责任编辑 杨杰 编辑 泽央 组版 宋雪琴 2014年12月16日 星期二 甘孜日报

康定出租车司机拒载甩客 要遭

本报民生热线记者陆续接到市民投诉，康定出租车经常以小街小巷车辆拥堵为由，拒绝将乘客拉到目的地，希望本报民生栏目予以关注。接到热线电话后，本报记者对此进行了走访。

■ 本报记者 马建华

怨言：出租车并不方便

记者所在的康定县炉城镇光明路聚居着州卫生局、州广电局、州司法局、甘孜日报社、州检察院、州气象局等许多单位的职工和其他居民，该街道由于长期存在车辆乱停乱放，导致会车十分困难。

记者也多次遇到市民投诉出租车司机拒绝将客人拉到目的地的尴尬。在东关汽车站，好不容易才打到出租车，司机一听说要到报社，立即说只能到康定宾馆，原因很简单，那条路段交通拥挤。“我不能为了挣几元钱的车费，长时间堵在那里。”司机理直气壮，告知在先，你爱坐不坐，司机仿佛言之有理，让记者只能保持沉默。

“他们以冠冕堂皇的理由拒载，你还找不到投诉他们的理由。”一位退休了的王阿姨告诉记者。康定城本来就不大，若不是因为东西多，哪个愿意打出租车嘛。特别是节假日回内地过春节和返回康定的时候，一家人大包小包的，东西特别多，本想坐出租车图个方便，但司机拒绝进报社，到了康定宾馆还得下车大包小包的往家里拖。平常到东关菜市场买菜，买多一点，坐出租车回来也是这样的情况。

张大爷告诉记者，出租车拒载，有时候不得不选择坐打野车。有时候打野车比出租车方便。

记者了解到，在康定老城区很多小街小巷的居民都有这样的苦恼。记者发现，在康定安觉寺门口，公路两边也经常停满小车，上下车辆无法会车也经常造成康定宾馆到将军桥短短几十米的路段堵车。

苦恼：司机也有苦衷

出租车不能方便市民，市民怨声载道，司机也有话要说。记者采访多位出租车司机，他们对此也有怨言。

“那些小街小巷的道路由于疏于管理，车辆乱停乱放，有的地方连错车都很艰难，开到半路遇到前方来车，进退不得，如果遭堵死了，会影响我们的生意，生意本来就不怎么好，我们一辆出租车基本上是两个人在开，收入不好，我们怎么活？”司机杨某某说。见到生意都不做，我们又不是傻子，我们也被逼无奈。

“一些小区门卫也可恶，我们拉乘客进小区，小区门卫还要收我们的开门费，我们跑一趟才几元钱，就要收我们一元钱，乘客又不愿意给，也不给门卫做解释，增加我们的成本，我们跑出租，起早贪黑挣几个钱也不容易。”司机李先生说。我们希望乘客多理解我们，有关部门要加强小街小巷道路交通治理，为我们营造一个安全舒心的行车环境，我们一定会做到热情服务，让乘客满意，树立我们康定出租车行业的良好形象。

回应：出租车公司已经着手治理

12月10日，记者致电康定跑马山出租车有限公司，公司负责人周雪梅告诉记者，他们已经接到过市民关于出租车不按规定将乘客拉到目的地的投诉，目前公司已经着手治理出租车拒载甩客的不良行为。

周雪梅告诉记者，目前，州政协路段、白土坎路段和康定宾馆到甘孜日报社路段，由于车辆乱停乱放，出租车进去后无法调头，出租车司机怕发生擦挂和为乘客安全着想，不愿意到这些路段去，乘客很有意见。为此，公司要求出租车司机在路段通畅的情况下，必须将乘客安全送达目的地，让乘客切实感受到乘坐出租车的方便快捷。由于州政协路段坡度太陡，遇到冬天路面结冰，出租车没有办法上去，由于天气原因，造成出租车无法送达的，也希望乘客理解。为了方便出租车调头，希望乘客和单位领导多做小区门卫工作，让出租车免费进小区调头。

