

# 无私奉献 救死扶伤

## ——庆祝5·12国际护士节

在这万木苍翠、格桑花盛开的美好时节，我们迎来了第102个“5·12国际护士节”。“爱在左，同情在右，走在生命两旁，随时撒种，随时开花，将这一径长途，点缀得花香弥漫，使穿杖拂叶的行人，踏着荆棘，不觉得痛苦，有泪可落，却不悲凉。”护理工作虽然没有轰轰烈烈的辉煌，却写满了简单而平凡的天使之爱。

### 守望雪域高原 天使的爱一直在延续 ——记甘孜州人民医院护理团队

在甘孜州这片辽阔的土地上，有一支护理团队在默默地奉献着他们的青春和热血，他们用勤劳的双手、温暖的爱心、精湛的技艺呵护着一个个生命，他们以预防疾病、恢复健康、减轻痛苦为己任，在平凡的岗位上创造出了不平凡的业绩。他们认识到职业的崇高和神圣，深深懂得对生命的尊重和敬畏，体验着工作和奉献的快乐，为康巴高原这片热土默默奉献。他们从事着平凡而又伟大的工作，用无私的大爱浇灌出守望生命的丰碑。

护士态度好、不担心什么、有问题找我的责任护士就行了。”

因为责任，护理工作注重环节质量管理，特别是加强了病人重点环节的管理，相继制定了病人转运、交接、压疮、跌倒、病人身份识别等制度，并督促临床科室严格执行，2013年全年未发生一例责任差错，确保了病人安全。

#### 爱是一种尊重患者的贴心

贴心的服务，细心的照料是一种换位思考的尊重，我们用心对待每一位患者，是对患者病痛的理解，是对患者人格的尊重，是对患者生命的关注。用心去感受病人的痛苦，才能真正的换位思考，为患者提供贴心服务。

在导医台，由于地处藏区，大部分就诊患者都是来自边远山区的农牧民，语言交流困难成为他们就诊的首要难题，而医务人员大多来自内地，语言不通严重影响了医患之间的交流，为满足广大农牧民病人的就医需求，树立医院“雪域天使”服务形象，打造“让服务更优、让窗口更亮”的优质护理服务团队，医院扩充了导医队伍，导医人数由原有的数名增加到现在的16名，并且都是懂藏汉双语的人员。

医院逐步完善了导医分诊工作职责，规范了导医服务流程。在门诊大楼、住院部和康巴眼科中心的每层楼都设立了导医台，导医统一佩戴醒目标识，淡妆上岗，方便患者随时询问，极大地方便了病人就医。

现在只要就诊病人一走进医院，就有一支精通藏汉双语的导医全程陪同患者挂号、就诊、检查、住院，充当医患之间的翻译。患者就诊时导医是接待员，患者咨询时导医是讲解员，患者行动不便时导医是陪诊员，患者对科室不满时导医是协调员，患者语言不通时导医是翻译员。双语导医搭建起了医患交流的桥梁，切实解决了农牧民就诊的一大困难。

在重症监护室(ICU)，护理是个累活，重症监护室的护理工作更是繁琐、繁重。24小时无陪护，不仅在生活、基础护理上给护理人员提出了严格要求，还要在抢救技术上做的规范利落，这就更需要有责任心、爱心、细心和耐心。2010年，甘孜州人民医院将ICU病房列为第一批优质护理服务示范病房，这里发生的故事无时无刻不体现着“以病人为中心”。

针对ICU患者生活不能自理的特点，加强了基础护理及生活护理工作，配备了护士协助护士每日为患者梳头、修剪、口腔护理，床上擦浴，为肢体活动障碍的患者进行肢体按摩，体现了人性化护理。同时，开展以关爱“危重病患者的躁动”为主题的护理活动，为患者提供安静的环境，让病人安全渡过躁动期，降低并发症。在ICU，大多数重症病人是不能讲话的，及时发现发现问题，靠的就是护士的眼睛和经验，护理人员需随时关注病人变化，及时与病人沟通，只要病人有需要，就要提供及时的服务。在这里更多的是生命相系，性命相托，医护人员们无悔于生命的承诺！

