

顾客满意就是最大心愿

■姓名:徐加全
■年龄:51 岁
■职业:厨师
■心愿:菜味如何? 顾客认可才是最重要的。

徐加全留着陈佩斯的头型,一脸的阳刚。这个在厨艺上颇为刁钻的人,说起话来,却慢条斯理,从容淡定。

1980 年,已经厌倦了寒窗生涯的他,放弃初升高学业的机会,偷偷当了兵,跨省到了西安,开始了部队生涯。徐加全说,他是四川邛崃人,虽然没有上高中,但到了部队才发现,部队也是一所大学,是锻造人才的地方,到部队原本想正二八经当一名手持钢枪的战士,没想到,他却当了一名“伙头军”,一开始他的心里总是不是滋味,但没办法只有服从组织的安排,好在由于他的刻苦钻研,多次得到厨师长的表扬,这才给了他一点信心,慢慢的他便从内心爱上了这个行当,别人每天上 8 小时的班,他却要上 16 个小时,他说多做一点没坏处,一年下来他不仅成为一名合格的共产党员还打下了传统川菜的扎实功底。对于徐加全来说,进这个行业他就立下了目标:不仅菜品要好,人品也要好,做出的菜要让顾客认可,才是最重要的。

1984 年转业后,在邛崃武装部工作,停薪留职让他先后到成都、雅安打过工,干起了老本行。从那以后,川菜的百变调味,逐渐融入他的烹饪理念中。此后,他做的菜很难说是

传统的还是新派的川菜,一切烹饪元素在他手里都被打乱,并根据原材料的特性进行重新排列组合,怎么做最适合,就怎么做。他说,用最好的原材料,最精细的烹饪手法,以最能表达食物原味的烹饪方式作出的菜,就是最好的菜。

2008 年,战友和同事都让他回老家做生意。可是,徐加全并没有回老家,受聘于泸定桥宾馆当了一名厨师长,他还把妻子从内地调到了泸定工作,支持他的工作。“是甘孜州的气候、美景,让我留了下来。”他说。

徐加全不仅为地方培训厨艺人才,还经常为驻训部队培养。只要有电话,他都随喊随到,决不日“壳子”。他说:“自己学到了一技之长,不能埋藏在心里,而是要教会热爱这门手艺的人们,让大家都能传承,并能发扬光大。”

如今,徐加全辞去了泸桥宾馆的工作,来到泸定誉马宾馆承包下餐厅的经营,让他欣慰的是大女儿继承了他的手艺在大邑县开了一家火锅店,听说生意很不错,儿子也正在西昌学习新闻专业,很快就要毕业了。而他的心愿是孩子们能有自己的事业,爱人能干好工作,顾客能吃上干净、可口、美味的菜肴。

(本报记者 袁飞 宋志勇 文/图)



■姓名:永江梅
■年龄:40 岁
■职业:乡城县地税局职工
■愿望:希望家人健健康康

在乡城县地税局大厅的一角,永江梅正认真地给前来办理业务的个体户洛绒扎西登记税收信息。“江梅姐,实在太感谢你了。”在办完业务后,洛绒扎西高兴地带着笑容离开了大厅。在数十年的工作中,“江梅姐”是大伙最亲切地称呼。

从 1988 年参加工作以来,永江梅就坚持在征收一线辛勤工作,努力学习,刻苦钻研,任劳任怨,严于律己。先后从事了房地产税收“一体化”管理、代开票等工作。在征收的第一线,她总是走在前面、干在实处,由于自身努力和刻苦钻研,很快便成了单位业务骨干和征收能手。

小到纳税人的一个普通咨询,大到纳税户的每一笔税款,永江梅总是亲力亲为,细心细致,从不违背半点原则。为了从业务上提高征收效率,她针对自身所学专业与岗位要求存在的问题,经常反复思考,仔细琢磨,查找原因,推敲得失,通过自我提高,学习新专业,解决了征管业务上许多瓶颈和难题。当组织要给予表彰时,永江梅总是说“这没什么,我只不过是做了应该做的工作而已”。

