

推动未成年人保护工作落细落实

州未成年人保护工作领导小组2023年第1次会议召开

甘孜日报 报 近日，甘孜州未成年人保护工作领导小组2023年第1次会议在康定召开，会议由州政府副州长、州未保领导小组副组长四郎拥吉主持并讲话，各成员单位负责同志参加会议。

会议传达学习了全省未成年人保护机构创新转型现场会议精神，总结了全州2022年未成年人保护工作，听取了州未成年人保护工作“六大行动计划”牵头单位工作汇报，审议了《甘孜州进一步关心爱护孤儿二十条措施》和《甘孜州未成年人保护工作领导小组2023年工作要点》。

会议指出，要提高政治站位。做好未成年人保护工作，既是重大政治任务，也是义不容辞的政治责任。要遵循党的二十大“为党育人、为国育才、培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人”的安排部署，精心谋划推动。要认真贯彻落实《未成年人保护法》《关于加强未成年人保护工作的意见》，从严从实抓好未保措施落地落细，以实际行动回应人民群众期盼。

会议强调，要突出工作重点。要紧扣省未保工作总体要求，坚持统筹推进、重点突破，推动各项工

作有力有序开展，确保各项工作取得实效。要按“党委领导、政府主导、民政牵头、部门协作、上下联动”的工作要求，明确职责分工，找准定位、密切协作、通力配合压实工作责任。要把未保工作纳入经济社会发展总体布局，纳入推进乡村振兴重要内容、纳入本地年度民生实事和民政工作综合评估范围。要加大对《未成年人保护法》落实情况的督促检查力度和宣传引导，积极营造全社会关心关爱未成年人的良好氛围。

会议要求，要强化工作保障。要加大资金支持力度，通过政府购买服务等方式引导社会力量为未成年人提供专业服务。要积极向上级部门争取未保阵地项目，全力推进场所建设。要制定未成年人保护阵地使用指南，做好机构转型和阵地功能定位、硬件要求、服务内容等进行规范，确保现有阵地发挥作用。要争取机构编制、选优配强儿童督导员和村(社区)儿童主任等，配强未保工作力量。各相关部门要积极探索制定一批既结合甘孜实际，进一步建立完善未成年人保护长效机制。

记者 兰色拉姆

踔厉奋发拼经济 团结奋斗搞建设

深入开展“怎么说、怎么办、怎么看”活动

签约30亿元

九龙县“抛出”近500亿元优质招商项目引百余家企业关注

甘孜日报 报 5月4日，九龙县2023年农旅能矿优质资源招商引资推介会在成都举行，全国各地的100余家企业负责人应邀参会。其中，来自北京、上海、河南、贵州、四川等地的20家企业到现场分别与九龙县人民政府等单位签订投资协议，协议总金额超30亿元。

九龙县位于我州东南部，地处青藏高原与四川盆地的结合部，是川西北生态示范区、成都平原经济区、攀西经济区交汇的“金三角”地带，更是“川、滇、藏”国际黄金旅游环线的重要组成部分，境内拥有风景如画的自然风光、璀璨多元的历史人文、得天独厚的农业物产、储量庞大的能矿资源以及宜居宜旅的生态气候，享有“藏彝走廊、秘境九龙”的美誉。

推介会现场，九龙县委、县政府主要负责人通过图文并茂的方式介绍了该县农旅能矿优质资源和招商重点项目，披露了该县最新出台的招商引资优惠政策，对该县富集的农业资源、文旅产业和能矿资源进行了推介，受到投资者青睐。累计有9家企业投资九龙县涉

农生产、加工和贸易项目，其中甘孜州华康进出口有限责任公司投资额3亿元，成都慧怡康食品有限公司投资额1.4亿元；累计有7家企业签约九龙县景点开发、民宿打造、文化研学、山地户外、生态康养等涉旅项目，其中，成都民宿客栈协会签约金额7000万元；累计有3家企业签约九龙县能矿开发，其中川开实业集团有限公司签约额高达10亿元，四川鑫新实业有限公司签约额4.6亿元，四川越无限建筑工程有限公司签约额3亿元。

