

奋力创建全国市(州)域社会治理现代化示范州

稻城县“123+N”网格管理模式撬动“平安稻城”建设“新动能”

◎稻城县政法委 文/图

大城，需要细治。随着社会治理格局的深刻调整，社会矛盾“触点”变多了，“燃点”变低了，基层治理面临诸多棘手难题，而网格作为基层治理的“神经末梢”，是强化基层治理的重要基础。近年来，稻城县坚持问题导向，创新网格化服务管理的内容与途径，不断强化管理服务理念，探索建立稻城县“123+N”网格管理模式，让农牧民群众反映的问题有人管、及时管、专人管，把问题解决在基层，把风险化解在萌芽状态，以基层治理“小网格”撬动“平安稻城”建设“新动能”。



网格员走访商户。

优化资源整合，统筹平台融合

今年以来，稻城县成功化解矛盾纠纷11起，解决治安隐患769起，收集社情民意350条，群众满意度达100%。一串亮眼的数据，折射出稻城县深入推进辖区内综治中心规范化建设的丰硕成果。

稻城县按照“实体化建设、实战化运行、实用化整合、高效化服务”为目标，推进综治中心规范化建设，把综治中心打造成整合资源力量开展社会治理，组织排查化解各类矛盾纠纷，统筹基层行政执法力量，维护社会稳定，便民服务的“综合体”，使各类矛盾纠纷得到有效预防和化解，确保了“小事不出网格，大事不出村”，打牢重心下移、支撑强劲、长治久安的发展根基，建成市域社会治理共建共治共享新平台，进一步筑牢了“平安稻城”建设的根基。

“两支队伍”有担当，基层服务有实效

在稻城，一提到职能部门培训指导队伍和平安建设志愿者服务队，很多人会不由自主地竖起大拇指。他们有态度、有行动、有温暖，一名名党员、志愿者就是一面旗帜，奋战在街头巷尾、田间地头、民生实事一线，他们大力弘扬“为民服务、甘于奉献”的精神，用脚步丈量每一寸土地，用初心誓言诠释责任担当，让基层一线的服务有温度更有实效。

为提高基层网格员的能力和水平，深化网格化服务管理，不断提升社会治理现代化水平，稻城县积极组

建两支队伍，助力网格服务工作。其中，职能部门培训指导队伍由县医保局、消防救援大队、市场监管局、应急管理局、公安局、司法局等18个部门的业务骨干组成网格员培训指导专班，以印发学习资料、周一学习、线上指导培训等方式加强网格员的业务能力，提高服务水平。2020年以来，该县全覆盖开展网格员业务培训20余次，提高了网格员业务能力，帮助网格员全面了解了网格服务管理工作。

此外，该县还大力加强平安志愿服务体系建设，通过积极吸纳离退休干部、农村党员、退役军人等力量，打造了一支政治忠诚、行动高效、管理科学、保障有力的平安建设志愿者服务队，成为维护稳定、保障发展、服务群众的重要力量。

强化三个依托，网格服务扩面提质

网格化的特点，就是把治理单元切细切小，从而使服务更精准、治理更精细。优化提升网格化管理效能，首先要明确网格工作的清单和流程，建立、健全相关工作机制，只有流程更顺畅了，标准更完善了，“小网格”才能托起“大服务”。

去年以来，稻城县先后制定《乡镇政法委员工作制度及工作责任》《稻城县网格员管理办法》《建立健全网格化解决回应机制》等制度十余个，配备辖区内13个乡镇专职政法委员，并开展专职政法委员网格化培训3次，乡镇政法委员网格化服务工作能力得到进一步提高。全县158个网格点以“一



网格员接受相关职能部门的培训、指导。

格一员”形式，配齐配强158名专兼职网格员队伍，深入乡(镇)、村两级开展工作，履行好信息员、调解员、协管员、宣传员、服务员“五大员”基本职责，成功打造了一支“为民服务、素质过硬”的网格员队伍。与此同时，每个村配备一名或多名包村干部，包村干部以走村入户的工作方式，扎实推进基层社会治理，以“话家常、讲民生”的方式，科学化开展网格服务工作。