为了不让纳税人“重复跑”、“多头

跑”,永江梅放弃休息时间,主动上门开展服务,经常工作到深夜,有时候就连自己生病了也坚持在一线。但对于家庭,永江梅有着太多的对不起,没有给家人太多的时间。

永江梅的同事告诉记者,有一次临近下班了,一位企业负责人来代开发票,她怕纳税人跑来跑去耽误时间,就一个人留下来给纳税人开票,许多资料不齐,又帮助纳税人补齐资料,复印、开票、缴款,饿着肚子加班两个多小时,有人问她,你傻不傻,她总笑着说:“人家太难得跑,我自己家就在这里,没什么”。

今年 2 月,河南勘测有限公司负责人亲自将一面锦旗送到了乡城县地税局,这面写有“业务精湛、尽职尽责”的锦旗饱含着她多少的心血与努力。

当问起永江梅最快乐的是什么时候,她微微一笑说道,最高兴的就是看见纳税人、农牧民群众在办完业务后露出微笑的时候,感觉自己比吃了蜜糖还甜。对于愿望,永江梅显得有些惆怅,她说因为自己太忙于工作了,很多时候不在家,希望家人多保重身体,不要生病。

(仇桂香 实习记者 吴远胜 文/图)

希望家人健健康康

社会保障卡为您带来哪些方便?

——州人力资源和社会保障局分管副局长答记者问

■ 本报记者 宋志勇

今年 7 月,一张带照片的社会保障卡出现在我州大、小的医院、药店。不久我也从单位经办人手里领到了一张带照片的社会保障卡。作为一名参保职工,这张社保卡有什么功能,怎么办理、使用,覆盖什么样的人群,对于我们来说都是未知数。带着种种疑问,近日,记者专访了州人力资源和社会保障局分管此项工作的副局长杨永华。

记者:你能为我们简单介绍一下社会保障卡吗?

答:社会保障卡,从卡面上就包涵了持卡人的姓名、身份证号、白底彩照、卡号、银行帐号、银联标识、服务电话、发行号名称、发行单位等信息。直观,功能多样、识别能力强是这张社会保障卡的特点。我州的社会保障卡是按人力资源和社会保障部 IC 卡制作规范设计,由州人力资源和社会保障局与中国农业银行股份有限公司和甘孜州农信社联合发行。由政府统一建设,按统一要求三年内覆盖我州所有人群,我州户籍人员都将持有一张政府发放的免费的社会保障卡,简称第二代社保卡。

记者:第二代社保卡有哪些功能?

答:第二代社保卡有社会保障功能和银行功能。社会保障功能,一是持第二代社保卡能在州内(外)已联网的定点医药机构住院、门诊和购药进行直接结算;今年 10 月 1 日,省长一号工程省网平台建设,我州第一时间测网成功,截止目前已有 200 多人/次实现省网平台一表结算。(省内 22 家医疗机构)由于我州办卡实际困难,考虑参保人群需求,我州退休人员一代社会保障卡的资料也已上传省网平台,退休人员也可持一代社会保障卡在省网平台进行一表结算,实现二代社会保障卡省管系统后,一代社会保障卡的资料将不能运行,因此请广大参保人员就持二代身份证办理二代社会保障卡。二是在签订委托代扣服务协议后,可实现直接缴纳养老保险、医疗保险、工伤保险、生育保险和失业保险等社会保险费,将资金存入社会保障卡的银行帐户,由所属银行统一扣代缴;三是在国内所属银行网点以及国内带有银联标志的自动(存)取款机直接领取养老金、失业保险金等功能。银行功能是指甘孜州社会保障卡为人民币单币卡,具有所属银行的所有功能,持卡人可持卡办理查询、存款、取款、转账、消费、网上银行等金融业务。

记者:社会保障卡的办理流程有哪些?

