

新闻调查



“前段时间，工会会员卡卡在搞活动，充300送200，好优惠啊！”“还有其他优惠呢，民贸公司购物打九五折，小龙坎火锅打九折，德克士打八折哦。”“听说泸定啊、丹巴啊这些地方都合作的店铺！”近期，州、县(市)总工会会员普惠性服务引起职工热议。

全州工会系统开展工会会员普惠性服务的目的、意义是什么？工会会员普惠性服务的主要内容有什么？目前全州开展了哪些普惠活动？带着这些问题，记者对州总工会党组书记、常务副主席丹珍志玛进行了专访。

工会会员卡享福利

◎晏继品 甘报日报记者 刘娅灵 文图

记者：全州工会系统开展工会会员普惠性服务的目的、意义是什么？

丹珍志玛：开展工会会员普惠性服务工作，是工会组织贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想、党的十九大精神的重要举措，也是工会组织主动适应改革创新新形势、顺应职工会员新期待的必然选择。2017年，四川省总工会正式提出在全省范围内全面开展工会会员普惠性服务工作，着力破解工会服务会员“最后一公里”问题。全省各市州充分结合当地实际，开展了形式多样、丰富多彩的工会会员普惠活动，深受广大工会会员欢迎。

按照省总工会的统一安排，我们通过构建惠及全州工会会员的普惠性服务体系，以会员信息管理数据库、会员服务网络系统为线上平台，以工会会员卡为服务载体，综合运用手机客户端(APP)等信息技术手段，依托各级工会帮扶(服务)中心、站点、职工之家等阵地，优化“互联网+”服务模式，积极探索高效优质的普惠性服务，努力实现“三大转变”；即着力实现服务对象从特殊群体向所有会员转变，服务方式从工会组织“定菜单”向职工会员“点菜单”转变，服务手段从线下为主到线上线下互动融合转变。通过实施普惠服务项目，让全州广大干部职工切身感受到党委政府和工会组织的关怀与温暖，感受到工会会员普惠活动带来的实惠和优惠，进一步提升工会组织的服务能力和水平，不断增强工会组织的吸引力、凝聚力和影响力。

记者：目前全州办理工会会员普惠服务会员卡进度如何？需要哪些流程？

丹珍志玛：截止2019年4月底，全州已采集录入会员实名信息7.6万余条，办理发放工会会员普惠服务卡42323张，预计12月底将全部办理发放完毕。具体流程如下：

办卡流程：本人申请→提交本单位工会组织→各基层单位工会提交当地总工会→总工会提交当地邮政邮储→邮政邮储办卡。

激活流程：(1)本人激活。持会员卡及本人身份证件→全州邮政邮储银行网点进行激活。

(2)上门激活。会员所在单位工会组织向邮政、邮储提出上门激活服务→当地邮政、邮储安排人员到会员所在单位上门激活。

据悉，2017年，州总工会与邮政甘孜分公司、邮储银行甘孜分行签署了普惠性服务三方合作框架协议。两年来，三方密切协作，紧紧围绕全州职工会员感兴趣、受欢迎、有需求的项目进行研究拓展，重点在购物、观影、加油、洗车、健身等方面下功夫，基本形成了“社会化联动、市场化推进、商业化运作”的普惠模式。截至目前，州、县(市)总工会共投入普惠资金170余万元，开展会员普惠服务活动达到13场次，惠及职工群众近2万人次。

下一步，州、县(市)总工会将在保险、景区门票、餐饮住宿等方面进行延伸和拓展，为广大职工会员谋取更多更好更实在的普惠服务。全州广大职工可积极加入工会组织，共享党和政府的关心关爱，共享工会组织“职工之家”的温暖，共同推进工会会员普惠性服务工作纵深发展。



图为州总工会向工会会员普惠性服务签约商家授牌。

记者：工会会员普惠性服务的主要内容有什么？目前全州开展了哪些普惠活动？

丹珍志玛：按照中华全国总工会、四川省总工会关于开展工会会员普惠性服务工作相关要求，工会会员普惠性服务主要是采取“工会出资、商家折扣、会员得利”的模式开展。主要包括“三大服务”，即工会服务功能、社会服务功能和商业服务功能。

工会服务功能是由工会组织为职工会员实现组织管理、会员管理、宣传教育、职工医疗、职业介绍、技能培训、法律援助、困难帮扶、劳动保护、互助保障、文体活动、心理咨询、婚姻家庭等普惠服务。比如在2019年春节和五一期间，州总工会出资40万元开展的“满300减100”和“满300减200”普惠购物活动，就是工会组织实

打实地为职工会员落实的普惠性服务。

社会服务功能是由工会组织为职工会员提供生活缴费、交通、医疗、保险、慈善公益等社会服务。目前，社会服务功能正在研发相应的网络平台，将通过“互联网+”来实现工会会员普惠性服务的社会功能。

