

到2021年底，面向持证残疾人及60周岁以上农村老年人的通信服务资费优惠进一步加大，各级政府部门网站、移动互联网应用、基本公共信息指示设施的无障碍普及率显著提高；到2025年底，建立起较为完善的信息无障碍产品服务体系和标准体系，信息技术服务全社会的水平显著提升……前不久，《关于推进信息无障碍的指导意见》正式印发。相关意见为完善我国信息无障碍环境建设、补齐信息普惠短板、弥合数字鸿沟指明了路径。

随着人工智能、大数据等新一代信息技术的快速发展，在线预约、扫码支付等新业态新模式竞相涌现，极大便利了人们生产生活的同时，也让一些老年人、残疾人有时感到不便。今年9月中国互联网络信息中心发布的报告显示，当前我国网民规模已达9.4亿人，互联网普及率达到67%，但就结构而言，在城乡之间、不同年龄之间仍存有一定差别。比如，60岁以上老人的上网比例明显低于其他年龄段。对于老年人和残疾人而言，如何通过信息化手段提高其生活质量，事关这些群体的获得感、幸福感和安全感。

作为无障碍环境建设的重要组成部分，信息无障碍旨在通过信息化手段弥补身体机能和所处环境的差异，使任何人都能获得平等、方便、安全地获取、交互和使用信息，共享信息化发展成果。近年来，我国信息无障碍建设稳步推进，硬件上看得见的“障碍”在消除，看不见的服务“软环境”也在改善。自2013年起，超过800家政府单位搭建了信息无障碍服务平台，3.2万个政务网站实现信息无障碍。目前，我国行政村通光纤和通4G比例均超过98%，便利普惠的电信服务为农村居民提供了随时随地可接入的网络服务。也应看到，我国信息无障碍发展还处于起步阶段，仍存在市场有效供给不足、产品服务不高等问题。加快推进信息无障碍建设，仍需多措并举、久久为功。

在产品上由点及面，将信息无障碍建设融入信息化社会。今天，信息无障碍建设应从单纯为某个用户群体服务转变为创建全社会的信息无障碍环境。当前，网站、APP是各行各业向用户提供服务的窗口，这就意味着，需要对现有的所有信息设备和系统进行无障碍优化，保障所有人平等参与社会生活。通过培育多元化市场主体、充分调动企业积极性，将信息无障碍的理念融入信息产品的研发和信息服务的运营中，才能促进信息技术服务社会水平的整体提升。

在服务上形成合力，让信息无障碍成为全社会的普遍共识。信息无障碍建设是一项系统工程，需要从硬件上着力，也需要从观念、意识等方面着眼。在加大信息无障碍产品设备供给力度的同时，还应培养从业人员为相关群体服务的意识和能力，建立完善相应服务的应急预案和行业规范，使推进信息无障碍成为各行各业履行社会责任的自觉行动。

当前，新一轮科技革命和产业变革蓬勃兴起，孕育着全新的机遇。基于人工智能开发的实时翻译，助力老年人环游世界；通过大数据技术，可方便实现残疾人对无障碍产品的供需对接。多谋民生之利，多解民生之忧，对政府来说，需要在发展中不断补齐民生短板，不断增强民生福祉。对企业而言，将无障碍理念注入产品创新，不仅有利于赢得市场竞争，也能惠及更多消费群体。

筑牢“中国之治”的法治基石

◎白龙

在中国这样一个超大规模的发展中国家，中国共产党领导的全面依法治国，是国家治理的一场深刻变革，也是中华民族走向伟大复兴不可或缺的坚实保障

沿着中国特色社会主义法治道路，我们党不断推进国家治理体系和治理能力现代化，为“中国之治”铸就法治基石

国之兴衰系于制，民之安乐皆由治。中央依法治国办对内蒙古、黑龙江等8个省市自治区启动实地督察，重点聚焦党政主要负责人履行法治建设第一责任人职责及法治政府建设情况；国办印发《关于加快推进政务服务“跨省通办”的指导意见》，提出140项“跨省通办”事项清单；各地开展“谁执法谁普法”活动，提升干部群众法治意识……一段时间以来，法治实践领域的一系列举措，成为全面依法治国工作扎实推进的生动注脚，推动“中国之治”不断迈向更高水平。

