

# 小网格织出幸福大民生

## ——甘孜县强化网格化服务管理纪实

去年，甘孜县网格管理中心采集其他网格基础信息17万条，占全州总数的80%（全州21万条）；共办理网格事件14077件，占全州总数的66%；事件推送采取系统交办、电话催办、目标督办，交办职能部门事件共278件，办结236件，办结率84.9%，正在办理42件。

甘孜县强大的网格管理网络覆盖到乡村，发生在群众身上的财产和劳务纠纷、邻里矛盾等，在第一时间得到妥善处理，做到“小事不出村”，网格员就在群众身边，而网格员开展的多项贴心便民服务，温暖了农牧民群众。甘孜县网格化管理正成为社会稳定的“减压阀”。

## 记者在基层·访民生

■ 实习记者 向冬梅 本报记者 马建华 文图

### 网格员就在群众身边

3月15日，甘孜县城郊一民房发生火灾，霎时浓烟滚滚，正在该社区走访居民的网格管理员发现民房失火后，立即将火情报告相关部门，并主动参加救火。

网格员冯盼告诉记者，他们每天的任务就是到所管辖的网格里帮助居民解决和反映实际问题。接受监管中心分配的任务，将问题解决后，要回复县监管中心。最近一段时间，他们的工作主要是配合公安部门做好人口信息采集工作，他负责的格达小区共有600户居民，工作量非常大。网格员的事务很杂，小到小区环境卫生，大到社会治安案件处理，他们都要参与。

1月21日，甘孜县城某火锅店老板将装修工程外包，把装修资金交给了承包人，但承包人没有及时付给农民工工资（共计3万元），这来自绵阳的民工找到火锅店老板讨要工资，影响了火锅店的生意，双方找到网格员后，冯盼认为，农民工拿到工资回家过节是大事，他将这一情况向县监管中心上报，监管中心马上联系相关部门与网格员一道做调解工作，最终承包人付了5000元工资，余款要等到今年5月装修工程验收合格后再付。

去年12月9日，旭日岭社区成功调处一起长达三年的劳务纠纷。陈某向我们陈述：3年前，他和杨某达成口头协议，待内墙墙面装修完毕后，杨某付给他19000元工钱，但杨某却迟



网格员冯盼向社区居民反馈诉求办理结果。

迟不给，拖了三年之久，双方因此结怨。调解员高源说，接到陈某的投诉后，县监管中心联系了法院、公安等相关部门联合办案，通过询问取证，杨某承认拖欠陈某工资。杨某表示接受调解，当场付给陈某9000元，第二天付完余款10000元。

拿到拖欠了3年之久的工资，陈某拉着调解员的手，激动得流下了热泪。

“像这样的劳务纠纷在甘孜县还有很多，接到这样的诉求，我们会报告监管中心，监管中心再联系相关职能部门联合办案，争取达成庭外和解。”高源说，自从甘孜县实行社会管理网格化后，群众有了诉求，都会在第一时间找到网格员请求办理。

灰色的制服上统一印制有网格员姓名、印制有为人民服务的蓝色公文包、手持终端机，这些都是网格员的统一标配。无论他们走到哪里，群众都会一眼认出，不管哪里发生了治安案件，他们都会出现在现场。“社区的所有居民都认识我们，有啥难事都会找我们办理。”冯盼自豪地说。

### 上下联动信息化支撑

甘孜县政法委员会副书记高茂强介绍说，在推进全县网格化服务管理工作中，甘孜县把城区4个社区划分为22个网格，由31名退伍军人担任专职网格员，按照事业工勤人员标准发放工资。对14个已经通网络的乡镇149个行政村和2个寺管会实行网格化管理，落实151名兼职网格员和16名信息专管员，由乡镇包村干部和寺管会干部兼任。县级机关单位共开通64

个网格信息处理平台、182个网格化服务管理手持终端机。

“我们将收集到的群众诉求，通过手持终端机发送给监管中心，监管中心根据诉求内容转交给相关职能部门办理。我们领办调解任务后，要将办理结果通过手持终端机反馈给监管中心。”网格员冯俊向记者演示手持终端机的操作步骤。对于简单的政策咨询，网格员可以当场答复。