商业服务功能是由工会组织、邮政甘孜分公司、邮储银行甘孜分行联系相关商家给予折扣优惠，为职工会员提供衣、食、住、行、游、乐、购等诸多方面的普惠服务。目前，全州达成普惠合作协议商家40个。比如：持会员卡普惠服务卡在康定地区民贸公司任意分店购物享受9.5折优惠，在康定市小龙坎老火锅店消费享受9折优惠，在吧啞咪精品酒店消费享受平日对外价基础上9折优惠等等。



图为开展工会会员普惠性服务宣传。

我州首次引进朗读亭 助推书香甘孜建设

甘报日报 为推动书香甘孜建设，近日，州图书馆首次引进了一台书香朗读亭，在这个占地仅2㎡左右的朗读亭里，市民们可以安静地享受朗读带来的快乐。

据悉，朗读亭是基于大众读者设计的，内有整套自主研发朗读的软件和专业录音设备。考虑到不同读者的偏好，不同年龄段的需求，朗读亭的数字资源涵盖的范围非常广泛，朗读资源总数超过20000个，包括诗歌散文、唐诗宋词、亲子儿童经典文学选段、外语名篇(带译文)等。同时针对一些比较热门的文学作品，该系统可以实现自动推荐，而对于一些篇幅比较长的作品，可以进行选段等人性化设置，同时还能对选定的视频内容进行朗读，类似于电影配音，为读者提供了一个高品质的朗读平台。值得一提的是，朗读系统可以自动保存语音，读者可以将音频分享至微信朋友圈，把自己的朗读作品分享给更多人。

作为我州公共文化场所第一间朗读亭，不少读者专程来体验。喜欢阅读的四郎拥忠按照朗读机上的提示操作，选定了心仪的文章，配上了自己喜爱的背景音乐，随后戴上耳机、对着麦克风深情地朗诵起来。“朗读素材很丰富，在朗读亭中阅读也不会被打扰，感觉非常奇妙。”四郎拥忠说。

“朗读亭里有专门针对小孩子的朗读素材，简直是大贴心了，以后每个周末就可以带着孩子来朗

读一次，不仅能丰富孩子的知识，还能加深我们之间的亲子关系。”带着女儿一起来体验朗读亭后，志玛高兴地说。

见习记者 包小玉 文/图



工作人员向孩子们介绍朗读亭。

白玉县补齐农牧区基础设施短板

甘报日报 我们这里距离县城100多公里，我们赠科乡被誉为白玉的“粮仓”，但由于产出低、交通不便，糌粑、酥油等是村民的主食，基本上只能解决温饱，许多村民不得不外出打工。”5月15日，白玉县赠科乡政府乡长白玛多吉告诉记者，2016年，县委、政府帮助赠科乡实现了通乡、通村硬化路后，村民通过发展产业、外出务工，逐渐摆脱了贫困。

“脱贫攻坚，基础设施建设必须先行。”白玉县扶贫移民局局长依生说，面对全县81个贫困村2657户贫困户，贫困面大、贫困程度深、致贫原因复杂，贫困战线长的现状，白玉县坚持“要脱贫先修路，有电有水才能富”的理念，逐村调研、逐户走访，按照村村通硬化路、户户有水、家家通电、人人能通讯的基本需求，实施一村一策、一户一策，先后易，整体平衡推进。

通过三年多的时间，白玉县已完成36个村292.5公里的通村硬化路建设；实施农牧民安全饮水工程，让5109名贫困群众用上

安全水；加大农牧区电网建设，保障1005户贫困家庭实现基本生活用电；电信、移动主动作为，实现了退出村通讯全覆盖。同时，按照平均每村210万元的标准，逐村逐户实施太阳能路灯、洗澡间、联户路、蔬菜大棚等新村建设。除全面落实易地搬迁政策外，按照新建8万元、改造3万元标准兑现其他住房困难贫困户房屋改造，计划到2019年投入7000万元，实施完成1200户改造任务，截止目前，已实施完成772户新建和改造(不含易地搬迁户364户)。投入涉农整合资金1200万元，按照3套/村建设标准，开展农牧区廉租房建设，确保为建不起、改不起房的特困户群众提供廉租房和过渡性住房，到2019年实现户户有安全住房。

白玉县坚持“不垒大户、不堆盆景、不搞形象工程”的原则，让贫困群众感受到脱贫攻坚推进过程中的公平性，着重解决了束缚贫困村贫困户脱贫解困的基础性问题。

记者 马建华 见习记者 唐睿

德格县乡办招待所 暖心又节约

甘报日报 房间布局紧凑而简洁，衣柜、脸盆、拖鞋等简易用品应有尽有，毛毯、棉被、电热毯配备齐全，虽不华丽但保暖效果良好……近日，记者在德格县中扎科乡政府院内，发现了一家特殊的招待所。

