

让守信者受益 失信者难行

来自中国诚信建设的深度调查

诚信，现代社会运行的基石。当前，经济社会领域存在的许多失信行为，是百姓“痛点”，更是市场经济平稳运行、社会和谐稳定的“拦路石”。

党的十八大以来，我国加快推进社会信用体系建设，不断扎牢制度的笼子，“一处失信、处处受限”的良好态势初步形成。全面建设社会主义现代化强国的伟大征程中，诚信中国正在崛起。

向失信行为“亮剑”

在动车组列车上吸烟、在飞机上寻衅滋事、逾期不履行证券期货行政罚没款缴纳义务……这些长期以来为人们深恶痛绝的行为，将面临“寸步难行”的处罚。

山西对严重环保违法失信企业实行市场禁入制度；辽宁将对30%以上新引进项目进行抽查，严厉惩治政府失信行为；陕西建立“黑名单”制度规范营利性民办学校办学行为……近期，各地纷纷出台措施，向失信行为“亮剑”。

诚信，中华优秀传统文化中的优秀基因，也是人类共同的价值追求。2000多年前，孔子曾说：“人而无信，不知其可也。”然而，伴随着现代化进程的加快，传统“熟人社会”逐渐瓦解，利益主体更趋多元，经济社会交往常常在陌生地、陌生人之间进行，对全社会诚信水平提出更高要求。

环境违法、电信诈骗、偷逃税款、虚假广告、新官不理旧账……很多百姓诟病的“痛点”，根源都指向诚信缺失。

诚信建设，是社会主义市场经济运行的基础。我国经济正从高速增长阶段

转向高质量发展阶段，各类市场主体对风险管理和控制能力的需求空前高涨。社会信用体系的建设，对于营造良好的市场环境，形成便利化、国际化、法治化的营商环境，进一步完善社会主义市场经济体制，具有重要现实意义。

诚信建设，是国家治理体系和治理能力现代化的重要实践。推进社会信用体系建设，对于创新社会治理方式、转变政府职能、加强事中事后监管将发挥关键支撑作用。

2016年12月9日，习近平总书记在中共中央政治局第三十七次集体学习时强调，对突出的诚信缺失问题，既要抓紧建立覆盖全社会的征信系统，又要完善守法诚信褒奖机制和违法失信惩戒机制，使人不敢失信、不能失信。

党的十八大以来，诚信建设在各个领域不断推进，“一处失信、处处受限”的联合惩戒大格局逐步呈现，“守信受益、失信难行”的良好势头初步形成——

在法院执行领域，截至5月底，全国法院累计公布失信被执行人1089万人次，累计限制购买飞机票1160万人次，限制购买高铁动车票441万人次，限制担任企业负责人、董事、监事和高级管理人员26.5万人次，254万失信被执行人慑于信用惩戒，主动履行义务；

在税收征管领域，各级税务机关累计公布税收违法“黑名单”案件9341件，向相关部门推送联合惩戒信息10.4万户次，共限制6872户取得政府供应土地，限制6936户参与政府采购，限制6869户获得政府性资金支持，共有1170户“黑名单”当事人因主动缴清税款、滞纳金和罚款后，从“黑名单”中撤出；

在电子商务领域，发布三批电子商务领域失信“黑名单”，共计987家企业，并通过全国信用信息共享平台推送至地方开展专项治理工作……

扎牢制度建设的笼子

制度，是构筑诚信社会的根基。党的十八大以来，社会信用体系建设注重顶

层设计，为诚信中国筑牢制度支撑——

统一社会信用代码基本全覆盖，“一照一码”走天下。累计为新注册主体发放代码3399万个。企业、社会组织、机关企事业单位存量代码转换率达99.9%，个体工商户存量代码转换率达95.1%，彻底扭转了过去机构代码不统一、“多头赋码”“多码并存”的局面。

守信联合激励和失信联合惩戒制度体系基本建立。60多个部门累计签署近40个联合奖惩合作备忘录，推出联合奖惩措施100多项，覆盖旅游、家政服务、婚姻登记、工程建设、慈善捐赠、拖欠农民工工资、分享经济等多个领域。

统一的信用信息共享平台基本建成。联通所有省（区、市）和40多个部门，归集信息上亿条，为部门协同监管、联合奖惩创造了条件。

地方信用建设推动营商环境持续优化。上海、湖北、浙江、陕西、河北等省市出台信用建设的地方性法规，北京、江苏、山东等地出台了省级政府规章；城市信用状况监测实现全覆盖，城市信用建设水平大幅跃升。

