

全域旅游 QUANYULVYOU

行业动态 HANGYEDONGTAI

我州营造诚信舒心旅游环境

从旅游业走向全域、全社会 我省“厕所革命”扩容

■杨碧

随着我州旅游产业不断发展,各地游客纷至沓来,旅游业在带动我州经济发展的同时,也出现了一些消费问题,由于个别商家的不诚信经营行为,欺客宰客、强迫购物等旅游消费侵权行为时有发生,让游客们“头痛不已”,许多游客因“等不起”、“耗不起”、“惹不起”而放弃投诉,旅游消费者的合法权益没有得到保护,往往是乘兴而来,败兴而归。针对这一情况,州工商局聚焦重点问题,全力“出招”为我州全域旅游补短板。

行为及其经济损失具体金额的证明材料,且争议事项无需第三方提供专业技术鉴定。先行赔付规定因经营者的原因未能及时赔付时,州消委会将经过调查后,确定是因经营者过错,造成消费者无法得到赔付时,消委会将从保证金中向消费者支付经营者应该对消费者的损失进行赔偿或补偿的资金。对先行赔付中发现经营者涉嫌违法经营的,各县(市)消委会将移交相关部门处理。

先行赔付制度的实施将有利于督促和引导经营者加强自律,最大限度地降低消费者的维权成本,推动市场主体自我约束、诚信经营,营造更加安全放心的消费环境。

更加良好的消费环境。同时,我州还将按照政府主导、企业自律、部门联动、群众参与、社会监督的消费维权社会共治大格局,创建一批放心舒心消费示范企业、街道、乡镇和城市,全力打造甘孜州“放心舒心消费”城市新名片。自创建工作实施以来,相关工作都在稳步推进中,7月,州政府印发了《甘孜藏族自治州人民政府关于创建圣洁甘孜放心舒心消费城市的意见》和《圣洁甘孜放心舒心消费城市创建工作联席会议制度》。

与此同时,州工商局以12315消费维权处理中心为依托,及时受理调解消费者的申诉举报,健全12315“诉转案”对接机制,提高消费投诉处理效率,切实做好旅游市场监管应急事件的处理工作等。今年上半年,全州各级消委会组织共受理消费投诉26件,为消费者挽回经济损失3万余元,成功调解26起,调解率为100%。该局还联合相关部门对旅游经营者进行行政约谈,加强消费者维权站点建设,在景区显著位置和游客集中区全面公示消费申诉电话及维权联络人员信息。加大对旅游市场违法失信行为的惩处力度,努力打造规范有序、诚信和谐旅游环境。

■冯超颖

8月4日,在全省推进“厕所革命”电视电话会议上,《四川省“厕所革命”实施方案(2017-2020年)》(以下简称《方案》)首次亮相。

自国家旅游局2015年提出“厕所革命”以来,我省已新改建旅游厕所2573座,宜宾、成都等市(州)先后被国家旅游局评为“厕所革命”先进市。据了解,为进一步提升公共服务水平,推动社会文明进步,我省正集合相关部门的力量,力求突破旅游厕所“小”时代,开启全域、全社会“厕所革命”大时代。

从旅游到公共服务 “厕所革命”不再是“一家之事” 《方案》指出,厕所不仅是旅游设施,也是公共服务设施;推行“厕所革命”,不仅是改善旅游环境的需要,也是改善人居环境、推动社会文明进步的重要举措,发起“大”而“全”的“厕所革命”,就是要新改建全省公共厕所……

据了解,按照《环境卫生设施设置标准》城镇居住用地每平方公里设置公厕不少于3座,公共设施用地每平方公里设置公厕不少于4座的标准,我省仅有20%的市(州)基本达标。

“以往‘厕所革命’前都加了‘旅游’二字限制,现在厕所不再只是旅游行业的事了。”省旅发委相关负责人说,最新《方案》明确提出“厕所革命”的范围为全省各市(州)、县(区、市)市政公用部门管理及产权单位管理供公众使用的