在下乡筛查中，医院护理部门为了更好地



地落实健康教育工作，专门培训了一批双语健康教育员，带动临床各科的健康教育工作，制作图文并茂的双语健康教育宣传栏与手册，采取集中和个别辅导的教育方式，使健康教育工作落到实处，彻底改变了农牧民的健康观念，使之了解防治疾病的知识，减少了食生肉、生水的不良习惯，同时降低了地方病的发生率。五官科创立了“光明使者”服务品牌，为密切配合白内障复明工程的开展，科室护理人员加强学习、培训，开展专科疾病基础知识、专科检查操作技术、复明手术配合以及复明手术术前、术后护理、健康宣教等。规范眼病筛查流程、白内障复明手术流程。积极参与眼病筛查、白内障复明工作，自“百万贫困白内障复明手术”项目开展以来，近三年已先后与眼科医生及相关人员深入我州18个县，并奔赴各乡镇、村寨共146个筛查病人24165人次，验光配镜7213副，发放宣传资料15100份。派出专车接送白内障患者及家属1912人，实施白内障手术5103例。

正如护理部陈光琼主任常说的，“身为护理人员，不要想护理之事是多么伟大，只要尽自己的本分，把平凡之事做到极致，使深受病痛折磨的患者感受到真诚与温暖，这就是我们工作的价值。”

#### 爱是一种专业服务的能力

优质护理打造的是服务品牌，创新的是服务意识，强调的是服务质量。

2004年以来，护理部本着抓基础强专科的原则，加强“三基三严”及专科培训，加强基础理论知识的培训，采取培训、实践、再培训、再实践、缺什么、补什么的方式，使护理人员综合素质及专业能力得到明显提高。除狠抓“三基三严”外，还注重专科护理、法律法规、服务意识的培训。

为了提高专科护理水平，医院送培血液透析、PICC、肿瘤专科、伤口造口护理、糖尿病、老年护理、手术室、ICU、急诊科、新生儿护理、产科母婴护理十一个专业的专科护士达50余名。专科护士们学成归来，对医院专科护理水平持续改进，特别是血液透析专科水平提高显著，规范了病人管理、复用器管理，建立了完善的护理记录，病人纷纷慕名而来，从之前的几个病例增加到现在的近50个病人血透，部分病人曾在省上先进医院透析，在州医院透析后纷纷表示：医院的透析技术呈中上水平，中心医护人员用自己的爱心、耐心、细心和责任解除病人的病痛，从良好的医患沟通中了解到透

析知识，能很好的配合透析治疗，重新投入到生活和工作中。

糖尿病是影响人们健康和生命的常见病和多发病，且无法根治，只能通过饮食、药物、心理、运动和自我监测等方式进行治疗。但是由于患者对糖尿病的发病和治疗缺乏认识，在治疗中容易进入误区，所以对患者的健康教育就显得尤为重要。医院糖尿病专科护士将所学知识技能运用于临床护理工作中，针对糖尿病护理关键点进行饮食调整，对病人及家属进行糖尿病饮食专题健康教育，采用多媒体及实物教学使患者和家属真正理解和掌握饮食控制与调整的方法，提高了患者对医嘱的执行性。

多年来，护理部利用“5·12”护士节组织开展护理技能操作竞赛活动，强化训练，提高护理服务能力。采取各种形式的学习培训，提高全院护理人员的业务素质，提高护士观察病情、落实护理措施、记录护理文书的能力。同时，加强护士礼仪规范养成，提高了护士接待病人的能力、沟通能力，使病人能得到及时救治和护理，树立起良好的护士形象。

#### 爱是一种开拓创新的精神

甘孜州人民医院护理人在医院领导的正确领导和指引下，不断开拓创新，2010年引进PICC(经皮外周静脉插管)新技术并成功开展穿刺，此技术的开展给需要持久输液的患者提供了一条无痛苦治疗路子，为患者带来了福音。过去只能在省级医院才能做的穿刺技术，现在在州医院就能做。有位患者说：“太好了，我们以往还得坐几百公里的车到外地去穿刺，现在不用出州就可以做，并且技术让我们很放心，既节约了钱，又挺方便的。”2013年，经申报医院顺利通过PICC在甘孜地区的运用成果鉴定，填补了护理专业的科研空白。

医院相继加强了压疮管理，专科护士运用了新型敷料与新技术为压疮病人换药，减轻了病人的痛苦，促进伤口更快愈合。

医院创新管理模式，运用PDCA方法全面改进护理工作，尝试开展了“品管圈”活动，解决临床护理工作中存在的问题。2014年，对医院护理人来说是面临机遇与挑战的一年，医院将以去年“三乙”复审中专家指出的问题为护理质量管理的重点，分项目、定进度进行整改，将群众路线教育实践活动与实际工作有机结合，让护理工作迈上一个新的台阶。(本版文图由州医院护理部及相关科室供稿)