……

公务人员违法违规、失信违约将纳入政务失信记录并依法依规公开，在互联网、快递、电信、金融账户等领域推进实名制，以公务员、律师、教师、医生等重点职业群体为突破口建立个人诚信记录……2016年底，《关于加强个人诚信体系建设的指导意见》《关于加强政务诚信建设的指导意见》发布，将备受关注的政务信用和个人信用建设推向公众视野。

诚信建设任重道远

从“猜猜我是谁”、冒充公检法的电信诈骗，到假发票、假医假药，再到骗取保险、碰瓷骗捐……诚信缺失依然屡见不鲜，群众饱受困扰。

百姓的痛点，就是工作的重点。国家发改委财政金融司司长陈洪宛说，当前百姓获得感还不够强，主要在于信用信息共享公开还不充分，失信成本仍然偏低，全

民诚信意识和市场契约精神仍有待提升，社会信用体系建设依然任重道远。

——加大惩戒力度，严肃追究失信责任。

近日，最高人民法院发布了10起人民法院依法打击拒不执行判决、裁定罪典型案例，进一步表明了依法严厉打击拒不执罪案的坚定态度和决心。

国家发改委表示，要对群众反映强烈的假文凭、假证件、假发票、假彩票、考试作弊、偷逃税款、侵犯知识产权、骗取保险、虚假广告、假球黑哨、假医假药等问题开展重点领域失信问题专项治理，严肃追究失信责任，曝光一批典型案例。

——加强政务诚信建设，提高政府公信力。

人无信不立，国无信则衰。政务诚信是社会诚信体系建设的关键和基础。

国家发改委称，将进一步建立健全政务失信问责机制，把信用教育内容纳入领导干部、公务员培训教育课程，依法依规处理“新官不理旧账”问题并通报典型案例，切实提高政府公信力。

——提升全民诚信意识，完善诚信文化体系。

杭州推出“惠信分”，苏州推出“桂花分”，宿迁推出“西楚分”……在越来越多的城市，“无形”的信用给守信者带来购物、看病就医、图书借阅、租房、贷款等“有形”的便利。

“让信用有价，守信受益，守信有感。”陈洪宛说，随着社会信用体系建设不断深化，不仅要让失信者寸步难行，更要让守信者处处受益。

以愚公移山之志率领当地群众建成“天渠”的黄大发、半个多世纪在“无人区”为国守边的魏德友夫妇、守护英烈陵墓40余载的维吾尔族老兵艾买尔·依提……一位位诚实守信的道德楷模，让信用的价值在当代中国熠熠生辉。

站在新的起点，我们要持续推进诚信建设，培育践行社会主义核心价值观，让诚信真正成为和谐社会的保障、守护心灵的明灯。

据新华社

大力发现培养选拔优秀年轻干部

四论贯彻落实全国组织工作会议精神

◎人民日报评论员

习近平总书记在全国组织工作会议上，专门强调要做好新时代年轻干部工作，大力发现培养选拔优秀年轻干部，“建设一支忠实贯彻新时代中国特色社会主义思想、符合新时期好干部标准、忠诚干净担当、数量充足、充满活力的高素质专业化年轻干部队伍”，这是党和国家事业发展的百年大计。

坚持和发展中国特色社会主义，关键在党，关键在人，归根到底在培养造就一代又一代可靠接班人。我们党历来高度重视年轻干部工作，培养接班人就有比较完善的制度。早在延安时期，就提出“有计划地培养大批的新干部，就是我们的战斗任务”；上世纪60年代初，提出了培养造就千百万无产阶级革命事业接班人的战略任务；党的十一届三中全会后，针对干部队伍青黄不接的严峻形势，提出干部队伍“四化”方针，推进新老干部交替工作，开展了“第三梯队”建设。通过几十年努力，干部队伍基本形成老中青年龄梯次结构。人事有代谢，往来成古今。现在，改革开放前入党