州移动公司圆满完成 山地旅游节通信保障任务

本报讯(记者 张磊)近日,2017甘孜山地旅游节在稻城县隆重举行,来自全国各地的游客齐聚稻城亚丁,共享高原盛会。如何让通讯、网络在节日期间经受住高流量、高负荷的考验,州移动公司提前搭建了“全覆盖、全业务、全天候”的通信保障体系,为活动主会场及相关场馆的专线网络、无线WiFi网络、新闻媒体、安保体系等提供有效应急通信保障。

本次活动人流密集、流动性大,为更加精准高效的服务好每一位游客,甘孜移动分别在“登山节主会场”和“山地旅游节主会场”采用多点式设备投放,成为会场小型局域网,能够同时支持不少于5位用户的网络畅通,为媒体单位传送第一手素材提供了快速便捷的服务。同时,州移动公司提前制定各个重点区域通信保障方案,配合做好信号测试、设备巡检、故障处理,并全程驻守会场。

据统计,此次通信保障州移动公司共计出动保障人员50人次、车辆6台次、应急设备3台,节日期间累计为3万多用户提供服务,产生流量5024.08GB,实现了活动期间零网络故障、零安全事件、零客户投诉,圆满完成了本次通信保障任务。

——施行“先行赔付”制度 让游客放心购物

旅游投诉举证耗时耗力,个别游客因行程紧张选择了放弃投诉。鉴于此类情况,我州依据相关法律精神起草出台了《甘孜藏族自治州消费争议先行赔付暂行办法》,其亮点在于,对发生在甘孜州范围内的消费争议,经争议双方同意,由各县(市)消费者权益委员会对消费者的直接经济损失评估核实后预先代为赔付。先行赔付条件为,消费者提供能够证明消费

——旅游沿线专项整治 让顾客舒心旅游

今年以来,州工商局进一步加大了旅游市场监管力度,采取有力措施狠抓旅游市场监管工作,全力维护旅游市场秩序。全州工商、市场监管部门着重从旅游市场主体登记、清理无照经营、旅游合同监管、查处不合格旅游商品等工商职能入手,切实做好旅游行业市场主体资格的清理和整治工作,坚决取缔无证照经营或超范围

——打造“甘孜放心舒心消费”新名片 营造良好旅游环境

今年3月15日,我州正式启动“放心舒心消费城市”创建工作。结合全域旅游的实施,全力推进旅游软环境建设,营造

旅游资讯 LVYOUZIXUN

“十一”国内游将达6.5亿人次 错峰才有好体验

再过二十多天,国内外热门景点又将被中国游客挤爆。届时,刷一刷朋友圈,你就知道世界有多大。下半年最重要的旅游时机“十一”黄金周即将来临,携程旅游发布《2017十一黄金周旅游趋势预测报告》称,今年“十一”长假将有6.5亿人次国内游,超600万人出境游。国内、海外热门目的地又将人满为患。

将出现在9月30日、10月1日、10月2日。今年,选择长线游的游客人数明显上升。目前的“十一”出境游,国内游度假产品预订数据显示,4~6天产品的订单最多,选择7~10天以及10天以上行程的游客占比达到25%和13%,同比去年同期分别增长140%和300%。

国内:度假和观光目的地都受青睐

国内游热度明显超过去年同期,预计增速将比出境游更快。从携程平台上的国内游订单看,截至8月23日,最热门的前10名目的地省(区)市是:海南、云南、北京、甘肃、广西、四川、福建、新疆、内蒙古、广东。不少国内游线路报名人数是去年同期的两倍。北京、新疆、内蒙古、广西桂林、北海等地跟团游的报名人数,较去年都增长150%以上。热门产品有三亚5日自由行、北京5日跟团游、新疆11日10晚跟团游、北海等跟团游、广西桂林+阳朔+漓江5日跟团游等。

从携程出境团队、自由行平均成交价格来看,跟团游成交价格最高的时段是“十一”黄金周和8月20日之前,“十一”期间成交价格接近万元;而跟团游成交价格最低的时间段出现在8月末,为6500多元,与峰值相差1/3左右。自由行方面,成交价格最高的也是“十一”期间,其次是8月20日以前,成交价格为5992元,成交价格最低的时段是刚开学的9月上旬,成交价格不到5000元。

