

踔厉奋发拼经济 团结奋斗搞建设

深入开展“怎么说·怎么办·怎么看”活动

“天府益企·平台助企服务活动”
甘孜州专场在成都举行
90余个优惠服务产品
惠及我州中小企业

甘孜日报讯 3月23日,由四川省经济和信息化厅主办,州经济和信息化局等部门承办的“天府益企·平台助企服务活动——甘孜州专场”在成都天府新谷小企业创业基地圆满落幕,90余个助力我州企业发展优惠公共服务产品正式发布。

2023年,州经信局联合成都市中小企业服务中心,整合甘孜州综合服务站、各方优质服务机构力量,创新企业服务工作,面向我州中小企业制定专属优惠产品,进一步优化管理中企业公共服务资源分布。经该局严格审核把关,共筛选出10家州内服务机构、13家成都服务机构以及4家浙江服务机构,为州内企业提供财税服务、法律服务、金融服务、企业咨询、人才培养等90余个优惠服务产品。服务产品在会上由服务机构代表同步发布,并通过活动手册介绍服务产品详情。

此次活动以“线下+线上”直播方式同步开展,旨在进一步发挥中小企业公共服务作用,促进服务资源进一步向特殊类型地区、重点帮扶地区延伸。州中小企业综合服务站负责人告诉记者,“今年我州计划建立服务站微信公众号问询窗口、州中小企业服务官方网站,吸纳30家服务机构,扩大州内企业服务范围,进一步加大企业服务业务量和宣传力度。”

“甘孜州作为专项行动项目的重要承载地,从项目实施以来,在强化服务质效、提升企业获得感等方面进行了积极探索,在引导优质服务机构向特殊类型地区延伸方面起到良好带头作用。”四川省经济和信息化厅总经济师袁冰介绍说。

据了解,此次发布的90余个优惠服务产品是事先面向成甘两地服务机构统一征集的,服务范围仅针对州内企业,通过服务站联系服务机构的企业将享受优惠价格。本次活动受到了参会企业的一致好评,各公司负责人纷纷表示,“服务站的建立和助企产品的发布对于企业来讲,切实解决了‘机构寻找难’‘服务价格高’的问题,也为企业发展注入了‘强心针’。”

下一步,州经济和信息化局将深入贯彻党中央、国务院和省委、省政府关于优化营商环境、稳定市场主体、推动经济高质量发展等系列决策部署,把“我为群众办实事”落到实处,依托甘孜州优势资源,深入推进优质中小企业梯度培育工作,发挥中小企业公共服务作用,形成企业发展与经济发展的良性互动循环。

记者 杨沛月

甘孜县
为农牧民发放
抗灾保畜饲草料

甘孜日报讯 针对今年因降雪、强冷空气等自然灾害,导致草原植被返青推迟,牲畜饲草料短缺,给部分农牧民群众生产生活带来实际困难的问题,近日,甘孜县拖坝乡开展抗灾保畜优质饲草料发放仪式,切实解决牧民饲草料短缺的燃眉之急,最大限度降低恶劣气候造成的牲畜死亡损失。

在草料发放现场,工作人员有序组织牧户进行装车、拉运,牧民群众三两成群,协调配合,将一捆捆饲草料分批装车,现场一片忙碌景象。

“这几天达通玛牧区下了很大的雪,牲畜的饲草出现严重匮乏,幸亏县政府发放的饲草,帮我们牧民解决了大难题,真真切切!”领了饲草准备赶回家的达通玛查龙镇查龙一村村民达江感激地向笔者竖起了大拇指。

据了解,该县此次发放优质饲草料100余吨,向93个集体牧场进行了实物分红,饲草料将陆续分发至各乡镇。下一步,县农牧农村局将下派畜牧专业技术人员开展乡村牲畜疫苗接种工作,切实保障牲畜的健康生长,并进一步降低牲畜因灾死亡率 and 掉膘率,有效推动全县牦牛产业集群发展。

近年来,甘孜县凝心聚力促共识、通力合作显担当,紧紧围绕“一片地”“一群牛”,深入实施“农牧再塑甘孜”重大工程,做大做强“亚克甘孜”生态牦牛产业,为全面推进乡村振兴和农业农村现代化添砖加瓦。

甘宣

春催樱绽,绿柳抽新。行走在甘孜大地,到处都是一派生机勃勃、欣欣向荣的景象。开年以来,我州各级各部门紧紧围绕省委“四化同步、城乡融合、五区共兴”战略部署,紧扣州委总体工作格局,锚定目标任务,深入开展“怎么说、怎么办、怎么看”活动,全力以赴拼经济、搞建设。轰鸣声声、人声嘈嘈,各重点项目高速度、高品质推进,奏响了全州项目建设的“春天奋进曲”。

奏响项目建设
“春天奋进曲”

©甘孜日报实习记者 罗文婕 文/图



图为得妥镇金光村灾后重建项目施工现场。

以项目建设为抓手
力推乡村振兴走上“快车道”



