



着眼发展大局 主动担当作为

农行甘孜分行向我州支柱产业和“三农”民生领域投放贷款 22.3 亿元

本报讯 2014 年，在货币政策趋紧的情况下，农行甘孜分行认真贯彻落实政府和四川省分行签订的《战略合作协议》，积极向上级争取信贷规模资源，持续加大对我州县域实体经济的支持力度，将稀缺的信贷资源投向我州支柱产业和“三农”民生领域，全年共投放贷款 22.3 亿元，其贷款投放量和贷款余额净增量创三年来的最高水平。

该行围绕州委州政府“一优先、二有序、三加快”的产业发展思路和“三化联动”发展路径，立足于突出旅游全域化的主导地位、突出农牧业现代化的支撑作用和突出新型城镇化的载体作用的“三个突出”，以提高金融服务水平为目标，进一步增强金融工作与地方经济建设相结合，信贷投入对经济发展的有效性、网点服务对城乡居民的普惠性、渠道建设对乡村群众的便利性，大力扶持甘孜本土旅游企业、农业产业化企业、民营小微企业、新型农村经营主体、清洁能源开发以及“三农”民生改善等领域，其信贷投入和金融服务做到了两翼齐飞。

该行 2014 年贷款呈现“法人客户贷款持续增长、小微企业贷款快速增长、个人贷款稳步增长”的三大显著特点。其中，该小微企业贷款增量达到 13.35 亿元，同比多增 6.98 亿元，增速达到 13.7%，高于全行贷款增速 7.71 个百分点；涉农贷款增量达

到 13.51 亿元，同比多增 2.91 亿元，增速达到 13.23%，高于全行贷款增速 7.24 个百分点，大幅超额实现小微企业贷款、涉农贷款增量不低于上年、增速不低于各项贷款平均增速的“两个不低于”的目标。

该行在信贷投入加力加快的同时，还扎实做好基础金融服务，其网上缴费支付平台、B2C、无线智能支付终端等新产品的推广应用，社保卡代收新模式的搭建、惠农通提质增亮工程的推进、助农取款点在乡村的布放、电子银行业务的推广、刷卡无障碍示范街区的创建、投资理财渠道的拓展、营业网点的装修改造及其文明标准化服务导入固化等多种金融服务的配套，使我州金融服务环境得到明显改善，广大城乡居民和乡村农牧民的多类型、多层次、多元化的金融需求得到较好满足和实现。

据统计，2012 年至 2014 年，该行三年共投放贷款 77.29 亿元，支持我州水电网 47 个、旅游项目 6 个、矿产项目 2 户、农业产业化龙头企业 6 户、农业和商贸类小微企业 78 户，助推我州地方经济发展。已发行 23 万张惠农卡、37 万张社保卡，设立助农取款服务点 910 个，改善我州农村支付环境。已建立 32 个自助银行，布放 154 台 ATM 机、868 台 POS 机、4939 台转账电话、56 台多媒体自助终端、49 台网银体验机、31 台自助发卡机，自助设备投



甘孜农行员工进牧场为牧民办理惠农卡。

入占到全州 60% 以上。并对 17 个网点进行了改造和装修，全州 31 个营业网点具备了自助渠道分流、贵宾区差别化服务、非现金业务集中办理的条件。同时，该行持续推进“结对认亲”、“同心同向”、“爱心帮扶”、“党支部结对共建共创”等群众帮扶工作，三年共投入帮扶资金 154.53 万元，帮

助困难群众解决了大量实际困难。积极参与甘孜州慈善公益活动，机关爱心捐款达 23.84 万元。此外，该行三年共向我州缴纳税款达到 1.73 亿元。

该行对地方经济发展作出的贡献，受到了州委、州政府的肯定，州委书记胡昌升、州长益西达瓦连续两年向省行政《感谢信》。

申贷手续现场办 新房舒适更暖心

农行甘孜分行助灾后农房重建户渡难关

本报讯 去年末，泸定县兴隆镇和平村村民李朝一家欢天喜地搬进了自己的新家，那是一幢 330 平方米的小楼房，这对于一个普通村民来说，的确算得上是件大喜事。快要过年了，一家人正忙着装扮新家。近日，李朝进城置办年货，还专门到农行泸定县支行向农行员工表达谢意。

