

# 奋力夺取疫情防控和实现经济社会发展目标双胜利

## 甘孜中院诉讼服务中心 获评“人民满意窗口”

甘孜日报讯 近日,省信访局印发《关于评定2019年“人民满意窗口”单位的通报》,甘孜中院诉讼服务中心持续深入开展创建活动,创建工作成效明显,被评定为“人民满意窗口”。

去年,甘孜中院诉讼服务中心紧紧围绕州信访局“争创人民满意窗口”工作要求,以创建人民满意窗口为载体,全力推进信访窗口基础设施标准化、基础业务规范化、信访工作队伍专业化建设取得明显成效,群众满意度大幅提升。

该院全力推进基础设施标准化建设,建立健全工作制度,健全完善功能设施,加强

信访宣传引导,抓好标准规范建设,保持优质服务环境,为信访群众提供便利的硬件条件;全力推进基础业务规范化建设,强化推行“四个规范”(规范登记接待、规范受理程序、规范答复送达、规范评价引导),现场评价参评率达到初访总量98%,信访事项服务评价满意度达到95%以上;全力推进信访队伍专业化建设,进一步优化信访队伍结构,抓好人员素质提升,长期以来无违法违纪行为发生,无舆论负面炒作,无上访群众投诉。

院办

## 甘孜县 “志愿红”闪耀抗疫一线

甘孜日报讯 “阿姨,请配合测试下体温,如果没有异常,我们登记完了就可以进入了,这是对小区所有人负责。”2月27日上午,在甘孜县政府小区大门外,穿着红马甲的志愿者们正耐心地劝说业主登记相关信息,而对于志愿者的“要求”,所有业主也是积极配合。“出门一定要戴口罩,回家要勤洗手,多消毒。”当业主检测完准备进小区时,志愿者们还不忘回头一阵温馨提醒。

当前,随着返县高峰到来,甘孜县甘孜镇各社区疫情防控任务艰巨。2月13日,该镇党委面向全社会招募青年志愿者,协助做好全镇防疫工作。招募令一出,一个个电话、一条条微信好友申请应接不暇,防疫志愿者微信群短时间内人数就超几十人,一呼百应尽显志愿者本色。

“我不能像钟南山院士那样只身逆行前往武汉,但我也想为抗击疫情贡献一份力量。”这是甘孜镇防疫青年志愿者群里绒岔四村在校大学生巴登则玛发出的心声。“我想为全县的

防疫工作尽自己一份力”“青年一代,义不容辞”……在微信群里,像巴登则玛一样争着抢着请战的青年防疫志愿者还有多吉战、泽仁拥霞、尼玛央宗等,截止2月13日下午,该镇从50余名报名者中招募了首批志愿者13人。

据了解,这批志愿者基本为在校大学生,根据实际需求,服务队分为了宣传组、消毒组、资料信息组、入户排查组和小区管理组职能组。该县有序分配人手,志愿者与社区工作人员一同逐户开展摸底排查、宣传疫情防控知识、为2000余名居家隔离人员送爱心,协助对59个小区进行管理消毒等工作。

这些被称为“红马甲”的青年志愿者们连续战斗在疫情防控第一线;在街头宣传防疫知识、在社区消毒杀菌……一幕幕暖心画面正在甘孜县城区各处上演,这些“志愿红”,让正在疫情阻击战中战斗的甘孜儿女信心倍增、更添力量。

县融媒体中心 李珍兰

## 康定市回小 “数学作业超市”受热捧

甘孜日报讯 因受新冠肺炎疫情影响,康定市回民小学和其它学校一样,都没有接到学生返校复课的通知,3月6日,该校二年级二班的任青郎加同学在家长督促下,完成了各科功课复习后,通过互联网到学校设置的“数学作业超市”选择趣味性很强的习题和同学挑战。

“学校开发的‘数学作业超市’里有数学游戏、数学故事、数学日记、数学调查、数学手抄报、数学画、数学实践作业等板块,同学们都喜欢。”任青郎加说,上一年级时,他的数学成绩不理想,与班上同学的差距越来越大,他没有了学习数学的兴趣和自信心,甚至很排斥上数学课,自从学校在网开设了“数学作业超市”后,他找到了学习数学的乐趣,数学成绩大幅提升。

