

日前，人民网发布《地方领导留言板》2018年上半年热度指数报告，通过《地方领导留言

板》报告可以了解到，今年上半年《地方领导留言板》整体较为活跃，留言量与回复量分别为137577

条与103573条。与2017年下半年相比，今年的留言量与回复量分别上涨21.55%与10.87%。

文 | 教 | 论 | 知 |

守住幼儿教育“学龄前”的本份

◎吴云青

近日，教育部办公厅印发通知开展幼儿园“小学化”专项治理工作，将严禁教授小学课程内容；纠正“小学化”教育方式；整治“小学化”教育环境；解决教师资质能力不合格问题；小学坚持零起点教学。

幼儿园“小学化”是个综合性问题，“症状”虽在幼儿园身上，“病灶”却与小学招生入学和起始年级教学的冒进有关，所以扳子只打一边不行，幼儿园、小学都得管，共同施策才可能解决问题。把教育部此次通知涉及的整治工作分开来看，前四项都是针对幼儿园“小学化”的，后一项是针对小学门槛的，在治理思路上，比以往办法更接近于“全链条”，也就更加值得期待。

不少家长对“神童”这个词非常向往，真正的“神童”必然稀缺，但家长们靠着教育投入的比拼，教出一个个“3岁会写N多字”“4岁会背N首古诗”“5岁会说双外语”“6岁身藏N技能”的“神童预备役”，不过，按概率来看，多数还是会成长为普通人。但这样的家长多，这样的孩子也就多，把反常变成了正常，小学招生入学时渐渐地就以这些超前的知识和技能去判断孩子的家庭和自身条件；如此筛选，反过来又倒逼广大家长不得不对孩子进行超前教育，幼儿园的“小学化”应运而生。

有些家长也是不得已。毕竟中国人还有句“小时了了，大未必佳”的成语以及方仲永的警示故事，许多人其实看得明白，孩子除非具有天赋异禀，在学龄前获得的知识技能多半是靠家庭教育投入堆起来的，这种被动的“超前性”难以延续，又因多少违背了生理和心理成长的规律，难言有益于兴趣和能力的培养，作为进入理想小学的“敲门砖”，性价比不算高。此次教育部

出手，准备把小学的入学门槛一律抹平，家长就不必再去劳心费力地“请”这些“敲门砖”，实在是个福音。

不过，当小学一概零起点教学，幼儿园一概守住“学龄前”的本份，并不意味着幼儿教育就更简单了。对于幼儿园来说，延续了相当长一段时间的“超前教育”环境和节奏和方式要变，幼教能力要提升；对于家长而言，把孩子送去“幼小衔接”之类的学习班其实很简单，只要出钱都能办到，以后就不行了，得动脑子，学习先进的启蒙教育理念和方式，研究幼儿成长的规律，真正花费时间和精力，靠身体力行而不是花钱让孩子变得优秀。幼儿教育无疑非常重要，俗话说“三岁看到老”，“三岁”时看的可不是孩子掌握了多少超前知识和技能，而是看孩子的心性、习惯、能力等等。不少孩子刚上小学时成绩不错，可是越往后越吃力，往往就是因为没能及早养成良好的生活和学习习惯，或身体素质不佳，或意志力薄弱，或缺乏自主学习能力，渐渐地后劲不足。在幼儿教育和学习中，可以量化的知识、技能是容易的，难的是培养不可量化的心性、习惯和能力。当幼儿教育从“小学化”回归正常，对幼儿园和家长的的要求显然更高了。

教育部在通知中对幼儿园“去小学化”提供了一些指导，包括调整幼儿园活动区域设置，丰富游戏资源，开展幼儿园岗位适应性规范培训等。闻弦歌而知雅意，家庭教育也需要“去小学化”，家长也得进行一番自我学习甚至自我革命，具体情况固然因人而异，但免不了包括克服类似“疯狂报班”的冲动，包括尊重儿童成长的科学规律，了解孩子的兴趣和天赋，因材施教，静待花开，不为虚荣、攀比而揠苗助长，以免孩子受到看不见的伤害。这肯定不容易，但这样培养出来的优秀孩子有更大概率是真优秀，能迎风雨、自行帆，他们的优秀不需要用“小时候会写N多字会背N首古诗”去作“证明”。

暑假，不该是小升初孩子的“第三学期”

