雪域高原有群“活雷锋”

■本报记者 马建华 文/图

A 爱心帮扶成就梦想

“我的父母依靠传统种养殖业艰难生存，由于没有技术、没有什么文化，微薄的家庭收入已经不能维持我继续读大学。我收到大学录取通知书的时候，家人非常激动，但又为书学费和生活费犯愁，举债读书，何时能出头？就在父母焦急万分的时候，州总工会困难职工帮扶中心组织的爱心助学和金秋助学活动，给我抛来了橄榄枝，拿到助学金，我无忧无虑地走进了大学校园。”一名接受过州总工会困难职工帮扶中心帮助的贫困大学生发出由衷地感谢。

州总工会慰问困难职工。

州总工会困难职工帮扶中心以服务职工为主线，坚持“全面实施、规范运作、深化拓展、完善体系”的帮扶工作项目化要求，面对面、心贴心、实打实为职工排忧解难。近年来，帮扶中心把解决职工群众实际困难作为落脚点，用心用情解决职工群众期盼之事；结合帮扶特点，创新扶贫方式，进一步加大对困难职工、困难农民工的调查摸底工作，建立健全档案，进一步明确帮扶对象，提高帮扶精准度。“有困难、找工会”已成为困难职工的共识。《甘孜日报》、《四川工人日报》、51网等多家新闻媒体报道了州总工会困难职工帮扶中心的各项活动和先进事迹，2016年被省总工会授予四川省五一劳动奖状荣誉称号。

帮扶中心 按照“数据化、动态化、规范化、专业化”的要求，完善档案管理制度，加强帮扶网络数字化建设，已建立困难职工电子档案5781份，涵盖困难劳模、企业职工、机关事业单位职工、下岗失业人员、农民工等群体。结合困难职工帮扶“五个精准”，深入基层、深入企业一线开展困难职工现状调查排摸，进一步对已建困难职工档案进行核实、清理和补充，切实掌握对困难职工的基本情况、困难原因、脱困诉求，已采取的帮扶措施和还需要哪些帮扶等，提出针对性的帮扶方案，建立健全帮扶救助机制，并明确帮扶目标和责任人，为实现精准帮扶夯实基础。从服务广大职工群众为出发点，克服传统的坐等资金分配、靠节日前集中发放、年底向上级要帮扶资金的思想，积极思考项目、策划项目、编制项目，从教育、发改等部门抽调人员对干部进行项目工作培训，集中编制项目。结合困难职工存在就学、就医、就业等方面的实际问题，建立了《民居接待培训》、《高寒缺氧关爱》、《扶贫助残》、《高原病救助》等一系列困难职工精准帮扶项目。

2016年共争取到中央财政、省财政、省总工会、广东省总工会、州财政、四川省困难职工基金会各类帮扶资金1127.62万元。其中：中央财政帮扶资金192万元，省财政帮扶资金161万元，省总各类帮扶资金424.58万元，省困难职工基金会27.6万元，广东省总工会对口援助资金235万元，州财政各类帮扶资金87.44万元。为全州8675人次困难职工实施医疗、生活、助学等救助。举办“服务职工促增收、提升技能奔小康”民居接待培训班和职工、农民工乡村旅游技能提升培训班，以集中理论讲授、经验介绍、实地观摩、讨论交流穿插结合的方式，向职工农工传授法律法规常识、农家乐服务规范争创与共赢、厨艺技能、客房+餐厅+茶厅技能等知识。参加培训人次达200余人次，颁发结业书和职业资格证书160本，帮助363名下岗失业人员实现再就业。

倾情倾智推动职工利益政策落实。积极参与研究、拟定并推进落实有关劳动就业、收入分配、社会保险、社会救济、退休、物价、住房等涉及职工切身利益的政策、法律、法规。近年来，向省、州人大、政协提交提案8条，提交的《关于将民族地区及经济欠发达地区文化宫建设纳入全省公共文化服务体系建设》的提案被采纳。

用心用情精准帮扶解困。坚持救助、维权、服务三位一体帮扶格局，大力推进工会帮扶工作项目化、项目目标化、目标责任化，根据职工需求争取多样化服务项目帮扶。开展元旦、春节、藏历新年“三节”送温暖活动，确保困难职工群众过上欢乐、祥和的节日。抓培训、促就业，开展“岗位”送活动。以提升素质为核心，以“全国工会就业援助月”活动为载体，认真开展就业培训、主题宣传、职业介绍等就业援助服务，举办“真情促发展、技能促创业”牵手百名农牧民就业创业技能提高培训班，结合甘孜旅游业的发展，开展景区讲解、民居接待、餐饮服务等培训。送助学、圆学梦，开展助学活动。募集爱心助学基金资金1000万元，举办“爱心扶贫成就梦想、助学铸就小康之路”、“点燃希望、放飞梦想”、“我要上大学”等“爱心助学”和“金秋助学”等形式多样的助学活动送助学，让更多贫困学子圆梦大学。

