该县四大领导、驻道驻训官兵战士、各机关企事业单位干部职工共600余人怀着无比崇敬的心情, 抬着自制的各式花圈来到烈士陵园, 缅怀先烈的丰功伟绩和崇高精神。随着庄严的国歌声响起, 全体人员向烈士纪念碑前鞠躬默哀。

原藏民团成员杨先进和宗珠两位革命老前辈讲述了藏民团的光荣历史, 他们希望大家珍惜今天的幸福生活, 继续发扬不怕吃苦、敢于吃苦的革命精神, 为建设团结和谐富裕文明新道孚贡献力量。

为响应文明祭扫的号召, 该县全体干部职工、驻道部队清明扫墓, 不点香烧纸, 自带扫把、抹布, 打扫烈士陵园卫生, 擦拭墓碑上的灰尘。

丹巴团县委

本报讯(吴晓慧 张旋)4月4日, 丹巴团县委组织团员青年、志愿者共150名到三岔河烈士陵园开展了以“弘扬民族精神, 缅怀革命烈士”为主题的清明节祭奠先烈扫墓活动。

活动中, 该县中团总支部书记宣读了《关于开展网上祭奠英烈的倡议书》; 团员青年、志愿者代表向烈士纪念碑敬献花圈; 全体团员青年向革命烈士纪念碑默哀三分钟; 有序瞻仰了烈士塔, 并对烈士纪念碑周边进行了认真的清扫。团员青年泽朗拉姆说:“祭奠革命先烈, 更加激发了心中的爱国情怀, 作为一名中学生一定要继承先烈的遗志, 发奋图强, 好好学习,



学生们将祭奠的白花系在树上。

长大以后报效祖国。”志愿者张建功也表示:“今天的幸福生活是革命先烈用生命换来的, 我们一定要珍惜今天的幸福生活, 更好的为建设美丽生态和谐幸福新丹巴作出贡献。”

团县委书记则希望团员青年们不忘先烈遗愿, 继承先烈们的光荣传统, 为丹巴发展奉献自己的青春、智慧和力量!

白玉县

本报讯(苟瑜宏)4月5日, 白玉县烈士陵园内庄严肃穆, 该县党员干部、退休干部、烈士家属、农牧民群众、中小学生在革命烈士纪念碑前鞠躬、敬献花圈、打扫墓地, 寄托哀思。

上午8时许, 100余名党员高举旗帜、整齐着装, 重温入党誓词:“我志愿加入中国共产党, 拥护党的纲领, 遵守党的章程, 履行党员义务, 执行党的决定……”

一完小的同学们朗诵诗歌, 让前来凭吊的人们热泪盈眶。白发老人们在亲人的搀扶下俯身为烈士墓拨开枯叶、扫去灰尘; 有的老人坐在墓碑前念着烈士们的名字, 向大家讲述他们在河坝、昌台、盖玉、察青松多英勇顽强、不怕牺牲的英雄故事。

“每年前来祭奠的人都特别多, 他们有的是烈士的兄弟姐妹, 有的是妻子儿女, 有汉族, 也有藏族, 他们怀着虔诚敬仰的心情而来, 默默地流着泪离开, 大家表达共同的心声, 缅怀革命先烈, 珍惜来之不易的幸福生活。”烈士陵园负责人说。

公祭活动由县文明办、民政局牵



石渠县干部职工在烈士陵园祭奠英烈。

石渠县

新龙县

本报讯(石宣文/图)4月5日, 石渠县组织全体机关干部、政法干警、学生到烈士陵园开展祭奠活动。

参加祭奠的所有人员怀着沉重的心情缓缓来到革命英雄纪念碑前, 向革命先烈默哀致敬, 少先队员代表、共青团员代表、军人代表、县级领导向烈士墓敬献花圈, 表达对先烈的缅怀之情。大家有秩序的在烈士陵园中扫墓, 少先队员还把自制的一朵朵小白花轻轻放在烈士的墓碑前。

参加祭奠的全体人员向烈士墓前立志将继续先烈遗志, 坚定理想信念, 以更加昂扬的斗志投入到工作和学习中, 为石渠建设添砖加瓦。

巴塘县

本报讯(赖祜麟)4月4日, 巴塘县烈士陵园人头攒动, 来自该县城区的中小学生在教师、机关干部、部队官兵等5000人祭扫烈士陵园, 祭奠先烈。

人们在庄严肃穆的气氛中默哀, 学生代表向革命烈士敬献花圈, 聆听离退休老同志给大家讲传统红色小故事; 县直属机关工委组织共产党员在革命烈士纪念碑前, 重温入党誓词。在场的人们纷纷表示, 将继续先烈遗志, 努力学习、工作。

截止目前, 该县已有超过5000人次群众到措拉和城区的两处烈士陵园祭奠, 接受爱国主义教育。

理塘县

理塘县

本报讯(叶强平/文)4月5日, 理塘县机关、企事业单位、驻军驻训部队、中小学校和农牧区、社会各界1000余人到烈士陵园开展公祭活动。

该县结合正在开展的群众路线教育实践活动, 千余名干群走到刻有“人民英雄永垂不朽”的纪念碑前, 整齐列队, 向为理塘解放和建设光荣牺牲的778名烈士默哀, 学生代表、解放军代表表示要继承革命先烈遗志, 为理塘美好明天奉献一生, 50名党员代表带领广大党员重温了入党誓词, 接受革命传统教育, 并为烈士们敬献了花圈, 开展了祭扫活动。

通过开展缅怀革命先烈纪念活动, 广大干部群众和青少年受到了深刻的爱国主义教育。

理塘县

本报讯(叶强平/文)4月5日, 理塘县机关、企事业单位、驻军驻训部队、中小学校和农牧区、社会各界1000余人到烈士陵园开展公祭活动。

该县结合正在开展的群众路线教育实践活动, 千余名干群走到刻有“人民英雄永垂不朽”的纪念碑前, 整齐列队, 向为理塘解放和建设光荣牺牲的778名烈士默哀, 学生代表、解放军代表表示要继承革命先烈遗志, 为理塘美好明天奉献一生, 50名党员代表带领广大党员重温了入党誓词, 接受革命传统教育, 并为烈士们敬献了花圈, 开展了祭扫活动。

通过开展缅怀革命先烈纪念活动, 广大干部群众和青少年受到了深刻的爱国主义教育。



甘孜军分区独立营士兵在打扫战友墓。