



乐享「云游」

绘图景

打开APP,点入“微课堂”,7月5日,得荣县奔都乡干部尺乃降央正在学习理论知识。他说:“一课入眼,包罗万象,方便得很。”

在奔都乡俄木学村,村民洛绒彭措扫码进入“码上办实事”,在20余项服务中找到证件办理,按照程序10分钟就完成了申请,就等着通知以后去拿所办证件。“以往办个事要跑很多次腿,现在推行码上办实事,实现马上办实事,我们再也不跑冤枉路了。”

“微课堂”变“大课堂”、“码上办”成马上办,折射出奔都乡努力提升“智治”支撑市域社会治理现代化水平。奔都乡加快推进现代科技与社会治理深度融合,促进全乡信息互联互通,构建全域覆盖、全网共享、全时可用的智能化公共服务网络,以智治为社会治理赋能,致力于激发群众社会治理主体地位和主能性,积极引导广大群众参与社会治理,不断提高市域社会治理精准化、精细化水平。

◎甘孜日报记者 谢臣仁/文 奔都乡/图

得荣县开展市域治理打造“平安得荣”系列报道之四



驻村干部通过网络进行“云端学习”和“网上议事”。

“亲爱的老乡亲们,‘微课堂’开课了!大家都来上课啦。”7月20日,每周三定时开展“微课堂”上课,奔都乡莫木三村党支部书记洛绒曲批在手机上招呼着大家。

面积340平方公里,下辖11个村委会,人口(1600)余人,奔都乡可谓“地广人稀”。要是集中起来开个会,那村干部、驻村第一书记要跑很长的路,是费时费力。同样,一个村要是大事小事都要召集群众坐在一起开开会,无法实现。该乡针对传统培训和会议集中困难大、效果评估难、场地限制多等实际,创新推出干部群众“云端”学理论、学法规、学技能的“微课堂”学习活动。

“微课堂”主要以乡村两级干部和群众下载“腾讯会议”APP应用软件,通过视频连线来推进各项工作,不断增强干部和群众市域治理能力。

“微课堂”不“微小”,“云端”很接地气。奔都乡政法委员斯朗降村表示,“微课堂”没有人数限制、穿越时间空间,“比以往的开会学习容纳量大了不知几百倍,里面的内容有针对性、与生产生活很

扫码,进入奔都乡平安建设暨市域治理现代化智能管理网站,点开“码上办实事”项,进入得荣县政务网,按照指导的办事程序,很快办完。莫木中村村民洛绒说:“办得快、办得好,真方便。”

盘活公共服务资源,奔都乡以奔都乡平安建设暨市域治理现代化智能管理网站作为市域治理综合信息平台,“一码式”管理设立“码”上知村情、“码”上学理论、“码”上办实事、“码”上微治理四大模块,实现智能管理新模式。

实施“码上办实事”,开设社保、医保缴费和证照办理等基本业务民生实事栏,着力解决群众“跑上跑下”办事难的问题,进一步实现群众疑惑“码”上咨询、群众事情“码”上办理、群众问题“码”上解决的便民服务新形式。一个二维码成为“码上办”服务的入口,成为打开云端办事的“密钥”。

“码上办”如同向导,引领群众办事直达“目的地”。公共服务“码上办”,动动手指就能在线办理,群众不再跑断腿。

有了“码上办实事”,用心服务获赞誉;更有“云上”微治理,及时解难暖民

授人以鱼,不如授人以渔。7月7日,奔都“微课堂”上,奔都乡农技员张立川正在为群众讲解水果种植技术。他介绍,这样的“微课堂”培训,他已经讲授42堂课了。

云端学技能,产业好前景。奔都乡以做大做强藏橘和花椒两大特色产业为目标,在走好两大特色产业奔都路子上下功夫。通过提早了解农民培训需求,提前谋划把握全年培训方向与

贴近,大家很容易接受,通过“微课堂”,增强了服务群众的参与市域治理的能力。”据他介绍,“微课堂”聚焦干部能力提升和群众政策明白度,推行乡村干部一周一学习,用党的理论武装头脑,指导实践。在“微课堂”上,干部学习习近平新时代中国特色社会主义思想、学中央西藏工作座谈会、省委涉藏工作座谈会及依法治州、依法治县例会精神及学中央、省、州、县委系列全会精神,在市域治理中有了理论“定盘星”。同时,结合乡情,针对公共服务、乡村振兴、市域治理系统性学习,让乡村干部成为干工作的“全能型”、谋发展的“带头人”。

市域治理需要干部“引”,更需要群众“应”。各行政村十日一学习云端“微课堂”。“微课堂”为群众打造“专业课”、配置“营养餐”,既利用通俗易懂的本土语言介绍党的历史、宣传党的政策,又结合实际将身边案例现身说法普及法律知识;既有对市域治理的全面介绍,也有对致富本领的提升学习,通过学习,群众了解党的光辉历史、党的民族政策和政府惠民举措,知晓国家法律法规,掌握致富增收技能,激励广大群众