◎维扬书生

暑假补习已经成了孩子的常态。李悦儿生活在河南郑州，今年“小升初”。不久前，她参加了一所民办学校的招生考试，试卷中“博物馆套餐”和“小鱼儿与花儿”等题型，都是李悦儿完全没看过的知识。李悦儿参加的这次考试，后来被很多家长发到微博和朋友圈中，质疑这种连家长都茫然的试卷是不是在“为难”孩子。

一个学期结束了，学生们迎来了近2个月的快乐暑假，可是小升初孩子一个个却面临着地狱式暑假，因为新初一分班考试的难度大，他们只能从早学到晚，暑假成了他们不折不扣的“第三学期”。

小升初孩子面临着地狱式暑假，到底谁之过？

有人说，是家长的过。因为是家长给孩子报的名，参加这样那样的补习培训。不少孩子每天清晨6点多出门，结束的时候已经晚上8点了，比平时在学校上学还辛苦，没有一点儿喘息的机会。可是家长也有一肚子苦水啊，孩子这么辛苦，他们难道不心疼？可是残酷的现实摆在眼前：不少中学对新初一学生都要进行分班考试，成绩好的学生会分到“实验班”，成绩一般的孩子就会进入“普通班”。“实验班”配备的老师和讲课进度都跟“普通班”不同。作为家长，谁愿意让自己的孩子进入“普通班”接受“普通”教育呢？

有人说，是学校的过。因为小学阶段实施的是均衡化的素质教育，没有“实验班”“普通班”一说，就像北京的王先生说：“孩子在小学的时候学习完全没有压力，没有升学考试，学校平时考试也没有排名，每个孩子都以为自己学得很好。”小学也正常分班，但不是凭考试成绩分班，班级

与班级之间学生成绩没有明显的差异，教师的配备也比较均衡，而通过考试分出“实验班”“普通班”是初中才开始有的，这不是初中学校的过又是谁的过？这么说，初中学校的领导教师难道不冤吗？小学没有分班考试，是因为小学到初中是直升，无需进行选拔性考试，而上了初中以后，学生就会面临中考的压力，学生上初一进行分班考试，是为了将水平相近的学生分在一个班级，避免了好的“吃不饱”、差的“吃不饱”的现象，分班有利于教师更有针对性地因材施教，学校的做法何错之有？

其实，要我说，家长和学校都没有错，是整个社会的教育生态出了问题。家长对孩子前途的过分焦虑，根本的原因在于一卷定终身的中考和高考制度设计，在于越来越激烈的岗位竞争压力，现实就是这么骨感地摆在眼前：孩子只有上最好的初中，考上最好的高中，才有机会上名牌大学，毕业后找到心仪的工作。在这种教育生态下，哪个家长对孩子的教育都不敢有丝毫大意。

小学生没有升学压力，理论上说小学生无需参加什么培训班，可是还是有一些家长“未雨绸缪”，晓得孩子到了初中竞争压力就会加大，于是他们“先走一步”，早早地让孩子参加这样那样的培训。报道中提到，北京的家长付先生吐槽，今年小升初想选海淀区一所著名的中学，结果因为孩子小学期间没有奥数杯赛的成绩，最终连考试的机会都没有得到。这种“血淋淋”的例子必然会被“广为传颂”，于是越来越多的孩子进入提前准备的大军，毫无疑问，小学生原先无忧无虑的快乐时光将会越来越短，可以说，小升初孩子面临着地狱式暑假是谁也无法改变的社会现实。

把网民留言办理成新时代群众工作桥头堡

◎杨维兵



随着时间的推移和各级领导干部网络媒介素养的提升，很多地方党委政府越来越重视网络工作，越来越多的领导干部运用互联网打理政务、做好服务。人民网地方领导留言板是一款覆盖全国各省(直辖市、自治区)市(自治州、地区)县(县级市)区的民生栏目，网民可以通过这个栏目给各级领导留言，反映自身诉求。此外，还有很多地方也开设了和打造了符合本地实际的网民留言办理平台，落实专门机构和人员及时回应网民关切，积极办理网民诉求，成为新时代群众工作的桥头堡。

在充分肯定成绩的同时，我们也不得不看到，由于网络认知、工作技巧、工作态度等方面原因，一些地方也还存在着对网民留言“不问不理”，网络回复

“张冠李戴”等现象，要么敷衍了事、撒谎欺瞒，要么遮遮掩掩、一拖再拖。也还有少数地方对网民留言工作因主要领导的变化而变化，遇到重视网络工作的领导，对网民留言的办理就积极，遇到只是口头重视的领导，就爱理不理，装着没看见。这些现象表面上看是工作方法问题，实则是工作态度问题，是心里没有装着群众，不把网民的意见和建议当回事。

