

铺展最美“夕阳红”的温暖画卷

总书记挂念的百姓身边改革事之养老服务篇

◎新华社记者

夕阳无限好，人间重晚晴。我国60周岁及以上老年人口有2.8亿人。习近平总书记指出：“满足数量庞大的老年群众多方面需求、妥善解决人口老龄化带来的社会问题，事关国家发展全局，事关百姓福祉，需要我们下大气力来应对。”

党的十八大以来，在以习近平同志为核心的党中央引领下，从探索建立国家基本养老服务清单制度，到构建居家社区机构相协调的“中国式”养老服务体系，再到理顺养老服务监管机制，一项项养老服务领域改革“实招”“硬招”不断落地见效。借改革之力、创新之举，最美“夕阳红”的温暖画卷正渐次铺展。

建制度：基本养老服务清单兜牢民生底线

【改革部署】

2020年11月，习近平总书记主持召开中央全面深化改革委员会第十六次会议，审议通过《关于促进养老服务健康发展的意见》。意见明确，强化政府保基本兜底线职能，健全基本养老服务体系。而以清单形式列明基本养老服务内容，正是我国探索建立基本养老服务制度体系的一大创新之举。

【基层探索】

“杨爷爷，我来看看您啦。”“快请进，快请进。你那么忙，咋又来了？”

“这几天天天冷了，我过来看看您这儿缺啥。您最近身体怎么样，有啥不顺心的吗？”最近气温骤降，山东省烟台市莱山区民政局的助老员杨孝荣来到解甲庄街道冶头西村杨佑昭家中看望。

杨佑昭今年89岁，是一位高龄独居老人。因为用不惯手机等电子设备，很多时候子女也联系不上他，老人的安全一直是很多人的牵挂。

莱山区民政局安排工作人员每月对老人进行巡访和不定期上门探视。“区里安排的助老员总过来陪我聊聊天，帮我干点家务，有啥紧急情况我也能马上联系他们，就像亲人一样。”这一暖心服务让杨佑昭赞不绝口。

杨佑昭的情况在莱山区不是个例外。很多老年人年事已高，行动不便，日常生活中的小问题很容易演变成难以处理的大问题。莱山区积极落实烟台市基本养老服务清单，为独居、空巢、留守等特殊困难老年人提供探访关爱服务。

在烟台出台的基本养老服务清单上，老年人根据自身情况可以获得探访关爱、健康管理、各类补贴等20余项基本养老服务。其中，民政部门为65周岁及以上老年人提供能力综合评估，

与健康状况评估有效衔接能更有针对性地服务老人；对选择在家供养的特困老年人，依照有关规定给予分散供养，提供基本生活条件、疾病治疗、办理丧葬事宜等，对生活不能自理的给予照料。

“我们对标国家和省里出台的基​​本养老服务清单，全面梳理了各项政策文件中的规定，结合烟台实际情况，制定了这份清单。”烟台市民政局副局长徐明浩告诉记者，养老服务清单为老年人提供了更好的生活质量和福利待遇，使得他们能够得到更多的照顾和关爱。

杨佑昭老人从助老员手里拿到了这份清单：“政府能给咱老年人提供啥服务，看这张表就能一目了然。”

“我们对清单上的各项目都进行了细致部署，针对老年人的急难愁盼问题，在继续加大地方财政投入的同时，积极引进社会力量参与服务提供，确保兜住底、兜准底、兜好底。”莱山区民政局局长郑国庆说。

【记者观察】

国家建立国家级基本养老服务清单，各地方根据实际情况建立各自清单。这一制度创新，为各级政府履职尽责提供了明确依据，让广大老年人能清晰地知晓自己能够获得哪些基本养老服务，打通了“物质帮助、照护服务、关爱服务”相结合的养老服务“最后一公里”。

