

关于加强社区工作者队伍建设的意见

(**紧接第一版**)着力健全职业体系,加强能力建设、完善管理制度、强化激励保障,打造一支政治坚定、素质优良、敬业奉献、结构合理、群众满意的社区工作者队伍,为加强和完善社区治理提供坚实人才支撑。

用5年左右时间实现以下主要目标:社区工作者职业体系基本建立,能力建设不断强化,管理制度更加科学,激励保障机制愈加健全,关心关爱社区工作者氛围日益浓厚;社区工作者政治素质、履职能力、工作作风全面加强,队伍结构持续优化,收入待遇合理保障,职业认同感和自豪感切实增强,为民爱民、干事创业的精气神进一步提升。

二、健全职业体系

1. **明确人员范围。**本意见所称社区工作者,是指在社区从事党建、治理、服务工作的全日制专职工作人员,主要包括社区党组织成员、社区居民委员会成员中的专职人员(以下简称社区“两委”专职成员)和社区专职工作人员。社区“两委”专职成员按照有关规定产生;社区专职工作人员由市地级或县级统一组织招聘,街道(乡镇)集中管理,社区统筹使用。规范相关部门(单位)多头设岗招聘行为,此前招聘的在社区工作的网格员等专职人员,符合条件的可按照公开招聘规定聘用为社区专职工作人员,县级层面统筹原招聘部门(单位)相关人员经费予以保障。

2. **严格政治把关。**坚持把政治标准放在首位,吸收拥护中国共产党的领导、思想政治素质好、遵纪守法、热心为居民群众服务的人员进入社区工作者队伍。择优配强社区党组织书记,建强社区“两委”班子,做到政治过硬、敢于担当、善于治理、群众信任。建立健全社区党组织书记后备人才库,注重从优秀社区专职工作人员中培养社区“两委”专职成员后备力量。

3. **优化工作力量配置。**各地按照每

万城镇常住人口拥有社区工作者18人的标准配备,市地级或县级层面实行总量控制,定期动态调整。招聘社区专职工作人员遵循公开公平、竞争择优原则,鼓励就近就便、职住兼顾。积极吸纳高等学校毕业生、退役军人、社会工作专业人才等,持续优化社区工作者队伍结构。街道(乡镇)可根据社区规模、人口结构、工作任务等,对所辖社区配备的社区专职工作人员进行统筹调配。推动机关事业单位选派干部到社区挂职或任职,探索建立新入职公务员到社区锻炼机制。

4. **推动职业水平与岗位等级衔接联动。**研究制定社区工作者国家职业标准,科学评价社区工作者能力水平。支持社区工作者参加全国社会工作者职业资格考试和评审。探索建立社区工作者能力水平与相关职业技能等级等的双向比照认定机制。着力建立健全梯次发展、等级明晰、科学合理、运行有效的社区工作者岗位等级序列。根据社区工作实际情况划分岗位类别,每类岗位依据岗位职责、社区工作年限、职业水平、学历层次等划分若干等级,岗位等级随着岗位晋升、社区工作年限增加、职业水平提高相应提升。省级或市地级层面明确岗位等级序列设置,建立省内互认机制,省内流动的,社区工作年限可累计计算。

三、加强能力建设

5. **提升政治素质。**深化党的创新理论武装,组织推动社区工作者认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想特别是习近平总书记关于基层治理的重要论述,深刻领悟“两个确立”的决定性意义,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。加强政治训练,强化思想政治教育,增强社区工作者自觉在党和国家工作大局下开展工作,推动党的路线方针政策以及党委和政府决策部署在社区落地见效。深化廉

政教育,增强社区工作者纪律意识、规矩意识。

6. **提高履职本领。**强化履职能力培训,注重加强群众工作、组织动员、依法办事、矛盾调解、应急处突、协调沟通、信息技术应用等方面的能力训练,提高社区工作者社区治理和服务能力。突出实战实训,灵活运用案例教学、模拟教学、现场观摩等方法,增强解决实际问题能力。持续开展“社区工作法”典型案例征集和培训资源开发工作,推动互学互促。推行“全岗通”工作机制,培养“一专多能”的社区工作全科人才。建立“导师帮带制”。探索举办全国性、区域性社区工作者职业能力大赛。

7. **增强服务居民群众意识。**把服务群众、造福群众作为基层治理的出发点和落脚点,教育引导社区工作者树牢为民服务理念,在情感上亲近居民群众、行动上服务居民群众,重点增强年轻社区工作者的群众观念和群众感情。坚持和发展新时代“枫桥经验”,推动社区工作者用心用情做好矛盾纠纷化解工作,营造邻里和睦、社区和谐的良好氛围。持续改进工作作风,提振社区工作者爱岗敬业、担当作为的精气神,着力整治“躺平”行为,防止为居民群众办事敷衍了事、推诿扯皮。

