

阳光洒满民生路

——乡城县民政为民工作纪实

■何才华 文/图

“麻烦问一下，办理大病救助应该到哪个窗口？”顺着乡城县政务大厅工作人员的指引，一会儿功夫，来自该县水洼乡那拉岗村的依珍大妈便在民政局窗口办完了事。她高兴地说：“现在办个事情真方便，我们再也不用为办个事跑断腿、磨破嘴、发大愁了。”这是乡城县民政为民工作的一个场景。

近年来，乡城县围绕改善民生，主动倾听困难群众心声，维护困难群众权利，从生活、医疗、就学、救助等方面给予困难群众全方位救助呵护，让他们共享改革发展成果。如今，在乡城这片祥和安宁的土地上，处处洒满了关爱的阳光，处于弱势的各个群体沐浴着党和政府的阳光雨露，满心喜悦地编织着美好生活的梦想。



县民政部门及时向困难群众发放救济粮。



医务人员主动前往敬老院开展免费义诊。



青年志愿者义务为敬老院老人理发。

A 低保供养全覆盖

不断规范城乡低保工作，按照“动态管理、自然增长、应保尽保”的原则，在严格定标的基础上，乡镇统一组织入户调查、审核、登记，县民政局及时深入各乡镇对备案对象逐一核查、严格管理，以确保低保审批工作廉洁高效、公正透明。认真落实《四川省最低生活保障经办人员和村(居)委会成员亲属享受最低生活保障备案管理暂行办法》，从源头上预防和治理“人情保”、“关系保”以及“优亲厚友”等问题。

在“应保尽保”和杜绝“人情保”“关系保”错保、漏保现象方面，乡城县自成一套。近年来，该县采取“三评议、三公示、三审核”以及适时调控和一年一次大清理的方式，杜绝了弄虚作假，公平、公正、公开地让弱势群体享受到了党和政府的

救助救济。

“低保户和五保户在村、乡(镇)和县的逐级申报中，由下至上地采取公开评议、条件审核、辖区公示程序。”县民政局负责人纳如丁真告诉记者，采取这一做法仅今年就取消低保户668人、五保户48人。与此同时，建立村干部亲戚享受低保备案制，当村干部亲戚享受低保时，还要受到更加严格的审核并备案，多措并举杜绝弄虚作假。

为保障弱势群体权益，该县制定下发了《关于进一步加强和改进最低生活保障工作的实施意见》，建立了社会救助和保障标准与物价上涨挂钩的联动机制，保障标准实现了逐年增长，让困难群众及时共享经济社会发展成果。今年，城乡低保月人均补助水平分别达243元/人月

和95元/人月，较上年分别增长21%和5.5%；2013—2015年，城市低保补助水平从2013年每人每月190元提高到220元，年均增长7.8%；农村低保补助水平从2013年的每人每月80元提高到95元，年均递增9.3%。“政府时时处处都在为提升我们的生活水平着想，让我们倍感社会主义大家庭的温暖。”这是乡城县弱势群体发自内心的普遍心声。

对有一定条件改变生活现状却持“等、靠、要”心理的低保户，民政部门与乡村和其结对户一起想办法、出主意、找门路，并采取停发低保一年或两年的办法，迫使并协助其增加收入。通过鼓励与鞭策等有效办法，目前一批有能力改变贫穷面貌的低保户在自己的努力下家境状况正在得到逐步改善。



县委书记郑天强看望慰问敬老院孤寡老人。



县政府县长黄进走访慰问低保户和结对户。

B “一站式”服务效率高

“现在到县上住院报账太方便了，到政务大厅民政窗口开具‘医疗救助通知书’可优先诊断入院，出院时只需缴纳自己所负担的部分费用就行了，再不像以前出了院还要跑好几个地方去报账。”该县热打乡村民四郎扎姆的感受可谓发自肺腑。