护理培训考试。



开展护理技能大赛。



护理部开展“品管圈”讲座。



开展PICC静脉输液置管治疗。

#### 爱是一种守护生命的责任

都说医护人员是白衣天使，可谁又能想到，无数个阳光灿烂的早晨，我们倾听治疗盘的协奏曲；无数个不眠不休的夜晚，我们感受生存和死亡的交响乐章。都说我们崇高伟大，可是又有谁想得到，在这份崇高伟大的背后，其实是一颗颗普通的心！

因为责任，医院始终遵循“以病人为中心、以质量、安全、服务为核心”的护理管理宗旨，建立完善了护理工作各项规章制度，将护理核心制度编制成顺口溜张贴在醒目处，随时提醒护士；一切按制度做事！高年资护士履行监督义务，随时督促低年资护士严格执行操作规范，并实行一对一、一带一的带教方式，弥补了低年资护士的短板，使护士们不仅加强了责任心，也不同程度的提高了业务水平，得到了快速成长，护理人员中有了制度并且落实到日常护理工作中，因为有了制度，有了责任，医院护理不良事故呈逐年下降的态势。

因为责任，医院建立并完善护理流程及管理评价程序，狠抓护士交接班、护理查房、护理会诊等关键环节；护理部深入各科收集交接班、护理查房、护理会诊的运行情况，分析存在的问题，并建立了各类预警标识，及时提醒护理人员查对并定时观察和护理病人；医院科室对病房管理、基础护理、护理安全、护理文书书写、护士仪表、消毒隔离等进行不定期的抽查，对存在的问题立即指出并限期整改，在每月的护士长工作例会上进行总结交流，为新护士提供了学习的平台，通过共同学习交流提高了护士长的管理水平。

医院按照《三级综合医院评审标准》严格落实责任制整体护理，建机制转模式，实行弹性排班，责任到人，让每个病人都有一名护士管理。“不用担心，我们实行‘包床到护’的政策，现在‘我的患者我负责’的观念已经深入到每个责任护士的心里了！”“人性化”这样的词听起来很简单，可是在护理工作中，才体会到了“人性化”的意义：满抽屉的空药盒，这是为患者固定手用的，因为这样可以防止在输液过程中因动作幅度过大而疼痛；没有家属陪伴的患者，滴着液体却可以很安心的睡觉，因为他们不会担心，他们知道有为他们坚守的护士……

现在病人院就有他的责任护士接待，在住院的每一天都有责任护士嘘寒问暖，管理他们的治疗和护理，从入院到出院的各种治疗给药、病情观察、基础护理以及健康教育等为患者提供连续、全程的优质护理服务，病人们说：“现在的州医院看病方便、护



双语导医——医院的一道亮丽风景。



ICU护理人员精心护理。



血透中心护士精心护理病人。



进行术前准备(下乡手术)。

#### 甘孜商讯

成都迪贝文化传播有限公司

竭诚提供图书出版(含企业及个人自传代写,内刊资料编辑)和各类产品包装印制服务  
全国统一免费电话: 400-800-4414  
甘孜州办事处电话: 0836-2827589

店铺转让

康定黄金商业地段溜溜城两间旺铺转让,面积76平方米,现成货柜货架,转让费面议。

电话:18602880008  
联系人:罗先生

康定红谷皮具旗舰店

红谷皮具质量上乘,工艺精湛,款式时尚

店址:康定县溜溜城

电话:0836-2865388

康定劲浪体育

提倡运动健康生活态度

主营:阿迪达斯,探路者,耐克

地址:康定溜溜城1-4号铺

温馨舒适

地址:情歌广场旁西巷子内

单间、标间、家庭房

24小时热水,免费上网

电话:0836-7778866

18990481156

周围有网吧、茶坊、酒吧、餐馆、小吃、超市

遗失启事

公章“康定县联运矿业有限责任公司;编号为:5133210003917损坏作废。

中国人民武装警察部队四川省消防总队发警官证编号为:川消字第2312号遗失作废。  
蒋正

中国人民武装警察部队四川省消防总队发警官证编号为:川消字第4916号遗失作废。  
钟雨

车牌号:川V12068的道路运输证号为:0007425 遗失作废。  
周义全