学思践悟

新年要卯足抓落实的“四股劲”

■倪洋军

2017年12月25日至26日，中共中央政治局召开民主生活会，中共中央总书记习近平主持会议并发表重要讲话。习近平强调，抓落实，是党的政治路线、思想路线、群众路线的根本要求，也是衡量领导干部党性和政绩观的重要标志。要有真抓的实劲、敢抓的狠劲、善抓的巧劲、常抓的韧劲，抓铁有痕、踏石留印抓落实。

俗话说，千忙万忙，不抓落实就是瞎忙；千招万招，不抓落实就是虚招；千条万条，不抓落实就是白条。有了好的决策、好的蓝图，关键在落实。贯彻落实党的十九大确定的目标任务，是当前和今后一个时期全党全国各族人民的工作主题和主要任务。新年要有新气象，新年更要有新作为。各级各地党委政府、党政干部要卯足劲头、下足功夫，确保党的十九大精神在基层落到实处、落地生根。

要有真抓的实劲。古人云:为政贵在行，以实则治，以文则不治。反对空谈、崇尚实干、注重落实，是党的优良传统和作风。可以说，真抓落实既是一种政治责任，又是一种思想境界；既是一种求真务实的精神，又是党员领导干部必须具备的优秀品质。党的十九大描绘的发展蓝图、美好愿景，只有一项一项真真正正、实实在在、不折不扣地抓好落实，才能变成人民群众期盼的美好生活、现实图景。总体来说，党内真抓实干的氛围是浓厚的，但是在一些地方，仍然存在着比较严重的“折扣主义”、形式主义，存在着必须坚决反对的漂浮作风、浮躁心态。有的干部满足于成天混日子，不求有功但求无过，做一天和尚撞一天钟；有的干部抓学习、抓工作浮皮瘙痒、简单应付、不求甚解；有的干部热衷于当甩手掌柜，大事情上不想抓、抓不好，鸡毛蒜皮的事情天天抓在手上。凡此种种，必须引起我们的足够重视并切实加以整改。全党上下，要大兴求真务实之风，大兴调查研究之风，坚持深入基层、深入实际、深入群众，结合本地本部门实际，拿出真抓的实劲，统筹抓好党的十九大精神贯彻落实，要坚持纠正“四风”不止步，力戒空谈，力戒花拳绣腿，要想干事、真干事、干成事，不让事业耽搁在自己手里。

要有敢抓的狠劲。落实难、难落实，在很大程度上与抓落实的人缺乏一股敢抓敢管的狠劲有着不无重要的关系。梦想不会自动成真，抓落实也绝不是轻轻松松、敲锣打鼓就能实现的。当前，改革进入了深水区、发展进入了爬坡段、脱贫进入了攻坚期，遇到的矛盾和问题更复杂、更集中、更突出，必须拿出敢抓的狠劲，不改初衷、定了就干，不讲情面、坚定执行，不务虚名、知难而进，不留退路、勇往直前。要拿出敢抓狠抓的勇气，领导干部要敢于揭露矛盾、触及问题，摆脱名缰利锁的束缚，敢于较真、勇于碰硬，勇于挑最重的担子，敢于啃最硬的骨头，善于接最烫的山芋，不搞无原则的“你好我好大家好”的一团和气。要抓好领导责任的落实，建立健全责任追究机制，形成有权必有责、有责必负责、失职必追究的工作局面，使责任者敬畏法纪、敬畏群众、敬畏职责；完善奖惩机制，对于履行责任不到位、造成严重影响的，要坚决做到严肃惩戒、严厉问责，确保中央重大决策部署落实不落空。要坚持正确的用人导向，真正把肯干事、能干事、敢干事、干成事和群众普遍认可的干部选拔上来，让他们有舞台、有作为、得重用，如此才能把各级领导干部的思想和精力统一到履职尽责上来，形成抓落实的强大合力。

