

国务院办公厅印发意见 建立政务服务“好差评”制度

近日,国务院办公厅印发《关于建立政务服务“好差评”制度提高政务服务水平的意见》(以下简称《意见》)。

《意见》指出,要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,按照党中央、国务院决策部署,坚持以人民为中心的发展思想,深入推进“放管服”改革、转变政府职能,创新行政管理方式,提高行政效能,对接群众需求,实施服务供给侧改革,建立政务服务绩效由企业和群众评判的“好差评”制度,推动各级政府增强服务意识,转变工作作风,夯实服务责任,为企业和群众提供全面规范、公开公平、便捷高效的政务服务,提升企业和群众办事便利度和获得感。

《意见》要求,2020年底前,全面建成政务服务“好差评”制度体系,建成全国一体化在线政务服务平台“好差评”管理体系,各级政务服务机构、各类政务服务平台全面开展“好差评”,实现政务服务事项、评价对象、服务渠道全覆盖。《意见》就建立政务服务“好差评”制度提出四个方面政策措施。

一是明确责任标准。进一步夯实省、市、县三级人民政府、政务服务机构和平台以及国务院各部门的责任。明确编制政务服务事项清单和办事指南。对完善现场服务规范、网上服务规范,压减办理时限,加强人员管理提出要求。在实践基础上,适时制定政务服务评价国家标准。

二是畅通评价渠道。畅通以现场服务“一次一评”和网上服务“一事一评”为主,社会各界“综合点评”和政府部门“监督检查”为补充的评价渠道。设置评价器、评价功能模块等,方便企业和群众现场评价、网上评价。通过意见箱、热线电话等渠道,主动接受社会各界的综合性评价。通过政务服务调查、委托第三方评估等方式,及时了解政策落实及政务服务情况。

三是用好评价结果。强化服务差评整改,建立差评和投诉问题调查核实、督促整改和反馈机制。加强评价数据的综合分析和应用,及时归纳发现政务服务问题的堵点难点,推进服务供给精细化。健全政务服务奖惩机制,将政务服务“好差评”情况纳入绩效评价。公开政务服务评价信息,将政务服务情况、评价结果及整改情况向社会公开,并建立符合本地区、本部门实际的政务服务竞争机制。

四是完善保障措施。建立“好差评”数据生成、归集、传输、分析、反馈机制,连通线上线下各类评价渠道。保障评价人自愿自主评价的权利,建立健全评价人信息保护制度。建立申诉复核机制,排除误评和“恶意”差评。加强组织领导,狠抓督促落实,加强相关制度衔接,减少基层负担。

《意见》还提出,有关行业主管部门要参照本意见的要求,组织本行业承担公共服务职能的企事业单位开展公共服务评价。

据新华社

新中国峥嵘岁月

中国共产党第十九次全国代表大会

中国共产党第十九次全国代表大会于2017年10月18日至10月24日在北京召开。大会的主题是:不忘初心,牢记使命,高举中国特色社会主义伟大旗帜,决胜全面建成小康社会,夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利,为实现中华民族伟大复兴的中国梦不懈奋斗。

习近平同志代表十八届中央委员会向大会作《决胜全面建成小康社会,夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利》的报告,作出中国特色社会主义进入新时代、我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾等重大政治论断,确立习近平新时代中国特色社会主义思想的历史地位,提出新时代坚持和发展中国特色社会主义的基本方略,确定决胜全面建成小康社会、开启全面建设社会主义现代化国家新征程的目标。

大会认为,综合分析国际国内形势和我国发展条件,从2020年到本世纪中叶可以分两个阶段来安排。第一个阶段,从2020年到2035年,在全面建成小康社会的基础上,再奋斗15年,基本实现社会主义现代化。第二个阶段,从2035年到本世纪中叶,在基本实现现代化的基础上,再奋斗15年,把我国建成富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国。

大会通过《中国共产党章程(修正案)》,把习近平新时代中国特色社会主义思想同马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观一道确立为党的指导思想并载入党章。

党的十九大是在全面建成小康社会决胜阶段、中国特色社会主义进入新时代的关键时期召开的一次十分重要的大会,是一次不忘初心、牢记使命、高举旗帜、团结奋进的大会,在我们党和国家发展进程中具有极其重大的历史意义。