周雪梅告诉记者，出租车不将乘客拉到目的地，不能完全怪司机，这些小街小巷乱停乱放，交通拥堵，如果发生擦挂，发生索赔，出租车司机会得不偿失。

周雪梅说，公司对出租车拒载甩客现象将进行从严管理，出租车到二道桥、东关海船石、两岔路口都是进行打表收费，不会收取返空费，只有到康定新城除打表收费以外，还需加收5元的返空费。

处罚：拒载甩客最高处罚1000元、800元

周雪梅告诉记者，如果本公司出租车违反行业规定，公司将按照规定进行处罚。如果司机拒载并且和乘客吵架，情节严重，影响恶劣的，当事车辆停运一周，处罚1000元，出租车承包人和组车人到公司接受一周的学习教育；如果遇到甩客视情节轻重，最高处罚当事车辆800元，停运5天，两名司机学习5天。如果道路顺畅，没有将乘客拉到目的地，又对乘客进行了说明，情节不严重的，只学习，不罚款。

周雪梅告诉记者，公司一直对出租车运营行为进行规范，仅上周就处罚了两起违规行为，一起是不按计价器收费；还有一起是出租车可以到白土坎，但司机没有送老大娘到白土坎，处罚停运有两天的，有三天的，罚款200—300元。目前平均每个月处罚5起左右。除了接受乘客监督投诉外，公司工作人员也上路抓出租车违规行为。乘客如遇出租车有上述违规行为，可拨打公司投诉电话：2816116。

记者发现，康定跑马山出租车有限公司已经在相关小区门口张贴了治理出租车拒载甩客的公告，向市民进行告知。

关于康定小街小巷车辆乱停乱放的现象，本报民生栏目曾经进行过舆论监督，但收效并不明显，希望相关部门做出回应，加大治理小街小巷车辆乱停乱放的力度，让小区居民安全出行。

民生热线
新闻电子眼
0836—2835756

抗震救灾勇争先

——郫县(都江堰)援藏队抗震救灾纪实

■ 刘燕 华超

11月22日、25日康定县接连发生6.3级和5.8级地震，道孚县经济建设接连受创，11个乡镇农牧民群众生命财产遭受重大损失。面对突如其来的地震灾害，郫县(都江堰)援藏队奋战在抗震救灾第一线，用无言的行动谱写着浓浓的援藏情谊。

地震发生后，经历过“5·12”汶川地震的郫县(都江堰)援藏队队员，意识到距震中塔公镇仅27公里的道孚县八美镇一定会有灾情。分管道孚县财政、卫生、援藏工作的援藏队指挥长陈吉当即向县委、县政府主动请缨，肩负起抗震救灾副指挥长的重任。援藏队迅速成立临时医疗救援组、核灾组、抢险组，赶赴八美镇，成为第一时间达到八美镇重灾区的工作队，及时向县抗震救灾指挥部传回第一手灾情。当得知中古村房屋倒塌严重，援藏队员在前方灾情、道路通畅尚不明的情况下，连夜奔袭在海拔4000米的雪线上，不顾严寒和疲惫，立即赶赴一线安置群众，稳定情绪，核查灾情。由陈吉主导并采用的“一纵四横”与“点圈面”相结合的工作方法，使道孚县抗震救灾工作有序进行，得到州委、州政府高度肯定，受灾群众安置点建设和物资发放工作、得到州抗震救灾指挥部高度评价。