要有善抓的巧劲。角度决定高度。抓落实不是一件轻松事，不仅要敢于动真碰硬，更要善于动真碰硬，抓准主要矛盾，分清轻重缓急，灵活运用不同的方式方法，以“巧劲”啃下硬骨头、打赢攻坚战。这要求我们工作中不畏难，勤思考，多观察。要善于贴近实际，在准确把握发展大势的基础上，坚持深入实际，摸清实际情况，有针对性的发现问题、解决问题，注重抓牢重点性工作特别是重点改革项目，坚持整体推进，更加注重工作的系统性、整体性、协同性，更加注重各项工作的相互促进、良性互动。要善于总结提炼，我们的工作不是一成不变，也不是枯燥无味的，要善于在看似重复的工作中总结经验，用无畏的态度、良好的心理面对工作上的疑难杂症，用钉钉子的“巧劲”打下深远的根基，提炼可推广可复制的特色亮点和经验做法。要善于统筹协调，妥善处理好工作中的缓与急、轻与重、重点与一般、普遍与特殊、当前与长远、局部与整体的关系，强化协调、统筹各方，并且要善于宣传群众、发动群众、组织群众，集中群众智慧和力量，从而减少阻力、增强合力，形成同频共振、化解矛盾，达到1+1>2的落实效果，既不能眉毛胡子一把抓，更不能用错方法、滥用蛮劲，导致力量分散、事倍功半。

要有常抓的韧劲。发展无止境，事业无止境，落实也无止境。实现党的十九大确定的奋斗目标，需要我们坚定信心，咬定目标放放松，坚忍不拔抓落实。不能有一蹴而就的错误想法，不能有抓抓松松的侥幸心理，不能有走过场、搞形式的不正之风。要有坚定的理想信念，深刻领会党的十九大精神实质，特别是习近平新时代中国特色社会主义思想的深刻内涵和历史地位，全面把握新时代重大战略部署，提高政治站位，坚定共产主义的远大理想和中国特色社会主义的共同理想，切实增强贯彻落实党中央重大决策部署的自觉性和坚定性。要有常抓落实的习惯，要把抓落实作为一种工作习惯，内化为一种自觉行动，在抓落实中增强才干，在抓落实中建功立业，在抓落实中推进工作，坚持抓常抓长、抓细抓实，杜绝抓落实中的形式主义、官僚主义等“四风”问题。要有坚持到底的决心，坚持一张蓝图绘到底，一事接着一事干，一茬接着一茬抓，多做重基层、打基础、立长远、为民生的好事实事，坚持横向到边、纵向到底，一抓到底，不留空白、不设盲区、不造烂尾。要有健全的制度保障，建立健全严格的目标管理责任制，坚持例会制度，加强督促检查，严格落实奖惩，持之以恒地推进，努力形成常抓落实的“责任链条”。

空谈误国，实干兴邦。实践证明，重抓落实出政绩，真抓实干成大业。只要我们汇聚众智、卯足干劲、扎实工作，就没有无法战胜的困难。抓落实，领导干部是“关键少数”。只要各级领导干部拿出“真抓”的激情、坚定“敢抓”的决心、锤炼“善抓”的本领、坚持“常抓”的作风，争当抓落实的表率，率先垂范、以上率下，引领和带动全党全国上下共同推进各项工作“全线落实”，决胜全面建成小康社会，夺取中国特色社会主义伟大胜利，实现中华民族伟大复兴的中国梦、实现人民对美好生活的向往就不会落空。

网络论知

微信小程序不能变成售假小程序

■江德斌

“高仿手表”、“精仿鞋”、“高仿奢侈品”……前不久，在微信小程序内搜索相关关键词，则会出现数百个售卖假货、仿品的微信电商小程序。微信方面日前对售假小程序进行了打击，永久下架875个售假小程序。但记者发现，仍有多个小程序内有高仿商品在售。律师表示，售假行为或侵犯他人商标权，情节严重的会触犯刑法。

小程序被微信寄于厚望，乃是重点开发的一个项目，此前张小龙在微信公开课上称“小程序不是为电商准备的”，而是一个无所不包的应用，可实际上95%的平台电商已经接入小程序，以至小程序里出现过度营销化的迹象。其实，这并不奇怪，毕竟微信本身是一个社交平台，小程序给电商、微商提供了一个新的机会，特别是小企业、个人来讲，不必再单独开发一个商业APP，即可利用微信小程序功能，实现商品展示、销售，借助微信的庞大用户群实现流量变现。