B 真情使者情暖群众

扎西达吉现任四川省石渠县公安局治安大队副大队长、户政科科长，一级警司警衔，自参加公安工作以来，扎西达吉始终牢记“人民公安为人民”的誓言，把广大牧农民群众当亲人，在平凡的岗位上做出了不平凡的业绩，赢得了石渠县9万多各族群众的交口称赞，在牧农民口中他被亲切的称为“真情使者”。2009年、2010年连续两年扎西达吉荣获石渠县优秀公务员称号，2011年、2013年荣获石渠县公安局先进个人称号，2014年荣获石渠县群众工作先进个人和年度先进个人称号，2015年荣获石渠县公安局先进个人称号，在2015年开展的秉公执法“人民公安为人民”主题教育实践活动中他被石渠县公安局树为“身边的榜样，前行的力量”号召全县公安机关及全体民警向他学习。在扎西达吉的带领下石渠县公安局户政窗口在建党95周年之际被州委组织部评为党员模范窗口荣誉称号。

身份证作为个人身份的“证明”，在人们生活中越来越受到重视。公安机关是办理身份证的“窗口”，在这个关联着千家万户的窗口，他一个人一干就是两年多的时间。扎西达吉认为，户籍服务窗口不仅仅是代表着公安民警的形象，也要把它作为广大群众了解公安工作的窗口，建成公安机关的门面。民警的一言一行，一举一动不仅仅是代表个人，而且代表警察队伍的形象。

三代身份证换发以来，由于县域面积大，常住人口多且居住分散，从身份核实、人像采集、指纹采集到信息上传，工作环节多，要求多，时间紧。针对牧农民群众的生产、生活时间与派出所工作相对冲突的情况，他提出了错时办证，开办群众“绿色办证通道”的建议。在此期间，他登门送证126户，设点办证发证8400人，为群众解决上千条疑难问题。2015初，扎西达吉针对中小学校课时紧张，牧区流动性大，离县城较远，交通不畅的实际，与两名技术人员在全县23个乡（镇、场），167个行政村，46座寺庙，5个尼姑活动点开展为期一个月的进学校、进农村、进寺庙办理身份证的便民活动。一个月的时间行程上万公里，办理身份证2900个。换证以来，他采取各种便民措施，开办换证渠道，一个人办理了5629个身份证。

2015年，石渠正在开展全县户口清理，此时妻子打来电话，告诉他刚满一岁的孩子重感冒住进了医院。为了安慰妻子，他满口答应马上请假回家，但他为了不影响工作进度，并没有请假回家，而是不分昼夜的清理户口直到工作结束才回家，看到了早已病愈出院的孩子，只在家中住了一个晚上，又回到了工作岗位。在工作中他始终以百分之百的精力和激情投入到工作中。

扎西达吉始终坚持把群众的需要作为第一选择，把群众的利益作为第一考虑，把群众的满意作为第一标准。今年年初，户籍科来了一位年逾花甲的老人，称自己的实际年龄与户口的出生年月不符，希望能够变更一下。当户籍科民警问其更正出生年月不符所需的手续材料时，他什么材料也提供不出来，只称其在1992年干部下放时户口丢失，后来补录时把出生年月弄错了，现仅有一张1996年时的《选民证》为依据，现因急需真实的出生年月，无奈之下才来找到县公安局户籍科请求更改。扎西达吉了解事情缘由后，迅速将此情况如实汇报至县局分管领导，且让老人在家中安心等待消息。扎西达吉利用周末及休息时间多次乘车前往离县城30公里外的老人居住地德荣玛乡通过向乡党委政府、村组干部、辖区群众、所属单位对老人的情况进行详细认真的调查、核实，证实了老人所说属实，快速顺利地完成了年龄变更手续，了却老人的心愿。

今年3月的一个晚上十点多，已经躺在床上准备休息的他，接到一个老人的电话，老人说他是石渠县养路段的退休工人名叫李雄，现居住在新疆，这次专门回石渠办理身份证，由于已经很久没有在高原上生活了，现在严重缺氧，而且是一个人，希望能尽快办理身份证，早些离开石渠。扎西达吉获知此事以后，立即翻身起床，前往老人所住的宾馆，把老人家接到办证大厅办理身份证，并得知由于老人的同事都已经退休离开石渠，在石渠没有熟人亲戚朋友后，答应等老人的身份证办好后给老人寄到新疆，临走时老人让他收下寄身份证的邮寄费用，他拒绝了，不久老人顺利的收到了扎西达吉寄来的身份证后很感动，专程从新疆给他寄了一幅写有“为民排忧解难，彰显金盾风采”锦旗表示感谢，这样的故事在扎西达吉身上还有很多很多。

