

森林防火常年抓 保护森林靠大家

公益广告

追踪预付卡消费纠纷 频发背后的三大问题

●新华社记者

预付卡里的充值资金缺乏安全保障，一直是消费者投诉的热门问题。近年来，为解决预付式消费纠纷频发，全国各地纷纷出招治理。这些举措收效如何？还有哪些问题需要解决？“新华视点”记者进行了调查。

预付消费纠纷频发 各地出招加以治理

不久前，广州多家美吉姆早教门店陷停业风波，不少消费者在没有得到通知的情况下发现机构暂停营业。2023年就有兆丰德、梵音瑜伽、全力以赴篮球学院等陷入爆雷风波，不少消费者和员工的财产安全受到侵害。

预付卡经营模式被广泛应用于运动健身、美容美发、教育培训等领域。2023年就有兆丰德、梵音瑜伽、全力以赴篮球学院等陷入爆雷风波，不少消费者和员工的财产安全受到侵害。

为防范预付资金被挪用，经营者卷款跑路，近年来，各地纷纷推出一些举措，加强预付消费监管。

山西、深圳等地在相关地方性法规中加强预付式消费者权益保护。比如，今年1月1日起施行的《深圳经济特区消费者权益保护条例》，有五个条款涉及预付式消费问题；条例鼓励运用区块链技术，通过数字人民币支付、第三方支付监管、第三方担保、商业保险等方式，为预收款存储、消费、使用提供保障。

一些地方通过第三方公共服务平台加强对资金的存管保障。比如，浙江省宁波市去年3月正式上线“放心充”消费服务平台，预付资金的存入和支取都设有技术关卡，消费者实际产生消费并确认核销后，平台存管

资金才会划拨给商户。消费者申请退款时，由平台方确认退款金额并经经营者认可后，存管银行将退款从经营者专户原路划转至消费者账户。

一些省份针对当地预付式消费活动中存在的突出问题，加强了对这一领域的监管。比如，北京下发通知规定，备案经营者接受管理的预收资金为不低于上一季度末预收资金余额的40%。江苏省体育局、市场监管局等联合下发通知要求，体育健身企业发行的不记名预付卡面值不得超过1000元，记名预付卡面值不得超过5000元。

也有一些地方强化对企业的风险排查。《2023年度上海市单用途预付卡管理工作要点》提出，针对存在预收资金未足额存管等违规情形的发卡经营者定期开展风险排查工作。

顽疾仍有待化解 几大问题值得关注

受访专家表示，从近两年曝光案例来看，预付卡问题依然多发。防止资金“打水漂”，还需防范商家三个问题。

——用破产清算冲销债务。有受访者表示，有些商家动机不纯，明知经营不善，依然大量出售预付卡，并通过破产清算冲销债务。

“如果商家破产倒闭，消费者的预付款可能无法追回。”中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江说，如果企业爆雷、破产清算，机构需优先清偿破产费用和债务，补发职工工资、保险和相关税费。给消费者退钱时，破产清算资金早已所剩无几。

——缩短有效期，剩余资金“概不退还”。商务部制定的《单用途商业预付卡管理办法（试行）》规定，记名卡不得设有有效期，不记名卡有效期不得少于3年。而宁波市2023年对全市预付式消费情况进行定量调查发现，有15%的门店在销售时明确告知

体验人员使用有效期仅为一年。中国消费者协会日前发布的《2023年预付式消费领域消费者权益保护报告》也指出，很多经营者为其发放的单用途卡设定了一年或两年的有效期，且到期后拒绝为消费者办理延期，违反了相关规定。

宁波市消费者权益保护委员会相关负责人说，商家缩短预付卡有效期，用“有效期过，概不退款”的伎俩，将未消费的预付款据为己有。“有的在前期办卡时只宣传折扣，没明确预付卡使用条件、范围、期限，消费者要求退款时，被经营者以消费者违约为由拒绝。”甘肃省消费者协会副秘书长梁方说。

——预付款“暗度陈仓”躲避备案。北京等地要求，经营者发行预付卡超过一定数量应向行业主管部门备案，以方便对经营者备案和预收资金存管进行一体化管理，明确备案作为预收资金存管的前置条件，实现备案即资金存管。

但近两年，有商家用新的违规招数躲避备案和监管。梁方说，当地投诉案例中，有店家要求消费者通过两种及以上支付渠道分笔付款。一笔打到备案账户，另一笔打到外地私人账户，以“账外收款”的方式逃避监管。“有的商家只需在手机上一个预付端口，绑定手机号、微信号即可实现预付功能，无法通过报备实现监管。”浙江大学国际联合商学院数字经济与金融创新研究中心联席主任盘和林说。