为解决困难群众就医报账不便的问题，县民政局经过充分准备和大量前期工作，于去年7月人性化地启动了困难群众医疗救助“一站式”服务，在本县医院和藏医院全面实现联网结算，只要困难群众到指定医院住院治疗，在入院和出院时，院方根据医保、新农合、城乡医疗救助等政策，并在优惠减免的基础上，按照医保合作医疗政策及时给予费用报销，最后在“一站式”结算平台

办理城乡医疗救助，享受减免就医、参保报销、医疗救助等“一站式”服务。让患者随到随治、随治随报的务实举措，赢得了农牧民群众的如潮好评。

家住沙贡乡偏远村寨的泽仁拉色，上个月因身体不适在县医院治疗时共花费2021元，出院时只缴纳了自己负担的800余元就回了家。说起“一站式”服务的好处，泽仁拉色滔滔不绝：“以前，病人出院后报销治疗费要不厌其烦跑乡上的‘便民服务点’和‘代办点’，不但费时费力，而且还费钱费心；现在一出院，就可以安心在家休养了。”去年以来，像泽仁拉色一样享受“一站式”带来便利的群众已达509人，即时结算服务平台结

算医疗救助资金达到38万余元。同时，全额资助城镇“三无”人员、农村“五保户”和孤儿(三类人员)实现了全覆盖，他们的住院医疗费用在新农合报销后由民政全额救助，妥善解决了他们的就医问题。去年发放城乡医疗救助资金52.93万元、260.87万元，城乡困难群众住院自费费用救助比例达55%、60%，减轻了城乡困难群众的就医负担，有效扩大了受益群体。

“一站式”联网结算就是效率高，既方便了群众也方便了工作人员。以前的统一报销使得窗口拥挤不堪，有的群众因手续没带齐还得往返跑路；现在患者出院时啥都齐了，真方便。”县政务大厅民政窗口的工作人员林蓉感慨万端地说。



爱心慈善日乡城县各界踊跃捐款献爱心。

C 五保供养人性化

“我们农村五保户也住洋房，睡席梦思床，可以下棋打牌……”去年入住该县学竹片区敬老院的71岁五保老人布空昂翁心花怒放地道出了自己的真情实感。于前年建成的学竹片区敬老院投资近百万，占地面积达1200平方米，设置床位60张，可满足附近4个乡农村五保户、残疾人、患病治疗政府全管的待遇。”话音未落，仿佛沉浸在梦境中的67岁五保老人呷草杨登完全陶醉了。为让入住敬老院的每位老人都生活得幸福、快乐，政府专门拿出公益性岗位录用本地护理人员。他们不但担负着敬老院清洁卫生以及为老人做饭、洗衣洗头等工作，而且还要用心用情陪老人聊天。难怪敬老院的老人们一谈起眼下的生活，一言我一语，没完没了，喜悦的心情溢于言表。

为让入住老人吃得好、住得好、有衣穿、有零用钱，该县将供养标准从每人每月350元提高到了400元，每月定期给老人们80元零用钱。对入住老人的住院、门诊等医疗费用实行全额报销。每年从县爱心慈善基金中支付3万元作为在院老人

生活补贴，以提高在院老人的生活水平。因地制宜，健全敬老院转经筒等附属设施，并经常性组织老人们开展各类健康有益的活动，使入住老人实现了自娱自乐、老有所乐。不仅如此，每逢节假日，青年志愿者、爱心结对干部还主动到敬老院打扫卫生、清洗衣被、种植花木，让他们感受到了“家”的温馨和“爱”的温暖。

与此同时，依托乡镇便民服务中心，加大爱心帮扶力度，做到空巢老人呼声有人知、急难事有人解；对分散居住在农村的留守老人实施“送文化到户、送物资到家、送温暖到心”工程，不定期开展送健康进乡村活动，组织志愿者为老人打扫房间卫生、陪老人聊天，让广大农村老人生活不再寂寞、精神不再空虚。