9月出行,去哪些地方性价比合适、价格降幅最大,是消费者最关心的问题。携程旅游根据八九月产品成交价格浮动情况,发布了9月价格环比下降最多的10个出境旅游目的地。价格跌幅最大的十大出境目的地分别为:日本、斯里兰卡、英国、印度尼西亚、新加坡、泰国、马尔代夫、马来西亚、越南、菲律宾。

9月也是国内不少景区最美的季节。国内价格方面也和出境同样的趋势,8月底和9月初团队、自由行平均价格位于低谷,平均在2000元左右,比暑期低20%~30%。“十一”黄金周的产品,从现有订单看平均价格超过3000元,相比9月大幅上涨。(据四川在线)

出境游预测:泰国日本美国前三

“十一”黄金周出游哪些目的地人气最高?出境游方面,欧美长线预订已接近尾声,目前正处于中短途出境游的预订高峰。根据截至8月下旬的携程出境跟团游、自由行订单数据分析,预计今年“十一”黄金周最受中国游客青睐的前十个国家分别是:泰国、日本、美国、新加坡、澳大利亚、加拿大、越南、意大利、俄罗斯、马来西亚。

泰国、日本、美国是人气前三。去年排名第一的韩国今年已跌出了前10名。欧洲各国以及东南亚的越南、菲律宾、柬埔寨、马来西亚等预计将在增速上领先。加拿大、意大利、西班牙、捷克、奥地利、澳大利亚、新西兰等长线目的地都有可能成为黑马。截至目前,携程的加拿大团队自由行报名人数是去年的两倍,热门加拿大东西海岸+班夫国家公园+尼亚加拉大瀑布12日10晚跟团游产品,国庆假期几乎爆满。此外,澳新、东欧等目的地增长也超过100%。

9月是价格低谷

暑假旺季已过,机票、酒店等旅游资源价格回落,商家推出季节性促销活动,因而8月底9月初旅游产品的价格位于低谷。错峰出游不但便宜,且人少、体验好,特别适合银发族、开学较晚的大学生和年假党。

携程旅游大数据研究中心发布《暑期国庆错峰旅游价格报告》显示,8月下

辽阔的地方总能让人忘记烦恼,很多人都向往骑着马儿在大草原上狂奔驰骋。草正盛,江水长,酒喝干,再斟满,我们一起红尘作伴,策马奔腾在这一望无际的草原上。有一种旅行叫做去草原,那么小编就带你领略不一样的康巴草原!

■本报记者 整理

塔公草原



从康定出发,翻越折多山到达塔公草原,塔公草原对于很多人并不陌生,在川藏线上也是大有名气的。首先从它的名字说起也是足够吸引人的,塔公意为“菩萨喜欢的地方”。每到夏季,塔公草原风光如画,在茵茵草地上,种类繁多的野花竞相绽放,绚丽多彩。站在塔公草原一角,看无边无际的草原、看天空中翱翔的雄鹰、看远处炊烟缭绕的黑帐篷。

八美草原



拉日马草原

拉日马草原,藏语译为神仙居住的地方,宽阔的草原,丰茂的水草,蜿蜒清澈的拉曲河,构成了一幅天然画卷。加之当地牧民纯朴的民风、散落在草原上星星点点的牛群、帐篷,给人一种回归之感。倘若是在夏季,草原上成为花的海洋,四处飘溢着花的芬芳和清香,在醉人的季节里,定会使人流连忘返。

带你领略不一样的康巴草原

玉科草原



宗塔草原

宗塔草原是康区最美丽富饶的牧场,宽阔的草原上牛羊成群,帐篷顶顶,著名的康区狐狮神山满载着历史的印迹静卧于草原中心,仿佛沉浸在无尽的朝拜中。每到夏季,百花争艳斗奇,草原上先后开出黄、白、粉红、蓝、淡黄等不同颜色的野花,奇迹般地草原定时换上盛装,叫人疑为人间仙境,她真的不愧是独具特色、名副其实的七彩草原。

其实康巴地区还有很多美丽的草原,在这里介绍的只是康巴草原中的一些星星点点。如果来到康巴草原,还有你意想不到的惊喜。