为人民服务是我们党的根本宗旨，主动到群众中去是我们党群众路线的精髓。习近平总书记多次强调：“各级党政机关和领导干部要学会通过网络走群众路线，经常上网看看，潜水潜水、聊聊天、发发声，了解群众所思所愿，收集好想法好建议，积极回应网民关切、解疑释惑。”在信

息闭塞年代，我们不怕山高路远，运用双脚深入到群众中去。在信息资讯异常发达的今天，大部分老百姓都已上了网，我们除了运用双脚积极深入到群众中去外，还要充分运用好互联网这一巨大的免费资源，主动到网络空间去收集民情民意，了解群众所思所想所盼，并积极主动的为群众服好务。

“人群在哪里，工作重心就应该在哪里”。网络时代，为网民服务是为人民服务的重要组成部分。积极办理网民留言、及时回应网民关切是各级党委政府推进社会治理体系和治理能力现代化的重要手段，是新时代贯彻党的群众路线，密切联系群众、提升党的执政能力的重要方式，是满足广大人民群众对美好生活向往的现实需要。只有全

体党员干部“服务跟着群众走”，才不会让群众抛弃，被时代淘汰。当然，回应网民，不是敷衍网民、误导公众，不是混淆视听、颠倒黑白，而是以实事求是的态度还原事件真相，寻求网民的理解和支持，共绘“同心圆”，同筑“中国梦”。

社会在发展，时代在进步。随着90后、00后等网络“原住民”长大成人，我们的社会将变成真正的网络社会。利用互联网做好政务服务，是大势所趋、时代所需、民心所向。但愿更多的政府部门和企事业单位能够改变传统观念与服务模式，建立与网络时代相适应的在线服务新模式，让互联网成为了解群众、贴近群众、为群众排忧解难的新途径，成为发扬人民民主、接受人民监督的新渠道。

机关单位微信办公重在“管”

◎贾合祥

利用微信办公，确实可以提高工作效率，但一些涉密信息，利用微信传播的风险是极大的，也是不符合保密规定的。近年来，微信办公导致的泄密案件逐年递增。微信办公泄密有哪些情形？暴露了什么问题？应当如何解决？

严格地讲，微信属于社交平台，并不适宜机关单位，特别是一些涉密性强的单位办公使用。因为，现在每个人都有自己的朋友圈，很多的朋友群，其工作信息有意无意地就会被泄露，更遑论微信平台本身就容易被侵袭，各种违规行为往往相互交织、互为作用，致使涉密信息一再扩散，微信仅构成其中一环或一种媒介，这也是信息化时代泄密渠道多元化的必然结果。

除了工作泄密问题，我们更

看到，一些机关单位所谓的微信办公，发布内容却不是那么健康，很多与工作毫不相干，一些人还将许多纯属小道消息，或其他违禁的负面内容也发在群内。再是，过年过节、或遇事争相发红包，有的单位领导红包金额发得显然超出朋友圈娱乐范围，但并非自己亲自发，往往是找办公室人员代发，被人质疑领导红包的来路，而因为领导“带头”发红包，其他人也不敢“太寒酸”，此对一些年轻和困难的干部职工来说，也是一种压力。

无论这两年机关单位发生的诸多微信办公泄密事件说，还是从目前一些机关单位微信群运行情况看，基本属于无人管理，令人堪忧。一些人所以安全意识、保密意识、政治意识不强，根

本就是缺少管理，一些机关单位的领导，其实是自己很上微信，即便来了一些问题也视而不见，从主要领导到其他干部职工，除了传递工作信息，实际上把单位微信群也当成了普通的朋友交往群，就难免发生工作泄密和其他不该发生的政治纪律问题。

现在，微信办公似乎每个单位都有，已经成为一种不可阻挡的办公形式，其积极作用当然不可否认，但不安全不健康的问题，也绝对不可等闲视之。该怎么办？强化干部职工的安全保密意识、政治纪律意识十分重要，人人也应该自觉意识到单位微信办公的严肃性和责任，自觉努力做好，但关键还是要加强管理。其一，必须建立健全单位微信办公的发布规范，明确可发布的工作内容，与单