在基础工作中，暂住人口被作为重点清查对象，去年年底扎西达吉带领户政科的同志到暂住人口密集、问题较多、管理相对混乱的场所办理暂住证，在现场办理过程中得知，有一姓江的群众是2008年底由内江携子来石渠做生意，其孩子已到了上学年龄，但因为是外来人员，学校都不愿接收，已经拖了一年多还未入学，扎西达吉经多方打听，在有关部门的协调下，终于解决了江某孩子上学的问题，江某逢人便说：“石渠户籍民警待他就像亲人一般，没想到能将他人的事当成自己的事来妥善办理，真是不知怎么感谢才好啊”！

扎西达吉正在为牧民办理户籍。

C 微笑天使心系乘客

“为了您和他人的人身安全，请自觉接受登机安全检查。如果您在候机期间，有什么需要帮助，可随时和我们保持联系，我们竭尽可能为您提供帮助。”4月8日，在四川康定机场安检站，工作人员笑容可掬地对每一位准备登机的乘客说。甜美的声音，灿烂的笑容，让乘客感受到无比温暖。

“安监站的工作人员和蔼可亲，就像对待自己的家人一样，让每一位乘客感到特别舒心。她们的服务是最棒的。”正在接受检查的乘客张先生说，康定机场安检站的工作人员用一流的服务态度树立了机场作为窗口的良好形象，她们是好样的。

康定机场安检站成立于2008年3月，全站共有员工21名，其中取得安检高级证书的4名，中级证书5名，初级证书11名，实习人员1名；大学本科学历 5名、专科学历人16名；并包含党员3名、预备党员2名、团员14人，其中还有兼职团委副书记和兼职团委委员各1名。是一支平均年龄在26岁左右的青年队伍。机场通航以来，为深入弘扬“无私奉献，全心全意为人民服务”为核心的雷锋精神，不断拓宽安检站志愿服务活动的内容，将志愿服务活动与日常工作相结合，持续营造良好的志愿服务氛围，鼓励全员积极参加各类志愿服务活动，促进了公司精神文化建设与服务文化建设的不断提升。

为践行“干一行，爱一行，钻一行，公而忘私、无私奉献、全心全意为人民服务”为核心的雷锋精神，安检站把开展“学雷锋。我帮您”青年志愿活动作为一项常态工作来抓，展示安检青年团队的良好精神风貌和职业风采。

为丰富和发展新时期“学雷锋”活动的内涵和形式，安检站将雷锋精神渗透到全体员工思想道德建设、文明行为习惯养成、社会实践活动等团员青年参与的各个方面。近几年先后开展了“阅读雷锋故事”、“献爱心活动”、“志愿服务活动”、“走进社区”、“走进敬老院”、“捐资助学”等一系列学雷锋活动。

康定机场安检站在候机楼入口处及安检旅检通道设立青年志愿者为旅客做好引导及答疑工作，为旅客耐心解释安检程序、携带限制或违禁品种类等注意事项，及时提醒行李托运中携带锂电池等特殊物品的处置方式；主动扶老携幼，帮助提拿行李，引导登机，为旅客提供了细致周到的服务，用实际行动诠释雷锋精神、重温雷锋精神，践行雷锋精神。机场安检站把学习雷锋精神与创建活动相结合，坚持从实际出发，以弘扬雷锋精神为立足点，把弘扬雷锋精神与创建活动做深、做细、做出成效。安检站员工定期去孤儿院、敬老院开展“学雷锋”志愿服务活动。不仅塑造了康定机场青年的良好形象，更培养了青年们强烈的社会责任意识。身处在海拔4238米的高原机场，安检站的员工们每天都以最佳的状态来保障每一位旅客和每一架航班安全顺利出港。定期组织员工进行专业知识及技能培训，使得青年员工在安全检查工作中及时更新专业知识。定期组织青年员工进行“技能比拼”与经验交流活动，及时纠正青年员工在操作中存在的不规范行为，及时将好的工作经验分享到每位员工。

在出色完成各类保障任务的前提下，9年来，安检站一直保持零事故的安全生产记录。安检站每名员工坚持“诚信为本，有诺必践，恪尽职守，率先垂范”这一主题，积极开展好“青年文明号”、“青年安全成产示范岗”、“岗位学雷锋先进集体”、“三优班组创建”等创建活动。5年来，分别荣获了由中国民用航空局颁发的“安检移交民航20周年先进集体”；四川省总工会颁发的“工人先锋号”；甘孜州委颁发的“党建模范车间”；2011年被公司党委评为“先锋模范岗”；连续8年被公司评为“先进集体”；2013年获得民航西南地区“青年文明号”称号；2015年获得四川省“青年文明号”称号；2015年在康定机场“三优”班组创建中获得优秀班组称号；2016年荣获全国民航团委“青年文明号”称号；2016年荣获四川康定机场集团公司“2016年度优秀部门”称号。2016年6月获四川康定机场集团公司“党员示范班组”称号。

