

游客放心更舒心

“五一”假期我州旅游防疫两不误

◎甘廿日报记者 刘小兵 李娅妮 张亚贤 文/图



游客在木雅圣地景区观景平台眺望雪山。



游客有序进入亚丁景区。

5月1日晚,甘孜县格萨尔景区迎来了新冠肺炎疫情爆发后的首批自驾游客,标志着该景区恢复正常运营;5月2日,理塘县举办“中国藏族赛马文化之乡·理塘”2020年五月赛马会,为上千名游客展示了草原文化,留下了美好体验;5月3日,稻城亚丁景区安保人员在海拔4000多米处,用歌声与游客互动的暖心举动在社交平台引起热烈反响……今年“五一”假期,与甘孜旅游相关的消息频现各大媒体平台,这些消息都指向一个主题,那就是甘孜旅游市场火热、秩序井然。

今年“五一”假期,是我国进入常态化疫情防控阶段后的第一个旅游长假,更处在我州创建国家全域旅游示范区、稻城亚丁创建5A级景区和康定创建“天府旅游名县”的冲刺时期,对甘孜旅游意义重大。我州遵循“科学防疫,健康旅游”的基本思想,坚持“疫情防控优先,旅游服务周到”,多措并举,为广大游客提供了令人舒心的旅游体验和令人安心的疫情防控服务。

防疫严密：多措并举把风险降到最低

“请大家主动配合量体温,全程佩戴口罩,注意人与人的间距……”5月1日10时许,记者在木格措景区售票中心看到,景区工作人员正在引导游客有序登记、购票、检票、乘坐缆车。记者向其中一名工作人员了解到,该景区设立了7个登记处,游客登记姓名、身份证号码、电话号码等信息后方可进入景区,来自高风险地区的游客则须出示健康码,核酸检测凭据并测量体温没有异常才能入园。值得一提的是,严密的防疫举措虽然繁琐,但大家都表示支持。来自广安的包强告诉记者:“这次出来旅游,本来有点担心疫情风险,看到景区管理这么严格,心里就踏实了。”

坚决做好疫情防控,是我州“五一”假期有序接待游客的前提。

记者从州文广旅局获悉,早在3月下旬,我州提前思谋如何做到疫情防控和旅游接待“两手抓、两手硬”,该局从4月中旬就启动了“五一”假日旅游接待准备工作:一是按照国家、省、州相关要求,要求各具(市)指导恢复运营的A级旅游景区落实、落细防控措施,做到限量、有序开放。二是督导相关景区在“五一”期间,优化设置游览线路,在容易出现人员聚集位置配备管理人员,加强游客疏导;三是要求各景区建立完善门票预约制度,推行分时段游览预约,协调配合开展防疫检测、交通指挥、市场巡查等工作。

临近“五一”假期,我州按照省文化旅游厅的统一部署,通过LED、宣传海报等形式,积极开展文明旅游倡议,大力提倡“文明出行、有序出行、健康出行”。

进入“五一”假期以来,我州坚决落实相关文件精神,暂停接待省外旅游团队和境外游客,严格要求从低风险地区来的游客出示健康码并接受体温测量;严格要求各景区动态游客数量不超过最大承载量的30%,且暂不开放演艺中心等室内区域。此外,各景区还通过多种渠道发布公告,号召游客提前预约、错峰出游,并听从工作人员引导,自觉与他人保持距离、分散就座和用餐。

今年“五一”假期,我州各景区、景点在切实做到错峰开放、限量开放、预约开放、有序开放的前提下,还采取了多种举措严防疫情。

木格措景区为避免人员聚集,开通三种购票渠道;墨石公园景区设置了两个检控通道;稻城亚丁景区在入口设置红外线热成像体温筛查仪和安检系统,并设立隔离区,观光车、电瓶车采取隔位就坐的方式控制乘坐人数;海螺沟景区在节前开展了索道救援安全应急演练,在购票、乘车等入口处配备了免洗消毒液,景区工作人员佩戴口罩和手套,提供无接触服务;泸定桥景区对入园游客实行“一人一登一承诺”制度,要求游客网上填写《游客健康状况承诺书》;格聂神

