社会视点

5月2日，随着5.1小长假结束，甘孜日报对折多山突降大雪、引发交通堵塞的立体式报道告一段落，作为突发灾害性天气，甘孜日报行动迅速，传统媒体、掌上直播、康巴微信、甘孜发布等全媒体齐上阵，掌上直播《4月飞雪“封锁”折多山，千群警民齐救援》，以其即时消息、图片、视频等海量信息，引发点击“狂潮”，不到两个小时，点击量即超过35万人次，至小长假结束，点击量近百万人次；康巴传媒微信《4月飞雪，千人驰援》点击量超12万人次；甘孜日报社对折多山大雪现场立体交叉式直播被新华社、中国新闻网、华西都市报封面新闻、网易新闻频道等州外媒体分别转载或引用相关报道。我州应急措施有力、有序，得到众多媒体和网友纷纷点赞。州委常委、宣传部长相洛称赞甘孜日报在这次直播中，行动迅速、引导有力，既客观报道了突发性灾害天气对我州交通和旅游带来的不利影响，更突出报道了我州和康定市采取的各项应急措施，是一次媒体融合的有益尝试。

■余秋林/图 本报记者 马建华/文

雪后折多山30公里大堵车。

飞雪“封锁”折多山，甘孜日报新媒体是怎样做到的？

立体交互式直播折多山大雪点击近100万次

全体动员 全媒体齐上

从4月24日起，康定市折多山地区开始局地强降雪，导致国道318线折多山段积雪结冰，通行困难。26日晚至27日，该区域再发强降雪，最低气温低至零下4度，该市新城区至折多山顶路面全部积雪，国道318线折多山段二台子（小地名）以上积雪厚度达40厘米，几乎与护栏持平。强降雪致使道路交通中断，折多山“大雪封山”。往来于康定市与折多山以西各地班车停发，康定机场所有航班取消。我州如何应对突发性灾害天气？滞留折多山的司乘人员如何度过难关？

27日早上7点过，本报党委书记、社长洼西彭错接到州委常委、宣传部长相洛电话：折多山已经封堵24小时了，“五一”将至，甘孜日报必须尽快采取行动，配合州、市应急救援行动，客观报道现场情况，正确引导社会舆论，充分发挥党媒作用！

洼西彭错赓即召集值班副总编、康巴传媒中心和汉文采编中心负责人进行动员安排：新媒体立即开设图文视频直播间，利用航拍、VR等设备对此次“驰援折多山”进行立体交互式直播；所有当班记者赶到现场进行多点位报道，并分别采访公安交警、交通、气象、农牧、救灾等部门；所有信息汇总后，指定记者编写综合消息，联系州委宣传部外宣办，及时向州外媒体推送。

简明扼要的“战前动员”后，各部门立即高效运转。前方记者顶风冒雪赶赴现场。当采访车行至二台子（小地名）时，由于大雪造成大量车辆滞留，记者只好弃车代步，迎着飞舞的雪花和刺骨的寒风，一路采访；正在雅江采访的本报记者亦受命对折多山西北方向交通、救援情况进行采访了解，及时传回第一手信息；正在对泸定樱桃节进行全程直播的新媒体小分队提前返回，接受新任务。

记者看到：警察40余小时在折多山执勤，劝返滞留车辆，帮助抛锚车解决问题，为出现高反人员提供帮助；滞留司机和游客盼望通车；康定市组织机关干部和村民免费为被困人员提供食品、药品、御寒棉大衣；110名武警战士紧急驰援折多山；公路局调集人员、车辆上山除雪清障，整个救援工作有条不紊。

27日，掌上康巴直播1000余条现场消息，上百个微视频，1000多幅新闻图片，海量的信息引发数十万网友围观。

“我们在直播中不仅客观反映了救灾应急措施，报道恶劣气候给我州旅游和交通造成的严重影响，还表达了全州人民期盼折多山早日建成隧道，渴盼走上放心路的强烈愿望。”新媒体中心主任肖宵说。

于是，驰援一线的图片、微视频、信息出现在直播中；州、市科学有力的应急措施被及时推送；今年下半年折多山隧道开建的喜讯一经发布立即引发强烈共鸣；网友热议甘孜交通和对我州救援措施点赞的条条留言打通了媒体和用户间的“最后一公里”……在直播折多山交通拥堵、排堵的同时，甘孜日报新媒体播发了大雪之后，康定城出现日晕、木格措杜鹃花盛开，鲜花与冰雪交融的美景。在壮美的冰雪中，甘孜州各景点美轮美奂的图片，为五一小长假营造良好氛围，及时发布此次恶劣气候不会对五一小长假旅游带来不利影响的消息，让游客放心游甘孜。

网友点赞：报道客观公正 彰显党报舆论引导力

持续5天的直播已经结束，网友热议，舆论引导持续发酵。

网友独一无二剑留言：我的雪山我的家，何其美丽！可是，却也造就了天路之难！期待天堑变通途，我们不再惊扰雪山之美，雪山不再为难人们通行！甘孜啊，遥远的家乡，圣洁的天堂，请用现代的繁华带走昔日的荒凉，留下风景这边独好！

