

“谈判专家”甘当“和事佬”

■ 本报记者 陈斌 格桑土登 扎西 文/图

人民调解员是一个植根乡村、贴近群众、擅长化解矛盾、消除纷争的“草根”族。他们走村入户，实地了解情况，采取说服教育、心理疏导、民主协商、换位思考、现场听证等方式，摆事实、讲道理，成功地化解了很多棘手的矛盾纠纷，被百姓亲切地称为“谈判专家”。

百姓眼中的“谈判专家”

去年5月，在甘孜县拖坝乡移民新村人民调解员阿曲的调解下，四通乡日都村与下雄乡洛洛村的草场边界纠纷最终达成协议，一桩拖了5年之久的纠纷圆满化解。东谷区四通乡日都村与拖坝区下雄乡洛洛村长期存在草场边界纠纷，多年来，通过三次调解，未能有效解决矛盾，隐患极大。阿曲介入调解，通过听取双方陈述、现场踏勘、实地走访群众，了解双方存在的主要矛盾，为牧民群众做了耐心细致的说服疏导工作，历时一个月，终于精诚所至金石为开。

阿曲是一名退休干部，现任拖坝乡移民新村主任。他为人正直，处事公道，在群众中享有较高的威望，邻里之间遇到矛盾纠纷都会请他出面调解，他也从不推诿和拒绝，乐意当“闲事”的“和事佬”。为乡亲们调解纠纷，他总是做到以事实为依据，以法律为准绳，一碗水端平，不偏不倚，被乡亲们亲切地称为“谈判专家”。

去年9月，阿曲被县里聘为人民调解员。近一年时间，他参与调解县域内矛盾纠纷16起，调解成功率达95%以上。

“调解员，首先要先听矛盾双方的陈述，搞清楚事实，然后根据事实公平地评价，再给出合理建议。没有调解不了的矛盾，关键看有没有用心去倾听，设身处地地思考。”阿曲说。在阿曲的笔记本上，灌溉水源的使用、草场划分、虫草的采挖等8类，分别记录着30年来2000多起矛盾纠纷，并对每一类矛盾纠纷处理情况进行了归类。

“看到困难群众的问题得到解决，过着简单而快乐的生活，看到矛盾双方从我吵到心平气和，我觉得很有成就感。虽然我已经六十岁了，但只要群众需要，我愿意继续从事调解工作。”阿曲说。

为构建“大调解、大稳定”的工作格局，甘孜县创新矛盾纠纷调解模式。去年9月，该县成立了矛盾大调解中心，从全县各乡镇挑选出25名人民调解员组成“大调解团”。“大调解团”以人民内部矛盾为着力点，实行分类别、分区域调解，加大

了矛盾纠纷排查和调处力度，有效化解矛盾纠纷，促进了社会和谐稳定。

农牧区稳定的“减压阀”

自调解中心成立以来，甘孜县加强硬件设施及调解队伍建设，健全和完善人民调解制度，努力提升矛盾纠纷调处水平，着力化解矛盾，促进社会和谐。

“为有效开展调解工作，我们调解中心建立了调解室、食宿间，为矛盾纠纷双方提供方便。”县调解中心副主任杨健告诉记者，尤其是在广大农牧区，灌溉水源的使用、草场划分、冬虫夏草的采挖……容易产生一些矛盾和纠纷。出现矛盾纠纷，调解中心派调解员实地调查，在县上调处矛盾，有了调解室、食宿间，既减少纠纷双方的费用，又方便了矛盾纠纷双方的住宿和生活。

“矛盾纠纷能得到及时化解，是因为现在的调解模式更新颖、调解制度更明晰。”甘孜镇城北四村人民调解员生龙降措介绍说，原来的调解制度跟不上时代需求，老百姓有怨气、感到不公平。现在，全县建立了乡(镇)、村、组三级民调网络，完善和健全了人民调解制度、调解员可依照相关法律法规规定进行调解，做到公平、公正，效果更加明显。他表示，为了做到公平调解，调解员需要熟练掌握一些调解技巧、策略和方法，经常收看《经济与法》、《法律讲堂》、《今日说法》等电视节目，从一些具体案例剖析中增长法律知识、提高法律素养，并把一些行之有效的学习经验运用到调解实践中。

“人民调解员不仅做事要公道正派，还要知晓调解基本知识。”县政法委副书记、调解中心主任巴登泽仁介绍说，为进一步抓好矛盾纠纷“大调解团”的内部调解制度，该县进一步完善矛盾纠纷大调解工作体系，逗硬工作奖惩，充分调动调解员的工作激情和热情，努力做好各项矛盾纠纷调解工作。同时，还对调解员进行了培训，让基层调解员更加熟悉调解基本知识、法律法规，熟练掌握一些调解技巧、策略和方法，全面提高调解员的法律素质和调解水平，让人民调解员成为农牧区社会稳定的“减压阀”。