据了解，截至目前，九龙县立项入库的农旅能矿招商引资项目多达22个，总投资额近500亿元。为激励广大投资者投资九龙，该县出台了《关于扩大开放促进投资若干政策措施的意见》《开展上限企业培育方案》《加快文化旅游产业高质量发展激励措施》等招商引资优惠政策，力求从土地转让、产业发展、财政税收、企业融资、品牌创建、基础配套等各方面给予投资企业最大的关心和支持，全力打造新时代企业的筑梦摇篮。

县融媒体中心

群众增收有盼头

我州重大项目争当就业“增容器”

甘孜日报 报 自乡村振兴战略实施以来，如何高效助力群众增收致富?我州一直在探索和实践。日前，记者从州人力资源和社会保障局获悉，今年以来，我州强化就业优先政策，充分发挥重大项目促进就业“增容器”作用，吸纳群众参建参建，截至目前，我州在建重大项目数和以工代赈项目，共促进5000余名群众实现就业增收，为全州乡村振兴事业提供了就业支撑。

强化合作协调，完善用工机制。建立“政府+企业+劳动力”三方合作机制，形成州县(市)人社部门搭建平台，重点工程项目参建企业、人力资源服务机构以及各县(市)群众积极参与的用工合作机制，确保群众参建参建工作有力有效推进。同时，建立台账，精准摸排掌握未就业劳动力情况和参建参建情况，加强安全生产管理、劳务派遣用工管理以及合同管理等工作，实现管理规范化。

强化技能培训，定向培养人才。整合人社、住建、交通、农牧等部门培训资源，根据重大项目和以工代赈项目建设用工需求，采取订单式

培训、定向培训、定岗培训和技能提升培训，针对性地开展以建筑工匠类为主，社交礼仪、普通话、法律维权、爱国感恩等为辅的拓展式技能培训。同时，同步开展法纪教育，增强参建参建群众法律意识和契约精神，保障重大工程用工需求。

强化供需对接，扩大吸纳规模。积极宣传重大项目建设对国家、地方经济社会发展的作用和社会意义，引导当地群众提高参与工程建设的积极性和主动性。同时，积极对接协调建设单位提供用工岗位，吸纳我州群众参建参建，努力创造更多就业岗位。

强化依法用工，保障合法权益。大力宣传有关法律法规，教育引导用工方依法依规用工，参建群众合法合规维权等法律法规，明确用工方为参建参建群众购买社会保险、工伤保险、建立农民工工资专户、缴纳农民工工资保证金等内容，确保农民工工资支付工作落实到位。同时，加大劳务合同签订、社会保险购买等监督力度，确保参建参建群众合法权益得到依法保障。

记者 兰色拉姆 实习记者 甘超

2023年“五一”特别报道

用贴心服务营造舒心的游玩环境

我州各景区景点做好“五一”假期服务保障工作



稻城亚丁景区提供姜汤及高反应急药品。

甘孜日报 报 “五一”假期期间，我州木格措、稻城亚丁、泸定桥、木雅圣地、墨石公园等热门景区相继开启“宠客”模式，为八方游客提供贴心服务，让游客“五一”畅游甘孜安心舒心又顺心。

“为有效避免游客在景区高峰期

拥堵，景区进一步完善了《车辆安全运营和值班调度制度》。”稻城亚丁景区有关负责人告诉记者，“五一”期间景区内投入运营观光车136辆，固定租车20辆，临时租车10辆，保障最大单日12000人的运力；投入游览车95辆，保障最大单日10000人的运力。

景区运力有了保障，服务也要跟上。稻城亚丁景区设置4个志愿服务站、9个志愿服务点、N个“志愿服务岗、文明监督岗”。同时，在游客中心、换乘站、一级驿站等客流聚集地设置圣洁甘孜旅游文明服务示范岗和游览注意事项告示牌22个，强化信息告

我州“12345”服务中心 高质量服务获游客点赞

甘孜日报 报 “您好，这里是12345圣洁甘孜服务热线，请问有什么可以帮您?”