网格员+信息员，网格管理再加码

社区网格员是重要的基层工作力量，也是网格化管理发挥作用的关键支撑。但网格运行在实际工作中往

往存在户数多、范围大、情况杂、人手紧、管理难的情况。为此，稻城县发展617名信息员协助网格员开展日常工作。信息员发挥“熟人”作用，在工作中侧重于人员摸底、情况摸排，经常性及时整理、更新网格内的基本信息，确保数据信息库基本信息真实、准确，真正做到辖区内的基本情况“底数清、情况明”。

“123+N”的网格化管理模式有效整合了稻城县的网格资源，形成了“县城分网、网中有格、格中定人、人负其责”的服务管理格局，切实把民生实事办在网格、把矛盾纠纷化解在网格、把群众需求解决在网格，群众的获得感、幸福感、安全感得到稳步提高。

党旗飘扬在巍巍雪山 白玉县百名党员干部护航虫草采集季

◎梁露 巴金拥忠

经过三小时的风尘颠簸，近日，笔者终于到达了海拔4500余米的白玉县拉日科虫草采集点，一面面鲜红的党旗和国旗迎风飘扬，成为虫草山上一道靓丽的风景线。

政法力量：保护群众安全

拉日科虫草资源丰富，是白玉县盖玉镇、麻城乡、安孜乡以及巴塘县措拉镇群众的主要虫草采集点，每年虫草季，两县共有一千多名群众在此地采集虫草，虫草采集不仅带来了可观的收入，也给两县的森林草原防火、疫情防控、安全生产、社会治安等带来了巨大的压力。为此，每年虫草采集期间，白玉和巴塘都派工作组前往拉日科驻守，为人民群众的生命财产安全和社会和谐稳定保驾护航。

“越是关键时期，我们党员干部越要发挥作用，尤其是在海拔这么高的地方，群众有什么事情，我们党员干部都要及时帮着解决。”白玉县人民法院副院长白功告诉我们。

每天清晨，群众准备上山采集虫草，白功便会组织干警、打火队员们

列队集结，排成纵队护送群众，鲜红的党旗在广袤的大山深处、崇山峻岭间格外耀眼。他们或是骑马或是骑摩托或是步行出动，就此展开一整天的巡逻工作。

“虫草山上，我们加强巡逻，主动履职，尽最大力量帮助群众，不辜负县委、县政府对我们的重托。”县公安局特巡警大队的益西多吉说。虽然巡逻任务漫长艰辛，但在巡逻路上，不时会碰到三三两两在山上采集虫草的农牧民群众，干警们便会主动上前，问问采集情况、是否需要帮助等，群众则把干警当成亲人一样，无所不谈。

他们通过细致入微的贴心服务，让党旗“飘”起来，党员身份“亮”出来，党员服务“动”起来，确保全县虫草采集期间社会和谐稳定。

驻守党员：带给群众温暖

低矮的房屋与高高的海拔、简陋的生活设施与干部良好的精神状态、艰苦的环境与飘扬的国旗形成鲜明对比，在虫草山上高寒缺氧和阴晴不定的天气是家常便饭，没电、没网、没信号更是让

这里几乎与世隔绝。笔者看到盖玉镇党委副书记杨丹平正拿着卫星电话与家人通话，由于长时间不能通过视频看见儿子，他有一空便坐在床边翻看儿子的视频，看见儿子可爱的笑脸，杨丹平的全身便充满了工作的力量。

在拉日科虫草采集点的临时党支部，“有困难找党员，有问题找党员”可不是一句大话、空话。除了每天到虫草山上进行巡逻工作，及时排除虫草采集期间的隐患外，杨丹平还经常与群众聊家常、问民生、解难题。“每天早晨，我们的小分队就会上山开展常规巡逻，做到每日有事报事，无事报平安。同时，全力抓好疫情防控、森林草原防火、生态环境保护等相关工作，大力开展普法宣讲。通过开展以上工作，有效提高群众的法治意识，守住了不出‘大、中、小事’的底线。”杨丹平说。