据新华社

“展望全年,我们有信心、有条件完成经济社会发展主要目标任务。”国家发展改革委新闻发言人孟玮17日说。

经济运行走势如何,能否实现全年预期目标?物价走势如何,怎样确保猪肉保供稳价?如何优化外商投资环境,补齐交通基础设施短板?孟玮在当日召开的新闻发布会上作出回应。

有信心、有条件完成全年经济社会发展主要目标任务

国家发展改革委新闻发言人回应经济运行热点

◎新华社记者 安薇

经济结构优化和持续改善特征不断显现

数据显示,11月中国制造业采购经理指数(PMI)为50.2%,比上月上升0.9个百分点;规模以上工业增加值和社会消费品零售总额增速均比上月有所回升。

“从主要指标看,我国经济运行总体保持平稳,经济结构优化和持续改善的特征不断显现。”孟玮说。

前三季度,国内生产总值同比增长6.2%,在总量1万亿美元以上的全球经济体中仍居首位;全国城镇新增就业提前完成全年目标;1至11月居民消费价格同比上涨2.8%,低于3%左右的预期目标;国际收支保持基本平衡,外汇储备保持在3万亿美元以上。

孟玮说,时隔6个月PMI重回扩张区间,是比较积极的信号。“尽管受外部不确定性等因素影响,我国制造业下行压力仍然存在,但11月制造业PMI回升,说明供需两端均有所改善。”

孟玮说,下一步将着力做好“六稳”工作,巩固经济运行总体平稳、稳中有进态势;着力推动经济高质量发展,有效发挥高质量发展指标体系导向作用,切实抓好政策落实;着力深化供给侧结构性改革,更多运用改革办法和市场化法治化手段,提升供给体系质量;着力促进形成强大国内市场,加快疏通政策落实堵点,激发市场潜力与活力;着力打好打赢三大攻坚战,确保全面建成小康社会和“十三五”规划圆满收官。

预计全年CPI涨幅在3%左右预期目标范围内

11月全国居民消费价格(CPI)同比上涨4.5%。孟玮说,11月CPI同比上涨,猪肉价格上涨

及其带动的牛羊禽肉肉类价格上涨,合计贡献率达70%左右。“总体看我国物价保持平稳运行具备坚实基础,工农业产品供应充裕,生猪生产正在逐步恢复,预计全年CPI涨幅在3%左右的预期目标范围内。”

“考虑到今年物价走势对明年翘尾因素的影响,加之春节效应,明年初CPI涨幅可能会较高。”孟玮说,将密切关注重要民生商品市场和价格运行,除继续大力做好猪肉保供稳价工作外,还将指导各地做好其他“菜篮子”商品保供稳价工作,确保节日期间市场供应稳定和价格平稳运行。

她说,国家发改委将会同有关部门切实保障“两节”期间市场基本稳定。

一是增加生产。增加生猪生产,并多渠道增加其他肉类供应,目前禽肉、水产品等替代产品产量明显增加。

二是增加投放。今后一段时间,特别是“两节”期间,将根据市场形势变化,择机增加中央冻猪肉储备投放。一些地方也已制定本地储备投放方案,“两节”期间将根据市场情况适时增大投放力度。

三是增加进口。在增加猪肉进口同时,还将扩大牛肉等肉类进口,保持“两节”期间肉类市场供应充足。

四是守住民生底线。重点是保障困难群众基本生活不受影响,督促各地根据物价变化情况,及时启动社会救助和保障标准与物价上涨挂钩的联动机制,足额将补贴发放到困难群众手中。

在更多领域允许外商独资经营

近期,我国首个外商独资大型石化一体化项目巴斯夫(广东)项目在广东湛江正式启动,上海

特斯拉电动汽车项目即将投产。我国吸引外资保持稳定增长,显示外资对我国发展前景保持强劲信心。

“一个突出特点是,几十亿甚至百亿美元级大型外资项目增多。”孟玮说,相信今后一段时间,还会有一批新能源、新型石化、电子信息等领域外资项目陆续落地。

孟玮说,未来将继续推动优化外商投资环境,推进我国新一轮对外开放取得积极进展。一是做好外商投资法及配套法规实施工作,为投资者提供更有利保护、更高效服务、更公平市场。二是进一步扩大对外开放,明年还将再次修订外资准入负面清单,在更多领域允许外商独资经营。三是继续促进投资便利化,深化利用外资领域放管服改革。