答:我州户籍人员且办理持有第二代居民身份证,数据信息无缺失的人员由州局统一制卡,到户籍所在地的人社窗口直接领取。州外居民办理:必须提供个人身份证复印件和一寸近期免冠白底(电子)彩照,在州人力资源和社会保障局



障局网站下载相关表格填报后,由单位或个人到各区县人社局营业大厅窗口办理,人社局开具新增登记人员开新办卡证明后,到农行和农信社相关窗口办理领新卡,再到人社局写人卡片社保信息,新增人员必须是系统中无卡资料居民办理。

零星补换卡办理:到各县人社局营业大厅窗口办理,人社局开具零星补换卡证明后,到农业银行和农信社相关窗口办理领新卡,再到人社局写人卡片社保信息。

记者:社会保障卡初始密码怎样更改?

答:为确保社会保障卡中社会保障和银行两个账户资金的安全,各参保人在领取社会保障卡后,应分别进行初始密码更改。

1、社保卡密码的更改:社会保障帐户密码长度为 6 位数字(原则上不使用生日作为密码)。社会保障帐户不得使用初始密码交易(社会保障初始密码:123456),可在州、县社保经办机构及已联网定点医院、药店的刷卡点按工作人员的提示更改。

2、银行账户密码的更改:可由本人持有效身份证件到所属银行甘孜州各网点更改,密码更改后方可使用。提醒广大市民在密码更改后应妥善保管并牢记密码。

记者:社会保障卡有哪些特殊业务?

答:有以下四种情况的可办理特殊业务。一是因社会保障卡消磁、损坏、遗失等原因需要更换或补办社会保障卡的,参保人需持社会保障卡(除遗失业务外,下同)带上本人身份证原件到所属州、县人力资源和社会保障卡中心办理相关手续后,到农行或农信社网点进行挂失后申领,再返回所属州、县人力资源和社会保障卡中心开通社会保障功能。二是社会保障卡的密码挂失及密码重置。当持卡人忘记密码时,应分别到甘孜州社会保障经办机构和

所属银行甘孜州分行各网点进行密码挂失和重置。三是社保卡密码:密码挂失和密码重置原则上由持卡人本人办理,也可委托他人(持委托人身份证原件)办理。异地安置和异地居住人员,可将卡邮寄给单位,委托单位社保经办人员办理。四是银行账户密码:密码挂失和密码重置必须由本人到所属银行甘孜州分行各网点办理。银行初始密码:农业银行初始密码:168168 农信联社:123456

记者:目前还没有领到卡的人群有哪些,该怎么办?

答:目前没有领到卡的人群有以下五类:一是还没有到公安机关办理二代身份证的,这类人群要及时到公安机关办理二代身份证后才能办理二代社会保障——这类人群比重还比较大。二是为了自己的切身利益,请这类参保人员积极主动去办理二代身份证。二是个人户口转到州外的人群,这类人群要及时提供个人身份证复印件和一寸近期免冠白底(电子)彩照,由单位或个人到州人社局信息化建设科办理卡手续。三是银行开卡失败的人群,这类人群要到各人社部门开具相关证明后,到相对应的银行进行办理。四是 16 周岁以下人群,这类人群没有二代身份证。现目前无法办社会保障卡,但正在与省人社厅衔接,将借鉴其它省的做法,以学生社会保障卡的方式进行制作。

记者:使用社会保障卡有哪些注意事项?
答:应注意勿扭曲、折叠、摩擦、强压卡面,以免造成损坏;勿直接在卡面上划写,触摸读写槽,以免造成损坏;勿将卡靠近磁场(手机、带磁铁的钱包等)、火源、水源、高温、高湿的环境,以免造成损坏;在数据读取过程中,请勿将卡抽出,以免损坏读写器或芯片;请勿让其他电源接触芯片集成电路的触点即卡片的几个金属接触点。

288 户重建户喜迁新家

——泸定得妥乡“4·20”芦山地震农房重建记

■ 姜先耀

“爆竹声声庆迁居,高高兴兴住新房”。12 月 2 日对泸定县得妥乡南头村村民卫华志来说是一个非常重要的日子,在完成了历时一年多的“4·20”芦山地震农房重建后,这一天他喜迁新居、举家欢庆。像卫华志一样全乡 678 户重建户中已有 540 户完成主体修建,有 288 户重建户已搬进新家,其他受灾户也将于年底全部搬进新家。

