

减负不妨从精简挂牌开始

◎李丁乔

日前,笔者在某村办公楼前,看到门旁挂满各种各样的牌子,数一数竟有十三四块。村干部说这还不是全部,办公楼里面还有不少单位部门要求挂的牌子。

(7月1日《人民日报》)

毫不夸张地讲,若是铺在村会议室,兴许能把整个会议室的地上都铺满。但是,对村而言,为什么会有这么多牌子呢?如果说每个部门的工作都必须向基层纵深推进,那么三十多个县级部门,多多少少都会在村委会挂上十多个大大小小、内容丰富的牌子,各种“站点”“中心”“委员会”等名目不一而足。如果是先进村、明星村,那么毫无疑问,办公楼前的牌子肯定会更多。

牌子太多了,不挂行不行?答案是:不行。因为这些牌子不仅涉及到某些示范性建设,而且涉及到检查考核。各部门有各部门的考核要求,没见到牌子,仿佛部门在基层就没有落地,基层的重视程度也显示不出。所以,不仅要挂,而且越大越好、越明显越好。各种各样的牌子令人眼花缭乱,其中不乏与群众生产生活毫无关系

的,老百姓根本看不懂的,也不乏仅仅是为装点“门面”衍生出来的形式主义。中央把今年确定为“基层减负年”,那么不妨从精简挂牌开始。

精简挂牌,不是盲目地做“减法”,把最基本的村委会、支部委员会的牌子也去掉,而是保留最基本的,把其它乱七八糟的牌子全部去掉。也不是单纯地在数量上做“减法”,去掉牌子后,也应该考虑精简职能职责,促进基层干部聚焦主责主业,把心思和精力用到为民服务上来。更不是反其道而行之地做“加法”,“减负”口号喊得天响,到最后却在增加负担,挂牌一个不减,反而新增了不少业务外的工作量。

精简挂牌,关键在于完善考核管理制度,不能以没有挂牌,制度有没有上墙等形式化的内容为重点,而是要看具体工作

做得好不好,有没有取得实实在在的成效,挂牌多了不仅影响整洁有序的外观形象,而且容易滋生形式主义问题。不过,重点还是在于建立基层业务“准入制”,出台顶层制度设计,在明确村级事务的同时,加强村级事务准入审批管理,凡是需要下放到村级的工作,都必须经过严格审核、严格把关、严格控制,始终确保基层干部心无旁骛地为民办好事。

其实,当前在不少地方,已经开始着手厘清基层事务,明确基层单位和上级部门的职责、权力和义务,紧随其后的就是清理各种乱象横生的挂牌。与此同时,也有不少地方在制度上墙方面也进行了规范,把满墙的制度撤下来,取而代之的是制度管理手册,取权清晰了,墙上干净了,工作也理顺了。

(作者系天府评论新闻观察员)

“轻声教育”让学生更有“素质”

◎王军荣

期末考试,走进杭州市凤凰小学,正好是中午时分,学生已经吃好中饭,正在教室里默读。学校大多数老师不穿高跟鞋了,改穿平底鞋,老师们的这个改变,跟学校两年前推行的“轻声教育”有关。两年来,学生、老师、家长都感受到了这个成效。

(6月30日《钱江晚报》)

小学生多闹腾,学生沸腾也是小学里常见的场景。但说话的声音高低是要看场合的,不管什么时候都是大声说话,没有节制自己说话音量,显然是不妥的,从这个意义上说,学校推行“轻声教育”是真正的“素质教育”,会让学生变得更“有素质”。

“轻声教育”并非要求学生都要轻声说话,是将说话音量分级,分别用于不同的场合。即不同的场合控制说话的音量。比如,专注倾听、就餐、集会及公共空间等,要0级音量静无声;课堂上同桌交流,或课间两人交流都要用1级音量悄悄说,尽量不要让第三人听到;一个人课堂上当众发言,用3级音量平常说,让全班同学都能听到;在阶梯教室舞台上,用4级音量大声说;户外活动、集会演讲,室外运动比赛等,用5级音量放声说……推行“轻声教育”,最大的益处就是能够让学生明白,不要让自己的说话文打搅到别人。这恰恰是一个文明素质的体现。我们不难发现,

在公共场合,一些人说话声音很响的,一点都不顾及别人的感受,哪怕是图书馆、书店、咖啡馆需要安静的地方,仍然高声说话,高声打电话,似乎唯恐别人不知道他似的。固然,小学生天性好奇,也喜欢高声说话,但正因为如此,才需要学校推行“轻声教育”,在安静的时候保持安静,能够管住自己的嘴,如此,才会出现在等人的时候会拿出书来阅读。如果处于嘈杂的环境中是很难做到的。