8. **健全培训机制。**研究制定全国社区工作者教育培训工作规划,建立健全省级以上示范培训、市地级重点培训、县级骨干培训、街道(乡镇)全员培训的分级培训制度,健全由初任培训、在职培训、专项工作培训、实践锻炼等组成的培训体系。县级党委组织部会同党委社会工作部门每年至少对社区党组织书记、社区居民委员会主任培训1次,对其他社区工作者每3年轮训1次,注重增强教育培训的实效性,优化培训课程课时设计,避免不接地气、缺乏针对性。依托各级党校(行政学院)、高等学校、职业学校等设立社区工作者培训基地,鼓励社会力量参与社区工作者培

训工作。注重利用网络平台开展线上培训,市地级以上层面建立社区工作者培训师智库和资源库。加强高等学校、职业学校社会工作相关学科专业建设,积极开发社区治理和服务相关课程,鼓励在有条件的社区设立实习实践基地,实现教学培养与实践需求有效衔接。

四、完善管理制度

9. **严格队伍管理。**建立健全网格化服务管理、上门走访、结对帮扶、代办服务、首问负责等工作制度。严格落实日常考勤、请销假、请示报告制度。健全新招聘社区专职工作人员试用期筛选机制,完善社区工作者罢免、解聘等退出机制,树立能进能出、优进细退的鲜明导向。实行社区党组织书记县级党委组织部备案管理。完善社区工作者档案管理制度。

10. **健全考核奖惩机制。**县级层面制定社区工作者年度考核指导方案,考核内容以政治素质、工作实绩和居民群众满意度为重点。强化考核结果运用,考核结果作为社区工作者调整岗位等级、续聘解聘、奖励惩戒的重要依据。建立健全奖励惩戒机制,做好容错纠错工作,激励担当作为,让想干事、能干事、干成事的社区工作者有机会有舞台。

11. **强化监督约束。**开展经常性监督,完善社区工作者谈心谈话机制,坚持抓早抓小、防微杜渐,依规依纪依法查处损害居民群众利益的腐败行为。实行社区工作者职责公开和服务承诺制度。落实党务、居务、财务公开制度,发挥居务监督委员会作用,加强居民群众对社区工作者履职的监督。探索开展社区党组织书记、社区居民委员会主任经济责任审计。

五、强化激励保障

12. **落实薪酬待遇保障。**市地级或县级层面根据经济发展水平和财力状况,参照当地全口径城镇单位就业人员

平均工资水平,科学设定社区工作者薪酬构成和岗位等级薪酬标准,定期动态调整。除具有公务员、事业单位工作人员身份的外,原则上由街道(乡镇)与社区工作者依法签订劳动合同,按照国家有关规定参加社会保险、缴存住房公积金。对参与完成重大任务、抗击自然灾害、应对突发事件的一线社区工作者,可按规定给予适当工作补助。

13. **建立激励发展机制。**注重从社区工作者中发展党员、选拔人才。加大从优秀社区工作者中招录(聘)公务员、事业单位工作人员力度。每年拿出一定数量的岗位,对在社区连续工作10年以上、任社区党组织书记满一届、表现优秀的社区党组织书记,可按事业单位公开招聘规定择优聘用为事业单位工作人员,其中特别优秀的,可进一步通过择优调任、换届选举等选拔进街道(乡镇)领导班子。按规定推荐符合条件的优秀社区工作者作为各级党代表大会代表候选人、人大代表候选人、政协委员人选。对作出突出贡献的社区工作者,按照有关规定给予表彰奖励,参加评选优秀共产党员、优秀党务工作者、劳动模范、青年五四奖章、三八红旗手等。鼓励和支持优秀社区工作者到高等学校、职业学校等担任特聘导师。

14. **营造关心关爱氛围。**大力宣传社区工作者先进典型,营造全社会重视、关心社区工作者的良好氛围,增强社区工作者职业认同感、归属感、荣誉感。关心社区工作者身心健康,定期组织体检,通过多种形式帮助纾压解压。注重关爱激励社区“两委”兼职成员。开展重大节日走访慰问一线社区工作者和关心关爱退休社区工作者活动。及时帮助解决社区工作者反映的困难和问题,创造良好工作条件和干事氛围。