该乡纪委书记祝波告诉记者，为解决外来本乡工作的职工及其家属无法住宿的问题，该乡在2018年，经县委、政府批准和支持，按照一般宾馆标准，办了一个招待所。该招待所共6个房间、10个床位，主要面向到乡开展工作的工作组和前来探望的乡职工的亲属开放。

祝波介绍，中扎科乡距德格县城300多公里，离甘孜县城100多公里，是一个“前不着村，后不着店”的偏远乡镇。乡上人口分散、经济落后，目前尚无宾馆、旅店。2018年，德格县关心基层“六小工程”(通过建设和配备小便民服务中心、小宿舍、小浴室、小食堂、小会议室、小车子，改善基层干部职工的工作、生活条件)在该乡落地以前，该乡干部职工的办公区和生活区混在一起，4

个人挤在一间破旧小房子内既办公又生活，极不方便也不安全。2018年，该乡通过“六小工程”，建起了职工宿舍楼，实现了“一人一室”，配备了基本生活用品，但州、县工作组或职工家属到来后无法住宿的问题依旧没有解决。该乡党委政府向上级部门提出申请后，获批了招待所建设项目。

中扎科乡的招待所投用后，为州、县工作组提供了方便，替全乡干部职工解决了实际困难，得到大家的广泛认同。乡干部陈智浩告诉记者：“以前有工作组来了，或者是同事的家属来了，我们就要把自己的房间让出来，有时打地铺，有时去村干部或群众家中借宿，每次都很难熬，冬天还容易感冒。这种让铺的情况每年都要遇到十来次，使得让铺的人很麻烦，留守的人也住得也不舒服，所以大家都盼着早点改善住宿条件。”他说，该乡建设招待所体现了党委、政府对基层干部职工的关爱，温暖了干部职工的心，干得成事。

记者 刘小兵

脱贫信息“上码” 扶贫工作增效 甘孜县卡龙乡建立三级电子扶贫档案

甘报日报 日前，记者从甘孜县卡龙乡党委书记黄勇处获悉，该乡在2018年建立了乡、村、户三级电子扶贫档案，干部群众可通过扫描二维码，了解、监督该乡脱贫工作实况或学习相关政策知识。

记者现场扫码体验后发现，卡龙乡三级电子扶贫档案相当于一个加载有乡、村、户三级脱贫信息的网盘，使用者用微信扫描二维码可进入三个不同的界面。进入“乡一级脱贫攻坚信息库”后，能清楚地看到卡龙乡基本情况、卡龙乡各村基本情况、甘孜县主要领导基本信息、在县援藏干部基本信息、卡龙

乡干部职工基本信息、卡龙乡各村村干部基本信息等内容。同时，该界面内还设有“政策解读”“养老保险”“扶贫问答”“扫黑除恶”等四个菜单选项，每一个选项内都有相关的政策、新闻类信息，可发挥宣传引导、答疑解惑的作用。进入“各村脱贫信息库”后，能清楚地看到本村的基本情况以及整村脱贫实况，本村县级联系领导、县级帮扶单位、第一书记、农技员、驻村工作队、包村干部、村两委委员等人员(单位)的基本信息和全村各贫困户的脱贫实况。进入“各户脱贫信息库”后，能清楚地看到本户的

人口结构、致贫原因、计划脱贫时间、政策享受情况、脱贫进度实况等台账信息，并能通过文字、图片材料，核实该户“两不愁三保障”的实现情况，检查扶贫工作痕迹。

黄勇介绍，因为通信不畅、交通不便，该乡以往需要长期安排3位同事负责扶贫信息的收集、整理和上报工作，有时为了完成信息上报工作甚至需要全乡出动；又因为纸质信息分类不细致、管理不严格，辛苦收集而来的扶贫信息共享互通率不高、重复利用率低下，甚至经常重复收集、处理相同信息。2018年初，卡龙乡实现手机通讯信号全覆盖后，该乡便开始思谋利用电子手段，实现对乡、

村、户脱贫信息的网上储存、网上共享和网上管理。在县级相关部门的支持下，该乡建立了乡、村、户三级电子扶贫档案。为了及时更新信息、保障信息安全，该乡委托专人负责该平台的维护、管理工作。

卡龙乡乡长松确多吉表示，三级电子扶贫档案让该乡收集、管理、使用、上报扶贫信息的时间、人力投入节约了一半以上；三级电子扶贫档案还能方便上级部门领导、乡村干部和广大群众了解、监督该乡扶贫工作，既起到了方便干部群众、倒逼工作落实的作用，也增加了扶贫工作的透明度，增进了干群关系。

记者 刘小兵