“喂，你好!我们是到甘孜州来旅游的，你们这里的美景、美食以及志愿服务都做得特别好，为你们点赞!我们一定会把甘孜州推介给更多的朋友!”4月29日晚上8点，游客打来电话向我州工作人员表示感谢。

“喂，你好!我想感谢理塘县文化旅游局执法队的工作人员，5月1日我在理塘游玩时不慎将物品丢失，理塘县文化旅游局执法队工作人员及时帮我找回并帮忙寄送，你们的服务态度真好，办事效率高!”

“喂，你好!我要感谢道孚县麻孜乡和沟尔普村的领导，5月2日上午下雨，我在道孚县麻孜乡沟尔普村搭帐篷露营时，乡政府的同志看到之后，随即我们将带到村上的活动室休息，我想来电感谢他们的热心帮助。”

……

“五一”期间，我州12345政务服务热线中心以热情友善、细心周到、办事效率高的服务，受到游客的充分肯定，接二连三的表扬电话打进了政务服务热线中心。

5月4日早9时，记者在州12345政务服务热线服务中心看到一派繁忙景象，此起彼伏的电话铃音中，20多名话务员身着工作服，戴着耳机端坐在电话系统前，仔细倾听群众诉求，接听、记录、转办、回访……

“群众满意就是我们工作的最大动力，‘五一’期间，我们全员上岗，24小时三班倒，保证群众诉求接得快，办得好。先后接到群众表扬电话55通，主要是表扬我州旅游服务好，工作人员热情周到，志愿者耐心细致。”话务员次仁拉措告诉记者，这是她在岗位上度过的第3个劳动节，虽然未能回家，但是自己的坚守能换来更多人的舒心畅游，感觉非常值得和有意义。

为更好地服务广大群众，高效办理游客诉求，州委群众工作局充分发挥12345热线服务功能，设立旅游服务专线，增设旅游服务专席，建立旅游知识库，联动州县两级组建涉旅诉求服务专班。“五一”期间，为探索涉旅办件快速反应机制，话务中心“即接即转”、责任部门“接诉即办”，落实“三个3分钟”办件要求，对不能当即答复的涉旅办件12345热线3分钟内派单，责任部门3分钟签收，值班长、中心负责人、分管领导每隔3分钟分级跟踪督办，推动游客诉求得以快速妥善解决。

据统计，“五一”期间话务中心受理办理涉旅诉求947件，咨询类转派件平均办理时效45分钟，求助类平均办理时效2.5个小时，投诉类平均办理时效4小时，做到咨询类“应答尽答”，求助类“能办全办”，投诉类“绝不过夜”，有效提高游客满意度。

实习记者 冯丽娜

“五一”期间 游客甘孜县古玩市场“淘宝”忙



游客正在古玩市场挑选。

动很安心、舒心和放心。

从山东自驾游到甘孜的杨女士，在市集上淘到一串心仪的项链，一番讨价还价后爽快地扫码付款。“这个市集很有意思，不仅让人大开眼界，还了解了很多以前没见过的东西。虽然不懂古玩，但还是淘了不少小玩意，想要带回去当纪念品。”这是她和伙伴在市集逛了一下午的最大感受。

甘孜县作为我州北部地区交通

枢纽，历来商贸云集，生意兴旺，素来有着“康北商贸中心”的美称。近年来，随着民间古玩收藏文化逐渐升温，甘孜县发挥“商贸中心”的区位优势，多举措办民间古玩交易活动，不仅为本地收藏家及古玩爱好者提供了交流、展示的平台，同时也成为推介宣传当地历史人文、风土人情，扩大知名度的“一扇窗口”，成为该县一张独特的文化名片。