网友路人丙说：作为这场雪封山的遭遇者，整整一夜呆在山上，一整夜都亲眼看到交警的身影，一直努力的，不懈的，为疏通工作坚持着！打开车窗向他们道辛苦了，他们都只是笑笑，想拿吃的给他们，他们都是摆摆手，说不饿！真的很心疼他们！拜托以后司机朋友们，再遇到堵车时听交警同志的安排，如果不是那些乱插车位的司机，绝对不会弄得这么难以疏通！

网友老和尚：折多山隧道要修多久啊？一场雪就让交通瘫痪，足以说明甘孜自然环境的艰苦和基础设施的脆弱。现在很多进藏车辆都在绕道阿坝、青海，甘孜再美的景观也被错过，这对甘孜旅游可真不利呀！加大投入，缩短阵痛期，是甘孜人民的当务之急。

网友英雄无悔留言：我生在甘孜、长在甘孜，为朴实善良的甘孜人民点赞，越是困难时期，更显甘孜人民的宽阔胸怀，在这种精神的感召下，全域旅游的构想一定会成为现实。交通先行战略的实施，格萨尔机场的通航，甘孜将成为唯一拥有3个机场的市州；雅康高速建成，康定到新都桥试验段的建设，折多山将御下通行包袱，成为第二个牛背山看雪山、日出云海。甘孜的山美水美空气美，最关键的是人美，不仅有康巴汉子的阳刚，康巴姑娘的贤淑，更有康巴人团结诚信和无私无畏。我是本地人，我都不愿离开甘孜，外地朋友们，热情好客的甘孜人等着你们，快来吧！

网友长袜子皮皮盛赞此次直播：感谢新闻记者不畏严寒、不辞辛苦，徒步深入一线直击折多山飞雪封山现场报道，组织迅速，信息充沛，采访扎实，多角度反映了折多山现场的各种情况，第一时间对内对外报道了州县相关部门的应急处置和救援，展现了高原干部的精神风貌。更重要的是，通过这样的新闻直播，让我们感受到了党报新媒体的传播力量和积极作用，为此次甘孜日报微媒直播报道点赞。

89万余网友通过“掌上直播”及时了解信息。

媒体相融 纸媒迎来春天

“这次折多山现场直播，检验了我州新媒体从业人员和新闻工作者的综合素质。赢得了可观的点击量，放大了主流声音，为我州应对突发性事件，正面回应、及时发声，探索媒体相融积累了宝贵经验。”直播结束后，甘孜日报工作微信群内有人如此总结，道出了大家心声。

康巴传媒网系省委、州委宣传部重点扶持网站，是我州最具权威的新闻门户网站，以此为基础建立的甘孜日报传媒集群矩阵用户量在全州首屈一指。利用互联网传播新闻信息，提升传播速度和时效，康巴传媒在州内具有绝对优势。

目前，甘孜日报社已建成全州首个新媒体集中采编发系统——康巴传媒中心，2013年以来，完成康巴传媒网藏汉文频道、康巴传媒微网（手机H5网站）、康巴传媒微信公众号、甘孜发布（甘孜微报）、甘孜党政手机参考报、指点康巴户外屏等“三网三微一屏”新兴媒体矩阵集群产品上线，同时采用无人机航拍、360度VR全景拍摄、手持稳定器拍摄等创新拍摄方式，积极探索报网微融合路径。通过传播手段和媒体矩阵的构建，甘孜日报新闻产品已经形成多种渠道发布，快速传播的生动局面。

今年，康巴传媒网日均点击率约达到3000次，康巴微信公众平台用户已达30000余人（平均每日递增10人），日均阅读量达5000余次，甘孜微报用户数为7534人（平均每日递增3人），日均阅读量约800余次，甘孜党政参考手机报定向发送给3000多名全州副县级以上领导干部，指点康巴户外屏已成功在州内各地安放7台。

此前，甘孜日报新媒体围绕重大选题，策划的丹巴风情节、甘孜日报记者带你玩转西博会以及网络直播康定子耳坡发生火灾等，网络点击量达10万人次以上，围绕州委“思想大解放、能力大提升、工作大见效”大讨论活动，策划的县（市）一把手访谈网络投票活动获50余万人/次点赞。目前，甘孜日报已建成四川藏区首个全媒体集群矩阵，在全省乃至五省藏区都有较大影响力。各新媒体产品在全省权威榜单中经常入围前十。

本报记者在现场。

新媒体记者使用无人机进行航拍。

现场航拍图。

民生热线 MINSHENGREXIAN

康定市

40余名妇女学刺绣

本报讯（何晓英 仁青卓玛）近日，康定市三合乡二村举办了刺绣培训班开班仪式，该市劳动和就业保障局、市妇联相关负责人及该村40余名妇女学员到场参加。

据了解，此次刺秀制作技术培训，将有效促进并增强自我发展能力，带动周边农村妇女实现共同富裕，达到弘扬民族文化，改善农村妇女生产、生活和家庭条件，提高农村妇女家庭和社会地位，培养适应新农村建设需要的农村妇女科技致富带头人。