近年来，为构筑一张“遍布城乡、网络健全、植根基层、贴近群众”的调解组织网络，甘孜县在各乡镇、行政村分别设置了人民调解委员会，在各村民小组设立了民调小组，完善健全了乡(镇)、村、组三级民调网络。每月各村、组调解员把各类矛盾纠纷和不安定因素逐级上报，由县调解中心、乡镇人民调解委员会对热点、敏感问题进行预防和联合“会诊”，及时化解矛盾纠纷。



人民调解员深入农户了解情况。

调解调出和谐新气象

■ 本报记者 马建华

甘孜县成立的人民调解委员会，根据纠纷性质、难易程度委托人民调解委员会调解，治安纠纷、自诉的轻伤刑事案件等委托调解。人民调解工作具有化解矛盾纠纷的功能，人民调解工作还有预防矛盾纠纷的作用，因此，发挥人民调解工作的法制宣传教育功能，能够有效预防和化解矛盾纠纷，维护社会和谐稳定。甘孜县调解矛盾纠纷的成功经验值得各地学习和借鉴。

人民调解工作是现实社会中化解矛盾、维护稳定、促进和谐不可缺少的一部分。人民调解员工作好与坏，直接影响到人民调解工作的效果。因此，必须建立一支具有公平、公正、高素质人民调解员队伍。

调解工作是一项非常艰苦的工作，调解能否成功，需要当事人的配合，但当事人改变自己的观点或作出让步不是一件容易的事。今天谈妥了，回家后由于利益的驱动又反复是常事，调解工作需要用心去做，需要全身心投入。只有热爱调解工作，才能做到爱岗敬业，热情服务，克服各种困难，百折不挠地为群众解决矛盾。碰上胡搅蛮缠、蛮

不讲理的当事人，必须要以极大的耐心去做工作，有时候会受到委屈或不公正的评价，也要学会忍耐。

一个合格的人民调解员，要做到爱岗敬业，热情服务。群众发生了矛盾，能解决的应主动帮助解决，不能一推了之或“捣浆糊”不给解决。要注重法律知识的学习，能为群众解答法律常识，在普及法律知识中，化解矛盾。人民调解员还要办事公正公平，以理服人，不能训斥和压服当事人。

一个合格的人民调解员，要具备一定的调解能力和技巧。要在搞清事实的基础上分清是非，认真调解。当事人最怕调解员偏听偏信，厚此薄彼，或办事不公。因此，人民调解员要不断提高调解技能。调解中除了用情、用理、用法进行调解外，还有冷处理降温法，换位思考法，趁热打铁法，心疏导法，现场解决法，耗时长调解技巧。要充分发挥人民调解员在社会矛盾纠纷中的“减压阀”作用，把矛盾消除在基层，把不安定因素化解在基层，为创建法治甘孜、和谐甘孜做出积极贡献。

推进依法治州 建设法治甘孜

认真学习毕世祥 凝聚甘孜正能量

我州各地掀起学习毕世祥先进事迹热潮

州农业局

本报讯(局办)4月8日，州农业局号召全体干部职工向毕世祥同志学习，要使毕世祥先进事迹入脑入心，树立正确的世界观、人生观、价值观，在平凡的工作岗位上做出不凡的业绩。要切实把学习毕世祥同志先进事迹作为州农业局群众路线教育实践活动和“技术走基层”活动的一项重要内容。全体干部要忠于党、忠于人民，自觉维护改革、发展、稳定大局，把思想和行动统一到中央、省委和州委的决策部署上来，努力推进我州农业跨越发展。要践行服务群众宗旨，充分发挥农业部门的优势，深入基层，深入群众、走出机关、紧接地气，扎实开展“走基层”活动。努力推进农村改革，激发农村发展活力；加快产业发展，确保农民持续增收；夯实科技支撑，着力提高农业综合生产能力；创新经营机制，推进农业产业化经营；发展休闲农业，拓展农民增收渠道；强化质量安全监管，确保农产品质量安全；强化农机推广，着力提升农机装备水平；实施品牌战略，着力提高农产品市场竞争力；强化基础设施建设，促进农业可持续发展；加强自身建设，着力提高服务“三农”水平。

州直工委

本报讯(办公室)4月4日，州直工委全体党员干部纷纷表示要以毕世祥同志为榜样，认真开展“走基层、解难题、办实事、惠民生”活动，主动深入基层，深入实际、深入群众，情系百姓，切实解决联系服务群众“最后一公里”问题，争做为民务实清廉的党务工作者，传承毕世祥精神，努力做好本职工作。