和参加工作的干部已经或将要退出岗位，70后、80后以至90后的年轻干部成为干部队伍的主体。他们受过高等教育，思维活跃，勇于创新，为干部队伍注入了生机活力，同时也相对缺乏系统的马克思主义理论学习和严格的党内政治生活锻炼，有的缺乏基层和艰苦地方的扎实磨炼，有的做群众工作本领不够强，有的担当作为的底气还不足。一些地方和单位对年轻干部工作重视不够，还存在重选拔轻培养和论资排辈、平衡照顾等现象。我们要切实增强责任感和紧迫感，以更长远的眼光、更有效的举措，及时发现培养、源源不断选拔使用适应新时代要求的优秀年轻干部，把各方面各领域优秀领导人才集聚到执政骨干队伍中来，为实现党在新时代的历史使命提供干部和人才保证。

培养选拔优秀年轻干部，首先要明确新时代党和人民事业需要什么样的接班人。优秀年轻干部必须对党忠诚，坚持走中国特色社会主义道路，坚定不移听党话、跟党走。我们挑选优秀年轻干部，第一条就看是否对党忠诚；我们培养优秀年轻干部，第一条就是教育他们对党忠诚，坚决防止政治上的两面人。优秀年轻干部要有足够的本领来接班，要看能否自

向实践学习、拜人民为师，沉下心来干工作，心无旁骛钻业务；看能否信念如磐、意志如铁、勇往直前，遇到挫折撑得住，关键时刻顶得住，扛得了重活，打得了硬仗，经得住磨难。优秀年轻干部要当老实人、讲老实话、做老实事作为人生信条。决不能把那些急功近利、投机取巧、见风使舵、处事圆滑、搞自我包装、花里胡哨、花拳绣腿的人选上来，引导年轻干部强化自我修炼，正心明道，防微杜渐，做到有原则、有底线、有规矩。组织上发现培养年轻干部，既要有一定数量规模，更要注重质的提升，选干部、配班子不能只看年轻干部“有没有”“有多少”，更要看“好不好”“优不优”。

十年树木，百年树人。年轻干部培养不能搞大水漫灌，更不能任其自然生长，要深耕细作，加强田间管理，及时施肥浇水、修剪枝叶、驱虫防病。要突出政治训练，重点是学习党的理论特别是习近平新时代中国特色社会主义思想，学习党的革命历史和优良传统。要强化实践磨炼，把火热的实践作为最好的课堂，让干部经风雨、见世面、壮筋骨、长才干。对有潜力的优秀年轻干部，还要让他们经受吃劲岗位、重要岗位的磨炼，在难事急事乃至“热锅上的蚂蚁”一样的经历中经受摔打。要防止材质疏松的“速生树”，防止“名在人在不在”“身在心不在”“时在不任”，混基层经历，防止干部个人搞自我设计。对有培养前途的优秀年轻干部，要破除论资排辈、平衡照顾、求全责备等观念，打破隐性台阶，不拘一格大胆使用，同时防止拔苗助长。培养选拔年轻干部，要坚持系统思维和全局观念，实行动态更新，及时把相形见绌的调整出去，注意补充新的优秀人选，始终保持一池活水。要在干部工作全局中推进年轻干部工作，发挥好各年龄段的积极性，让整个干部队伍都有干劲、有奔头、有希望。

做好年轻干部工作是全党的共同任务。各级党委要把关心年轻干部健康成长作为义不容辞的政治责任，加强长远规划，健全工作责任制，及时发现、培养起用优秀年轻干部。要坚持党管干部、组织选贤，着眼长远发展战略，统筹选育管用各个环节，坚持精准科学实施，确保工作做深做细做实。

重整行装再出发

（上接第一版）

刘宗建：自党中央向全党发出打赢脱贫攻坚战动员令以来，我县坚持把脱贫攻坚作为重大政治任务，念兹在兹，惟此为大，坚决贯彻落实省委清华书记关于“要把打赢脱贫攻坚战作为最大的政治责任、最大的民生工程、最大的发展机遇”重要指示精神。全县53个贫困村，2089户9993名贫困人口，已退出贫困村22个，脱贫人口1163户5571人，贫困发生率由精准识别当年的22.7%，下降至10.01%，脱贫攻坚取得明显成效。但是在我县脱贫攻坚工作中，资金投入不足导致基础设施建设滞后仍然是最大障碍，龙头企业缺乏导致产业支撑不足仍然是最大制约，社会发育较低导致技术人才短缺仍然是最大短板。