习近平总书记在中央全面依法治国工作会议上强调，“在法治轨道上推进国家治理体系和治理能力现代化，为全面建设社会主义现代化国家、实

现中华民族伟大复兴的中国梦提供有力法治保障”。党的十八大以来，在习近平法治思想的科学指引下，我国社会主义法治建设发生历史性变革、取得历史性成就，全面依法治国实践取得重大进展。改革发展稳定、内政外交国防、治党治国治军，始终由法治引领、靠法治保障。从抗击新冠肺炎疫情到推动全面深化改革，从助力打赢三大攻坚战到深入开展扫黑除恶专项斗争，法治固根本、稳预期、利长远的保障作用得到充分发挥，服务党和国家工作大局成效显著。

在法治轨道上推进国家治理体系和治理能力现代化，是全面依法治国的重要内容，也是深化改革、推动发展、化解矛盾、维护稳定、应对风险、不断开辟“中国之治”新境界的题中应有之义。以抗击疫情为例，立法、执法、司法、守法各环节全面发力，以法治思维、法治方式抗击疫情防控提供了制度保障。面对来势汹汹的新冠肺炎疫情，依据传染病防治法，31个省市自治区启动重大突发公共卫生事件一级响应；最高法、最高检、公安部、司法部联合发布意见，依法严厉打击暴力伤医、制假售假、妨碍疫情防控等违法犯罪行为；全国人大常委会快速启动修法程序，实践证明，在中国这样一个超大规模的发展中国家，中国共产党领导的全面依法治国，是国家治理的一场深刻变革，也是中华民族走向伟大复兴不可或缺的坚实保障。

习近平总书记强调，我国社会主义法治凝聚着我们党治国理政的理论成

果和实践经验，是制度之治最基本最稳定最可靠的保障。中国特色社会主义法治道路，来源于丰富生动的法治实践。从推动“放管服”改革，用“权力清单”和“责任清单”明确政府权力边界，到制定监察法，确保监察体制改革在法治轨道上蹄疾步稳；从加强产权司法保护，营造风清气正的法治化营商环境，到设立最高人民法院国际商事法庭，为“一带一路”建设等提供法治保障；从不断扎紧依规治党的制度笼子，到法治和德治相得益彰，社会主义核心价值观更融入脑海……既传承中华优秀传统文化又借鉴国外法治有益成果，既蕴含民族精神又符合中国实际，沿着中国特色社会主义法治道路，我们党不断推进国家治理体系和治理能力现代化，为“中国之治”铸就法治基石。

法安天下，德润人心。推进全面依法治国，根本目的是依法保障人民权益。今天，无论是坚持发展“枫桥经验”，为人民群众提供更为便捷优质的法律服务，还是以“街乡吹哨、部门报到”模式解决百姓身边事；无论是简政放权、深入推进审批服务便民化，实现群众办事“最多跑一次”，还是深化司法体制综合配套改革，“努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义”，在法治轨道上推进治理现代化，始终着眼于维护人民权益、增进人民福祉、迈入新发展阶段、坚持为了人民、依靠人民，不断满足人民群众对法治的更高期待，必将推动中国特色社会主义制度优势持续转化为治理效能。



绿道旁，花团锦簇、河水潺潺、清风吹拂……在上海，具有生态保护、健康休闲等功能的绿道目前共建成1093公里，全面完成“十三五”规划建设目标。未来5年，还将有1000公里的绿道加速“生长”，为城市营造绿色公共空间，向世界展示上海的生态宜居名片。

新华社发

家校共育 携手同行

◎张烁

在孩子教育这条路上，老师和家长携手同行，彼此应该充分尊重与信任。没有家庭教育的学校教育、没有学校教育的家庭教育，都不可能独自完成培养孩子成才的使命。

现实中，一些教师和家长对学校教育的理解还不到位。个别教师把分内的工作转嫁给家长，如让家长代替自己批改学生作业，部分家长成为“编外教师”。个别家长认为，把孩子送到学校，教育孩子的责任就移交给了学校和教师，自己可以当“甩手掌柜”。理解出现偏差，就会造成家长与教师之间的责任边界趋于模糊，导致家校共育孩子的成长过程，大部分时间都在校园。学校应该是教育的主阵地。无论是学习知识、培养素质，还是陶冶情操、完善人格，学校教育都至关重要。同样，孩子的教育也离不开家庭，家庭教