康定机场安检站全体员工加入青年志愿服务队，在志愿四川网站上面完成实名认证，同时，积极参与除公司组织的志愿服务活动以外的各项青年志愿活动。

康定机场安检站全体职工。

D 青春光芒闪耀岗位

“看着旋转的机组、高耸的杆塔，想着公司一片灯火通明的美景，我灵魂的房间因停电而漆黑的氛围摇曳起生命的烛火，我的心中涌起了一股莫名的感动，我的双肩感受到了什么是责任，我为自己能够从事这样一份工作而自豪，这就是我选择的路。我一定要好好学习，努力工作，为公司的生产保驾护航。”今年26岁的姜方波，毕业于南充职业技术学院机电一体化专业，2013年7月进入九龙县雅砻江矿业有限责任公司工作，现为公司水电及工程管理部电气维修技术人员，负责35KV变电站的运行维护及部门检修班组的管理。

学校毕业后，姜方波有过太多的理想，在大城市一家气派的公司里，宽敞的办公室，温度舒适的空调，早九晚五的工作，有可观的收入，通过自己的努力，能够在大城市拥有一套自己的住房，人生并不是按照规划好的蓝图实现，怀着莫名的失落，他来到大山深处的九龙县雅砻江矿业有限责任公司工作。

“一个人在人生低谷的时候，要么选择沉沦，无所事事，要么勇往直前，奋起直追。抱怨环境艰难，只能让自己迷失人生的方向。我毫不犹豫地选择了后者。”姜方波说，经过短暂的落寞后，他思考该为自己的人生留下一笔什么样的财富？

于是，他严格要求自己，兢兢业业，立足本职岗位，刻苦钻研技术，勇挑工作重担，脚踏实地做好每一项专业技术工作。在日常工作中，他敢于刨根问底，敢于创新方法，认真负责，默默奉献，争创一流；发扬勤俭耐劳，乐于助人的优良作风，连续三年被公司评为先进工作者。

姜方波在专业技术上精益求精，从参加工作起，白天，他到现场接触设备，对照图纸和说明书，了解设备结构；晚上，他在灯下查看书籍，更深入地掌握设备的性能特点。在熟悉设备的同时，他还向老师傅们借来了许多检修方面的资料，学习技能，刻苦钻研，遇有不懂不会的问题及时向老师傅们请教。就这样，在短短的三年里，他实现了从跟班工作到独当一面。他积极参加系统的专业培训，取得了高压类特种工作操作证，电工入网许可证，机电一体化技术员等各种证书。

作为机电检修组的一员，他所在的班组承担着全公司用电变电设备、公司提水设备、外线线路、公司后勤用电、公司后勤用水的维护、检修、事故处理，是一个时刻准备应对事故处理的“技术活儿”。由于整天跟维修设备打交道，油腻腻的工作服，沾满油污的双手是给人的第一印象。他以精细严谨的作风，炼就了“听、闻、看、摸”的硬功夫，曾多次发现、排除设备重大隐患，被大家誉为设备维修岗位的“安全卫士”。由于部门所辖设备数量的日益增加，工作量较以往也随之加大。为熟悉设备性能以保证设备的正常运行，他首先借阅了大量的设备图纸和资料，利用业余时间来充实理论知识，提高业务素质。

由于公司生产任务的大幅增加，公司的机电设备满负荷运转，因此设备故障率大幅增加。为了保证公司正常的生产，他每天按照要求主动到各个设备现场进行巡视检查，发现设备异常及时采取措施，用最短的时间排除故障保证设备正常运行。他每天早来晚走。他严格要求设备操作人员按操作规程维护保养设备，从而极大地降低了因设备保养不当所造成的故障。每当设备出现故障就立即组织人员进行抢修，确保设备小故障立即解决，大故障维修不过夜，保证了公司生产的顺利进行。

“大家把学雷锋活动理解为单纯地做好人好事，其实这是很片面的一种认识，干一行、爱一行、钻一行，爱护公物，立足岗位，敬业奉献，这是新时期雷锋精神的具体体现，我们要在工作中，在平凡的岗位上，奉献自己的智慧，用实际行动践行雷锋精神。”姜方波不愿意多说自己工作上的事情，因为，工作不需要豪言壮语，需要的是脚踏实地埋头苦干。

姜方波（左一）和同事巡查用电安全。