据报道,浙江三门县浦中心小学推出“无声食堂”:学生就餐时不能说话,要加饭菜用手势示意。“实行一个多月了,就餐时安静了许多,秩序也变好了,低年级段(一~三年级)学生就餐时间缩短约5分钟,粮食浪费情况也有好转。”不管是“轻声教育”还是“无声食堂”,都是在培养学生良好的习惯。学生在学校中养成了良好习惯,一生受益。可许多学校的教育理念仍然停留于提高学生的学习成绩上,只要学生的成绩好,其它均不是什么问题。有重点中学的班级,甚至教室也不要求打扫,恨不得学生将全部的时间都用来读书,这样的教育理念是错位的,产生的多是“高分低能”的学生,可尽管一再受到诟病,但仍然大有“市场”。让人欣喜的是,现在一些学校的家庭作业是要求学生学学烧菜,并且特意让学生将烧菜的才艺展示出来。这同样是在培养学生一生受用的良好习惯。学生会做家务活,自己能够独立生活,这比什么都重要。这恰恰能成为他们一生幸福的源泉。

当我们在羡慕国外学生高素质的时候,我们的学校应该多注重对学生良好习惯的培养。当然,家庭和社会均要配合,大人要成为孩子的榜样。“轻声教育”其实也适合一些人。

实现减会增效就要把开会当成学问

◎向秋

2019年是“基层减负年”,各地积极出台相关措施,取得了不小成效。许多地方会议少了、会议时间短了,工作台账检查留痕要求少了。但也要看到,在一些地方,无效会议依然不少、调研接待任务还是很重、量化标准仍旧不合理。

(7月2日《人民日报》)

为基层减负,文山会海是重要的突破口,就是要通过减少开会的数量频次,提高了开会的效率,走出了减会增效的路子。然而,在一些地方,无效会议并未有效减少,有的地方甚至不减反增,为基层减负没产生出实际效果。

开会本是一门学问。领导干部作为会议的主角,往往是开会内容、频次、长短、参会人员多少的决定者。笔者认为,实现减会增效的目标,各级领导干部就要真正把开会当成学问来对待。

开会改进作风的学问。开会本是研究解决问题的必要手段,但有的领导干部整天忙于会议、批阅文件,大部分时间和精力都用在文山会海上,开会俨然成了最主要的工作形式和最核心的工作内容。领导干部陷入文山会海之中,必然沦为形

式主义的附庸。如何开会体现领导干部的作风,领导干部反对形式主义,要从整治会风开始,摒弃重形式不重内容、重过程不重结果、重排场不重实效的会议,防止出现搞形式主义的“无效会议”。

开会也是考验能力的学问。有的领导尤其喜欢开会,大事小事都要开会。“以会议落实会议、以文件落实文件、以讲话落实讲话”,把开会当成落实,缺少的其实是能力。领导干部开会要讲重点、讲干货,讲有用的话,而不能讲不着边际、长篇大论的话,不能讲空话大话套话。领导干部开会讲话要挤掉水分,“愈简短愈好,愈有力愈好”。这要求领导干部平时必须勤于学习和思考,在实践中加强磨练,不断锤炼提高讲话的能力水平。

开会也是检验担当的学问。领导干部成

天忙于应付文山会海,沉溺于繁文缛节和会议事务,必定难以做到静下心来谋大事,沉下身来抓落实。领导干部只有少开会、开短会,才能把更多的精力投入到每一项具体工作中去。领导干部勇于担当、积极作为,就要勇于从文山会海中解脱出来,戒空谈、说实话、求实效、办实事,把主要精力用在为群众所需要干的大事、好事和实事上,把责任放在心上、抓在手上、扛在肩上。

“道虽迩,不行不至;事虽小,不为不成。”领导干部要切实把开会当成学问,答好如何开会的时代答卷,改进作风、提高能力、强化担当,拿出整治文山会海的实招硬招,在开会这件事上展现出新时代的新气象,从而把基层减负真正落到实处。

(作者系四川在线特约网评员)

“接诉即办”让服务成为一门艺术

◎陆仁忠

“接诉即办”,一个在当下各级政府部门越来越“高频”使用的词儿。“诉”中尽是烦心事、操心事、揪心事,但也饱含着老百姓对美好生活的新期待、新需要及其新特点;“接”中则是“不忘初心、牢记使命”,是以人民为中心的超大城市治理思路的创新探索。民生无小事,枝叶总关情。“接诉即办”,正在成为北京市上下民生工作的重要“抓手”之一。