心。奔都乡利用网络开展“码上”微治理,为村民“琐碎事、困惑事、困难事”建立“线上说”的微治理专栏,组建“1+N”的微治理体系,由第一书记任组长,N个组员(村两委班子成员及驻村力量)包户,实行“周受理、周回复”制,收集受理矛盾纠纷、信访、安全隐患和群众困难,及时调处,解决群众问题困难。

2021年7月,雨季来临,山洪暴发,冲毁了俄木学村200余米引水管,给42户村民的生活用水和生产用水造成极大影响。村民们把这一情况在“线上说”微治理专栏进行了反映,3分钟不到,奔都乡联系该片区的干部就作出回应,并询问了该引水管直径、材质和被冲毁长度,把情况摸透后,立刻联系县上商家购买引水管和派出安装人员奔赴俄木学村。一个多小时后,被冲毁的引水管接上了,汩汩泉水重新流进了百姓社台锅里,也流进了群众心里。

2021年7月,奔色村高三学生格绒拉姆考上了西南民大,可一大笔学费却让家境贫寒的她愁眉不展。她把

自己的窘况放在了“线上说”微治理专任务,尤其是在疫情期间,为避免人员聚集,结合农时农事,第一时间启动“微课堂”培训方式,帮助农民停工不停学、停产不误农。

张立川介绍,除了自己,奔都乡还聘请了县林草、农技、畜牧等专业专家组建“微课堂”专家库成员。这些专家根据不同季节群众不同需求,运用通俗易懂的语言,围绕农田节水技术、果树繁殖、栽植、管理等一系列果树栽培管理基础知识,从栽培概况、种类和品种等角度出发,重点讲解奔都乡主栽的藏橘和花椒的生产栽培技术。

得荣县农牧局农业专家罗思富介绍,“微课堂”技能培训中,群众“点餐”、专家“上菜”,课堂上,在线一一解答群众在种养产业中遇到的各种问题,深受农民喜爱,间接增加了群众收益。他十分自豪:“最大的效益是通过云端‘微课堂’,可以让成千上万的群众学到技术,比线下课堂培训容纳量多出几十上百倍。我们身在家里就能为产业发展‘使上力’,可谓相比以往的传统培训发生了几何倍的辐射作用。”

一“码”在手知村情,产业发展“家底”清。奔都乡通过“码上”知村情,将村地理位置、行政区划、村情简介、村民信息等详情录入“码上村情”栏;内设班子动态、三务公开、“周村情”特色产业等专栏,实现“码上”知村事,让广大干群参与产业发展。

“议事堂”里集民言,发展产业不

凝心聚力参与市域治理。

莫木三村以往虫草资源纠纷突出、群众法律意识弱、法治观念淡薄,2021年11月,莫木三村成为“微课堂”学法规第一试点区,有效整合“一村一法律顾问”和“一村一警”力量,开展每月两堂云端法规课活动,用本地语专题讲解《民法典》、《土地管理法》《婚姻法》《物权法》等事关群众切身利益的法律法规,全乡全面推广使用“微课堂”,群众参与率达98%以上。

“学与不学,就是不一样。以前办事用拳头,现在办事讲法律。”洛绒曲批说,莫木三村群众从“不懂法、不守法、不畏法”到“遇事找法、办事依法、化解矛盾靠法、解决问题用法”转变,正是“微课堂”发挥了大作用。

莫木三村群众很快适应了“家中受培训”“云端学技能”的新生活模式。奔都乡趁热打铁,全乡推广莫木三村经验,每周五定期给群众上课讲政策、教技能、学法律,形成了“云端学知识、家中长本领”的良好态势,群众通过“微课堂”成为“懂政策、守法纪、有技能”的法律“明白人”、致富“多面手”。

栏,立刻得到了乡、县相关部门的及时回应,通过教育资助和教育贷款解决了燃眉之急。线上一说,“码上”解决,有力度有速度有温度。格绒拉姆感激地说:“感谢‘线上说’、感谢‘码上办’,把好事办到我心坎里了,我一定好好学习,将来建设美丽的家乡。”

“码上办”省心省力,“微治理”快捷高效。5人网上面对面,研判调度在“云间”。7月6日,奔都乡5个片区正在进行重点工作研判。奔都乡对辖区的5个片区同各国网上“面对面”进行了每日调度和研判,通过现代化新模式,实时掌握辖区动态情况,有效解决了各片区跑上跑下参会,快赶忙赶跑点的实际困难。

斯朗降村介绍,该县充分利用市域治理综合信息平台,乡域治理综合治理中心做好统筹,对涉及问题,分条分块,及时交给牵头部门,牵头部门立刻制定解决方案,实现“马上办”。自2021年12月19日,开展“码上办实事”和“码上微治理”以来,奔都乡“码上办”办理36件实事、“微治理”解决19个难题,真正做到解民忧、缓民急、暖民心。

等闲。纳莫村从2021年12月将每周三开展“微课堂”纳入了村规民约,通过“微课堂”商议村集体产业发展。参与人员有在外务工人员、在家腿脚不便的老党员干部等,与会人员超过平时线下参会人数,同时也常有本村在外求学的大学生也上线参会。纳莫村只是奔都乡的一个缩影,“微课堂”说产业,“云游”间话发展,智慧碰撞出火花、“点子”撒播下“种子”,产业在“七嘴八舌”中蓬勃发展。