象李朝这样因地震受灾的农户在我州还有很多。去年 7 月，得荣县松麦镇冉村民洛敏志玛在农行农房重建贷款的支持下，迅速重建了房屋，乔迁了新居。

2014 年，农行甘孜分行加快灾后农房重建贷款投放进度，积极帮助受灾山地震、云南地震波及的灾区农牧民恢复生产和重建家园，让农业银行的助农政策实实在在的

惠及到了我州受灾农牧民群众。据统计，仅去年下半年，该行就向 483 户地震灾民发放了 2269 万元的农房重建贷款。

为把农房重建贷款这项助农惠民工作做实做细做出成效，该行专门成立了灾后农房重建农户贷款领导小组，积极配合当地政府相关部门，及时摸清受灾重建户数、拟建结构与面积、资金预算、自有资金筹集、政府补贴等基本情况。在此基础上，该行根据县政府和农行确定的受灾申贷名单，组织客户经理深入农户家庭调查并收集资料，实行集中限时审查审批，并到农户家庭实地现场为他们办理申贷手续，避免农户往返县城的来回奔波和在路途上的开支。

汽车银行驶震中 灾区群众乐开怀

农行甘孜分行抗震救灾彰显金融服务风范

本报讯 康定“11·22”地震发生后，农行系统省、州、县三级联动，有力、有效推动抗灾自救和灾区金融服务。

该行迅速成立抗震救灾领导小组，及时启动抗震救灾和震区金融服务工作应急预案，明确做好员工心理安抚、安全隐患排查、防范余震次生灾害、震后金融服务四项重点工作。在金融服务上，率先开启移动汽车银行服务，第一时间在震中塔公安安装启用汽车银行，提供存款、取款、汇划、转账、挂失等金融服务，共计办理业务 50 笔、金额 40 万元，实行免收异地卡取现手续费政策，办理应急调拨资金 4398 万元。并对受

地震波及的各县级自助设备开展巡查，确保辖内所有营业网点及自助设备均正常营业和运用。在安全管理上，发挥科技保驾护航作用，利用 VMNS 监控中心及时有效处理来自震后金库、网点和自助设备的报警，轮巡震区各网点前端监控和报警设备运行；对办公大楼、视频监控中心、中心机房、职工宿舍、康定县城区各营业网点逐一开展现场检查核实，落实带班值班巡查，开展员工安抚和慰问。此外，该行还紧急采购 200 床棉絮、200 床被套等保暖物品送往震中塔公。并主动联系受灾企业，真诚给予大力帮助，企业为此专门向该行送锦旗致谢。

帮扶行动实 点滴见真情

农行甘孜分行在服务群众中履行社会责任

本报讯 2014 年，农行甘孜分行深入开展党的群众路线教育实践活动和群众工作全覆盖“六大活动”，切实做好群众帮扶，改进机关作风，提高服务效率。

该行切实改进机关作风。突出“组织动员、安排部署、征求意见、查找问题、对照检查、建章立制”六个重点，坚持“领导带头、围绕中心、开门纳谏、正面引导、回头查看”五项原则，深入开展群众教育实践活动，使州县两级行干部的宗旨意识和纪律观念得到增强，机关服务基层“中梗阻”问题得到切实解决、服务三农“最后一公里”有效打通、问题整改得到逐步落实。

该行务求开展群众帮扶活动。2014 年先后两次专程前往石渠县长沙贡玛乡胜利村开展结对帮扶活动，

向结对村捐赠 5 万元资金用于村级活动室建设；到石渠县阿日扎乡中心校开展教育对口帮扶，向其赠送 10 台电脑和 50 套书包及学习文具。先后三次到理塘县上木拉乡更沙寺开展同心同向活动，向寺庙赠送大米、食用油、茶叶等生活物资，向寺庙僧侣开展法规政策宣传教育和“送文化进寺庙”活动，向寺庙赠送宗教爱国文献书籍 200 余册。先后四次到州儿童福利院开展爱心帮扶活动，向帮扶对象赠送足球、乒乓球拍、跳棋、文具盒、糖果等学习生活用品，教育引导其健康成长。此外，该行还积极开展“爱心慈善”、“四川志愿·携手圆梦”、“捐献废旧纸张、关爱患病儿童”等各项社会公益志愿服务，为弱势群体献爱心。

注重“渠道四化” 突出“软硬兼施”