图为白玉县河坡民族手工艺文旅融合示范园区项目施工现场。

自乡村振兴战略实施以来,州乡村振兴局聚焦“守底线、抓发展、促振兴”三个关键着力点,以“怎么说、怎么办、怎么看”活动为契机,始终坚持“抓项目就是抓发展”理念,扭住项目工作不放松,下定最大决心,采取一切措施,主动谋划,积极作为。

白玉县河坡民族手工艺文旅融合示范园区项目施工现场热火朝天,大型挖掘机和推土机配合作业、来回穿梭,工人们头戴安全帽,穿梭在施工点位上。

该园区位于白玉县建设镇麻通村,用地面积为250亩,包括一期、二期、三期,一期占地面积39461平方米。当前,正在进行(一期)工坊集群项目的基础施工,总投资0.55亿元,预计5月中旬完成基础施工部分,力争在年底前完成所有(一期)工坊集群项目建设。

项目负责人朱天均告诉记者,“目前我们正在进行园区的基础施工,我们也积极按照上级部门各项要求,抓项目、赶进度,确保实现第一季度‘开门红’,力争在2023年完成项目建设,为白玉的经济发展添砖加瓦。”

白玉县河坡民族手工艺文旅

融合示范园区如火如荼的建设现场只是我州一季度以来开工建设的数个乡村振兴项目之一。据州乡村振兴局相关负责人介绍,当下我州正抢抓时间节点,细化完善乡村振兴年度项目计划,抓紧完成所有

抢抓春季施工“黄金期”
重点水利工程建设大提速

开工建设,今年年底将基本完成枢纽工程主体部分、取水工程和泄水工程建设。”据得荣县水利局相关负责人介绍,该项目建成后将为得荣县白松镇新增灌溉面积8850亩,改善白松引水工程4818亩灌面。为白松新区1万人口提供城镇生活用水。

记者从州水利局了解到,2023年开年以来,州水利部门把握总体进

度,盯住关键节点,尽量往前赶,全力推进重点水利工程建设。一季度全州水利行业“开门红”项目共37个,其中新建项目共18个,已开工项目7个,其余11个项目将在近期陆续开工建设。续建项目共19个全部复工建设,力争一季度末完成投资2.2亿元,奋力夺取首季“开门红”,为高质量完成全年目标任务开好局。

灾后重建按下“加速键”
共绘美好家园新画卷

浇筑,监理单位正在对其房屋的建设质量进行检查,并做技术指导。

孜力建设工程有限公司专监张艺告诉记者,“农户开展灾后重建的时候,我们严格落实‘三到场’,对每户自建农户从地基浇筑到主体完工过程开展‘保姆式’上门服务指导,不定期开展安全巡查,确保高效有序推进灾后重建系列工作,服务好受灾群众,争取让大家早日入住新居。”

这只是泸定加速灾后重建的一个缩影,据泸定县灾后重建办相关负

责人介绍,在省、州大力支持下,泸定县已完成灾后恢复重建“1+5”规划编制,省政府批复泸定实施重建项目99个。截至目前,已完工项目3个,已开工建设项目15个,81个项目正在按项目基本程序开展前期工作。

人勤春来早,奋斗正当时。阳春三月的康巴大地,处处涌动着项目建设的热潮,全州上下坚持稳字当头、稳中求进,全力以赴拼经济搞建设,用实际行动弹奏出奋战“开门红”的新春序曲,为顺利完成年度目标任务奠定坚实基础。

旅游环境治理 怎么办

州委群工局
畅通12345服务热线
为游客打造贴身“甘孜导游”

甘孜日报讯 春暖花开,我州旅游逐步迎来旺季。随着游客人数不断攀升,州委群工局积极贯彻落实州委、州政府旅游环境综合整治动员部署会议精神,细举措、强服务、优办理,努力将12345政务热线打造成为“甘孜导游”。

还未走近州12345政务服务热线中心,就听到电话铃声此起彼伏,每段铃声响起不到两秒就被话务员温柔地接起:“您好!欢迎致电12345圣洁甘孜服务热线,请问有什么可以帮您?”

大到旅游投诉,小到美食推荐。从早到晚,话务员们在座席上一坐就是大半天。她们身着统一工作服,端坐在电话系统一边耐心倾听、认真解答,一边手指翻飞快速在电脑上操作记录。

“2022年,我州12345热线共受理工单近14万件,其中办理涉旅类工单64032件,占比48%。及时受理率、按时办结率以及游客对12345政务热线接话满意率都是100%。在旅游旺季,我们的话务员每天甚至喝水、上厕所都要挤时间。”

谈起话务员们的爱岗敬业和12345热线的工作成效,州委群众工作局副局长邓娜眼里尽是自豪之意。据邓娜介绍,为助力打造甘孜旅游良好形象,州委群众工作局充分发挥12345政务热线服务功能,针对游客流动性强、不熟悉高原地区环境等特点,开展差异化、人性化服务。12345热线全年不“打烊”,为群

众提供全天候人工服务,对游客诉求“随有随接、接诉即办”。并对紧急、特殊事项提级提速办理,3分钟内转办主办单位,2小时内反馈初步办理情况,确保游客各类诉求第一时间得到解决回应。同时对老弱病残孕游客、高原反应游客紧急求助事项优先处理并及时提供帮助。