“我们民族地区教育已进

入互联网、电子白板时代,但作业内容和形式单调、高耗低效现象依然存在。我校数学教研组为了让学生们把被迫完成作业变成愉快的学习体验,提出了数学作业要具有针对性、趣味性、层次性、实践性、多样性、自主性的思路,利用互联网优势,为全校各班级设置了‘数学作业超市’,让学生们除完成基础作业外,还可自愿到‘作业超市’选择自己喜欢的作业完成后参加评比,使每个学生都能获得成功的体验,数学成绩取得明显进步,教学质量得到稳步提升。”该校数学教研组长说。目前,为实施好停课不停学“一校一策”规划,该校已在全校范围推广“数学作业超市”,学生们参与度很高,既增强了学习数学的趣味性,又激发了学生学习数学的潜能。

张谦美



为进一步科学、有效地开展新冠肺炎防治工作,充分发挥中藏医药在“未病先防、已病防变”中的独特优势,理塘县藏医院为该县政府机构、企事业单位、返工工人、个体工商户等免费提供分装的预防藏药汤剂。藏药汤剂由医院煎药室统一煎制、统一封装、统一分发,开展藏药进企业、进医院、进寺庙、进社区、进学校、进家庭“六进”活动。截止目前,已免费发放藏药汤剂12491人次。图为医务人员正在精心挑选配制藏药汤剂的药材。

理塘县融媒体中心 叶强平 谢江明 摄影报道

夜幕降临,街灯亮了起来,时针指向3月8日晚上8点。成都市双流区新秀花园小区,6岁的藏族小女孩旺堂措莫迫不及待地在外婆另秀珍手中拿过手机,找到微信,满怀期待地打开“仙仙的亲人”家庭微信群的视频通话,静静地等待着。



一家三口在手机里的“家”团聚。



泽郎正在搬运蔬菜。

# 手机里的家

◎卓尔 甘孜日报记者 谢臣仁 文/图

一阵铃声响起,手机屏幕上跳出了两个头像。

旺堂措莫高兴地叫起来:“阿爸、阿妈!”“哎,丑妹(旺堂措莫小名)“乖乖。”视频里的阿爸泽郎和阿妈央金高兴地回应着。

“丑妹,听阿婆(外婆)的话没有?”“我听话啊,戴口罩、勤洗手、少出门。”“阿妈,今天是三八节,祝您节日快乐!”“丑妹真乖。”“阿爸、阿妈你们不乖。”“我们咋不乖了?”“说好每天在手机里的‘家’见面的,我3天没看到你们了。哼,你们说话不算话,你们不乖。”……

视频里的两个大人沉默了,是啊,是作为大人的父母食言了,当女儿期待在手机里的“家”相聚时,他们却缺席了。

泽郎是道孚县八美镇党委副书记、纪委书记,央金是道孚县政府办公室工作人员。病毒侵袭道孚,疫情就是命令,2月5日,夫妻俩立刻结束休假,返回道孚。

逆行返岗,肯定是立刻投入战斗,无暇顾及女儿,只有把她留在双流外婆家。临走时,旺堂措莫扭住父母的大腿不让走。央金对女儿说:“阿爸、阿妈是要回去打新型冠状病毒这个妖怪,你乖乖地跟着外婆。我们在手机上用微信群建一个‘家’,我们虽然没在一起,但丑妹每天可以在手机里的‘家’看到阿爸阿妈呀。等打败了妖怪,我们就回来。”

手机里的“家”叫“仙仙的亲人”。央金说:“微信群取这个名字意思是我们像‘老仙人’一样照顾丑妹。”可见夫妇二人对女儿的万般宠爱,可一忙起抗疫来,不说照顾女儿,连每天视频见面的承诺都办不到,泽郎和央金食言了。

回到道孚后,泽郎负责八美镇全镇人员行动轨迹排查汇总上报工作,排查对象覆盖全镇8个行政村1个居委会1339户5172人,要对每一户每个人从1月10日起到过哪些地方、密切接触过哪些人群进行全面摸排。泽郎与办公室3位同事通宵达旦开展各村数据摸排核查工作,用两天时间及时汇总上报信息,真正做到底数清情况明,为疫情防控夯实了基础,实现了新冠肺炎确诊病例和疑似病例双数据为“0”。

“其实,心里还是想着手机里的那个‘家’,还是挂念老婆和娃娃,可太忙了。其实,抗疫期间,在道孚,像我们这样一家不

能团聚可谓成千上万,抗疫形势不允许我们‘回家’啊。”泽郎感慨地说。

随着疫情的发展,道孚实行“三个闭环”防控,严格执行“封村封户”“禁足”的“战时”管理。群众居家生活,必须保障防护物资和生活物资的供给,泽郎又当起了全镇群众物资供应的“大管家”。从2月5日至3月7日,他负责发放了50吨爱心蔬菜和25吨防护物资,为群众抗击疫情和日常生活给予了充足的保障。