农行甘孜分行金融惠民利民

本报讯 近年来，农行甘孜分行积极加强线下渠道建设和线上金融产品开发，努力拓宽金融服务社会公众的渠道，其“渠道四化”让农业银行的金融便利惠泽到我州广大城乡百姓。

渠道建设标准化。自 2009 年中国农业银行挂牌成立中国农业银行股份有限公司以来，按照国有控股大型公众持股上市银行的规范要求，该行全部营业网点均按总行统一的形象标识（VI 标准）进行装修改造，迁址新建装修 7 个营业网点，迁址租赁装修 2 个网点，原址装修 15 个网点，建成离行式自助银行 29 个，在行式自助银行 31 个，基本达到全州 18 县 1 个离行式和 1 个在行式自助银行的均衡要求，新装修的营业网点均设置现金区、非现金区、贵宾服务区、自助服务区、咨询引导区、客户等候区，自助银行均达到现金设备与自助终端的协调配置，全州营业网点整体形象得到全面改善，农业银行一线服务硬件水平得到快速提升。

渠道服务规范化。2009 年以来，该行对全州 31 个营业网点全面实施网点文明标准服务导则，2012 年-2014 年又外聘专业公司，对辖属康定、泸定、丹巴、九龙、炉霍、理塘、稻城县支行营业网点开展为期一年的标杆网点建设，持续固化文明标准服务。同时，该行按月采用现场与视频监控相结合的方式，对网点服务质量进行督导，并按季接受总行、省分行的第三方公司对网点服务的神秘人检查，通过总行 95599 联动平台规范处理各类投诉事件，从营业环境、着装规范、服务用语等多维度统一和规范了全行网点柜员的服务举止。

渠道产品多元化。目前，该行已有个人（企业）网上银行、个人（企业）电话银行、个人掌上

银行、个人（企业）消息服务、电视银行、自助银行、智付通、新一代电子商务、电子招投标系统、E 购天街、E 商管家等多样化电子银行产品，为客户提供线上、线下的多样服务渠道选择，较好地满足和方便了城乡百姓的不同类型的金融需求。据统计，至 2014 年末，该行线上电子银行客户数达到 37 万户，客户交易笔数 5 亿多笔、交易量达 2000 亿元；线下布放现金类自助设备 154 台（其中取款机 65 台、存取款一体机 89 台）、自助服务终端 52 台、自助发卡机 31 台、智付通 4945 台，其服务功能和领域不断扩大。

渠道模式便民化。该行结合百姓群众的多元化金融需求，积极加强产品优化整合，为不同类型的客户提供个性化、差异性服务。如该行个人网银增加了个人贷款在线申请、贵金属服务、理财在线、活通通、三方存管、服务申请等功能，个人掌上银行增加了商旅服务、网上商城、快捷缴费、交通罚款、掌上彩票等功能，企业网银增加了银企在线对账、代发工资、公务卡报销、在线缴费、银财通等功能，较好地体现了金融服务贴近民生的需要。此外，为构建本地化互联网金融生态圈，2011 年，该行率先打通线上金融服务客户渠道，在四川省建设网搭建起网上招投标项目，并取得电子招标行业首家“规范化操作金融机构”和“全国农村十大营销项目”的业绩，协助政府实施“阳光政务”，为政府招投标透明、公正、公平提供保障。2013 年，该行搭建起网上门票售卖、农产品售卖的线上系统，为助推我州全域旅游发展和特色农畜产品销售开辟新的服务渠道。2014 年，该行搭建起网上学费缴纳、等级考试、考试报名系统，让先进结算工具取代传统手工方式，方便了广大师生。



甘孜农行员工帮助寺庙僧尼清点零钞。

人网上银行推出了投资理财、跨行资金归集、西联汇款、个人外币结售汇等功能，方便了群众实时在线投资、网上申贷、他行账户管理、跨境汇款、个人境外旅游投资线上申请外汇等便捷性服务；开办的掌上银行推出了快捷缴纳手机费、电费、掌上彩票、游戏点卡购买、电影票、商户服务 E 购天街以及客户的商旅服务；开办的企业网上银行推出了公务卡实时在线申请等功能。多款产品的创新运用，较好地满足了当地城乡百姓不同类型的金融需求。

该行推进“金穗惠农通”工程，助农取款点提质增亮。按照把“金穗惠农通”工程打造成为“现代农村基础金融服务的网络平台、服务县域乡村的社区银行”的思路，深入到全州 18 个县每个乡镇