记者了解到，下一步，民政部门还将探索建立基本养老服务清单随经济社会发展水平动态调整的长效机制，进一步兜准兜牢我国养老民生底线。

变思路：由重视扶持机构变为促进居家社区机构相协调

【改革部署】

2019年11月，党的十九届四中全会以“居家社区机构相协调”明确养老服务体系建设目标。而此前我国相关文件在养老服务体系建设中将养老机构置于“支撑”地位。字词之变彰显我国推进养老服务工作思路之变。

【基层探索】

临近中午，辽宁省沈阳市大东区东胜社区网格员在群中发布了“今日菜谱”：烧排骨、烧茄子、雪里红炖豆腐……88岁的居民唐孝周来到社区开办的惠民食堂，购买了一菜一饭，和邻居边聊边吃。

唐孝周的吃饭问题曾是家里的一大“愁事”。为让老人吃上热乎饭，68岁的儿子天天赶来做母亲做饭，这让唐孝周既心疼又无奈。

2023年7月，东胜社区惠民食堂投入营业。唐孝周很快就成了这里的

常客。“食堂的饭菜种类丰富、价格公道，老人吃还能打折。这段时间，我都吃胖了。”老人家笑着说。

“以前，社区缺乏服务老人的力量，老人得到专业养老机构才能获得优质服务。现在我们把这些服务资源向老人‘周边’‘身边’‘床边’聚集，让老人不出家门也能幸福‘享’老。”东胜社区党委书记李春阳说。

今年3月，社区党委组织召开居民代表大会，通过居民投票，决定由专业养老产业公司作为社区食堂服务机构，并由其盘活社区内闲置公共用房资源，打造多功能、专业化的社区养老服务站。

记者走进服务站看到，保健室里，专业医生正为老人耐心问诊；娱乐室里，一些老人正在书桌前挥毫泼墨，还有一些老人在工作人员组织下练习合唱。服务站工作人员告诉记者，他们还可以根据老人需求，提供助浴、理发、家政等上门服务。

东胜社区的实践是辽宁探索建立居家社区机构相协调的多层次养老服务体系的一个缩影。近年来，辽宁在推动养老机构优化发展的同时，在全国率先开展县级居家和社区养老服务改革试点。3年来，已累计投入补助资金1.12亿元，支持各地建设了150个示范型居家和社区养老服务中心（综合体）。

【记者观察】

近年来，在推进养老服务工作中，民政部门由重视扶持养老机构向推动居家社区机构相协调转变。中央财政“十三五”时期专门安排50亿元资金支持居家和社区养老服务改革试点，在老年餐食、家庭养老床位以及综合性社区养老服务机构等方面进行了积极探索，并深化试点改革成果，将优秀经验在全国范围内推广。

这一工作思路的转变，不仅符合我国家庭文化传统，也充分考虑到现阶段我国老年人对养老服务的多层次、多样性、个性化需求，是对“中国式”养老的响亮回答。

破壁垒：养老机构监管由多部门“各自为战”变为“协同作战”

【改革部署】

2016年10月，中央全面深化改革领导小组第二十八次会议审议通过《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》。意见强调，各地要建立健全民政部门和相关部门协同配合的监管机制，加强对养老机构运营和服务的监管。2018年，新修订的《老年人权益保障法》明确提出建立养老机构综合监管制度。跨部门、跨领域的综合监管新模式开启。

团场所防控，严防发生聚集性疫情，加大医疗资源特别是儿科、呼吸科等医疗资源统筹力度，充实医疗机构门急诊、儿科、呼吸、重症等重点科室医疗力量，加强医疗机构常用药品、检测试剂、医疗设备、收治床位等准备。做好疫情监测预警和风险评估，加强疫情报告，及时发布信息，消除公众疑虑。科学宣传疫情防控知识，深入推进移风易俗，引导接种疫苗，倡导戴口罩、勤洗手、常通风、保持社交距离等个人防护措施。