加快补齐交通基础设施短板

孟玮说,将对标“十三五”规划确定目标任务,加快补齐交通基础设施短板,为经济社会高质量发展提供有力支撑。

铁路方面,着力支撑服务国家战略,科学扎实推进川藏铁路规划建设,加快推进长江沿江高铁、沿海高铁等“八纵八横”高铁骨干通道项目和中西部铁路建设,积极支持京津冀、长三角、粤港澳大湾区等重点城市群、都市圈城际铁路、市域(郊)铁路规划建设,推进枢纽配套工程和铁路专用线等“最后一公里”项目建设。

公路方面,加快公路网骨干线路建设,推进百万公里农村公路建设,进一步满足贫困地区居民基本交通出行需要。

水运方面,重点是服务长江经济带发展、长三角一体化等国家战略实施,不断加强长江等内河高等级航道网建设。

把党领导经济工作的制度优势转化为治理效能 论学习贯彻中央经济工作会议精神

◎人民日报评论员

坚持党对经济工作的集中统一领导,是中国特色社会主义制度的一大优势。发挥党总揽全局、协调各方的领导核心作用,是我国社会主义市场经济体制的一个重要特征。

中央经济工作会议部署2020年经济工作,突出强调实现全面建成小康社会和“十三五”规划目标任务是明年全党工作的重中之重,明确要求各地区各部门切实把党领导经济工作的制度优势转化为治理效能,为我们做好明年经济工作,确保如期实现全面建成小康社会目标,指明了努力方向。

今年以来,面对国内外风险挑战明显上升的复杂局面,我国经济社会发展之所以能保持持续健康发展的良好态势,根本原因在于我们坚持党中央集中统一领导,保持战略定力,坚持稳中求进,深化改革开放,充分发挥中央和地方两个积极性。新中国70年来,我们创造出经济快速发展和社会长期稳定的“两大奇迹”充分证明,中国特色社会主义制度是当代中国发展进步的根本保证,党的领导是中国特色社会主义制度的最大优势。今天,中国经济是一艘巨轮,体量越大,风浪越大,掌舵领航越重要。越是形势复杂、挑战严峻,越要发挥党中央集中统一领导的定海神针作用,把党领导经济工作的制度优势转化为治理效能,为更好经济工作、完成目标任务提供根本保证。

把党领导经济工作的制度优势转化为治理效能,就要在落实上用功。党的领导制度是我国的根本领导制度,我们推进各方面制度建设,推动各项事业发展、加强和改进各方面工作,都必须坚持党的领导,自觉贯彻党总揽全局、协调各方的根本要求。要全面贯彻党的十九届四中全会精神,在推进国家治理体系和治理能力现代化上多下功夫,把党领导经济工作的制度优势更加充分地发挥出来。要巩固和用好“不忘初心、牢记使命”主题教育成果,激励广大党员、干部坚定信心、勇于担当。要完善担当作为的激励机制,切实做好改革发展稳定各项工作。

把党领导经济工作的制度优势转化为治理效能,就要在转化上用功。必须认识到,加强党对经济工作的领导并不是包办一切,而是要管大事、议大事,发挥把方向、管大局、保落实作用。要提高党领导经济工作的能力和水平,改进领导经济工作的方式方法,遵循经济社会发展规律,加强对经济社会发展重大问题的研究,重大政策出台和调整要进行综合影响评估,不搞“急就章”“一刀切”。要从系统论出发优化经济治理方式,协调不同部门、不同政策在国家经济治理体系中的定位和功能,加强全局观念,防止顾此失彼,在多重目标中寻求动态平衡,在高质量发展中实现系统优化。要提高宏观调控的前瞻性、针对性、有效性,科学稳健把握宏观政策逆周期调节力度,善于把外部压力转化为深化改革、扩大开放的强大动力,集中精力办好自己事。

纷繁世事多元应,击鼓催征稳驭舟。面对更加光荣的使命、更加艰巨的任务,让我们更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围,增强“四个意识”,坚定“四个自信”,做到“两个维护”,坚持辩证思维,增强必胜信心,勠力同心、锐意进取,确保全面建成小康社会圆满收官,为“十四五”发展和实现第二个百年奋斗目标打下坚实基础。

四川资中5.2级地震致9人受伤 救援展开灾情核实中

据四川内江市应急管理局通报,截至18日11时30分,资中5.2级地震已致9人受伤,其中重伤4人,均已送至医院治疗;房屋倒塌20间,142个台区、11968户停电,3座移动通信基站受损停止工作。