金穗惠农通 方便农牧民

农行甘孜分行着力改善城乡支付环境

村调研金融需求，摸清当地的电力、网络现状，制定出具体的农村支付服务业务推广方案和相关工作制度，在具备条件的金融空白点开展宣传动员、调查选点、资料收集等各项准备工作。针对全州有线网络覆盖率过低等问题，加快创新产品的推广运用，在甘孜州“旅游景区”、“幸福美丽新村”等重点区域加快“移动转账电话”的布放，铺设“金穗惠农通”服务点网络。并逐步将服务点的移动 POS 机更换为更为先进的无线智能支付终端，从而实现了服务点取现、转账、查询、缴费等多项功能。同时，该行对在全州开放的 ATM 机进行改造升级，全面开通了 ATM 机跨行转账功能。到去年末，该行共投放各类电子机具 2067 台，建立 1414 个“金穗惠农通”工程服务点和 22 个“惠农金融服务站”，改善了当地群众的支付结算环境。

该行推进刷卡无障碍示范区建设，改善银行卡刷卡消费环境。2014 年建成 3 个地市级银行卡刷卡无障碍示范区和 2 个县级银行卡刷卡无障碍示范区。全年新增商户 319 户、B2C 商户 3 户、国际商户 10 户。

该行创新社保缴费模式，金融便利惠泽乡村参保户。采取划定时段、单独设点、专人办理的方式，独自全额承担两千多万元的社保卡制作成本，安排专人

在成都实行 7*24 小时不间断轮流值班制，分期分批为城镇居民发放和激活社保卡，并创新出“助农取款点+IC 卡+转账电话或移动 POS”的新服务模式，使广大参保户由传统的现金手工缴费方式转变为方便快捷的网上电子交易方式。

该行推进电子银行建设，先进金融工具走入千家万户。在发挥好传统物理网点功能的同时，大力宣传推广先进的电子银行产品，让现代金融产品为广大群众提供更加便捷的金融服务。全年新增个人网上银行、个人电话银行、掌上银行、个人信息以及企业网上银行 8.5 万户。该行推进网点转型，提升营业窗口服务水平。加快网点电子银行体验区建设，建成 2 个电子银行体验区，新建 6 个自助银行，全行 ATM 机营业网点均达到 4.5 个。在全辖营业网点开通免费 WiFi 上网服务，为到行网点办理业务的广大社会公众搭建起便民服务的“无线营业厅”，为客户提供信息查询、转账汇款、缴费支付、信用卡、活通互转、三方存管、消息定制、账户交易、基金买卖、理财产品等多种品种网上交易的现代金融服务新模式。实施标杆网点建设、文明标准化服务导入及固化，对网点柜员实施积分管理和独立的绩效考核办法，推进服务软转型。（汤映健 周丽萍 任丽 胡敏文/图）

量身定制“保姆式” 小微企业“渐长大”

农行甘孜分行小微企业贷款增速达 13.7%

本报讯 2014 年，甘孜分行小微企业贷款增量达到 13.35 亿元，同比多增 6.98 亿元，增速达到 13.7%，高于全行各项贷款增速 7.71 个百分点。同时，该行涉农贷款增量达到 13.5 亿元，同比多增 2.9 亿元，增速达到 13.23%，高于全行各项贷款增速 7.24 个百分点。对实体经济的信贷投入，成为拉动经济、改善民生的重要力量。

去年，该行按照“优化政策、简化流程、有效激励、管住风险”的总体要求，从“准入管理、政策倾斜、信贷效率、资源保障、产品配套”多维度入手，以金融帮扶方式，助力助推甘孜藏区本土小微企业发展壮大。在“小微企业培育计划”实施上，该行对全州小微企业开展摸底调查和行业细分，建立起小微企业“储备库”，把“服务型小微企业、配套型小微企业、特色型小微企业”等三类特色本土企业作为信贷支持的主要方向，确定了一批优先支持和重点培育的小微企业名单，制定并落实分类指导、逐户拓展的帮扶措施，使金融帮扶做到贴近市场、贴近农户、贴近需求。同时，该行简化小微企业信贷流程，结合小微企业融资需求“短、小、频、急”的特点，实行小微企业信贷业务“一次调查、一次审查、一次审批”运作机制，实施押品内部评估、评级、分类、授信等多个环节同时发起并推进的办法，并按照“评级、分类、授信、用信”四合一的方式简化受理流程，明显提高了小微企业信贷业务的办理效率。此外，该行还确定了“先小后大”的信贷资源配置政策，在信贷规模偏紧的宏观形势下，做到信贷资源向小微企业倾斜，优先满足小微企业发展生产经营的资金需求。