实习记者 罗文婕 文/图

知，为游客提供贴心服务。

与此同时，甘孜县在所有景区景点、15个月亮打卡点、G317沿线乡镇沿途村分级分区设置旅游服务中心、服务站、服务点，着力夯实各项服务保障。乡村两级网格化包辖区，切实落实包服务、包安全、包环境卫生、包应急救援、包交通通畅、包咨询服务。派出所联合公安交警、公路分局等加大国省干线公路、城区道路巡查力度，做好交通拥堵、设备停运、游客滞留、灾害天气、突发事件和远端分流等应急处置工作，全力保畅通保秩序保救援。

此外，色达县组建成立党员志愿者服务队伍5组、讲解员队伍1支、各乡镇保障服务队伍11支、行业服务队伍5支，共同参与保障服务活动；该县还协调氧气公司、物资超市、运输公司等参与提供保障服务；“五一”期间，色达县建立大型游客集散中心2个，协调大巴10余辆参与接待，全县“五一”期间旅游保障服务人员近千名。

随着我州景区各项服务保障体系的开启，确保了游客在我州度过安全舒适、规范有序、服务高质的“五一”假期。“甘孜的旅游服务很到位，很热情，我们一路过来，感觉到甘孜的旅游服务点都很好，有啥难题，服务点志愿者马上帮你解决。”在道孚县墨石公园游玩的重庆游客杨先生感慨地说。

实习记者 甘超 冯丽娜 文/图

出动警力 969人护航

节日期间我州道路交通安全有序

甘孜日报 报 3日，记者从州公安局交警支队获悉，为确保“五一”假期群众出行平安畅通，今年“五一”全州公安交警系统出动969名交警，在康定、泸定高速公路口至入城沿线、折多山、高尔寺山、木格措、泸定桥、墨石公园、稻城亚丁等地布置警力，确保进出州道路安全畅通。

当日，记者在雅康高速康定出口路段看见身着藏青色制服的交警正在引导车辆安全行驶。来自乐山的游客宋先生告诉记者，4月29日他们从乐山出发，自驾到道孚县去游玩，现在结束行程准备回家。“这一行虽然有些路段行驶有些缓慢，但好在有交警指挥，车辆有序通行，整体来说道路通行还是很不错。”

“康定市高速公路出口到炉城镇大风湾这一路段，交警采取摩托车巡逻和步巡的方式，对管辖区域内易堵点进行疏通。”州公安局交警支队副支队长张翔说，“五一”假日第一天，迎来了进州旅游车辆的高峰期，达到了14500台。在交警有序指挥下，康定高速路至康定城中心未出现大的拥堵，整个道路畅通。

中午12时，记者走进州交警支队指挥中心，工作人员各司其职，正有序开展工作。州公安局交警支队支队长张斌告诉记者，今年“五一”是2019年以来入州车流量最大的一个小长假，州公安局党委高度重视，提前部署，科学谋划“五一”交通安全工作，已启动“三中心”联合调度机制，全面做好应对雅康高速及州内重点主干道交通大流量准备。同时，有效整合公安检查站、交警执勤点、辖区派出所等资源，将支队和大队90%警力压向路面，落实保畅警力969人，储备其它警种应急力量740人，结合监控点位巡视，在重点景区景点、重要交叉路口定岗定人，加强指挥疏导，同时严加查堵抢行、违法占道等影响通行、引发拥堵、事故的违法行为。同时，还为游客提供“交通宣传+旅游服务”，将柔性执法与安全教育并举，让游客感受执法温度。

值得一提的是，“五一”假日期间，州公安局交警支队对入城大货车白天进行限时管控，晚上通过带道的方式进行放行。此外，还设置公安便民服务站，为过往游客提供休息场所、高反应急药品和救援工具，快速解决游客求助问题。

实习记者 甘超 冯丽娜