(7月1日,《北京青年报》)

什么是服务、怎么抓服务?不同的人可能有不同的理解,不同地区也有不同的方案。近两年颇受关注的“不见面、马上办”、“一网通办”、“最多跑一次”、“一次都不跑”,以及北京实施的“接诉即办”,都是服务方式的多样化呈现,目的旨在一点,就是要让政务服务真正得到群众认可、让群众满意。

想要群众满意,就必须从转变服务理念入手。以往的服务,在一定程度上是“被动式”服务,上面安排什么,下面就做什么,群众找上门、再来干工作。现在则不同,政府干的都是群众盼的,群众需要什么,政府部门就要做什么,群众没提的要求,只要能满足群众对美好生活的向往,政府部门也要主动去创新和改进。简而言之,就是要变以往的“坐等上门”为“主动出击”,把矛盾化解在一线,让问题在现场,防范隐患于未然。

“接诉即办”显然是一种正确示范。群众有诉求,立即去办理,不让群众等、更不要群众折腾,实质上这就是群众想要的服务。更何况,“接诉即办”已经有更深层次“进化”。如,一些基层组织不满足于解决群众投诉的具体问题、具体事,还以点带面,将存在的同类问题隐患一并解决;一些基层组织还根据服务经验,将可能发生的问题进行梳理、提前预防和解决,逐步实现“未诉先办”……把问题苗头解决在群众投诉之前,把事情办进群众的心坎上,“接诉即办”的“进化”必然推动服务的再次升级,让群众更有获得感和幸福感。

服务,说难也难。只要用心去学习、去研究、去探索,再难的事情也将变得简单轻松。就如《庖丁解牛》中,庖丁面对梁惠王的赞誉,只用一句“臣之所好者道也,进乎技矣”来回应。服务其实也可以像“解牛”一样,成为一种艺术,最后近乎一种本能。“接诉即办”的良性运作,其实就是推动服务向艺术进阶的积极探索。应始终相信,艺术没有止境,服务同样不会有止境,在这条追求服务艺术的道路上,每一名政务服务人员都能大有可为,也应该大有作为,才能不负人民、不负初心。

7月1日起,上海迈入“垃圾分类强制时代”,46个重点城市也在加快垃圾分类的各项环节建设。“新华视点”记者调查发现,事实上,从2000年开始,垃圾分类工作已经在一些地方推行。但19年过去,垃圾分类在一些试点城市推进缓慢,很多人对各种垃圾依然“傻傻分不清”。

记者调查发现,分类知晓率低、分类投放准确率低、资源利用率低等“三低”问题,是垃圾分类的“拦路虎”。

新华社发

劳动者“扫码维权”值得大力推广

◎丁家发

北京市人力社保局加大力度推行全方位、无障碍的举报投诉渠道,推出劳动者线上维权二维码。即日起,劳动者如遇到拖欠工资、未签订劳动合同、超时工作等问题,用手机扫一扫二维码,即可在线进行劳动保障监察投诉举报。劳动者足不出户便可及时掌握投诉举报的准确路径和维权方式。

(7月2日《劳动午报》)

为了让广大劳动者知晓这项便民举措,维权二维码将在北京市人力社保局官方网站和位于建筑工地、企业厂房等全市所有维权公示牌上公示。劳动者无需下载安装客户端,可以直接使用具有二维码扫描功能的相关软件,如微信、QQ等直接扫描二维码,上传个人信息、案由后,就能完成投诉举报信息的登记。投诉举报内容经相关劳动保障监察机构核实后,在3个工作日内把核实结果用短信发送到劳动者手机上。如果投诉举报属实,则按照短信提示的准确路径和方式携带相关材料到窗口办理。有了这项贴心、快捷的便民服务,相信劳动者就不会再“病急乱投医”,采取一些极端甚至违法方式来寻求解决问题,将有助于消除社会不稳定因素。

一旦遇到拖欠工资、未签订劳动合同、超时工作等问题和纠纷,劳动者足不出户掏出手机扫一扫二维码,就能够轻松举报投诉及维权,十分方便、快捷。北京市人力社保局推行这项贴心举措,进一步提升了便民服务质量,应当点个赞。