育要与学校教育紧密结合起来。如果责任边界模糊，就会阻碍家校之间的顺利沟通，影响家校共育的效果。有的家长群成了老师布置任务的地方，有的成了老师疲于应付的“加班群”，有的成了家长晒娃炫娃的“攀比群”，还有的成了家长盲目点赞老师的“夸夸群”……对于部分家长和教师来说，家长群成了日常“压力群”，失去了家校沟通的本意。一方面，一些家长本身工作节奏快、压力大，却又不得不花费很大精力盯着家长群，哪怕深夜也不能错过，生怕漏看了信息、漏回了回复，影响孩子的学习生活。另一方面，班级学生多，水平情况各有不同，老师的时间精力有限，如果逐一回复家长们频繁的询问和要求，也会耽误了备课时间。就此而言，家长群变味儿，表面上看是群规缺乏或者得不到遵守，实质上是由于家校关系没有理顺、家长与教师的角色没有摆正。

家校共育，关键在“共”。学校和家庭的互相配合程度，影响着孩子的成长和发展。学校教育是主体，是对学生进行素质教育的最重要场所；家庭教育是基础，是对学校教育的必要补充。首先，老师应当尽职尽责，担负起教书育人的本职工作。同时家长也

不应忘记，“父母是孩子的第一任老师”。学校教育不应当由家庭代劳，同样的，家庭教育也不能一股脑儿推给学校和教师。相互尊重、相互包容、家校合作协同育人，才能达到“1+1>2”的效果。那些关注孩子情感交流、关于教育目的的探讨、关于成长经历的分享等，都能在教师与家长之间架起一座心意相通的桥梁。

家校共育，目标在“育”。说到底，家校双方的目标是一致的，都是为了孩子健康成长、全面发展。真正的家校合作，需要学校尽可能调动学生家长参与学校教育的热情，获得家长对学校管理和发展的认同，也需要家长了解学校的教育目标，使家庭教育配合学校教育。在此基础上，划好家校共育的“经纬线”，厘清学校教育和家庭教育的任务分工、职责边界，才能各负其责、同向而行。

家长与老师有效配合，形成家校共育的整合优势，有助于为学生营造一个和谐的家庭环境和校园环境。各方不缺位、不错位，坚持问题导向、目标导向、效果导向，疏通家庭教育是基础，是对学校教育的必要补充。首先，老师应当尽职尽责，担负起教书育人的本职工作。同时家长也

切断“养号”平台利益链

◎智春丽

移动互联网时代，人们已经习惯了随时点开社交媒体账号上的好友列表。然而，虚拟空间的账号安全性究竟如何？在线互动的“好友”是否真的友好？不久前，一则有关“养号”的消息引发关注。今年6月，在公安部“净网2020”集群战役中，江苏徐州公安机关成功打掉一个为网络诈骗、赌博等犯罪提供即时通信工具账号“养号”、交易服务的特大黑产平台——“小果平台”。此案一举捣毁源码技术团伙1个，卡商、号商窝点11个，查获“猫池”“卡池”设备5000余台、手机黑卡100余万张，抓获犯罪嫌疑人84名，其中涉案即时通信工具账号数量巨大，已串并各类网络诈骗案件1300余起，涉案金额5000余万元。

“养号”平台给不法分子进行网络诈骗等非法活动以可乘之机，危害不可小觑。此次浮出水面的“养号”平台，还暴露出一条触目惊心的黑色产业链：涉案人员除了平台运营人员，还涉及QQ号商、手机卡商以及发卡平台的相关嫌疑人。不法分子通过“养号”平台购买“黑账户”进行网络诈骗，隐蔽性较强，极易造成公民财产损失。

“养号”平台也严重干扰了互联网平台经济的良性运行。当前，数字经济蓬勃发展，已经成为消费升级的新动力，而在其中

发挥重要作用的互联网平台经济，其赖以存在的基础便是真实、活跃的海量用户。一个个活跃账号产生的数据，经过聚合之后具有巨大价值。“养号”平台借助技术手段批量运营未经实名认证的账号，无疑会搅乱平台生态，为流量造假、网刷刷单、虚假涨粉等行为大开方便之门。如果任其潜滋暗长，势必会干扰互联网平台经济的正常运行。