六、全面排查风险隐患，切实抓好安全生产。牢固树立安全发展理念，坚持人民至上、生命至上，始终保持“时时放心不下”的责任感，切实加强安全生产工作，严查密防各类风险隐患，严格落实各项安全管控措施。加强对矿山、危险化学品、民用爆炸品、烟花爆竹、建筑施工、水电气热、交通运输、文化旅游、特种设备等重点行业领域的安全管理和监督，严格落实人员密集场所、易燃易爆场所、劳动密集型企​​业等重点区域安全防范措施，严防各类生产安全事故。持续深化全国城镇燃气安全专项整治，抓好高层建筑、大型综合体、商场市场、餐饮娱乐、酒店民宿、医院、养老机构等人员密集场所以及“厂中厂”、仓储物流、加油(加气)站等重点单位火灾隐患排查治理。加强对低温雨雪冰冻等极端灾害天气和森林火险等的监测预警，完善细化应急预案，做好应急处置准备。

七、主动处置矛盾纠纷，维护社会大局稳定。坚持和发展新时代“枫桥经验”，着力做好信访工作，围绕重点领域深入开展矛盾纠纷排查化解。严厉打击“盗抢骗”、“黄赌毒”以及电信网络诈骗、涉黑涉恶、食品药品环境领域等突出违法犯罪，严防发生重大恶性刑事案件和人员极端暴力事件。强化社会面巡防监控，加强城乡结合部等社会治安重点地区排查整治，强化人员密集场所安全防范，增强人民群众安全感。

五、做好传染病防控工作，保护群众身体健康。统筹做好新冠、流感等呼吸道传染病防控，坚持科学防治、精准施策，落实“四方责任”，加强养老、托幼、学校、社会福利等机构以及空间密

【基层探索】

“这个消防通道处可以设置一个简易门闩，减少老人下楼磕碰的风险，也不妨碍应急逃生。”

在位于河北省邯郸市邯山区的曜阳养老服务中心，一场由邯山区民政局联合消防、城管、市场监管、医疗保障、应急管理等部门共同开展的安全检查正在进行，来自不同部门的人员一边查看，一边商量。

检查组通过查阅台账、走访问问等方式，共检查了建筑、消防、特种设备等39项内容。对落实要求不到位的问题，检查组现场综合各部门意见，提出整改指导措施，要求限期整改。

对这样的监督检查方式，曜阳养老服务中心负责人姬超非常欢迎。

“以前多个部门分头查，有时一个部门刚查完，另一个部门又来，迎检次数多，耗费了我们大量精力。有时不同部门检查标准也不一样，我们都不知道该听谁的。”姬超告诉记者，现在，各项检查实现“打包”，发现什么不足一次性告知，养老机构能更专注于照顾老人。

96岁的全改芝老人已在这家服务中心住了半年。“不论是吃的用的，还是我们活动区域的安全情况，检查组都查到了。这样‘无死角’的监管，让我们很安心。”

变“多头检查”为“综合监管”，看似是监管形式之变，其实质却是进一步打破部门壁垒，理顺监管机制的改革之举。

邯山区委书记刘海川告诉记者，从2022年开始，邯山区陆续出台《关于进一步明确养老机构安全监管职责的通知》等文件，依托由市民政局主导的养老服务联席会议制度，建立起协同联动的养老服​​务综合监管机制。

“下一步，邯山区将一手抓扶持发展，一手抓监督管理，推进养老服务综合监管的法治化、规范化、常态化建设，牢牢守住质量和安全底线。”刘海川说。

【记者观察】

老年人是社会中相对弱势群体，做好养老服务监管工作，有助于更好维护老年人合法权益，确保老年人放心、安心养老。

此前不同部门之间监管行动不互联、监管结果不互认、监管标准不互通等问题，给养老机构造成较大负担。综合监管机制由“各自为战”变为“协同作战”，不仅确保了事有人管、责有人负，还通过“进一次门、查多项事”，实现对守法者“无事不扰”，对违法者“利剑高悬”，是养老服务领域“放管服”改革的重要举措。