面对这些不足之处，我们始终坚持把习近平总书记扶贫开发战略思想作为脱贫攻坚的强大思想武器和行动指南，举全县之力、集全县之智，主动思谋、主动作为，按照“两不愁”“三保障”总体目标和年度脱贫任务，下足“绣花”功夫，落实精准要求，坚持脱贫标准，聚焦住房、产业、就业、基础设施、教育、卫生、生态扶贫等强力攻坚，全力补齐民生短板。坚持扶贫与扶志、扶智相结合，深化“感恩、爱祖国、守法制、奔小康”主题教育，激发群众内生动力，确保到2019年全县摘帽。

在此期间，我们作了一些创新性探索，也收到了一些实效。在产业发展方面：我们充分发挥“中国松茸之乡”品牌优势，打捆贫困村产业扶持资金1000万元，建设贫困村食用菌“飞地”产业基地，每年保底净收益达120万元，群众每年在基地务工收入达300万元以上，直接带动1000余户（其中贫困户300余户）群众稳定增收，变小而散的“一村一品”为“以县为主、数村一品”，形成了贫困村群众“取暖”的规模效应。在教育扶贫方面：投入4亿多元，建成呷拉教育集中办学区，让贫困家庭学生接受优质教育，斩断贫困代际传递。在纪律保障方面：我们立下“钢铁尺”，出台《中共雅江县委 雅江县人民政府关于进一步用足“绣花”功夫锁定目标压实责任严明纪律做细做细脱贫攻坚工作的通知》，明确35个类别中各层面的直接责任和连带责任，对未完成规定动作的，被县

委书记“绿水青山就是金山银山”发展思路已经在甘孜形成共识，加快推进绿色生态发展和生态环境保护，妥善处理环境保护与经济发展、改善民生的关系。近年来，雅江在绿色生态发展方面做出了哪些成绩？还面临哪些严峻形势？下一步将怎样加大生态建设投入，严守生态红线，推进脆弱地区生态治理？

刘宗建：“太阳融化冰雪的时候，明月照亮圣洁的雅江”，雅江人民历来尊重自然、热爱自然，像保护眼睛一样保护生态环境，像对待生命一样对待生态环境，把生态文明建设放在突出地位，把守护中华水塔、建设长江上游生态屏障、维护国家生态安全放在生态文明建设首要位置。我县坚持把良好生态环境作为最普惠的民生福祉，全力打好大气、水、土壤污染防治“三大战役”，加强水土流失、地质灾害、中小流域、沙化土地综合治理，全面落实河（湖）长制，深入推进清河、护岸、净水、保水“四大行动”，持续实施“绿化全川·雅江行动”和“美丽雅江绿化行动”，推进“山植树、路种花、河变湖（湿地）”工程，狠抓环保督查反馈问题整改，让“蓝天白云”长现，“繁星闪烁”长显，“清水绿岸”长留。

但我县依然面临部分地区生态脆弱、自然灾害频发、草原沙化退化等突出问题，同时，生态扶贫能力不高，全社会生态、环保意识还不够强等问题依然存在。在下一步工作中我县将以对脚下这片土地负责、对人民和历史负责的态度，加大生态文明建设投入，逐步建立常态化、稳定的财政资金投入机制，建立产业生态化和生态产业化为主体的生态经济体系；严守生态红线，坚持山水林湖田整体保护、构建统一的空间规划体系和协调有序的国土开发保护格局；强化脆弱地区生态治理，建立系统完整的制度体系，加快形成源头严防、过程严管、损害严惩、责任追究的综合治理体系，不断满足人民群众日益增长的对优美生态环境需要。

县委中心报道组 张莉

书店也要颜值高

读者在成都太古里方所书店内阅读(3月31日摄)。

近年来，越来越多“高颜值”“有内涵”的书店出现在各大城市，这些书店设计新颖、装修时尚、书籍丰富、功能多样，为市民提供了良好的阅读环境和休闲体验。

新华社记者 邵瑞 摄



怎样才能“让群众少跑腿”

聚焦公共服务办理“烦心事儿”

◎新华社记者 李劲峰 邵鲁文 向定杰 程士华

针对企业和群众反映强烈的办事难、办事慢等问题，国办近日印发《进一步深化“互联网+政务服务”推进政务服务“一网、一门、一次”改革实施方案》，明确要求让企业和群众到政府办事像“网购”一样方便。