虫草山上，临时党支部让采挖虫草的农牧民群众有了家的温暖。

雪山下的“门巴”：守护群众健康

笔者在拉日科虫草采集点的这

些天，总能看到一个穿着白大褂、背着药箱，在虫草采集点来回奔波的医生——白玉县藏医院医生翁青。“农牧民群众都到山上去了，看病很不方便，每年我们都会组织医疗队，到各个采集点进行巡回义诊。”翁青说。

为了让采集虫草的群众在虫草采集期间有伤病能得到及时救治，白玉县卫健局及早安排医生跟随农牧民群众一起驻守在虫草采集点，及时解决群众的医疗问题。

“高品质虫草大都生长在海拔4500米左右的高山上，那里海拔高、天气寒冷，很容易患感冒等疾病，我们医护人员必须及时保障群众的生命安全，让他们能安心采集虫草。”翁青说。除了义诊外，他们还携带了部分常用药品，确保农牧民群众的健康。

缺氧、严寒、大风，这对每一个驻山人员来说都是一道考验，他们舍小家、为大家，发扬党员干部无私奉献、一心为民的精神，在拉日科山上忠诚坚守，让党旗高高飘扬在巍巍雪山，全力守护农牧民群众的安康，为群众增收致富保驾护航。

我州法院大力开展“诚信兴商宣传月”活动 助力构建法治营商环境

甘报日报 为大力弘扬和践行社会主义核心价值观，推进诚信体系建设、弘扬诚信文化、营造诚实守信营商环境，根据上级人民法院关于做好2022年“诚信兴商宣传月”活动的通知，近日，新龙、德格、巴塘、理塘四县人民法院的执行局干警走进广场、商户、农贸市场等地，开展“诚信兴商 你我共筑”普法宣传活动。

新龙县人民法院干警通过释法答疑、设立宣传点、发放宣传册等方式，在广场周边开展“诚信兴商”宣传教育活动，倡导商家诚信经营，遵守法律法规和行业规范，还广泛宣传了纳入法院失信被执行人黑名单将产生的众多不利影响等内容，让群众了解诚信经营的重要性。

德格县人民法院干警深入县农贸市场，开展“诚信兴商”系列宣传活动。活动中，执行干警向沿街商户及过往群众发放诚信宣传册，并结合法院审判工作，向群众详细介绍了如何向法院申请执行、法院对失信被执行人的惩戒措施以及被纳入失信被执行人名单的后果等。

巴塘县人民法院执行局干警到城区繁华地段开展“诚信兴商 你我共筑”主题宣传活动。干警们通过发放宣传手册、走访商铺、现场解答法律咨询、以案说法等方式，向商户和群众宣传了法院执行措施、失信惩戒、“执行不能”等方面的法律知识，累计发放宣传册及宣传手册50余份，为商户解答法律疑惑10余人次。

针对被执行人有意识躲避，被执行人财产线索难以查找等问题，理塘县人民法院依法对失信被执行人进行第二季度公布，共制作公告、海报4张，在县城主要交通路口、车站以及菜市场等人流量较大的地方进行张贴，内容包括失信被执行人姓名、照片、证件号码以及尚欠金额等。公告张贴后，随着围观群众慢慢增多，执行干警向群众详细讲解失信不还的后果，并且提醒群众切忌成为“老赖”，倡导大家共同构建诚信社会体系，得到在场群众的一致肯定。

此次普法宣传活动，进一步增强了人民群众的诚信意识，弘扬了诚实守信的社会风尚，增强了群众对法院执行工作的理解、支持，营造了诚信兴商的良好氛围，促进了执行工作的良性发展。

刘辰欣 王辉鹏 邹海波 四郎正甲

邮储银行甘孜州分行成功拦截一起“征信修复”电信诈骗案件

甘报日报 近日，邮储银行甘孜州分行的信用卡客户王某接到“邮政银行”发送的通知短信，短信内容为其信用卡已经出现逾期行为，根据相关法律规定，要求王某在银行即将上报失信人员名单前进行处理，直至解除逾期状态。随后该客户接到一个座机电话，对方自称邮储银行的工作人员，告知其在邮储银行的信用卡出现逾期，现已被列入“征信黑名单”，不过只要王某配合转账，他们可以帮助其解除“征信黑名单”。