多措并举 让预付式消费更趋安全合理

《2023年预付式消费领域消费者权益保护报告》建议，进一步完善相关立法，通过修改消费者权益保护法或制定专项立法的方式，全面、系统地规范预付式消费，推动建立预付式消费诉讼中的举证责任倒置制度。中国政法大学民商经济法学院

教授焦海涛说，《单用途商业预付卡管理办法（试行）》虽然有预付卡备案和银行资金存管等规定，但制度仍有一些需要完善的地方。比如，监管范围较窄，一些发卡企业不在监管范围内；资金存管制度适用对象有限，仅对规模发卡企业、集团发卡企业和品牌发卡企业提出要求。

根据消费者权益保护法，商家未如约提供商品或服务，应按消费者要求履约或退回预付款。对外经济贸易大学法学院教授徐海燕说，该条规定以假定商家诚信为前提，若商家唯利是图，拒不履行退款义务，消费者的退款权仍难以得到保障。

“目前一些部门、地方出台的规章、规范性文件立法层级低，而且零碎分散，建议尽快出台全面规制预付式消费模式的专项立法。”徐海燕说。

发卡企业破产时，如何保障消费者享有预付款取回权？徐海燕说，立法时可考虑规定，在企业破产时，预付卡内余额不纳入破产范围，消费者有权在企业破产清算前足额取回预付款。

此外，要提高预付式消费模式经营企业的准入门槛。盘和林说，可充分考虑商家消费纠纷投诉记录、企业及其法定代表人的诚信记录等，设定法定门槛，支持征信好、讲诚信的企业采取预付式经营模式。

“对存在违规行为、主观逃避监管、恶意透支预收资金、挪用大额预付款、降低商品和服务质量、经常歇业的企业，要及时暂停其收取预付款的主体资格，除非其提供与预付款金额相当的保证金并缴入监管部门指定的托管银行账户。”徐海燕说。

及时有效的预警措施，可以帮助消费者避免止损。专家建议，以市场监管部门为主，其他部门协同配合，建立信息共享、快捷高效的协同监管机制，推动联合整治。

前两个月我国人民币 贷款增加6.37万亿元

中国人民银行15日发布金融统计数据显示，2024年前两个月我国人民币贷款增加6.37万亿元，创历史同期次高水平。

数据显示，2月末，我国人民币贷款余额243.96万亿元，同比增长10.1%。分部门看，前两个月住户贷款增加3894亿元；企（事）业单位贷款增加5.43万亿元，其中中长期贷款增加4.6万亿元。

从货币供应看，2月末，广义货币（M2）余额299.56万亿元，同比增

长8.7%。狭义货币（M1）余额66.59万亿元，同比增长1.2%。

此外，前两个月我国人民币存款增加6.44万亿元，其中，住户存款增加5.73万亿元。

同日发布的社会融资数据显示，2月末我国社会融资规模存量达385.72万亿元，同比增长9%；前两个月社会融资规模增量累计为8.06万亿元，比上年同期少1.1万亿元。

据新华社

关于项目债权债务结算的通知

甘孜县建铭鸿建筑工程有限公司：

你公司承建了德格县糞堆、马尼干戈、阿须粮油储备库维修项目，项目已进入结算支付阶段，我中心无法与你公司取得联系，

请你公司在看到本通知后与我中心联系并行使债权权利。

联系人：朱先生
电话：0836-8221831
德格县项目促进中心
2024年3月19日

遗失启事

白玉荣晟农业开发有限公司在甘孜州农村信用联社股份有限公司白玉信用社开立的基本存款账户开户许可证，账号：89640120000025952，核准号：J6822000041901，遗失作废。

白玉荣晟农业开发有限公司德格县事业单位登记管理局发德格县草原工作站事业单位法人证书正、副本，证书编号：12513330071435108A，遗失作废。

德格县草原工作站德格县事业单位登记管理局发德格县天然林保护管理中心事业单位法人证书正、副本，证书编号：12513330071434666F，遗失作废。德格县林业技术推广中心

德格县事业单位登记管理局发德格县木材检查站事业单位法人证书正、副本，证书编号：12513330071435140M，遗失作废。

德格县木材检查站德格县事业单位登记管理局发德格县野生动植物保护和检疫站事业单位法人证书正、副本，证书编号：12513330071434877Y，遗失作废。

德格县野生动植物保护和检疫站炉霍县人民医院发出生医学证明，编码：M510009744，遗失作废。

新生儿姓名：孙蔓妮
色达县食品药品监督管理局发色达县康勒乡小学学生食堂食品经营许可证，许可证编号：JY3513330004970，社会信用代码：12513333G58428591T，遗失作废。
色达县康勒乡小学学生食堂