灾情就是命令，时间就是生命。地震发生后，道孚县委县政府迅速部署，赋予援藏队重要任务。援藏干部们接受所在单位和援藏队的安排，不惧个人安危，全力参与抗震救灾，38名援藏队员中有33人第一时间就位。住建局援藏干部杨戚第一时间赶赴八美镇、协德乡查看灾情、慰问受灾群众，同时负责对全县房屋、市政基础设施受损统计和应急性评估。交通运输局援藏干部彭强、高峰及时收集乡村道路损毁情况，并组织道路抢通等工作。医疗组的援藏干部跋山涉水开展巡回诊疗，成为前沿的“医疗专家和好门巴”。八美中学援藏教师加入党员救灾服务队，始终和受灾群众心连心。陈吉作为道孚县抗震救灾指挥部副指挥长，连续奋战八天九夜，喊哑了嗓子、高寒缺氧、血压升高、感冒发烧，累病在前线也未退缩，至今远在郫县的家人也不知他曾病倒。援藏队副指挥长童永飞则连续鏖战48小时，协助开展受灾经济损失评估。文化旅游局援藏干部罗轶学震后毅然放弃看望不满2岁、身患疾病的女儿，主动承担联系工作，探访道孚民居，连夜查看八美景区道路、游客中心等公共设施受损情况。农牧局援藏干部陈勇在对灾区牲畜棚圈消毒的过程中双眼起了血泡，仍不下火线。……像这样的援藏干部还有很多，他们充分发挥自己的专长，默默奋战在救灾一线。

“决不让受灾群众在海拔4000米地震灾区受冻挨饿”成为援藏队头等大事。他们紧急划拨援藏队的生活费及工作经费购买100床御寒毛毯，协调成都开心实业有限公司送来棉衣、棉被、棉絮、床单400件；积极对接郫县统战部运来棉衣毛毯400件，确保应急救灾状态下群众温暖过夜。援藏队员在忙碌之余，还不忘探访“亲戚”，关心了解受灾群众的生产生活情况。

如今，援藏干部们仍夜以继日地忙碌着，只为实践“服务雪域高原，真情践行诺言”的承诺。

大力弘扬抗震救灾精神
建设美丽幸福新家园

主动把握和积极适应经济发展新常态 推动改革开放和现代化建设迈上新台阶

(紧接第一版)魏定瑜对总书记说，共产党对我们真好，我们低保户看病门诊医药费全免，住院费用还大部分报销。习近平指出，没有全民健康，就没有全面小康。医疗卫生服务直接关系人民身体健康。要推动医疗卫生工作重心下移、医疗卫生资源下沉，推动城乡基本公共服务均等化，为群众提供安全有效方便价廉的公共卫生和基本医疗服务，真正解决好基层群众看病难、看病贵问题。各级党委和政府要关心和关爱医务工作者，为他们创造良好工作环境，让广大医务工作者安心、放心、舒心从事救死扶伤的神圣事业。广大医务工作者要精心钻研业务，加强医德修养，为人民群众解除病患多作贡献。

“务农重本，国之大纲。”习近平对农业发展情况格外关心，深入到世业镇先锋村农业园调查了解现代农业发展情况。在园区草莓种植基地门口，摆放着这里生产的草莓、橘子、葡萄等。习近平驻足观看，拿起产品询问产量和市场价格。他走进草莓大棚，实地察看草莓生长情况，问草莓品种从哪里来，种植用的是不是营养钵，一亩地投入多少钱，一年纯收入有多少。他说，上世纪80年代我在河北正定县工作时，就曾经到满城县考察草莓种植情况，引进他们的草莓品种。习近平强调，现代高效农业是农民致富的好路子。要沿着这个路子走下去，让农业经营有效益，让农业成为有奔头的产业。要更加重视促进农民增收，让广大农民都过上幸福美满的好日子，一个都不能少，一户都不能落。

习近平还同为这个农业园提供技术服务和领办支持的镇江市农科所原所长赵亚夫同志亲切交谈。赵亚夫50多年如一日，退休后仍继续专注农业科技，帮助农民致富，被中宣部授予“时代楷模”荣誉称号。习近平赞扬他做给农民看、带着农民干、帮助农民销、实现农民富，赢得了农民群众爱戴，“三农”工作需要一大批像他这样无私奉献的人。习近平强调，农业专家的成果就是要体现在广阔的土地上，把科研创新转化为实践成果。