内江市委、市政府要求开展全市范围内的灾情核实工作。武警、应急、消防、医疗、交通等部门做好抢险救援工作,全力救治伤员;及时调拨物资,妥善安置房屋受损严重的受灾群众,并做好受损警戒警示,防止二次伤害;维护好社会稳定,切实保障群众生命财产安全。

据统计,内江全市各类救援队伍2000多人已赶赴灾区抢险救援,其中包括公安警力800余名,安全生产应急救援力量37人,

消防救援力量12辆车64人,武警70余人(100人机动待命),民兵130人,交通部门208人,水利部门12人,电力部门610人,通信部门35人,燃气部门10人。目前,灾情核实、相关救援抢险工作正在有序进行中。

四川省地震局专家根据区域构造、历史地震序列类型、震源深度、震源机制等方面资料,综合分析认为,此次资中5.2级地震属于构造地震,发生于威远背斜南东翼的李家场褶皱附近,震区近日发生更大地震的可能性不大。

18日8时14分,四川省内江市资中县发生5.2级地震,震源深度14千米。

本栏据新华社

习近平抵达澳门并会见崔世安

(紧接第一版)习近平和彭丽媛同前来迎接的人员亲切握手。数百名澳门青少年和各界群众代表挥动国旗、特别行政区区旗和鲜花,热烈欢迎习近平的到来。

习近平这次赴澳门受到海内外高度关注,百余名中外记者在机场等候。习近平走到采访区向在场记者问好。他说,我很高兴再次来到美丽的澳门。今年我们隆重庆祝了中华人民共和国成立70周年。澳门回归祖国20周年是今年全国人民关心的又一件大事。我代表中央政府和全国各族人民,向澳门同胞致以热烈祝贺和美好祝愿。

习近平表示,澳门回归祖国20年来取得的成就和进步令人自豪,祖国人民和中央政府也都感到自豪。澳门认真贯彻“一国两制”方针取得的经验和具有的特色值得总结,澳门未来发展美好蓝图需要我们共同描绘。希望在接下来

的行程里同澳门社会各界人士就共同关心的问题多交流。

中共中央政治局委员、中央书记处书记、中央办公厅主任丁薛祥,中共中央政治局委员、全国人大常委会副委员长王晨,中共中央政治局委员、中央军委副主席张又侠,全国政协副主席马飏等陪同人员同机抵达。国务委员兼外交部长王毅先期抵达。

全国政协副主席何厚铨,澳门特别行政区候任行政长官贺一诚,澳门特别行政区现任行政、立法、司法机关负责人等前往机场迎接。

中央政府驻澳门联络办公室主任傅自应,外交部驻澳门特派员公署特派员沈蓓莉,中国人民解放军驻澳门部队司令员徐良才、政委孙文举等也到机场迎接。

当日下午,习近平在澳门会见了澳门特别行政区行政长官崔世安。

综合新华社消息

携手开发水电 助推甘孜发展

(紧接第一版)把更多的项目、资金、人才带到甘孜、留在甘孜,双方进一步探索建立资源开发利益共享机制,推动我州经济社会高质量发展,真正实现“开发一方资源、带动一方发展、富裕一方百姓、保护一方环境”。

据了解,两河口水电站作为雅砻江中下游的龙头水电站,建设克服了“五高六两大”的特点和难点,最大坝高295米,是目前国内已建和在建的第二高土石坝,水库正常蓄水位2865米,总库容107.67

亿立方米,调节库容65.6亿立方米,具有多年调节功能,装机容量300万千瓦,年平均发电量110亿千瓦时,计划2021年投产发电。

仪式上,刘吉祥、吴世勇为雅砻江水电甘孜有限公司揭牌。吴世勇向参加仪式人员介绍了雅砻江公司有关情况。州委、州政府联系副秘书长,州级有关部门主要负责同志,康定、雅江、九龙、理塘等有关县(市)政府分管同志,雅砻江公司有关负责同志参加了仪式。

见习记者 丁瑶



在中华人民共和国成立70周年之际,澳门特别行政区迎来20岁生日,举世公认的“具有澳门特色”的“一国两制”成功实践成为对伟大祖国最好的献礼。从回归前百业凋敝、治安不靖、人心浮动,到新生后熠熠勃兴、物阜民丰、政通人和,昔日黯淡的南海小城华丽转身,祖国的美丽莲花绽放迷人光彩。

12月17日,在澳门街头,国旗和区旗迎风飘扬。

新华社发