精神异常的定波乡绒公村60岁老人巴格唯一的儿子在部队服役，离异后居住在危房里独自生活的她尽管管天辛勤劳作，但日子依然过得艰难。志愿者经常来到她家，为其做家务、干农活，并辅以精神抚慰。如今，入住敬老院的她不但彻底告别了“出门一孤影，进门一盏灯”的孤寂生活，而且成天精神焕发，神采飞扬。

如何以亲情助孤？怎样用亲情温暖孤儿？该县在孤儿救助工作中不仅主动作为，而且更是卓有成效。目前，全县有集中供养孤儿83名，每人每月生活标准达1130元，分散供养142人，并以一卡通形式每人每月发放到678元生活保障费，每年全额资助孤儿参保参保。为让孤儿救助工作在康南地区起到示范引领作用，投资2600万元建设的康南儿童福利院目前已进入热火朝天的项目启动实施中，让每一名孤儿入住福利院的梦想也指日可待。

D 救助解困无死角

翻开乡城民政救助台账，一串串实在的数字恰似一个个跳动的音符，谱写了一曲曲令人难以忘怀的大爱赞歌。

今年5月，乡城街上一名流浪智障儿童引起民政工作人员注意，经过耐心仔细地询问，智障儿童终于回忆起家乡一街道的名字。通过这一细小的线索，工作人员最终查到了这名智障儿童正是来自一星期前走失的云南香格里拉市。家人焦急万分，正发动亲戚朋友分路寻找，在电话和对对方家长联系后，孩子的父亲当晚赶到乡城把孩子接回了家。

去年，一位40多岁的云南张姓男子只身前来乡城务工，不料来到县城后早已身无分文，先前联系的工友则去了州内的其它县。举目无亲、一筹莫展的张姓男子试着拨打了民政救助电话。“民政部门工作人员不但亲自陪我吃饭、安排住宿、购买返程车票，而且在送我上车时还特意给了零用钱。”满怀感激的张姓男子说道。

在包罗万象的救助解困中，该县始终坚持多部门联动，发挥各项社会救助制度作用，提升社会救助综合效应，并在推动工作创新发展中，实行县、乡、村三级联动，确定信息员专职定期逐级上报困难人员和相关情况，及时有效开展救助。及时开通社会救助热线，畅通“救急难”求助渠道，全天候受理救助申请，与社区、乡村广泛联系，实现了变被动救助为主动救助。仅2014年就救助224名非义务教育阶段贫困学生助学金61.1万元，通过“圆梦

香巴拉”助学活动、困难工人救助以及母亲邮包资助等活动，发放资金和物资折资165万元，为23户特困户发放临时救助7.01万元。通过爱心帮扶资金救助困难家庭82户，发放救助金81万余元，救助群众438人，确保了困难群众求助有门、受助及时。

“白玛曲珍学习努力吗？期末考试各科成绩怎样？希望老师耐心指导，让她能开心学习、快乐成长。”县城区小学生呷老师告诉笔者：“我每隔一段时间都会接到爱心人士打来电话，详细了解白玛曲珍的学习生活情况。尽管我至今也不知道这位爱心人士的名字，但她无微不至的关爱善举却让我特别感动。”在乡城县，像白玛曲珍一样，沐浴各地爱心网友资助和无私关爱，爱的中小生多达数十人。如此生动感人的爱心助学故事，仅仅是该县救助解困行动中的一个缩影。

近年来，该县立足实际，切实制定了《社会救助窗口服务标准(试行)》，印发《关于建立社会救助“一门受理、协同办理”机制的通知》，规范了窗口服务内容、服务流程，做到了“一明显、二摆放、三上墙”，即：窗口标识明显，救助政策上墙、工作职责上墙、监督投诉电话上墙。同时，延伸政务中心便民触角，通过12个乡镇便民服务中心、53个村级便民服务代办点方便群众办理医疗救助、救灾救济、优抚等业务。通过与县联社合作，利用惠农资金“一卡通”按时发放低保等民政资金，确保了保障资金安全及时足额到账，打造出了一道服务群众畅通无阻的“绿色通道”。