习近平考察了当地的新农村建设情况，来到世业镇永茂圩自然村。沿途白墙黛瓦、树木成荫、麦苗青青，一派江南田园气息。习近平走进村民洪家勇家。院落宽敞干净，门前河水潺潺，菜地绿绿。习近平走进厨房，开冰箱、揭锅盖、拧龙头。总书记同他们一家围坐在一起，拉家常、谈生产、问民需。他十分关心农村卫生状况，当得知村里都已经把旱厕改为水厕，十分高兴。他指出，解决好厕所问题在新农村建设中具有标志性意义，要因地制宜做好厕所下水道管网建设和农村污水处理，不断提高农民生活质量。他还叮嘱当地干部要深化城乡统筹，扎实推进城乡一体化发展，让农村成为安居乐业的美丽家园。村道两旁聚集了很多村民，他们纷纷向总书记问好，习近平热情同他们握手，向他们挥手致意。

习近平对物流业和民营企业发展十分关注。13日下午，他来到惠龙易通物流公司考察。这家公司已建成全国性的货物运输集中配送电商平台。在公司运营大厅，习近平听取企业负责人介绍情况，并到呼叫办公区的电脑前详细了解业务操作流程，赞赏企业的创业创新精神，希望他们继续努力，不断寻找新的商机和发展新的商业模式。离开时，习近平同围拢上来的企业员工亲切交谈。人群中，来自美国斯坦福大学的麦克教授握着习近平的手说，能够到中国来工作感到很高兴。习近平欢迎他为中国企业发展贡献聪明才智。

镇江市是全国首批生态文明先行示范区，也是全国第二批低碳试点城市。习近平听取了该市低碳城市建设管理工作汇报，观看了他们开发的低碳城市建设管理云平台演示。他强调，保护生态环境、提高生态文明水平，是转方式、调结构、上台阶的重要内容。经济要上台阶，生态文明也要上台阶。我们要下定决心，实现我们对人民的承诺。

夜幕徐徐降临，路灯渐渐亮起。总书记从镇江驱车近100公里，顶着夜色来到南京市考察江苏省产业技术研究院。习近平认真听取研发工作介绍，不时询问有关情况。在成果展示区，他拿起石墨烯气体阻隔膜，了解产品性能、市场应用、产业前景等，得知这一产品达到国际领先水平，习近平十分高兴。在同科技人员交谈时，习近平说，实现我国经济持续健康发展，必须依靠创新驱动。要深入推进科技和经济紧密结合，推动产学研深度融合，实现科技同产业无缝对接，不断提高科技进步对经济增长的贡献度。大家对总书记的深情嘱托报以热烈掌声。

考察期间，习近平听取了江苏省委和省政府的工作汇报，对江苏经济社会发展取得的成绩和各项工作给予肯定。习近平指出，希望江苏的同志认真落实中央各项决策部署，紧紧围绕率先全面建成小康社会、率先基本实现现代化的光荣使命，努力建设经济强、百姓富、环境美、社会文明程度高的新江苏。

习近平强调，把经济发展抓好，关键还是转方式、调结构，推动产业结构加快由中低端向中高端迈进。要以只争朝夕的紧迫感，切实把创新抓出成效，强化科技同经济对接、创新成果同产业对接、创新项目同现实生产力对接、研发人员创新劳动同其利益收入对接，形成有利于出创新成果、有利于创新成果产业化的新机制。要努力在全面深化改革中走在前列，把中央通过的各项改革方案落到实处，大胆探索，勇于实践，积极试点，积累经验。要增强出口竞争力，增创开放型经济新优势，拓展对内对外开放新空间。

习近平指出，没有农业现代化，没有农村繁荣富强，没有农民安居乐业，国家现代化是不完整、不全面、不牢固的。发达地区在这方面一定要带好头、领好向，把工业化、信息化、城镇化、农业现代化同步发展真正落到实处。做好各项工作，必须有强大的价值引导力、文化凝聚力、精神推动力的支撑，加强文化建设要有主心骨，社会主义核心价值观要广泛宣传教育、广泛探索实践，使社会主义核心价值观成为引导人们前进的强大精神动力。要像抓经济建设一样抓民生保障，像落实发展指标一样落实民生任务，民生工作面广、量大、头绪多，一定要注重稳定性、连续性、累积性，一件事情接着一件事情办，一年接着一年干，一任接着一任做。