高茂强说，网格管理中心在信息采集集中坚持有事办事无事采集更新信息的原则；边办边采集更新信息的原则；持续采集信息持续办事服务的原则。开通14个乡镇派出所、司法所、卫生院42个“三项重点工作”信息管理账号，录入流动人口2812人、重症精神病人66名、34名社区矫正人员、33名刑满释放人员，采集其他网格基础信息17万条，占全州总数的80%。

网格员在搜集群众诉求时，要求做到上报事件必须真实，事件叙述必须清楚，事件台账必须健全，时间上报必须有图片。去年，全县共办理网格事件14077件，占全州总数的66%；城区专职网格员调解矛盾纠纷30余件，在城区建立了网格化服务对象微信群22个，成员达2500人，通过微信群反映并办理网格事件70余件。

“网格员是我们村民的贴心人，低保本或者户口本掉了，他们会帮我们办理好，找人带下来，免去了我们往返奔波，我们去县上办理，还不知道找哪个部门办理。”南多乡的一位村民感慨地说，网格员就是村民的“百事通”。

“我们对事件推送采取系统交办、电话催办、目标督办，交办职能部门事件共278件，办结236件，办结率84.9%，正在办理42件。”高茂强说，甘孜县依托网格化管理模式，畅通社会矛盾的信息收集、报送渠道，实行部门联动协作机制，整合综治、司法、民政等部门，构建人民调解、行政调解、司法调解、法院诉前调停“四调合一”的大调解工作机制，实现了部门对基层力量的优化组合以及矛盾化解的联动高效。同时，利用信息管理平台受理、办理、转办、回复、监督的便捷作用，由系统实时录入群众反映的热点难点问题，在第一时间交办到第一责任单位、责任人，解决以往社会矛盾分级逐级报送、处置流程复杂、效能低下等不足，促进矛盾化解提速增效。为此，该县制定了《甘孜县网格化服务管理目标量化考核细则》，2015年扣除乡镇临时岗位补贴10万元，奖励先进单位和个人9万元。明确网格信息采集员、社情民意联络员、综合治理代办员、特殊人群帮扶员、法律政策宣传员、治安安全协管员、矛盾纠纷调解员、文明新风倡导员，建立网格化服务管理例会制度、限时办结制度等20余项工作制度。将过去被动、定性和分散的管理，转变为主动、定量和信息化的“痕迹”管理。遍布全县的235个网格，通过235名专职网格员的精细化服务，把工作做到群众心里。全县网格化服务管理平台累计录入户籍、流动人口、出租房等信息超过15万余条，实现了情况清、底数明，网格员专注于管理服务，专注于履行网格职能，使社会管理服务的触角延伸到社会末梢，反应更快捷，服务更直接。

## 乡城县老干部宣讲团活跃在基层



宣讲现场。

■ 何才华 文图

“这次宣讲结合了我们身边发生的故事，诙谐幽默的语言显得特别有趣，我们百听不厌。”乡城县群众对该县老干部宣讲团的宣讲赞不绝口。

在做实基层宣讲的探索中，乡城县组建了21人的老干部宣讲团，将政治立场坚定、有较高理论素养、懂藏汉双语、熟知本地风情、了解群众思想动向的退休干部或部门调研员纳入宣讲团。几年来，宣讲团成员的足迹已遍布乡城县的山山水水、村村寨寨，将党的方针政策传达到千家万户。

笔者见到年近60岁被誉为乡城“笑宴大师”的宣讲团成员甲么时，他正在学习全国“两会”精神和脱贫

攻坚相关政策，为即将开始的全县巡回宣讲做准备。“作为宣讲员要领会党的政策精髓、法规的要义，就必须比别人先学一步，深学一层，宣讲时用讲故事的方式让群众乐于接受，这样群众听宣讲就觉得不生硬有趣。”

“偏远地区的农牧民信息相对闭塞，在宣讲活动中不能把他们‘边缘化’，要花更多的时间和精力将政策和精神向他们讲深、讲透。”在“爱国、感恩、守法、团结、进步”主题宣讲活动中，年逾50岁的宣讲员阿嘎佐起早贪黑，车辆不能通行的地方就步行前往，为了方便就近群众，宣讲就选择

在空旷的草地上进行，宣讲人员与群众盘膝而坐，气温下降，他们就烧起火堆取暖继续宣讲。会说藏汉双语，熟悉政策法规，群众工作经验极为丰富的阿嘎佐精彩的宣讲不时赢得阵阵欢声笑语与掌声。