泽郎是“万金油”,抬设备、搬物资、忙督查、搞消杀,哪里缺人,哪里就有他的身影。2月25日上午10点,一辆爱心蔬菜到达八美,必须及时发放到各卡点再分发到群众手中,由于大部分人员驻守在卡点脱不了身,泽郎和4名同事就成了搬运工,核对名单、分装打包、搬上车“一条龙服务”,等发完最后一箱蔬菜时,已是晚上7点。泽郎说:“很累,但能为疫情防控尽己所能做点事,虽然累,但心里却很踏实。”

泽郎在奔忙,妻子央金也没闲着。在道孚县麻孜乡小各卡村,一面党旗迎风飘扬,一张条桌摆着消毒用具和人员登记表,一根横杆拦在路中,一顶帐篷搭就“据点”,这就是央金、降巴和亚玛泽郎等三位县政府办公室派驻人员与村干部守护的卡点。

卡点是一道“关”,一顶帐篷就是一个营盘。由于是高原地区,夜间温度很低,被盖上常常挂满冰凉的露珠,央金往往半夜被冻醒。一天到晚忙防疫,吃饭不准点,有时一天就吃两餐,很多时候还是方便面,半个月下来,原本有胃病的央金受不了了,只有边吃药边用暖手袋热敷缓解疼痛。但再大的困难也没有让央金退缩,她毅然严防死守在卡点。央金说:“要对小各卡村36户215名群众负责,如果因为自己的疏忽出了问题,那就是罪人,对不起组织、对不起乡亲,也对不起自己的良心。”

除了站岗值守,央金和驻守人员既当“代购员”,又当“快递员”,按照“村上统计、乡上统报、县上配送、卡点分发”的方式为群众代购和配送物资,通过无接触交接,累计为小各卡村村民代购生活物资8吨、发放防护物资2吨,把群众所需物资及时送达,既解了群众燃眉之急,又避免疫情交叉感染。央金还组织村里的6名90后志愿者

成立卫生消杀组,为了保护志愿者的健康安全,她主动承担起了消杀药液的配制工作。通过严格的疫情防控,至今,整个小各卡村未出现一例确诊病例和疑似病例,央金与同事被村民称为健康“守护神”。

一家3口分居三地,父母与女儿相隔千里,泽郎和央金夫妇忙于抗疫,自然落下了思念的女儿,岂能不被女儿责怪?

扳着指头算来,一家人在手机里的“家”未见面的最长时间是5天。家人虽未能“见面”,但都彼此惦记,都知道手机里有个“家”。“今天工作稍微轻松一点,能在这个时候抽出点时间和女儿视频。以往忙完手中工作时,基本已是深夜十一二点了,这个时候,丑妹已经睡着了,‘家’里团聚就泡汤了。”央金说,很想丈夫和女儿,只是忙起来没有时间去想,只要闲下来,哪怕只有一分钟时间,满脑子里都浮现出他们的影子。

其实,泽郎和央金的手机里除了“仙仙的亲人”这个“家”外,还有别的“家”,那就是各自所在的抗疫工作群,是他们各自的“大家”。泽郎所在的“八美镇防疫工作群”有56名成员,央金所在的“小各卡村防疫工作群”有13名成员,大家在群里汇总信息、沟通情况、提醒事项,天天在“家”里碰面、天天在“家”里叨语。这样一忙起来,反倒成了“大家”顾不了“小家”。

面对旺堂措莫的责怪,泽郎和央金很内疚,他们有些慌乱地组织着语言。视频里的女儿看到父母的窘态,笑了起来:“阿爸阿妈,你们很乖,你们勇敢地打妖怪,是大英雄。”听到孩子懂事的“夸奖”,二人流下了眼泪。

“我说你们两个咋哭了呢?我们的小措莫很听话,是阿婆的乖孙女,你们放心在那边打妖怪。几天没见孩子了,该高高兴兴地聊哈、聚聚,不准哭哭。”外婆另秀珍“窜”进手机里的“家”,“数落”起女儿女婿。

“是,老婆,我们该高高兴兴地。疫情已经得到有效控制,胜利在望了。苦日子要熬出头了,好日子要回来了。”泽郎擦干泪水,憨厚地笑了起来。

“她,妖怪要被阿爸阿妈打败了,阿爸阿妈就要回来陪我了。”视频里的旺堂措莫高兴地向父母做了个怪相,泽郎和央金也被感染了,立刻回了个怪相,手机里的“家”充满了欢乐的笑声。