在“4·20”芦山地震中,得妥乡共 678 户农房倒塌,灾情十分严重。地震发生后,在县委县政府的领导下,乡党委、政府迅速反应,第一时间成立灾后重建领导小组,逐村逐户查灾核灾,因地制宜制定切实可行的重建方案,不等不靠,积极应对、科学调度,动员全乡上下齐心协力,全力投入到灾后重建中来。全乡群众迅速开展灾后重建,大伙儿开动脑子,扑下身子,甩开膀子,干劲十足,重建家园热火朝天,全乡上下掀起一阵重建热潮。

但面对时间紧、任务重、涉及面广的难题,重建的道路并不平坦,不少困难农户在困难面前缺乏信心和决心;个别农户脱离自身经济实际,一味求大求高,量力而行,建房资金缺口大;多数高半山村组通村公路在地震中受损严重,群众运送建筑材料困难大、负担重,对个别不通公路的村组来说更是困难重重,严重

阻碍了重建的顺利开展;加之农房重建贷款审批较严,农户贷款迟迟拿不到手……交通中断没有阻挡全乡老百姓重建家园的步伐,资金缺乏没有打击全乡老百姓重建家园的信心,困难再多也没有改变乡党委政府为民服务的赤诚之心。在县委政府的支持和乡党委政府的大力协调及全乡老百姓的互帮互助下,历时一年零七个月,全乡 678 户重建户中已有 540 户完成主体修建,完工率达 80%,有 288 户重建户已搬进新家,入住率达 42.5%。共计发放重建小额贷款户 283 户,1158.5 万元,发放重建资金 600 余万元。全乡 678 户重建户有望在今年 12 月底前全部修建完工,春节前入住新居。

作为地震受灾最严重的南头村中搬迁入住的第一户,卫华志感激地说:“地震虽然震垮了我的房子,但我现在住进了更好的新家,感谢党和政府对我们老百姓的关爱和支持,有共产党做我们的坚强后盾,再大的灾难和困难我们也不怕。”

“天灾无情人有情,大灾难显真情”,一幢幢民房从满目疮痍的震后大地上拔地而起,美观结实的新房印证着那段同舟共济渡难关的艰苦岁月,凝聚着党和政府对老百姓的关心关爱。这些房子并不仅仅是房子,更是架在党员、干部和群众之间的连心桥。

理塘高海拔农牧区有了首家村镇自助银行

本报讯(叶强平 杨琦)12 月 2 日,理塘县甲洼乡卡娘村正珠从县农村信用社存取款一体机里取出 800 元钱。她高兴地说:“以后再也不用花一天往返县城 60 多公里取钱和存钱了!”随着该县首家村镇自助银行开张,理塘县乡镇无金融服务网点的历史从此结束。

据了解,理塘县甲洼乡地处海拔 3600 多米的半农半牧区,农牧民用钱和存钱需要到 30 多公里外的县城办理。俄曲村牧民泽仁拉姆说:“由于区乡没有银行,每年挖虫草等挣的钱为了方便只好放在家里,最害怕偷、火灾,还害怕娃娃悄悄取走乱用。”今年 9 月,理塘县农村

信用社在甲洼乡布放了一台存取款一体机,经过 70 天的试营业,11 月 26 日正式开业运营。

该县农村信用社还在甲洼乡布放了 EPOS 机具,设立了小面额人民币、残损币兑换点,提供流动银行定期下乡服务,接受小额农户贷款申请等便民措施,受到当地农牧民群众的一致好评,其中,小面额、残缺币兑换业务金额已达 1.35 万元,便民存取款业务金额已达 28.47 万元。

据理塘县农村信用社主任德青介绍,自存取款一体机营业以来,不但为附近 5 个乡、10000 多名农牧民带来实惠,还为旅客提供了便利。