安全感。强化重点地区、重点部位治安管控，全面落实人防物防技防措施，坚决防范和打击暴力恐怖活动，严格落实大型群众性节日活动安全防范措施，防止发生重特大公共安全事故。八、倡导勤俭文明过节，防止“四风”问题反弹。坚持和发扬中华民族优良传统作风，开展“我们的节日”等文明实践活动，扎实推进移风易俗，严格家教家风，反对排排场比阔气、攀比炫富、奢侈浪费等不良习气，倡导良好社会风尚。严明纪律要求，反对特权思想和特权行为，锲而不舍落实中央八项规定精神，严肃查处节日期间易发多发的违规吃喝、违规收送礼品礼金、违规发放津贴补贴、违规操办婚丧喜庆、公车私用等问题，严防严治隐形变异现象，及时通报曝光典型案例。大力纠治高档烟酒茶、“豪华年夜饭”、节礼过度包装等现象背后的享乐奢靡问题，及时防治年底突击花钱现象，抓早抓小、防微杜渐。紧盯加重基层负担的形式主义、官僚主义问题，坚决纠治以总结和推进工作为名随意向基层派任务，多头重复要求报材料、填表格，督查检查考核过多过频、过度留痕，搞“指尖上”的形式主义”等行为。

九、加强值班值守，保证各项工​​作有序运转。严格执行24小时专人值班和领导干部在岗带班、外出报备制度。配齐配强值班力量，落细落实各项应急准备措施。严格落实请示报告制度，重要情况第一时间请示报告并及时有效应对，坚决杜绝迟报漏报谎报瞒报。应急救援队伍要时刻保持应急状态，优化力量和装备编成，确保遇有突发事件第一时间响应。直接服务群众的单位，要合理安排节日期间值班执勤，保证服务质量。

各地区各部门要高度重视，加强组织领导，认真部署落实节日期间有关工作，确保本通知精神落到实处。

据新华社

州委常委会召开会议

（上接第一版）

会议传达学习了2023年度各市(州)党委书记和省直有关党(工)委书记抓基层党建述职评议会议精神。会议强调，要深入学习贯彻习近平总书记关于党的建设重要思想，树牢大抓基层鲜明导向，不断提高基层党建工作质量，为现代化甘改建设提供坚强组织保证。要进一步强化基层党组织政治功能，提高党组织体系建设效能，推动各领域基层党组织标准化规范化建设。要进一步提升服务改革发展稳定水平，把抓党建与促发展紧密融合，办好实事，破解难题，在推动发展中狠抓落实。要进一步落实基层党建政治任务，扛牢第一责任人责任，建强基层党员干部队伍，切实整治软弱涣散基层党组织，持之以恒加强作风建设，不断激发干事创业活力。

会议听取了全州应急管理部队​​伍建设情况。强调，全州应急管理系统

要把能力建设放在更加突出的位置，切实加强各类应急队伍日常业务学习、教育和专业培训，不断提升履职能力和实战水平，为全州经济社会高质量发展勇挑千钧重担、护卫一方平安。要健全部门联动机制和应急指挥体系，加强应急管理干部队伍建设，加大干部人才培养使用力度，严管厚爱干部职工，切实营造舒心安心的干事创业环境，努力锻造一支关键时刻拉得出、用得上、打得赢的应急铁军。

会议研究部署了2024年第一季度主题教育、经济发展、社会稳定、安全生产、民生保障、乡村振兴、节日保供和党的建设等重点工​​作。

会议决定，中共甘改州委十二届六次全体会议于2023年12月27日在康定召开。

会议还审议了有关文件，研究了其他事项。

记者 张喲

先行路上势如虹

（上接第一版）

一方面，以“法治账图”作为依法行政重要抓手，推进质量监督全面深入，完成国道549线石棉(雅安界)至九龙段公路工程等19个建设项目质量备案和43个工地试验室备案，质量备案办结率100%，并对泸石高速等11个在建项目开展6大类39项指标抽检，共抽检19504点，总体合格率98.5%，质量抽检总体合格率保持较好水平，较去年总体质量指标上升1.2个百分点。