遏制恶意注册互联网账号、切断“养号”平台的黑色利益链，还须精准治理、形成合力。从监管层面看，《互联网用户账号名称管理规定》明确指出，互联网信息服务提供者应当按照“后台实名、前台自愿”的原则，要求互联网信息服务使用者通过真实身份信息认证后注册账号。有关部门应进一步强化监管，把互联网用户账号实名制注册的相关要求落到实处，及时封堵漏洞。近年来，公安部门持续开展“净网”等网络治理行动，严厉打击提供网络虚拟身份注册服务的“接码平台”等，查封大量手机黑卡，对相关黑色产业链形成极大震慑。针对黑色产业链花样翻新、改头换面的问题，也应提升技术能力，及时发现苗头、严肃查处。

对互联网平台企业来说，必须切实履行平台责任，主动净化平台生态。互联网企业掌握大量实时数据，应优化管理流程，严格审核机制，持续加大对违规行为的打击力度，不给“黑账号”留下生存空间。用户也应理性看待互联网账号的功能和价值。在大数据时代，个人互联网账号已经不仅仅是聊天工具，有可能连接着个人信息、支付、出行等多重功能，成为个人重要的虚拟财产。应当增强个人信息保护意识，重视账户安全，上网与他人互动时提高警惕，不参与买卖个人互联网账号。

在打破了时空局限的虚拟空间，实时的互动、分享带来便捷与精彩，而这份精彩，需要大家共同托举。加强治理、重典治乱，让“养号”这样的非法平台无所遁形，才能更好地守护人们对数字世界的美好期待。

以科普抵御“科学流言”

◎喻思南

提高科普质量，既介绍具体知识，又传播科学思维，努力提升全民科学素养，全社会抵御“科学流言”的根基才会更稳固

发现结节不立即切除就会癌变？复方板蓝根能有效抵抗新冠病毒？得了类风湿性关节炎就绝对不能运动？不久前，北京市科协等机构发布的“科学流言”榜，回应了相关谣言。近年来，类似榜单每次发布都会引发社会关注，既说明公众渴望得到权威的科普知识，也折射出一些“科学流言”传播较广的现实。

移动互联网时代，信息触手可及，传播速度加快。在这种背景下，一些专业人士认为不靠谱、难以产生影响的“科学流言”，如果不及早予以澄清，很可能引发难以预料的结果。例如，网络曾经流传的“蛆橘事件”“打针西瓜”，导致一些地方的优质农产品滞销；有的“致癌提醒”“民间偏方”，让一些老年人误入养生歧途。面对层出不穷、不断变换花样的流言，及时精准的辟谣十分必要。与此同时，如何主动出击、更有效抵御“科学流言”，也成为当代科普工作亟待破解的课题。

假借科学之名的流言时常出现，一定程度上是因为权威声音缺位。的确，公众对与自身相关的卫生健康、食品安全、气候环境等信息比较敏感，一旦遇到认识盲区、科学防疫。当科普渠道日益多元、科普产品更趋丰富，我们定能筑起更为立体的抵御“科学流言”的屏障。

的传播。在一些领域，科普供给与人们需求之间存在着差距。其中一个原因也在于，传统科普在内容选择、表达方式等方面还存在改进空间。就此而言，转变科普理念，多从公众需求出发，让一些尚无定论的意见作为“知识”传播。这些，都违背了基本的科学逻辑、表达规范。据调查，近年来，我国公民具备科学素养比例保持较好的增长态势，但科学精神培育相对缓慢。提高科普质量，既介绍具体知识，又传播科学思维，努力提升全民科学素养，全社会抵御“科学流言”的根基才会更稳固。

“科学流言”的传播，有着复杂的社会心理因素，难以完全禁绝。面向未来，科普工作任重道远，仍须久久为功。大力发展科普产业，健全完善引导全社会参与科普的机制，有助于凝聚合力，弥补传统机构力量的不足，快速响应公众科学期待，更好满足不同层次、不同年龄段人群的科普需求。新冠肺炎疫情防控期间，不少专业人士在自媒体平台及时答疑解惑，帮助大家理性认识病毒、科学防疫。当科普渠道日益多元、科普产品更趋丰富，我们定能筑起更为立体的抵御“科学流言”的屏障。

让信息无障碍成为社会共识

◎韩鑫