培训班邀请了阿坝州刺绣艺人授课，采取手把手传授辅导，学习内容重点突出绣图案设计技术、图案绘画、色彩搭配技术、图案剪贴技术和服饰制作、荷包制作、饰品制作等，通过培训，有效促进了该市农村形成刺绣后继有人的格局。

白玉县

“三保障”促民生发展

本报讯（杨浩 高杰）为积极促进民生事业稳步发展，白玉县紧紧围绕“三保障”大力发展民生事业。

围绕“住房有保障”目标。制定出台《白玉县脱贫攻坚危房改造实施方案》，按照规定标准，统筹整合涉农资金、县级自筹资金、对口帮扶资金，完成符合条件的672户建卡贫困户危房新建改造；通过多方式、多渠道拓展廉租房源，为建不起、改不起房的特困群众提供保障性住房和廉租房共60套；按照政府主导、群众自愿、政策协调、讲求实事的原则，完成219户建卡贫困户的易地搬迁任务。

围绕“教育有保障”目标。按照“立足长远抓教育”的工作理念，制定出台战略优先发展战略思路。投入各类资金2.9亿元，新建2.18万平方米校舍及附属工程，在全面落实“三免一补”的基础上，加力推进学校标准化建设和信息化建设；制定《白玉县贫困学生资助管理办法》，兑现各类资助、补助资金278万元，发放教育助学金22.3万元，惠及贫困学生71人；全面提升教育教学质量，培训教师950人次，培养州级骨干126人。

围绕“医疗有保障”目标。建立完善公共卫生体系和基本医疗服务体系，投入2945万元，完成6个乡镇卫生院、21个村卫生室的新建和巩固提升工程；落实贫困人口“十免四补助”政策，完成1756名建卡贫困户医疗保险参保系统标识工作，投入155万元实施医疗救助扶持和农村妇女住院分娩“一站式”服务补助；建立医技人员职称考试奖励机制，对考取上一级证书的，一次性给予5000元奖励；完成包虫病筛查20720人，免费药物治疗659人；采取政府补贴的方式，实施贫困人口参加城乡居民基本医疗保险全覆盖工程，参保率打100%，对建卡贫困户902人实施医保报销516.54万元。

丹巴县

让学生吃上“放心餐”

本报讯（泽翁扎西 丹巴泽郎）为全面推进校园精细化管理，创新监管方式，进一步提升校园食堂食品安全保障水平。丹巴县强力推进“明厨亮灶”工程，建立“源头可溯、全程可控、风险可防、责任可究、公众可查”的“校餐云”校餐管理信息系统，实现了全县各校园食堂视频监控系统全覆盖。

为切实提高全县后勤人员充分利用信息技术手段提升餐饮监管队伍的业务水平，4月23日，丹巴县教体局组织全县食堂管理人员召开食品安全监管培训会，就“校餐云”平台的功能和操作方法、数据录入、食品采购、储存、加工、留样、手机APP影像取证等环节均进行专题培训。要求各校园一是通过实时数据监控食品原材料库存量，在出入库环节监测食品的重量、新鲜程度，在后续环节保证器材的及时清洁消毒，确保熟食的分发与样品留存到位，切实保障校园食堂用餐的营养健康与食品安全；二是确保资金安全，做到资金账户阳光透明，确保寄宿制学生生活补助、营养餐全部用于学生。

据悉，丹巴县先后投入96.9万元实施23所学校“明厨亮灶”工程，建设了“校餐云”监管信息系统，通过“校餐云”平台，将食品采购、仓储管理、饭菜加工到最后学生食用及留样管理的所有信息记录在案，实时直播全过程。教育主管部门、学校及学生家长可通过该平台随时查看学校食堂的出库、入库、菜品等相关信息，如果库存食品即将过期，“校餐云”平台将自动发出预警短信。让校餐真正在阳光下运行，切实保障学生的饮食安全，提高学生的饮食质量。

甘孜县

强力整顿廉租房乱象

本报讯（王永霞 周倩 李车）为规范全县廉租房管理，切实保障城镇低收入家庭住有所居，近日，甘孜县开展廉租房乱象整顿活动。

据县纪委监察局调查发现，该县廉租房存在受益人不符合廉租房享受条件、将廉租房转借亲属或转租他人使用等乱象。

据此，县委、县政府决定对廉租房乱象进行整顿，将严格按照相关规定进行强制清理，并对相关人员进行处罚。此次活动，共签订责任书236份，在各宣传栏和廉租房住宅区张贴《甘孜县廉租房问题整顿工作领导小组关于开展廉租房问题整顿工作的通知》和《关于限期搬离廉租房的通告》35份。