在支持当地县域小微企业发展成长中，该行还通过金融产品组合，实施以“简式贷”为主打产品，配套“智动贷”、小企业应收账款质押融资、小企业动产质押融资、小企业标准厂房按揭贷款、小企业供应链融资贷款、县域小企业产业多户联保等多款金融产品并推，发挥农业银行多款金融产品的不同功能，尽力满足不同类型小微企业的金融需求，受到当地小微企业的欢迎和好评。

服务接地气 贴心零距离

农行甘孜分行发放农户贷款突破 8000 万

本报讯 2014 年，农行甘孜分行以“惠农通工程”为载体，切实加大农户金融服务力度，着力解决高原藏区农牧民享受金融服务难、发展生产融资难的根本问题，服务“三农”接地气、金融服务“零距离”。全年该行发放农户贷款 8027 万元，农户贷款余额新增 5352 万元，创三年来最高水平。

针对我州农牧民群众金融知识匮乏、风险防范意识淡薄实际，该行加强金融宣传，印刷藏汉双语宣传折页 5 万余份，抽派懂藏语的员工，开展“金融知识宣传月”、“送金融知识下乡”活动，将金融知识、农行产品送到乡村藏寨，面对面宣传普及金融常识。

为打通服务三农“最后一公里”，让深山村民享受到金融服务的便利，该行推进“惠农通”工程，深入农场牧区调研，了解村情和民意，根据其实际需求制定金融服务方案，加大对专业大户、家庭农场、农业产业链农户的金融帮扶力度，帮助农户增收创收。

为实现助农取款服务点“提质增亮”，该行制定实施方案和服务点专项考核奖励办法，并配套开展通讯费补贴、刷卡有奖等促销活动，提高基层行和服务点商户的积极性。并配合当地政府在国道 317、318 沿线“美丽幸福新村”建设点上新增 22 个惠农金融服务站。此外，该行把代理新农保、新农合、涉农财政补贴、水电源开发、市政建设移民惠民补助资金五类涉农项目纳入助农取款服务点业务代理范围，为当地农牧民提供参保、养老金领取、小额取现、转账缴费等基础金融服务，使农牧民群众“足不出村”就能享受到与城市一样方便快捷的现代金融服务。截至 2014 年末，该行助农取款服务点覆盖到全州 270 个乡镇、809 个行政村，实现交易 62117 笔、交易金额 18652 万元，助农取款服务点的效率较年初提高 15.5 个百分点，其价值创造力和社会影响力得到明显提升。

《甘孜日报》“甘孜商讯”本着“方便百姓，服务社会”的宗旨，发布酒店、餐饮、招聘、租赁、美容美发、转让、快递、票务、维修、搬家、家教、家政服务等方面的信息。随着本报微信客户端的推出，现隆重推出“康巴食尚”栏目，向广大消费者推介吃喝玩乐攻略，敬请关注。

栏目热线：0836-2835718
关注微信平台：康巴传媒网“康巴食尚”



【想自己动手建网站吗？上网搜索“蕃网家园”】蕃网家园突破传统，管理与设计相结合，只要您会拖动鼠标点击字，就会建网站。登陆官方网站 www.wbwebgarden.com 注册账号，即可新建属于您自己的网站，同时提供代理建站一条龙服务。详情咨询：13600167890 联系人：才旺群培

滋滋烤鱼康定姑酒店

- ★滋滋烤鱼川湘香辣味
- ★滋滋川派豆豉味烤鱼
- ★干锅系列有干锅排骨、香锅鸡
- ★小吃：滋滋培根薯条
- ★特色梅子酒

营业时间：四川民族学院第六教学楼对面 530 台二楼
订座电话：2857333

康定劲浪体育

提倡运动健康生活态度
主营：阿迪达斯、探路者、耐克
地址：康定溜溜城 1—4 号铺

温馨公寓

地址：情歌广场旁西巷子内
单间、标间、家庭房

24 小时热水、免费上网
电话：0836-7777886
18990481156
周围有网吧、茶坊、酒吧、餐馆、小吃、超市

康定人家主题酒店

位于跑马山脚下索道旁
三星标准设计
经营情景客房、茶餐厅
交通停车便利
订房热线：0836-7777977

葩姆名卡百姓藏餐

地址：康定水井公寓二楼
订餐电话：0836-6999999

遗失启事

康定县地税局应纳税人识别码为 513390056096777，纳税人识别号为 513390010000210 的税务登记证正本遗失作废。
甘孜州盛煌农业开发有限公司

声明

康巴同泰四店原公章编号为：5133215001026 作废。
康定县医药公司