可这么一来，售卖假货、仿品的也看中了微信小程序，趁机入驻浑水摸鱼，令微信小程序沦陷，被假货充斥其中。此前阿里发布打假年报时，也曾指出，假货在向微信、朋友圈等平台转移的趋势。事实上也是如此，包括微信群、朋友圈、售假小程序等在内的微商平台，都混杂了太多假货、仿品，凭借社交平台的优势，肆意传播、销售，令人防不胜防。

虽然微信对售假小程序进行了严厉打击，永久下架875个售假小程序，但是仍然有很多漏网之鱼，它们采取模糊词义来逃避打击，名字没有注明“高仿、精仿”，可在介绍内依然潜藏着售假、仿品的意思。可见，对售假小程序的打击不能一劳永逸，需要进行深入挖掘，采取智能识别和人工审查双重机制，对小程序逐一辨识，将售假小程序剔出来。

而且，微信也需要反思小程序的注册流程，目前小程序的注册门槛很低，个人也可做展示类小程序，这就给售假、仿品的奸商留下可乘之机。因此，应加强小程序的前置审查机制，限制注册人随意改名、改变发布类别的行为，并提高对展示类小程序的图片识别能力，进行重点监控，以防范奸商混迹其中。

同时，不能止于封号、下架处置，还应将售假小程序的注册身份、联系人等信息，主动进行锁定提交给监管部门和其它电商平台，以采取进一步的处罚措施，让售假者在网络上无处藏身。目前我国对制假售假行为的处罚力度太轻，根本难以起到遏制效果，应考虑“制假售假者入刑”，像“打击酒驾一样打击假货”，加大处罚力度，让制假售假者付出昂贵的法律代价。

如火如荼的“在线教育”亟待规范

■刘天放

教育部日前公布的统计数据显示，中国的慕课建设与应用呈现爆发式增长，多所高水平大学陆续在国际著名课程平台开课，有关高校和机构自主建成10余个国内慕课平台，460余所高校建设的3200余门慕课上线课程平台，5500万人次的高校学生和社会学习者选学课程，我国慕课数量已位居世界第一。在线教育打开你的知识空间，用户规模达1.44亿，网民使用率近两成。

我国的在线教育如火如荼，这表明人们的求知欲在增强，而网络为人们的需求提供了最大便利。在线教育让“随时随地学习”多了一条门路，只要轻点鼠标或动动手指，就可以接受高质量的在线教育。而在线教育不仅是打开了知识空间那么简单，更是一种全新的认知过程，使知识的传授不再只限于师生之间，而是需要更关注进度设计、用户感受、社会参与等。

在线教育无论是针对哪一个受教育对象，都能满足不同需求。除了中国大学慕课、网易公开课等免费通识类教育课程之外，越来越多专业细分的教育平台也涌现出来。既有专注于从幼儿园到高中阶段的“K12”基础教育，又有应对雅思、托福、公务员等专门考试的线上培训，还有闯关做题等工具类的应用等教学资源丰富且新颖的教学方式。

互联网给教育带来了显著的变化，这种变化不仅表现在时间空间上的突破，更体现在教育的教、学、评、测等多个环节。便利的学习方式，使全国中小学网络接入占比达到了89.8%，为缩小教育差距乃至为贫困地区孩子开一扇窗户。据业内人士估算，目前中国在线教育用户数量过亿，市场规模达数千亿元。2016年，中国在线教育市场规模达到1560.2亿元，同比增长27.3%，2017年市场规模预估预计达1941亿元，之后几年将继续保持20%左右的速度增长，到2019年将超过2600亿元。