限号迫使群众凌晨排队

政务服务大厅窗口排队长队是群众对政务服务吐槽最多的现象。记者采访发现，这主要有两种情况：

首先，窗口忙闲不均，有的备用窗口即使在群众排队长的情况下也不开。近日，记者下午三点在山东省内一家政务服务大厅看到，在社保挂失补卡和银行卡领卡的两个窗口，都有约10人排队。与此形成鲜明对比，单位领卡、机关社保支付等窗口几乎没人。

现场等候的一位市民说，最近因丢失而补办社保卡的人很多，但办理这个业务的窗口只有一个，每天排队长，旁边有备用窗口也不开，其余窗口没人办事也不调剂安排。

记者发现，排队长的情况在公立医院、水电燃气服务、国有银行等公共服务办事窗口常有发生。济南市民朱女士说，不久前她去自来水公司缴纳水费，窗口前有10多人排队，旁边一个服务窗口有工作人员却放着“暂停服务”的牌子，“原本以为10来分钟就能办完，结果等了近一个小时”。

另一种情况是业务办理限号造成部分群众凌晨开始排队。去年3月，湖北电视问政栏目曝光黄石市不动产登记中心每天只发放50个号办理业务，下班前50个号已办完也不增加办理业务号，导致市民凌晨两三点就赶来排队等号。

河北省张家口市相关部门2月份在怀来县暗访发现，政务中心不动产登记业务只开放一个窗口，一天只办理8个人的不动产业务登记，造成群众办理业务难，只能凌晨过来排队领号。

湖南省常德市查处当地政务服务突出问题通报称，目前，常德市政服务中心二手房转移登记共9个流程，办完整个流程最多需排队13次，存在备案环节多、流程繁琐等问题。

“网上办理”依旧还需人到现场

比起排队长，程序繁琐、来回跑还办不成事更令人烦恼。

北京市民祝先生年初为企业办理公积金业务，通过客服热线得知，可以在通

州管理部或合作银行办理。由于通州管理部将大部分日常业务委托给三个建行网点，他去了就近的一个建行网点，但被告知没有权限，要去另一家支行。赶过去后，却被告知这个网点没有业务单据，必须去公积金管理中心拿单子。“一个简单的小事来回折腾还没办成”。

在贵州一家社保大厅，来咨询办卡和查询社保缴费记录的赵泽清向记者吐槽，由于是第一次来办业务，不知道排哪个窗口，就去咨询窗口取号排队。窗口办事人员说，办社保卡必须公司经办人亲自来才行。等公司来了人又取号，结果只有2个人打出社保单子，同行的另外2个却没有查到，让去另外一个行政区，“前后折腾了3个多小时还没办完”。

社保大厅工作人员解释，这4人均为单位形式参保。按照规定，以单位形式参保的，应由参保单位经办人来办理；对于不在本区参保的2人，因无操作权限，不能提供打印社保缴费记录服务。

此外，目前很多地方都建设了网上政务大厅，推行“网上预约”“网上办理”等业务，但具体办起事来群众遇到不少难题。

国务院办公厅去年下半年抽查全国201个互联网政务服务平台发现，办事入口不统一、政务信息不共享、事项上网不同步、平台功能不完善、服务信息不准确等因素，影响平台作用发挥，有的平台

甚至办不成事。记者调查发现，现在这些问题依然不同程度存在。

更大力度打破部门“信息孤岛”

近期，中办国办印发《关于深入推进审批服务便民化的指导意见》，要求全面推行审批服务“马上办、网上办、就近办、一次办”，明确今年10月底前以省为单位公布各层级政府“四办”目录。

人社部5日宣布，全面取消领取社会保险待遇资格集中认证，尽可能让群众不用跑就完成认证工作。

自然资源部从6月1日起，在全国开展为期3个月的不动产登记窗口作风问题专项整治，重点整治“限号倒号、凌晨排队”，明确不得以人员不足、窗口不足等理由采取限号的方式限制群众办理登记。

湖北黄石不动产登记限号现象被曝光后，当地相关部门迅速整改，将不动产登记业务搬迁至新办公场所，设置服务窗口36个，并开展“容缺受理”，对非核心要件缺失的，在告之补正的同时，同步启动受理，提高服务速度。

国家行政学院教授汪立家等专家表示，推进政务服务便民化，最佳方式还是“网上办、一次办”。这需要相关业务部门进一步完善网上政务平台人性化、标准化，同时破除各部门之间网络、信息、法规等政策壁垒，真正实现“让群众少跑腿，让数据多跑路”。