另一方面，推进运行监测提质增效及安全责任落实到位，常态化视频监控国道18个点位、5个重要构造物和4个超限站、2个客运站、木格措旅游景区、高速公路运行状况，持续加强建设中高位视频监控点，进一步提升普通国省干线公路网运行监测和安全应急支撑能力，并储备应急抢险队伍72支1887人，应急抢险机械239台，客运车辆100辆，货运车辆40辆。

此外，重管养严执法双向发力，通过开展全省国省干线路域环境和不规范标识牌专项清理整治，环境治理成效显著；通过梳理国省干线112处易断路段和60处低温雨雪冰冻灾害风险路段，制定安全措施50条等，隐患治理扎实有力；尤其是针对岁末年初这一历来道路运输安全生产关键重点时段，我州紧盯“管好人”和“车”两个关键环节，强力推进普通国省干线路域环境治理，打非治违专项整治，道路运输执法领域突出问题专项整治等行动。

文旅融合，为民服务应变向新

“我们规划了166个停车位、33个充电桩，其中，600kW的全液冷超充桩计划设置了5个!”大雪节气，走进国道318线新都桥“摄影天堂”主题服务区，尽管地冻天寒，但进入装修阶段的现场仍一派火热的施工景象。对此，甘孜州城投建设负责人介绍，加紧建设中的新都桥主题服务区只是“世界最美景观大道”服务提质的缩影，除了配备足够的充电桩，其余配套服务也将抓紧上线。

像这样各具特色、提供多样服务的点位，在国道318线及理塘至亚丁公路沿线一共布局了14个，涵盖5个主题服务区、9个重点服务区及“N”个沿线补充服务点，充电加油、环保厕所、商超餐饮、供暖设施、停车区域……几乎是所有点位的“标配”。“听说明年实现1小时停车如厕2小时充电加油，我们电车站车的里程焦虑没了，敞跑川藏南线全程的计划提上日程!”自驾者在康定市西村打卡冬日贡嘎雅拉双雪山的重庆人武子君极为期待。

众所周知，从成都平原到青藏高原的川藏线历来被视为“世界最美景观大道”“国民公路”，自驾游爱好者们更因其一路惊、险、绝、美、雄、壮的场景，津津乐道“此生必驾318”。但人车走高的同时，沿线不同程度存在服务设施总体稀疏、服务体验感较差、公厕环境参差、车多桩少车位紧张等短板难题。如今，这一薄弱环节正逐步完善，补齐服务设施及服务能力弱项的系列举措正不断落地。

今年以来，我州深入贯彻省、州委关于打造重点文旅品牌和文旅走廊、推动绿色低碳优势产业高质量发展指示精神，牵头承办大香格里拉文旅融合建设现场推进会，全面启动川藏南线理塘塘至亚丁公路服务设施建设，

（上接第一版）据了解，色达县幅员面积8779余平方公里，拥有1233余万亩天然草场、近30万头牦牛，色达牦牛、色达酸奶等多个特色畜产品成功申报国家地理标志产品，色达牦牛、云端牧业取得有机认证，色达藏香猪、色达紫皮大蒜、色达牧草、色达青棵均取得有机转换证书；近年来，色达县坚持有机认证、把现代草原畜牧业作为全县经济结构调整的突破口来抓，多措并举，走出一条富有地域特色的畜牧业高质量发展之路，被评为“全国生态文明建设

（上接第一版）

据了解，色达县幅员面积8779余平方公里，拥有1233余万亩天然草场、近30万头牦牛，色达牦牛、色达酸奶等多个特色畜产品成功申报国家地理标志产品，色达牦牛、云端牧业取得有机认证，色达藏香猪、色达紫皮大蒜、色达牧草、色达青棵均取得有机转换证书；近年来，色达县坚持有机认证、把现代草原畜牧业作为全县经济结构调整的突破口来抓，多措并举，走出一条富有地域特色的畜牧业高质量发展之路，被评为“全国生态文明建设