结合中心组学习、思想政治学习、支部学习和群众路线教育实践活动，深入在州级机关单位开展学习毕世祥同志先进事迹，引领州级机关党员干部要学习他信念坚定、对党忠诚的政治品质，学习他心系群众、甘于奉献的公仆情怀，学习他勤政务实、追求一流的敬业精神，学习他勇于担当、勇于负责的顽强斗志，学习他清正廉洁、大公无私的高尚情操，争做政治过硬、与党同心的好干部，争做

新龙县水务局

本报讯(杨萍婷)4月4日，新龙县水务局集中观看了《用生命书写忠诚》——毕世祥同志先进事迹专题片。观看专题片后，水务局干部职工一致表示，要以毕世祥同志为榜

新闻集锦

州工商局走基层“见人·听声·交心”

本报讯(邓安宇)日前，州工商局工作组深入九龙、泸定县，走访工商系统窗口登记人员、企业负责人、个体工商户16人，搜集整理建议5条，帮助企业解决登记问题2件。结合群众路线教育实践活动，以及“执法不当”、“服务不周”、“干劲不足”治定工作方案，发起了“见人·听声·交心”走基层活动。

在两县的工商登记窗口，工作组听取了登记人员的汇报，并与前来办理登记业务的人员交谈，了解服务对象的心声。目前，两县的农民专业合作社发展势头迅猛，

至3月底均已登记20多户农专社；注册资本变更登记增量，资本总额增幅多达200多倍，泸定一企业因注册资本登记制度的改革起死回生。走访九龙县建兴公司、乌拉溪乡祥瑞农民专业合作社后，工作组向建兴公司负责人详细讲解了注册资本登记制度改革的具体规定，该公司负责人表示随后将登记一家独立法人的以商贸为主的公司；在投资千万、具有巨大发展潜力的祥瑞农专社，工作组提出了改革核桃品外包装的建议，农专社负责人当即表示采纳并组织专业人员进行修订。

色达重症患者看病有保障

本报讯(刘洪珍 张斌)“卡祝格甲，你们都是好人，给了我和孩子们重新生活的希望，我一定要教育孩子好好学习，长大后做一个对社会有用的人，教育他要有一颗感恩的心。”4月2日，正在领取重大疾病救助金的机拉激动地说。机拉来自色达县大则乡，由于疾病缠身，机拉一家为治病举债不少，身患多种疾病且丈夫去世独自带着三个孩子的机拉领到了5000元救助金。为帮助广大农牧民群众走出

因病致贫的窘境，该县启动了千名干部走基层访难困活动，对梳理出的重大疾病患者家庭予以救助。连日来，该县相关县局部门组成工作组前往歌乐沱乡雅洛村、色柯镇、大则乡慰问患有慢性肾衰竭尿毒症的27岁村民根呷和患有白血病的秋多，各送去1万元现金，鼓励他们树立信心，与疾病作斗争，过上美好生活。据悉，2012年至今该县组织党员干部及社会各界人士捐款捐物折合现金1104163元，发放物资及捐助金223900元。

我州培训基层五官科医生

本报讯(院办)近日，由州医院、塞瓦基金会共同举办的“甘孜州2014年基层五官科医生培训会”在州医院学术厅举行，来自我州14个县人民医院的五官科医生参加了培训。培训会对我州免费白内障复明手术项目作了详细介绍。州医院康巴眼科(耳鼻喉)中心专家承担了培训教学任务，并根据各县五官科医生的工作实际，制定出了具有较强针对性的课程安排。专家们从基础的眼部解剖、耳鼻

喉疾病主要症状体征及意义到国内外白内障、耳鼻喉治疗新进展进行了详细讲解。参训学员在培训中积极学习，并就在临床工作中遇到的问题向授课专家提问，开展了热烈讨论，取得了良好的培训效果。为进一步加强州医院与各基层医院的合作，更好地为广大农牧民群众服务，医院外联部(惠民项目办)根据白内障防治项目工作的需要，给各县免费制作了白内障复明手术流程图。

面临生死抉择 他挺身而出

——追记白玉县见义勇为好青年泽称降措



泽称降措的父母和他年幼的儿子。

去年8月10日，不到27岁的白玉县青年泽称降措为了拯救一名落水儿童，奋不顾身地纵身跃入了水塘中，不幸献出了自己宝贵的生命。泽称降措生前所在村的村干部说：“他是位平凡朴实的好孩子。”他打工的工地老板说：“这娃本性善良，忠厚老实，他是白玉人的骄傲……”