“江山千古秀,祖国万年春。天地风霜尽,甘孜气象新!”5月3日,来自达州市的游客杨庆在丹巴县甲居藏寨游览后,发了一条诗意的朋友圈。正如杨庆所言,今年“五一”假期,圣洁甘孜为广大游客提供了放心更舒心的旅行体验,甘孜旅游也释放出强劲回暖的信号。

最高海拔演唱会 最牛景区执法队

◎甘廿日报记者 张亚贤 文/图

5月4日,一条配文“#稻城亚丁安保小哥哥,你在山上为我高歌,我在下面吸着氧气也要与你合唱。”的抖音火了。视频中安保小哥哥究竟是何方神圣?为此,记者联系了亚景景区管理局。

据介绍,视频中手持扩音器高歌的小哥哥名叫洛绒昂汪,是亚丁景区执法队队员。执法队队员为何手持扩音器高歌呢?原来,5月3日,四川稻城亚丁景区,部分游客返程时因游玩疲累开始焦虑,出现拥挤、不愿排队和不戴口罩的现象。洛绒昂汪作为现场工作人员,为了缓解游客焦虑情绪,他提出要教游客唱歌,他唱一句,游客跟着唱一句。当时地处海拔4000多米,从小生长在高原的洛绒昂汪唱歌时气息很稳,引得游客纷纷叫好,但是游客就犯难了,跟唱一句后就喘得抱着氧气瓶吸氧,也就有“我在下面吸着氧气也要与你合唱”的调皮配文。

对于抖音走红,洛绒昂汪表示,当时游客情绪焦虑,言语劝解已然苍白无力,只有利用这种独具民族特色的方式转移游客注意,缓解游客不安情绪,他只是做了自己的分内工作,没想到受到了那么多人关注,说到这里,这个25岁的大男孩露出了略显羞涩的笑容。他说,这是自己第一次为游客唱歌,内心不免有些紧张,但是游客的热情喝彩又让他内心充满了小确幸。执法队的工作繁杂,特别是旅游旺季,每天要一直在景区巡逻,及时满足游客需求,每天要行走近20公里。洛绒昂汪初入职时还有些许不习惯,时间一长,却也觉得稀松平常。

据了解,这样的唱歌互动在景区内已不是第一次,是景区执法队的保守节目,说到这由20名队员组成的景区执法队,那可是一个“万金油”般的存在。旅游淡季,执法队员便化身护林防火员,负责景区防火巡逻;旅游旺季,更是在工作中使出了十八般

武艺,不仅要协助维持景区秩序、为游客提供紧急救援服务,还要随时随地展现特长疏导游客情绪。

当执法队副队长曲批从寒冷的水中将游客手机捞上来时,岸上游客一片欢呼。手机失而复得,来自宜宾的游客夏磊(化名)惊喜万分,不停地鞠躬致谢。这一幕发生在5月4日,地点在亚景景区牛奶海景点。

游客夏磊和朋友利用假期来亚丁游玩,下午2时许,夏磊一行终于抵达了牛奶海,兴奋的他们站在岸边用手机拍照。由于没有拿稳,手机突然掉进了牛奶海里。由于当天气温很低,加上也不知道水的深浅,夏磊站在岸边显得很无奈,同行的朋友提醒他可以根据景区提示牌上的求助电话向景区求助。

景区接到夏磊的求助电话后,告诉游客不要擅自下水。马上联系了景区巡逻的执法队,曲批当即带着两名队员前往牛奶海,根据夏磊的描述,帮助游客寻找丢失的手机。

牛奶海水的温度很低,曲批和他的队员却毫不在意,挽起裤脚就往水里淌,冻得直发抖。“外地游客来我们亚丁游玩,而且听游客说手机里有许多重要的资料。我只有一个念头:不管水多冷,一定要捞上来!”曲批事后说。经过半小时的找寻,曲批手里握着遗失的手机上岸了。

面对游客的感激,曲批说:“这是我的职责所在,应该的。”据了解,曲批进入景区执法队工作至今已有4年,这也是他连续坚守岗位的第4年。他早已习惯常年无法陪伴家人,但是今年心中多了一丝牵挂,同处景区保护部的妻子现在已有5个月身孕,节假日时景区最忙的时候,两夫妻虽同属一个部门,但由于各自工作需要,一整天见不了面是常事。

文能唱歌跳舞,武能紧急救援,这样的执法队员你能不爱吗?