加快构建“5+9+N”服务设施体系，打造绿色低碳“电走廊”，推进厕所革命、改善服务环境……推动沿线运输服务高质量可持续发展，打造世界最美风景线、国际生态旅游新地标。

近年来，我州通过一系列应变向新的务实举措提升人民至上的服务品质，在大力推动文旅融合发展促进各地游客体验感更好更舒适的同时，更为重要的是，我州大批村寨乡镇得益于愈发密集的交通“毛细血管”，广大农牧民群众不仅享受着“出门硬化路、抬脚上公车”的便利，其中不少还借此深耕文旅融合新场景新业态，走出“高寒高海拔阻断”，摆脱“深贫连片桎梏”，乡村振兴有了新抓手。

串联沿线好风光、快进原生态藏寨、畅达手工艺之乡……自今年2月，德格县X092丁都桥—麦宿镇幸福美丽乡村路新改扩建工程提上日程以来，“窄道慢进、出入不便”的局面开始改变；不出两年，漫游麦宿镇这一“中国藏族传统手工艺之乡”的旅程，同沿途农牧民群众的出行、麦宿“手造”的出山都将变得更为畅安舒美；此外，“道路升级”还利于带动产业加工体验、产品直供直销、民俗吃住体验、景观休闲漫游、非遗文化熏陶等领域跃升。

听说要修路，麦宿镇美丽村村支部书记记降措很是高兴，“相信道路新改扩建后，会给我们美丽村带来更多‘美丽机会’，像藏寨民宿、中藏药材、手工艺品、自然风光同国家级非遗德格卓才及麦宿锅庄都能被更多人看见，还能推动沿线特色产业、特色农牧业发展，真正促进美丽乡村建设。现下建民宿的、办餐饮的村民越来越多，大家都盼着新路成为引来游客的舒畅路，物流运输的快捷路，助民增收的振兴路、风景靓丽的生态路!”

如今，遍布农村牧区、连接城乡藏寨、纵横阡陌交错的农村公路及配套客运网络，有效解决了农牧民群众的出行难问题。公路修到家，客车开进村，其余配套服务也将抓紧上线。坐农村客运班车出门办事成为色达县歌乐乡村民的首选交通方式，村民拥吉说：“自从有了农村客运，我在家门口就能搭车往返县城买粮油蔬菜日用品，方便了，车票也便宜。”

甘孜州地域广大，农牧民居住分散，隔山跨河，群众盼望走出家门水电路、抬脚上客车，这一民生热点是全州各级交通运输部门的工作重点。这些年，随着我州加快农村公路建设，将“四好农村路”建设作为城乡融合发展、改善民生福祉、支撑乡村振兴和推动农业农村现代化的重要支撑，城乡交通运输服务一体化均等化不断推进，更多农牧民群众有了安全、便捷、舒适、普惠的出行服务。

今年，色达县成功创建“四好农村路”国家级示范县并获评第二批“四川省乡村运输金通工程样板县”，理塘、稻城2县成功创建“四好农村路”省级示范县；全州建成撤并村村通邮工程112公里、美丽乡村路工程140.8公里、自然村组通硬化路工程54公里、农村公路生命安全防护工程872.35公里、新增定县公交线路9条，完成交邮合作线路17条，建设乡镇综合运输服务站25个，“金通·交邮驿站”1130个，推广使用新能源公交车131辆、出租车230辆。

示范县”“全国草原畜牧业转型升级试点县”“甘孜州有机之州工作先进县”。此外，壮美的自然风光、多彩的历史人文、厚重的红色文化交相辉映，共同构成了具有独特性和神秘性的色达县城文化；近年来，色达县坚持“以文塑旅、以旅彰文”，通过高位推动、项目引领、品牌塑造、活动带动，持续推进“中国民间文化艺术之乡”“中国格萨尔文化艺术之乡”“放归心灵的金色牧场”三大特色文旅IP建设，深入推进全域旅游健康可持续发展。

记者 李娅妮 文/图