习近平强调，全面从严治党是推进党的建设新的伟大工程的必然要求。从严治党的重点，在于从严管理干部，要做到管理全面、标准严格、环节衔接、措施配套、责任分明。从严治党是全党的共同任务，需要大气候，也需要小气候。各级党组织要主动思考、主动作为，通过营造良好小气候促进大气候进一步形成。

王沪宁、栗战书和中央有关部门负责同志参加考察活动。

新闻资讯

我州争取国家省预算内资金逾65亿元

本报讯(王嶒)今年，国内外宏观经济环境错综复杂，国内经济下行压力加大，经济增长动力不足。为切实提高投资对经济的增长拉动作用，州发改委紧紧围绕国家、省投资政策和投资方向，加大项目的储备、申报、争取工作，多次到国家、省发改委汇报我州经济社会发展面临的困难，得到国家、省的大力支持和倾斜。截止目前，争取中央、省预算内资金65.97亿元，是年初目标25亿元的2.7倍，有力推动了全州经济社会发展。

数十家省内外旅行社考察体验海螺沟冬季旅游产品

本报讯(记者 杨珂)12月7-8日，四川省国旅、国旅集团上海有限公司国内游总部、西安金桥国旅、南京大华国旅、大连万达国旅、北京新都国旅、重庆太和国旅等30余家省内外旅行社相关负责人受邀考察、体验海螺沟冬季旅游产品。

在7日下午召开的冬季旅游产品推介及恳谈会上，海螺沟景区管理局相关负责人对海螺沟冬季旅游产品、道路交通、服务保障、感恩政策等问题作了详细说明和解读。

相关负责人表示，尽管经历康定了“11·22”、“11·25”两次地震，但海螺沟景区无一人员伤亡、无一名游客滞留、无一起安全事故发生，旅游正常接待没有受到影响。通过正面引导，旅游市场正在加快复苏，复苏回暖的速度超过预期，负面效应正在逐步减弱。

8日，旅行社负责人实地考察体验了海螺沟冬季旅游产品后，一致认为海螺沟不愧为“中国最美的冬季旅游地”，纷纷表示将加强与景区合作，联手加大推介力度，积极组织客源，实现双方共赢。

州国税局打造纳税服务升级版

本报讯(朱艳秋)州国税局立足全州县份多、纳税人分布广、征管服务战线长、税务机关税收成本和纳税人纳税成本高等实际，结合党的群众路线教育实践活动、“便民办税春风行动”、“庸懒散浮拖”问题专项整治等工作，全力打造纳税服务升级版，努力为纳税人服务，让纳税人满意。

涉税业务实现“全州通办”。深入调查纳税人涉税需求和意见建议，为了切实解决部分重点税源企业生产经营地与财务核算地分离，办税需要来回跑、成本高的问题，州国税局制定工作方案，确定康定县国税局作为涉税业务“全州通办”试点单位，在“全县通办”基础上，进一步梳理“全州通办”面临的税务人员操作权限、主管税务机关与办税机关信息传递共享、申报资料异地审核、税款异地解缴入库、发票异地管理等困难和问题，逐项研究，逐项测试，逐项解决，编写《涉税业务“全州通办”作业规范》，顺利完成了服务模式搭建和推行工作。现在，全州国税部门管理服务的纳税人可根据生产经营需要，任意选择国税办税服务厅办理申报纳税、认证报税、发票领购、税务咨询、资料获取五类税收业务，纳税人办税更加方便，办税成本明显降低。