曲批背高反游客下山。

文旅融合看点多 八方游客醉王城

甘孜格萨尔王城迎来首个旅游高峰期

甘廿日报讯 今年“五一”假期是疫情防控进入常态化阶段后的第一个小长假,更是格萨尔王城开城以后迎来的第一个旅游的高峰期。

5月1日晚,王城迎来了首批自驾游团队——王城自驾游牧马人车队,游客们刚一下车便感受到了当地人民满满的热情。“岭国四位大将”和“格萨尔王妃”身穿民族服装在城门口击鼓迎接远道而来的客人,为他们献哈达、敬青稞酒,带领大家转经桑炉祈福,在切玛盒前体验青稞和糌粑祈福仪式。

次日,车队成员们从王城城门口出发进行了环湖游,中途他们被这里的美景所吸引,纷纷停车驻足拍照。环湖游结束后,他们在解说员的带领下徜徉在王城独特的建筑中,领略格萨尔文化的魅力。五步一楼,十步一阁,藏碉林立,廊腰缦回,格萨尔王城向游客们呈现出规模宏伟的文化建筑,风貌各异的景观节

点,生趣形象的雕塑小品,展现了古代藏族的贵族文化,突出了格萨尔王城的建筑之美、文化之美、体验之美,形成了集“吃、住、行、游、购、娱”为一体独具特色的藏文化体验城。独特而丰富的旅行体验引得游客们纷纷点赞:“原来317线还有这么美的地方,不仅有美食美景,还可以在飞机坝、冷达丹霞地貌地质公园玩穿越,玩越野,这个感觉真的不要太巴适了!”

据悉,“五一”期间,格萨尔王城根据前期各团队预订,每日限流2000人进入园区,在景区游客中心设立隔离室和监测室,引导游客分时段进场,同时还在王城餐饮区、休闲娱乐区和酒店区等检查体温、检测健康码,保证游客出行安全有序。截止5月4日,格萨尔王城共接待各类自驾团队、摄影团队10余团,接待人数5200人次。

记者 丁瑶

泸定桥景区 全员在岗服务游客

甘廿日报讯 今年“五一”假期,泸定桥景区迎来了红色故地旅游热,众多游客慕名到此缅怀长征路上夺泸定桥革命历史。5月5日,记者在泸定桥景区了解到,整个小长假期间,泸定桥景区全员上岗,为游客提供了优质的服务保障。

“本来春节就想带孩子来泸定接受一些爱国主义教育、红色主义教育,但是受新冠肺炎疫情影响,不敢出门。现在疫情防控持续向好,我们就带着孩子来了,从成都到泸定,不到3个小时的车程很方便。”5月2日,成都游客李林带着家人来到泸定桥景区,李林说,景区通多点购票、限流等方式,让他们觉得快捷、安全。

据了解,为向游客提供安全舒适的旅游保障,泸定桥景区全员上岗,按照不超日承载量的30%,严格限制入园人数,同时针对游客和旅行团采取分时分段分流入园。“今年‘五一’节,我们还推出了多点扫码线上购票,游客不用像以前一样排长队购票,只需要通过手机扫码就可购票。”泸定桥景区运营部负责人曹风舒介绍,“我们通过实名制购票的方式,区分中、低风险地区游客,中风险地区游客必须要有健康证才能入园。同时,我们还增加了文明劝导员,帮助游客购票,为游客提供优质的服务。”曹风舒说。

记者 张喆