对方通过电话远程诱导王某进行转账操作，并告诉王某“资金并不会进入任何人的账户，只是做个测试”。王某按照对方的要求，向对方提供的个人账户试探性转入一笔小金额款项，但操作失败。王某挂断电话后立即赶到该行网点柜台办理转账业务，转账金额达20余万元。该行工作人员按流程对客户业务信息进行了仔细询问，看到客户神情紧张、吞吞吐吐、语焉不详的表现，该行人员顿时对该笔业务产生了怀疑。此时对方又打电话来询问转账情况，王某表示正在银行柜台办理转账业务，但对方称不能在柜台办理，只接受手机银行

转账。此时，该行工作人员已大致确认这是一起以“征信修复”为诱饵的电信诈骗案件。

结合当前正在开展的“征信修复”乱象专项治理百日行动和前期该行组织的防范堵截电信诈骗等方面知识培训和预案演练工作，该行工作人员一边拖延办理，一边劝阻王某，同时向该行征信管理部门和运营管理部门报告情况。了解情况后，该行征信管理部门向王某详细解释了“征信修复”骗局和征信业务知识，告知其征信是无法通过这类手段“修复”，不要轻易相信不明来路的信息，有疑请到银行营业网点或银行公布的举报渠道了解核实情况，以免上当受骗。通过该行人员的不懈努力，王某从不解到恍然大悟，连称“幸好得到你们的及时提醒，否则将会遭受重大资金损失”。

该行工作人员以过硬的专业知识，分、支行联动快速反应，成功堵截了该起电信诈骗，避免客户资金受到损失，进一步保护了消费者的权益。今后，邮储银行甘孜州分行将进一步加大征信知识的宣传和普及，创造良好的金融环境，筑牢防范和化解电信诈骗防线。

肖强

远离毒品 珍爱生命 筑防线守护无毒校园 康定中学开展“6·26国际禁毒日”系列活动



康定中学参观州“6·26”禁毒服务中心。

甘报日报 为进一步做好禁毒教育工作，提升青少年识毒、拒毒、防毒能力，康定中学结合安全生产月工作部署，大力开展以“健康人生，绿色无毒”为主题的国际禁毒日系列活动。

6月24日，来自我州银行系统的工作人员结合金融工作实际，从什么是毒品、毒品带来的危害、做好禁毒反洗钱工作等方面，举办主题为“珍爱生命 远离毒品”的专题讲座。讲座中，工作人员基于公众对涉毒洗钱犯罪了解较少的实际，组织同学学习《刑法》《刑法修正案》等法律，并通过涉毒洗钱案例，讲解如何预防打击洗钱犯罪，教授远离洗钱犯罪的方法。

在州“6·26”禁毒服务中心(康定市社区戒毒社区康复中心)揭牌仪式当天，作为受邀单位，康定中学20余名师生组成参观团前往该地参观、学习。活动中，同学们驻足观看、认真聆听，还积极参与毒驾模拟体验、互动答题、禁毒宣誓等活动。参观结束后，高2023届6班的李科耀同学与大家交流：“参观禁毒服务中心，使我们了解了毒品的相关知识以及对社会的危害，通过高科技手段体验模拟毒驾更加深了大家拒毒、防毒的意识。作为康定中学的学生，我们应该担当起民族伟大复兴的重任，从我做起，积极支持禁毒工作。”

作为州级“无毒校园”，康定中学一直高度重视禁毒宣传教育工作，并积极开展以安全生产月为基础的禁毒系列活动。截至目前，学校共召开主题班会56场次，组织观看《国家毒品实验室四川分中心科普片》《生命重于泰山》等专题片6部，微信公众号发布视频连载《你应该知道的禁毒史》6集。

龙培民 文/图