一股“润物细无声”的正能量在乡城大地传播，活跃在基层的老干部宣讲团凭借扎实的务素养，对身边群众的熟悉，对群众思想动态的掌握和困惑的了解，舍弃清闲的晚年生活而承担起凝聚价值导向，引导民间舆论和社会风尚的担当令人敬佩。

## 新闻微故事

## 新闻集锦

### 泸定县纪委 提升纪检干部能力素质

本报讯(何归江 尼胡克布)近年来，泸定县纪委以“三找三求”为抓手，以每周一上午“学习及工作交流会”为载体，着力打造全县纪检监察干部工作交流、信息沟通、学习借鉴、比学赶超平台，促进纪检干部能力素质提升。

“三找”定内容。“找差距”，通过相互学习、相互帮助，找出自身与他人、工作与实际之间的差距；“找原因”，深度、细致地分析存在的差距和问题产生的主客观原因，对症下药，制定整改追赶计划；“找亮点”，通过例会交账，总结工作，交流经验，相互借鉴、相互促进、相互提高。

“三求”提成效。内容上“求新”，一次一专题，内容涵盖了信访知识、公文写作、财务知识、案件审理、案例分析、党纪党规解读等；方式上“求活”，采用文字阐述、PPT文稿演示、图片资料解说等方式讲解，确保直观、易懂、好记；效果上“求实”，结合工作实际开展讲解，提出的观点、意见要有针对性、实用性、操作性，参学人员要做好学习笔记，开展心得交流，达到入脑、入心、见行的效果。

### 九龙县委宣传部 扎实开展结对帮扶走访

本报讯(雷云 格让拉措)3月23日，九龙县委宣传部第二批结对帮扶工作组深入小金乡洋桥村开展结对帮扶走访工作。

工作组通过与结对帮扶贫困户面对面交流，进一步了解了结对户的家庭基本情况、致贫原因、贫困户的发展意愿、春耕备耕等情况，针对问题共商脱贫思路；在走访交流中认真倾听群众声音，详细做好记录，为帮助贫困户准确因症施策、分类治贫，分类实施扶贫措施提供了有力依据。

走访中，工作组在认真了解群众脱贫意愿和春耕备耕情况后，通过浅显易懂的方式向广大贫困户宣传讲解了近期中央、省、州、县系列会议精神，同时结合精准扶贫工作，鼓励贫困户克服暂时的困难，坚定脱贫信心，抓住国家扶持的大好政策机遇，发挥自己的主动性，通过自身努力勤劳致富；倡导村民要自觉践行社会主义核心价值观，养成健康文明的生活习惯。

### 州医院 赴德格开展精准扶贫

本报讯(本报记者)3月13日，州医院组成工作组，深入德格县所巴乡开展精准扶贫调研和走访慰问活动。

工作组在所巴乡与乡党委书记、乡长及相关人员座谈，抽取了三户因病致贫、无畜户、孤寡老人贫困户，深入他们家中查看贫困情况并送去了慰问金。在走访工作中，医院协同乡党委政府制定出了五年发展规划。要求派出的两位“第一书记”要以高度负责的态度在乡党委政府的领导下，逐一落实发展规划内容，把所巴乡打造成我州包虫病攻坚战中的示范乡镇，早日完成包虫病防治，早日实现脱贫致富。

据悉，下一步，医院将派出流动医疗直通车，为所巴乡干部群众进行全面体检，建立健康档案，为把所巴乡打造成包虫病攻坚战示范乡镇打好基础。

### 康定中学 举办结核病防治讲座

本报讯(龙培民)3月23日，在第21个“世界结核病防治宣传日”之际，康定中学和州疾控中心联合举办了结核病防治宣传教育讲座。

讲座上，结核病防治专家、州疾控中心主管医师彭宇荣从认识结核病、了解结核病入手，对结核病的主要症状、结核病的传播途径、结核病的危害、国家对结核病的免费政策、如何预防结核病、结核病治疗期间应注意的问题及其他常见问题八个方面使用PPT课件作了深入浅出的讲解。康定市疾控中心医生就结核病免费治疗程序作了介绍。学校领导就进一步做好结核病防治工作，落实晨检制度等作了安排部署。