然而，在线教育在繁荣发展过程中也遇到了问题。正像报道中提到的，在线教育玩噱头，提供“空头支票”，或承诺的“答疑解惑”慢吞吞。此外，在线教育产品主要是针对“应试教育”，“这其实与网络教育的素质全面、优质均衡等目标是背离的。”还有，在线课程属于市场行为，行业内鱼龙混杂。据新华社日前报道，随着在线教育热起来，一批网红教师随之应运而生，在线教育网红教师月收入过十万，有的年收入突破百万，有老师称2天能记1千个单词。可见，在线教育市场亟待监管和规范。

在线教育是一种新颖的学习方式，但其质量取决于学习者是否有很强的自律性，即是否能“坐得住”。在线教育资源因为网络的共通所以资源的质量在很大程度上而言比较优越，可无论是什么学习方式都要考虑一个吸收量。在线教育可以人们接触到质量最好的教育资源，但相对于氛围来说更要求很强的自律。诚如北京师范大学教授余胜泉所言：“在线教育是互联网革新课程的重要形式，但浅层学习、保持率低等也是常见问题。”

可见，仅有在线教育的市场、规模、人数乃至巨大盈利还显得远远不够，毕竟，在线教育的目的是把知识传授给学习者，但学生的在线学习究竟取得了多少成效，却无法知晓。从世界范围来看，在线教育经历了网络普及后十几年的实践，最后被证明成功的少之又少。而且，教育行业的服务评价相对复杂，至今在行业内没有一个大家认可的评价模式与标准。

在线教育是好事，但一定要谨防因不规范和盲目扩张造成的负面影响。在线教育是教育的必要补充，可如果总是无序竞争，就是在“空转”，反而浪费了资源、时间、精力。由此，加强行业自律是一个方面，更需要加以规范。否则，受影响的不仅是在线教育的学习者，而是整个国家的教育。

论点论知

打招呼的检查如何查出真质量？

■李丁乔

有媒体报道，有部门下乡暗访走进某个“榜上有名”的村子，发现文化广场堆满柴草，村委会办公室布满灰尘。村支书一身酒气地嘟哝道：“咋没提前打招呼就来了？”

“咋没提前打招呼就来了？”这话听来也着实有些委屈。平时不管是走访、调研，还是检查工作，都会事前一个电话打个招呼，然后才根据上级和领导的重点打一场“有准备的仗”。而结果，毫无疑问的是“你好我好大家好”，既看不出实际问题，也把不准今后的努力方向。或许，最好的“方向”就是，能够更提前一些告知，然后可以做更充足的准备。如此检查，如何能查出工作的真质量？

“我们明天就要来检查了，你们按要求做好准备吧。”相信，这样的话对于年终的基层干部来说非常熟悉，而且每每听到这样的话，难免心头也有几分忐忑不安的心境，就怕总结材料还有漏洞，怕迎检材料还有缺失，怕自己不能对答如流。总体来看，这样的检查完全是“套路式”的检查。事前发检查细则，让基层着手准备各种检查资料，再到要检查前的一到三天，一个电话打过去告诉检查的具体时间、地点和方式等，让基层以“完美姿态”迎接检查。

如果是交流性质的，那么提前告知具体事宜，是无可厚非的，毕竟需要提前做好相关准备工作，以尽善尽美的姿态呈现单位的全景全貌。但是如果是检查性质的，那么就完全没有事前打招呼的必要。众所周知，事前打招呼无非是为了做好相关准备，而检查工作的准备阶段，其实不在迎接检查的前后几天或者检查时的几个小时，而是在平时的落实推动上，检查不过是为了检验一年来的“平时功课”。

“有事前招呼，才有充足准备”，看似有道理，但是对于检查的本质而言，必然存在不合理、不科学、不严谨。检查就是为了看工作的推动落实情况，而不是看“临时抱佛脚”的一时成绩，此所谓不合理。有了事前招呼，检查必然看不到真实情况，一眼望去都是“一片大好”，此所谓不科学。检查本身就要坚持问题导向，只有发现问题才能找到努力方向，如果“一片大好”将问题掩盖，那么检查就会沦为形式和过场，此所谓不严谨。在很多地方，往往检查之前还以清单的形式下发给基层，让基层一项一项查漏补缺，这样一来，检查就呈现出“完美无缺”，要什么有什么，哪项是重点哪项材料最多，就连座谈会也提前找好了对象。