千里之外一“网”牵,心系家乡思发展。莫木下村的泽仁扎西在云南省迪庆州香格里拉市打工,可他却是市域治理综合信息平台的活跃分子。他说:“通过‘码上知村情’,我知道了村里大事小事,也为家乡产业发展提出了不少建议。虽然我在外面,却感觉到家乡与我紧紧相连。”

“云间”学技术,“地头”结硕果。种植花椒8亩,实现年收入3万元。俄木学村村民降措十分感激“微课堂”让自己学到了技术,发展产业致了富。

让群众接受服务“不打烊”、参加会议学习“不出门”、办事提议“不出村”。“我乡探索市域治理‘智治’新路,让市域治理插上了‘智慧’翅膀,疏通了基层治理的新模式,为服务基层治理打造‘快车道’,让干部服务增本领、为民服务强效能、群众办事得实惠、富民产业得发展,市域治理为奔都发展注入强劲活力。”奔都乡党委书记次村曲批深有感慨地总结说。

1 “云端”忙充电 蓄能强本领

2 “云上”微治理 “码上”办实事

3 “云间”话产业 “地头”结硕果

理塘县人民法院 用真情真心 为群众解难

甘孜日报讯 近日,理塘县人民法院成功调解一起保险人代位追偿权纠纷。

2020年7月27日,被告洛绒某某驾驶小型车辆因超车不当与王某驾驶的小型客车碰撞,致使一人受伤,双车严重受损的交通事故。巴塘县公安局交警大队出警并认定:被告洛绒某某负全部责任。王某驾驶的川TXX在某某保险公司投保了机动车商业险和机动车交通事故责任强制保险,事故发生后,保险公司先行垫付了该车在本次事故中产生的维修费28750元及施救费3000元,并依法取得向被告洛绒某某追偿的权益,遂向理塘法院起诉。

该案受理后,承办法官为

李法

炉霍县人民法院 做民工护“薪”人 办人民“暖”心事

甘孜日报讯 “付法官,感谢您呀!我不认得字,拿着您给我的裁判文书让读小学的儿子找到您的名字,特地做了这面旗子,只有这面旗子才能表达我的感激。”7月22日,一名妇女手捧哈达和锦旗来到炉霍县人民法院,向该院法官付嵘表示感谢。

据了解,2021年5月,一名桑姓妇女拿着一张皱巴巴的农民工工资欠条来到炉霍县人民法院,欠款人署名“小方”,务工人员桑姓妇女的名字也与其身份证上的名字不符,仅有其全名的后两个字。桑姓妇女也无法提供被告的身份、住址信息,唯一提供的被告的电话号码也是空号。看着当事人无助的眼神,付嵘法官没有草草了事,在经过详细询问了解后,才得知欠款人是一名在当地涉及多起诉讼的“包工头”方某某,当时这名“方老板”已经成为失信被执行人,踪迹无处可寻,在被告下落不明又无法核实案件事实的情况下仅凭这张“不完整”的欠条,连立案条件都达不到。

朱法庭

新龙县人民法院 离婚纠纷巧调解 高效为民促和谐

甘孜日报讯 近日,新龙县人民法院高效调解一起离婚纠纷案件,当庭一次性支付抚养费18万元,妥善化解了纠纷。

米某与尼某婚前了解不深就草率结婚,登记结婚后双方因分居闹矛盾,女方怀孕生子期间男方都未出现,女方心灰意冷在哺乳期起诉离婚。

承办法官考虑到原被告亲属经过多次沟通,因矛盾分歧较大,矛盾加剧,如不妥善解决可能引发“民转刑”案件。为了妥善化解双方矛盾,避免矛盾升级,承办法官特别邀请原被告的亲属参与调解,对双方当事人采取“背靠背”的调解方式,积极引导双方当事人换位思考,从情理、法角度入手,针对离婚、抚养费问题,认真细致做双方思想工作。首先,向被告及其亲属明确告知了应承担的责任,被告表示同意离婚,但没有能力承担较高的抚养费。然后,向原告及亲属阐明

了被告愿意承担抚养费,但是被告没有能力承担较高的抚养费,希望能在抚养费上作出一些让步。原告在了解到被告的情况后,考虑到被告的实际,做出了让步,最终双方达成调解,自愿解除婚姻关系,婚生子女由母亲抚养,被告尼某一次性支付抚养费180000元。

为督促尼某能够在与米某离婚后更好地履行监护人的职责,更多地关注未成年子女的需求,新龙县人民法院向当事人发布《家庭教育指导令》,告知双方离婚后依然是未成年子女的法定监护人,依法享有法定监护人的权利与义务,要求尼某承担起家庭教育的主体责任,为未成年儿童健康成长营造良好的亲子氛围。

该起离婚纠纷案件的圆满化解,既保障了妇女儿童的合法权益,又化解了双方矛盾,取得了良好的社会效果和法律效果。

新法办



康巴传媒



甘孜发布