(上接第一版)在研究城乡居民住房地震保险保费财政补贴州县(市)分担比例有关事宜时，会议决定，2016年我州在康定、道孚开展试点工作，并在取得试点成功后逐步向全州推广。按照最低档保险金额投保，农村住房保险金额为2万元/户，保险费为122元/户；城市住房保险金额为5万元/户，保险费为90元/户。保费具体补贴办法为普通城乡居民承担40%，省财政承担30%，州县(市)财政承担30%。农村散居五保户、城乡低保对象、贫困残疾人涉及的最低档自付部分保费由财政全额承担。

会议还审议了《关于加快推进G248/350线八美段建设请示》(打造中国理都合作协议)，研究了2016年度州机关事业单位新增人员计划等相关事宜。

会议学习了《法治政府建设实施纲要(2015—2020年)》(《民族宗教法规》)。会议认为，《法治政府建设实施纲要(2015—2020年)》的出台，对下一步法治政府建设工作作出了总体设计和全面规划，对打造法治政府、完善法治体系、打造法治社会具有重要意义。会议要求，政府系统要依法全面履行政府职能，完善依法行政制度体系，推进行政决策科学化、民主化、法治化，要严格落实规范公正文明执法，强化对行政权力的制约和监督，全面提高政府工作人员的法治思维和依法行政能力。

会议还审议了人事任免事项。州政府副秘书长、秘书长出席会议，州政府副秘书长、办公室副主任，州纪委(监察局)、州委州政府目标督查办以及各议题相关部门负责人列席会议。

## 新评·世语

### 风口上没有“偷懒的人”

■ 张璐

这几年，“站在风口上，猪都能飞起来”一语风行，折射一种借风起飞的普遍心态。那些草根创业、底层崛起的传奇故事，更是让人们羡慕。然而，当每个人都在对此津津乐道时，我们是否因此而忽略了其他重要的东西？他人的成功仅仅是因为遇到一个“风口”？

诚然，时势造英雄，如恩格斯所言“假如不曾有拿破仑这个人，那么他的角色是会由另一个人来扮演的”，又如梁启超所讲“路得非生于十六世纪，而生于第十世纪，或不能成改革宗教之功”。但英雄之为英雄，亦必有其非凡处，正所谓“英雄之能事，以用时势为起点，以造时势为究竟。”我们讲机遇青睐有准备的头脑，说的也是这个道理。

社会生活中，不少人总是习惯于投机取巧，不想脚踏实地，不愿下笨功夫、用实劲，而是自觉不自觉地把自己的人生寄托于形形色色的机会，希望兔子撞到自己的树桩上。实践中，有的喜欢“抄近道”，耍小聪明，见事有利可图便“一窝蜂”，听说有一本万利之事便趋之若鹜，其结果往往是弄巧成拙。不能说世间就没有巧事、无法讨巧，但从总体上看这只是小概率事件，不会发生在大多数时候、大部分人身上。对于很多人来说，投机取巧就可能意味着失去机会、放逐自己。在这个意义上说，取巧也是一种懒惰，我们尤当戒之。

曾有人说，如果一个犹太人开了一家生意兴隆的加油站，旁边就会有更多犹太人去开便利店；但如果加油站是中国人开的，那旁边就会出现更多中国人开的加油站。这样的说法或许有些刺耳，却警醒我们面对商机，要有差异化发展思维，不可取巧投机、盲目跟风、扎堆上马。即便实践中遇到商机，但用这样的同质化发展思维，也只会让商机变成“伤机”，其结果就是一拥而上，一哄而散。

为人处世，有的人偷奸耍滑，投机钻营，不琢磨事，只琢磨人，寄望攀上某个高枝，“跟对人”以平步青云。工作中，有的人急功近利，热衷于“短平快”项目，不做打基础、利长远的文章。凡此，或得一时之利，或逞一时之势，终究经不起检验，沦为反面教材，可悲可叹。

无论是处世、干事，还是创业，苦干实干都是立足之本、立身之基。不是说事不能巧干，很多时候这种巧是一种远离愚笨的智慧，亦是我们的一种必备本领。但和我们所说的投机取巧不是一回事。那种凡事图取巧的观念与做法，无法让我们行稳致远。尤其是治理，有学者评价“是件用力而缓慢穿透硬木板的工作”，容不得半点投机取巧，惟需兢兢业业，务实勤勉，励精图治，方能造福一方，干有所成。

大巧若拙，这是老子写下的智慧。风口上从来就不曾有过偷懒的人，想要乘风而起，需要的是守拙用劲的大智慧。