E 救灾救济显大爱

去年6月8日下午，该县正斗乡电闪雷鸣，瓢泼似的大雨倾盆而下，滚滚洪流从火灾后的元根山狂泻而来，卷起的石块和泥土无情地涌向居住在元根山下的仁额村。顷刻之间，桥梁冲垮、公路中断、房屋倒塌、车辆冲走、农田被毁、防洪沟堵塞。山洪褪去，仁额村一片狼藉，数十万方泥石流让村里村外伤痕累累面目全非……

“灾害太突然，家里什么东西都没有抢出来，一家人没吃没住，感谢党和政府第一时间对我们受灾群众给予的救助。”受灾户龙亦格激动地说。灾害发生当晚，民政部门便在第一时间将受灾群众急需的帐篷、棉被、食物悉数发放到位，并按受灾程度陆续为他们发放生活必需品和建房补助款，受灾群众不仅生活得到了保障，而且增添了他们重建家园的信心。

救灾救济不分地域。当汶川、雅安芦山和相邻的得荣县地震灾害发生后，该县民政部门火速展开了“募捐大援救、爱心献灾区”行动，以无形的情感和无声力量给予灾区同胞抗震救灾、重建家园的坚定支持。在情系灾区群众的同时，该县不断完善灾害救助体系，健全灾害紧急救援及应急响应机制，强化灾情信息管理和灾害损失评估工作，全面提升灾害应急救援能力以及灾害发生时的救援保障能力。

2013年，洞松乡大年村25岁的阿依呷急性早幼粒细胞性白血病，巨额的治疗费用如同一座大山，压得原本生活窘迫的家庭几近崩溃。昂贵的治疗费用，使得贫穷的家庭只好无奈地选择了放弃后续治疗。消息传来，县民政、团县委立即组织开展社会募捐活动，及时为白

血病患者募得25万余元捐款，进而使得这个濒临死亡的女孩重新获得了新生。据统计，该县像阿依呷这样得到及时救助的大病患者已达28人，救助资金达数十万元。

有一技之长的残疾人扎鲁阿松，在县城一直靠做针线活和缝制小饰品维生，她最大的愿望就是在县城有一处固定的住所，以摆脱长年租房、四处搬离之苦。如今，扎鲁阿松不但心花怒放地搬进了“爱心工程”廉租房，而且圆了自己的“住房梦”。在乡城县像扎鲁阿松一样的“圆梦”已达200余人；为切实缓解城镇困难职工的“住房难”，该县投入721万元，雷厉风行地启动了城镇困难职工安居工程，101户城镇困难职工彻底告别了“居无定所”的窘境，住上了宽敞明亮的“爱心廉租房”。同时，该县积极争取上级资金580万元，力所能及地为290户农村困难家庭进行了危房改造。

采访中，县委书记郑天强、县长黄进坚定地表示：“扶助一个贫困户，温暖着一个家庭；资助一个贫困学生，成就着一个未来；惠民一项工程，造福着一方百姓。肩负着社会保障、社会建设、社会管理、公共服务等基础性工作的民政，不仅一头连着民，而且一头连着政。伴随着精准扶贫的实施，我们必须始终坚持‘以民为本、为民解困、为民服务’，切实将民政工作与精准扶贫有效对接、民政救助与社会救助有机结合、爱心帮扶与结对认亲有机衔接，以爱民之情、利民之意、惠民之举，切实把党和政府的温暖送到城镇乡村的每一个角落，把幸福和希望的阳光播撒在乡城大地上，力求民生路上的阳光更加灿烂温暖。”



县民政局深入基层宣讲社会救助政策法规。