位工作无关的其他链接和内容一律禁止，要确保“办公群”的纯洁性，只限于工作。其二，必须建立微信办公责任制，坚持信息发布审核制度，要同平时文件制发一样，撰稿人、审稿人、领导签发，做到层层落实责任，并有人监督。其三，对工作泄密和传播不良信息问题，要严肃追责。

只要建立健全制度，规范发布信息内容，并搞好人员思想教育，从讲政治、讲纪律的高度，切实加强管理，相信，机关单位微信办公就可以得到安全、健康的运行。最后要说的是，各级党委政府也当提出规范，各级网信、公安、安全部门也须加强监控，将机关单位微信群引入法制范围，切实在“管”字上下功夫、搞好规范，才更加重要。

党性教育拒绝“到此一游”

◎储旭东

现在，越来越多的单位组织党员到党性教育基地接受现场教育。然而，听到一些接受教育后的同志这样抒发“观后感”：“建得挺有氛围、挺漂亮。”当问及具体内容时，却表示：“呼噜隆隆，人太多，记不太清了。”如此“跟团游”，消解了党性教育的严肃感和实效性，偏离初衷。

不可否认，党性教育基地对提升党员意识、增强党性修养、强化责任担当、凝聚干事合力有着举足轻重的作用。特别是那些与党史密切相关、与烈士紧密相连、能够营造氛围、直击人心的党性教育基地，更能唤醒党员干部不忘初心、牢记使命，激发奋进进取、顽强拼搏、接续前进的不竭动力。但组织到基地学习有个前置条件，就是一定要确保入脑入心入髓，否则与

“到此一游”无异。

时下，有的单位把党性教育搞成了“一日游”，一个点接着一个点，不间断地跑，甚至一周十来个基地、横跨三省之多，惹得干部怨声连连，“感觉是去拍照的，参观的时间还没坐车的时间长”，甚至没有照片就回忆不出看了什么。少数单位把党性教育搞成了cosplay，扮成红军战士、扛着模具步枪参观，平添成本不说，还活脱脱地把自己搞成了“景点”，甚至历史知识不过关，还闹出红军服参观解放战争基地的笑话。更有一些同志，身至不能心至，“走马观花”一番，出了基地大门依旧“我行我素”，不见提升。

出现这些“到此一游”式的问题，究其实质还是“形式主义”作祟。有的单位领导对去哪里、学什

么、达成什么效果等，并没有清醒的认识，似乎只要是出去过、留了影，就算完成任务，可以去美台账、向上级交差，更别提形成计划、出行、总结、提升这样的完整闭环。其实，出去参观一趟，每个党员的党性修养究竟能提升多少，一方面要看个人在学习中的认真程度，只有真看、真学、真悟，才能有提升、有效果；另一方面也与党组织的正确引导相关联，毕竟真正行之有效的党性教育，外出参观学习只是一部分，甚至不到一半的权重。

“党性是党员干部立身、立业、立言、立德的基石。”可以说，开展党性教育一定要做好周密的部署，既要考虑怎么学、去哪里，更要关注回来后怎么提升，而不是一去了之、流于形式、“到此一游”；同时，

要具备良好的成本意识，对经费该不该花、用于何处等问题要能“门清”，真正把钱花到该花的地方，避免在基地之外出现“漂亮的垃圾堆”。对党员干部而言，党性修养并不会因为党龄的增长而必然增强，也不会因为多去一些党性教育基地就必然增加多少。关键还是看个人的“务实”和“悟性”，去了就要认真学习，把自己真正摆进去，深刻感受同样身为党员，人与人的差距究竟在哪里；回来就要充分反思，总结归纳存在的不足和缺陷，给自己定下一些“小目标”，进行一次“大洗礼”。只有这样，党性教育基地的作用才能不断地被激发出来，进而更好地引导党员干部涵养坚强而有力的政治人格，形成对党忠诚、对党组织负责、对人民担当的矢志不渝的崇高追求。

团队“传帮带” 入门有脚本 实战“拼演技” 速成

江西南昌警方日前又成功破获一个电信诈骗犯罪团伙，警方透露，无论采用何种方式，诈骗团伙通常都要利用“话术”剧本对新人员进行培训。这套剧本从开场白、剧情渐进，直至回答“客户”质疑，

都有明确标注，可以让新人短时间内掌握一整套诈骗技巧，堪称“诈骗指南”。新人一边学“话术”，一边跟着老人“实战”。负责培训的有的是团伙头目，有的是专业诈骗培训师。 新华社 发