劳动者一般属于弱势群体,遇到拖欠工资、未签订劳动合同等问题,往往不知道向哪个部门投诉举报,或遭遇多部门推诿扯皮,他们花费了大量的时间和精力,跑断了腿也没有解决好问题。特别是遭遇年底拖欠工资问题,一部分劳动者为了讨要自己的工资,在投诉无门的情况下,甚至采取跳楼威胁、绑架人质等极端方式,严重影响了社会和谐稳定。而畅通举报投诉和维权的渠道,让劳动者有一个说理和解决问题的正当而便捷途径,将能有效化解社会矛盾,保障广大劳动者合法权益不受侵犯。北京市人力社保局大力推行劳动者“扫码维权”新渠道,可以说带了一个好头。

然而,令人担忧的是,劳动者“扫码维权”仅仅是形式上便民,在劳动者在扫码举报投诉和纠纷,相关部门实能在规定时限内,将调查、核实的结果用短信形式通知劳动者,而至于不能解决问题便无人过问和监督,“门能进”但依然还是“事难办”,便没有多大的实际意义。久而久之,“扫码维权”仅仅徒有一个便民的外表,中看不中用,不仅严重影响政府有关部门的声誉和社会形象,劳动者可能还会采取原先的极端方式来维权。因此,便民好事一定要办好。通过“扫码维权”接受劳动者的举报投诉,劳动保障监察机构在核实后,不能将核实结果通知劳动者就完事了,还应该进一步跟踪和敦促相关部门协调、解决举报投诉反映的实际问题,真正能维护和保障好劳动者的合法权益。“扫码维权”的整个程序才算走完。

总而言之,北京市人力社保局创新改进劳动保障监察工作的方式方法,推出劳动者“扫码维权”新渠道具有示范意义,这项贴心、快捷的便民服务举措,值得各地劳动保障等部门借鉴和大力推广。

(作者系天府评论新闻观察员)

抗癌药入医保不能“玩消失”

◎何勇

近日,一篇《抗癌靶向药,却在进入医保后消失了!》的报道引起广泛关注。报道内容显示,不少癌症患者称,很多肿瘤药物纳入医保报销范围后,反而在医院“消失”,开不到了。

(7月1日《法制日报》)

有效治疗肿瘤、癌症疾病的抗癌药,特别是药效高、毒副作用小的治疗肿瘤、癌症的靶向药,也就是俗称的“靶向药”,大多是进口药,价格非常昂贵。这让很多普通家庭不堪重负,“吃不起药”现象比较突出,不时上演真实现“我不是药神”。国家出台抗癌药入医保政策,这是兜底的善政,可以直接为癌症患者省下一大笔医药费,大大减轻癌症患者的用药经济负担,能够有效缓解癌症患者“吃不起药”现象,是广大癌症患者、家庭的福音,也是破解“我不是药神”问题的一剂良药。

但是,抗癌药纳入医保之后,却在医院里“消失”,患者在医院里买不到纳入医保报销范围的抗癌药。这意味着癌症患者仍然吃不到“便宜”的抗癌药,还得继续自费购买价格昂贵的抗癌药,显然

有悖抗癌药入医保政策的初衷和本意。换言之,抗癌药入医保的好政策,并不能直接减轻广大癌症病人的医药费用负担,抗癌药入医保的好政策依然沦为一张空文。

造成这种局面,不是抗癌药入医保政策落实需要时间,也不是医院、医生不愿意为癌症患者提供纳入医保的抗癌药,而是现有的医保政策不科学,影响、妨碍了抗癌药入医保政策有效落实。因为不科学的“药占比”考核,逼得医院、医生不得不“减小分子”,只得用廉价药替代价格昂贵的抗癌靶向药。

减轻癌症患者的医药费用负担,让广大癌症患者可以享受到抗癌药入医保好政策带来的实惠,让患者可以尽快、方便用上这纳入医保的抗癌药,就不能让纳入

医保的抗癌药在医院里“消失”,必须避免抗癌药入医保后出现断货现象。这关键是要完善和改革医保政策,打通各个环节,用制度和政府“有形之手”为抗癌药入医保政策保驾护航,扫除障碍。

首先,改革“药占比”考核标准,尝试、探索价格昂贵、进口的抗癌靶向药不纳入“药占比”考核之中,避免“一刀切”的“药占比”考核误伤纳入医保的抗癌药。其次,适度放宽医保总额控制,特别是要给患有癌症等重大疾病的病人,留出医保报销的口子,考虑考虑不纳入医保总额控制之列,以及扩大按病种付费试点。再者,建立医院、医生激励约束机制,增强医院、医生优先采购和给患者开纳入医保的抗癌药的动力,让纳入医保的抗癌药可以顺利进入医院和医生的处方中。