“我们这里除了接到投诉或者咨询电话以外,还常常能接到游客朋友们的致谢电话,甚至还有群众会给我们送锦旗,虽然工作比较辛苦,但感觉还是很值得。”邓娜指着墙上挂着的一面锦旗说,锦旗上赫然写着“服务态度好,工作质量高”。

随着我州旅游旺季来临,为有效净化文旅市场经营环境,整治旅游市场乱象,实现旅游环境根本好转,给广大游客创造良好的旅游环境。按照州委、州政府的部署,结合“怎么说、怎么办、怎么看”活动,我州全面启动旅游环境综合整治行动。邓娜告诉记者,州委群工局将紧紧围绕全州旅游环境提升做好服务保障,作为游客诉求的受理者、流转者和督办者,将全面优化12345政务热线力量配置,增设旅游服务专门座席,确保游客诉求“接得通畅、记得准确、办得到位”。同时加强与县(市)、州级部门工作协作,配合处置突发状况、加快旅游知识库更新,实现在线座席应答尽答,努力将12345政务热线打造成为游客贴身的“甘孜导游”。

实习记者 罗文婕

德格县
不断净化旅游市场环境
提升服务品质和消费吸引力

甘孜日报讯 3月26日,记者从德格县委宣传部获悉,为进一步规范旅游市场秩序,净化旅游市场发展环境,提升服务品质和消费吸引力,巩固擦亮我州全域旅游文化品牌形象,连日来,德格县上下联动、多位发力、细节入手,从严从快,动员部署全县旅游环境市场综合整治行动走深走实。

举一反三,坚决整治破坏旅游环境的一切行为。充分认识做好旅游环境市场综合整治工作的重要意义,从大局出发,从细节入手,高标准、高质量,进一步完善旅游执法措施,提高执法效能,坚决查处各类涉旅违规违法行为。

落实责任,坚决守住来之不易的成果。落实好企业、属地、村组、个人四项责任,县委宣传部、县文旅局、各属地区镇党委政府,特别是涉及旅游景区的村“两委”,层层压实压细责任,扎实开展调查清查行动、旅游市场综合执法检查行动、清明专项行动、景区景点专项整治行动。

高度重视,持续擦亮文旅“金字招牌”。全县上下全力守护文旅“金字招牌”,高度重视近年来打

造的优质文旅产业、重点项目景区,以品牌、惠民、服务为主线,推动文旅消费提档升级。

加强督查,坚决防止旅游市场乱象再生。在前期景区景点专项整治基础上,继续加大工作力度,确保整改工作走深走实。县纪委监委、县政府督查室加大对全县各景区景点开展督查暗访工作,重点做好麦宿、阿须、柯洛洞、马尼干戈等涉及文旅景区景点乡镇的督查工作,努力营造文明、有序、安全、便捷、高效的旅游市场环境,保障提升德格县知名度、美誉度和影响力。

目前,德格县已成立景区景点专项整治工作领导小组,对全县范围内的景区景点开展为期2个月的专项整治工作。据了解,专项工作组将重点对景区环境、游客服务中心、停车场、商品、服务明码标价、投诉电话公示、警示标志设置、应急预案建制及环境卫生等内容进行检查,并对未经相关部门许可,景区景点擅自违规向游客收取门票费用、违规开展旅游经营活动的行为进行重点检查,对检查中存在的问题进行整改。

记者 李娅妮

雅江县
开展旅游环境综合整治
提升景区形象

甘孜日报讯 日前,记者从雅江县委宣传部获悉,为进一步加强旅游市场综合监管,严厉打击违法违规行,规范旅游市场秩序,全面提升服务质量,营造良好旅游环境,雅江县层层抓落实,开展旅游环境综合整治。

为确保整治工作推进有力,雅江县成立了旅游环境综合整治领导小组,从工作力度上实现层层抓,召开全县旅游环境综合整治动员部署会,从一套人马查、一套人马改、一套机制“立”“三个一套”进行了安排部署,并迅速组建雅江县专项整治工作组,对国道318线雅江段沿线涉旅经营单位进行督查,实现旅游市场平稳有序。同时,由县文旅局牵头联合各行业代表召开雅江县2023年旅游环境综合整

治服务行业能力提升培训会,全面提升服务质量,营造良好旅游环境确保整治工作扎实有效。

此外,该县还整合社会组织力量,构建文旅事业共建共治格局,成立雅江县文化旅游协会。针对318国道沿线旅游厕所脏乱差、无水无电问题,组织5个乡镇开展自建厕所整治工作,成立厕所整治分队全面开展厕所治理,发挥好厕所的旅游服务功能。

据了解,下一步工作中,雅江县将统筹多方力量,抓实乡风文明引导、全域无垃圾、乱象整治、隐患排查、能力提升等工作,全面提高全县旅游服务水平和服务质量,为游客营造舒适、美观、畅通、安全、有序的旅游环境。

记者 兰色拉姆