省里来检查，市里要提前布点督导；市里来检查，县里要帮忙张罗准备；县里来检查，乡上要安排人员帮忙查漏补缺，如此一级一级传递下来，虽然迎接检查的各项工作都能准备妥当，但是却不得不把基层干部累得喘不过气来。一层一层来“指导”，每个领导来都有各自的思路和想法，到基层只能“执行”“照办”“落实”。然而问题的核心却是，这样的检查能查出真质量吗？坦白地讲，面对各级的种种检查，基层普通干部都希望上级能“轻轻地来”，不打招呼、不设事项、不定路线。可惜的是，由于领导干部急功近利的政绩观作祟，根本不敢“怠慢”，生怕“稍有不慎有损前途”。

社会新点

“劝烟者无责”让劝烟没有“后遗症”

■王军荣

备受全国关注的“电梯劝烟猝死案”于1月23日在河南郑州市中级人民法院驻经开区综合审判庭二审公开宣判。笔者从当事人劝阻吸烟者杨先生的代理律师处了解到，据（2017）豫01民终14848号判决书，法院驳回了死者家属田女士的诉讼请求，一审中判决杨先生补偿田女士1.5万元的判决结果也被纠正，一审二审共计1.4万余元诉讼费由田女士承担。

见有人在电梯内吸烟，好心相劝，但好事变成坏事，被劝者竟然猝死，这是令人始料不及的，虽然被告上法庭是情理之中，虽然可以理解，但法律的判决结果却关系重大。现在法院判决“劝烟者无责”，这个结果让人欣喜，因为维护了公平和正义，更让劝烟这样的好事不会产生任何的“后遗症”。

公共场合不能吸烟，见到有人吸烟，理应劝阻，但事实上，能够站出来相劝的人并不多。多数情况下多数人是选择视而不见，为什么这么做？理由很简单，因为怕引出不必要的麻烦，万一发生争执，只能自己承担结果。这是不划算的，但如果人人都是如此，在没有相关执法者在场的情况下，不能吸烟的条文就形若虚设，这也为禁烟增加了难度，反之，如果人人有责，尽力相劝，形成震慑力，效果会很明显。

根据《郑州市公共场所禁止吸烟条例》第十条规定：公民有权制止在禁止吸烟的公共场所的吸烟者吸烟。在自己所处的环境遭到污染后积极行使了自己作为公民的监督权利，这种监督权利自然应该得到肯定和鼓励，这次的确是发生了死亡的意外，但显然，劝烟这种行为并不会造成死亡的结果。如果因为劝烟要承担风险承担后果，那以后谁来劝烟？

因此，在劝烟这件事上，不能有任何的和稀泥，不能有任何的拖泥带水。如果像一审判决的那样，要补偿1.5万元，那无疑是让人寒心的，这意味着劝烟者要承担风险，这势必阻止以后再有人去劝烟。谁都知道彭宇案的后遗症有多严重，虽然事后不少地方出台“好人法”，为好人免责，但造成的负面影响恐怕不是短时期内能够消除的。如果这次“劝烟者”要承担责任，可以说，这会与“彭宇案”那样，会造成一定的后遗症，这种后果恰恰是我们最不愿意看到的。等到造成恶劣影响之后再去消除，不仅迟了，而且成本会相当高。

法律要维护公平要维护正义，要在大是大非上明确表明立场，不能“做老好人”，不能和稀泥，不能留有尾巴。这次，当地法官维护了法律的尊严，更消除了后遗症，值得点赞。

名不副实

“全面二孩”时代到来，月嫂市场持续火爆，不少“金牌”月嫂月薪上万元仍供不应求。“新华视点”记者调查发现，一些月嫂号称“金牌”，却无培训经历、无相关证件、无工作经验。“金牌”月嫂须持有的高级育婴师等证件发证混乱，花几百元就能买到，甚至一些家政公司还自制“金牌月嫂证”。

新华社 发