电子办税水平不断提升。持续加力宣传、辅导和帮助纳税人充分依托信息网络办理涉税事项，促进纳税人办税时间成本、人力成本、经济成本不断降低。1至11月，全州国税管理服务的18793户次纳税人通过财税库银系统缴纳税款88192.93万元，占同期入库税款总额的78.79%；2356户次纳税人通过网络申报税款5523.97万元；73户纳税人开具网络发票18982份，金额10646.79万元，越来越多的纳税人足不出户即可办理税收事宜。

办税服务提质增效。坚持“减”、“并”、“改”、“立”理念，认真落实税收管理事项清理优化工作。今年，取消管理事项11项和纳税人报送资料17种；简并管理事项6项，其中小规模纳税人增值税消费税由按月申报纳税调整为按季申报纳税，企业所得税纳税人按月申报预缴调整为按季申报预缴；探索建立列名大企业年度重要涉税事项预告“白皮书”制度，没有预告当年一般不安排对其实施无关的管理活动；建立评估调查检查事项年度统筹联动制度，除国家税务总局督办或涉税举报外，对同一纳税人同一年度开展评估调查检查累计不超过1次。

治“拖”增效率

(上接第一版)

拖拉之“病”，其病因首先在于责任意识不强，没有担当，不愿负责任、冒风险，遇到问题绕道走，该办不办、急事慢办，没有作为；其次是因为能力不足，落实上级部署不知该从何下手，于是磨磨蹭蹭，今天拖明天，明天拖后天，直到拖“化”了事；三是把制度当摆设，没有把“首问责任制”和“限时办结制”真正贯彻落实。切实治理“拖”的问题，一方面要加强对党员干部的理想信念教育，使之自觉强化责任心和紧迫感，另一方面必须制度逗硬，规范办事流程。要问责不“短路”，追责查处硬碰硬；考评不“短腿”，把干部考核结果与升迁去留切实挂起钩来；竞争不“短缺”，择优竞岗，能干则留，不能干则“下课”。只要“首问责任制”和“限时办结制”真正成为刚性约束，办事人员之间、各单位各部门之间就无法相互推诿扯皮，“立说立行、马上就办”就能成为风气，才能及时解决人民群众正当诉求，才能不断优化我州创新创业环境。

时间意味着效率，效率意味着群众利益。面对新形势新任务，全州各级党组织更应当牢固树立慢不得的紧迫感、拖不得危机感、等不起使命感，快马加鞭，时不我待，争分夺秒，用快的节奏、快的激情、快的成效助推我州经济社会的持续快速发展。全州广大党员干部一定要迅速行动起来，向拖拉作风宣战，告别“慢作为”，倡导“马上办”，不断激发全州党员干部的干事创业激情，只争朝夕，雷厉风行，快节奏地开展各项工作，高效率地推进各项事业，确保我州在“底部突围”中实现跨越发展和长治久安。

怎样鉴别真假石榴石 典当行告诉您

石榴石早在铜器时代已经成为十分普遍的宝石，石榴石功效颇多，能够促进血液循环，增进活力，起到美容养颜的神奇功效，石榴石也受到许多女性朋友的喜爱。石榴石色彩丰富，主要以红色、黄色、绿色为主，透明至半透明，呈现玻璃光泽至金刚光泽，石榴石可以具有星光效应、变色效应以及猫眼效应。

石榴石主要有铝系列和钙系列，市场上最常见的是镁铝榴石和钙铝榴石。石榴石属于中档宝石，但是质优的石榴石仍然可以具有很高的价值。典当行对石榴石的价值评价主要根据颜色、透明度、净度、质量以及切工等方面进行，市民在选购石榴石时也可以依据这几方面选购。绿色的石榴石是价值最高的，纯净无暇，颜色鲜艳，晶莹剔透的石榴石价值也相当高。透明度高的石榴石折光率高、光泽强，颜色多样，是人们非常喜爱的石榴石品种。

市面上石榴石的仿货很少，区分仿品与真品石榴石也非常简单。石榴石的光泽很强，看上去有金属感以至于强光下有朦胧感；石榴石摸起来很舒适很油的感觉。

甘孜州民生典当有限公司
联系电话：
2837111
2837555
15196318111
15196318999