■ 本报记者 张涛 文/图

救人篇 生命灿如夏花

去年8月10日下午5时30分，天下着雨，白玉县建设镇布麦村村民泽称降措驾驶拖拉机经过县城麻通电站进水口附近一深水塘边，看到一名七八岁的男孩站在水塘不远处，惊慌失措地四下张望，大喊：“救人啊……”泽称降措心头一紧，顾不上将拖拉机熄火，飞快向小男孩冲去。

原来，两个小男孩在水塘边戏水，其中一位叫泽仁生龙的孩子不慎失足落入水塘深处。泽称降措见到那小男孩在水塘中四肢乱蹬，脑袋在水面一沉一浮，大口大口地呛着水。孩子因过度惊慌，胡乱扑腾着，不仅没能靠近岸边，反而离岸越来越远。泽称降措没来得及脱掉衣服就跳进了水塘，他忘记了自已根本就不会游泳。由于塘内水深，淤泥堆积，水藻丛生，泽称降措和落水儿童双双陷入其中。

闻讯赶到的消防官兵、城区派出所民警和120救护员组成救援队，与当地群众积极配合，冒雨实施救援。救援持续到晚上10点20分将两人分别打捞上来。此时，两条生命早已停止了呼吸。

村民们整理着泽称降措的尸体，他们悲恸哭泣。一时间，泽称降措不顾自身安

危，奋勇救人的事迹不胫而走，全县人民无不对他的行为潸然泪下。

成长篇 助人为乐是习惯

“泽称降措的行为不是一时冲动，在生与死的一瞬间能够作出抉择，源于他长期助人行形成的习惯。”白玉县委常委、宣传部部长徐顺发感言。

“不积跬步无以致千里，不积小流无以成江河。”一位普通的藏族青年农民在27岁的生命线上，在生与死的抉择时刻，能够义无反顾地跃入水塘抢救儿童，源于他平时形成的高尚品德。

4月8日，记者踏进了泽称降措在白玉县建设镇布麦村的家。一家人居住的房屋是极其普通简陋的藏式住房，房内陈设极其简单，一张藏床、一张藏桌和两张条凳，加上一些杂物。除此之外，几乎可以用四壁空空来形容这个家。

“这个家庭生活得很艰辛！”记者暗自心中下了这个结论。事实如此，泽称降措是家里唯一的劳动力，也是唯一的经济来源。家中7口人，父母年迈，早已丧失了劳动能力。妻子和3个小孩，最大的女儿9岁，最小的儿子不到6岁。

贫寒，让泽称降措变得比其他同龄人更懂事。他的父母多病，初中还没毕业，泽称降措便放弃了学业，长年在县城周边打

零工，用稚嫩的双肩挑起了家庭的重担。前年，他学会了拖拉机驾驶技术，在建筑工地上运输土石方，因为他干活卖力，也得到了很好的收益，家里的状况稍微有了好转。

通过努力，家里人的温饱解决了，但村上的五保户伍金老人却还过着孤苦无依的生活。泽称降措觉得自己多辛苦一点，就能为伍金叔叔找口饭吃。于是，他没有和家人商量就把老人接到了自己家中供养起来。

伍金没有儿女，原是寺庙的僧人，因为岁数大了，该县民政部门准备将老人转到养老院去生活，老人执意不肯去，就一个人孤独生活。伍金说：“降措把我接到了家中，衣食起居，看病抓药，都是由他来负责，日子虽然过得不是很富裕，但让我感受到了来自家庭的温暖……”说到这里，伍金泣不成声，无法再说下去了。

泽称降措的离世，让布麦村所有村民扼腕不已，村民们说：“太可惜了，多么善良、勤劳、懂事的一个小伙子，多好的一个人啊！”

“泽称降措从来不去惹事生非，每次村里组织大家修通村公路，他都积极参加，抢着干最苦、最脏、最累的活，即便是深夜叫他上山去检查森林防火他也从没怨言；村上开展什么活动或者开会，他都积极参与；他一直是一个听话、懂事、孝顺、勤快的人。”布麦村支部书记仁真这样评价泽称降措。

泽称降措的邻居单说：“他是一个很热心也很热情的人，每到农忙季节，都会帮着邻居收割青稞，只要别人家里有什么需要帮忙的，他会放下自己的活，先去帮忙邻居，为此他的妻子没少埋怨他。他去打工的时候，邻里们也会帮着照看他家，他回来时总会挨家挨户的道歉，他对村里的老人和小孩特别关爱，老是护着他们。”

弘扬甘孜精神 践行核心价值观