六、加强组织领导

15. **强化组织实施。**坚持和加强党对社区工作者队伍建设的领导,把社区工

作者队伍建设纳入各级党委和政府加强基层治理体系和治理能力现代化建设的部署。各级党委要建立党委组织部统筹协调,党委社会工作部门指导推动,政法、机构编制、教育、财政、人力资源社会保障等有关部门共同推进的工作格局,完善社区工作者队伍建设各项制度,及时研究解决重点难点问题。省级层面加强政策协调和工作指导,市地级和县级层面抓好相关标准制定和组织实施,推动社区工作者选得优、留得住、干得好。地方各级政府结合基层治理和经济发展实际,将社区工作者相关经费依法列入本级政府年度预算。

16. **开展评估指导。**各级党委社会工作部门会同相关部门加强对社区工作者队伍建设重点任务进展情况的评估。建立健全社区工作者统计制度,完善相关数据库,动态掌握社区工作者队伍状况。引导社会力量参与社区工作者能力建设,协同做好社区工作者职业标准开发等工作。

17. **深化减负增效。**各级党委和政府要持续深化拓展为基层减负工作,让社区工作者有更多时间、精力为居民群众服务。建立健全社区工作事项准入机制和动态调整机制,规范社区组织的工作事务、机制牌子和证明事项。不得将社区组织作为行政执法、拆迁拆违、环境整治、城市管理、安全生产等事项的责任主体,工作中需要社区协助的,社区工作者应当积极配合。统筹推进智慧社区建设和基层治理平台建设,实现基层数据信息一次采集、多方利用。加强对政务应用程序、政务公众账号、工作群组的规范化管理,纠治“指尖上的形式主义”。县级以上机关事业单位不得借调社区工作者;街道(乡镇)确需借调的,按程序报请县级党委社会工作部门批准。社区工作者要增强履职尽责、担当作为的积极性主动性,切实把减负成效转化成办实事、解难题的服务实效。(据新华社)

深入学习贯彻习近平总书记来川视察重要指示精神
在治蜀兴川再上新台阶的征程中奋力写好中国式现代化甘孜篇章
学习贯彻州委十二届六次全会精神

梦想起航 职畅未来

我州办公公共就业服务进校园活动暨甘孜职院专场校园招聘会

甘孜日报讯 为全面贯彻落实党的二十大精神 and 国家、省、州关于稳就业保就业决策部署,进一步促进高校毕业生等青年高质量充分就业,4月8日至9日,由州人社局、州教体局、甘孜职业学院主办,四川省人才交流中心、州人才交流和就业服务局、海螺沟景区管委会承办,雅安市人力资源中心、四川红海人力资源管理有限公司甘孜州分公司协办的“梦想起航 职畅未来”公共就业服务进校园活动暨甘孜职院专场校园招聘会在甘孜职业学院成功举办。

招聘会现场人头攒动,气氛热烈,前来求职的甘孜职院毕业生在用人单位展位前认真与招聘人员进行交流,结合自身能力和需求,选择意向单位、岗位投递简历。对于专业要求、工作强度、薪资待遇等毕业生重点关注问题,用人单位一一给予耐心细致的解答,帮助毕业生明确自身定位,找准就业方向。

本次招聘会面向州职业学院办学三年来的首届毕业生,紧扣学院专业特色,邀请来自州内外100余家企业参加招聘,提供招聘岗位5000余个,涵盖酒店服务、旅游、护理、计算机应用等多个领域。岗位需求与学校专业设置精准匹配。活动还组织8家州内规模较大的见习基地(企事业单位)到现场招聘见习人员,为就业困难的高校毕业生等青年提供就业见习机会。招聘会采取“线上+线下”形式同步举行,现场吸引近千名职院毕业生到场求职,线上“直播带岗”观看人数1.21万人,线上线下共收取简历3725份,初步达成就业意向592人,



图为招聘会现场。

现场面试聘用52人。

活动现场,设立了政策宣传、“智汇天府”就业创业专项指导、数字就业求职体验区等功能专区,精心为高校毕业生准备了高校毕业生就业创业“政策大礼包”,同时推广使用“四川e就业”“甘孜公共招聘网”等小程序,推动政策应知尽知、服务应享尽享。现场共发放就业创业政策宣传资料2000余份,为职院毕业生免费提供就业创业政策解读1500余人次,个性化职业规划建议及实用性职业

指导1100余人次,帮助毕业生更好展现自我,提升求职成功率。

“我感觉这次活动非常全面。”州职业学院电子商务专业学生拥忠拉姆说,“我在现场得到了职业指导师一对一服务,还教我如何优化和丰富简历,今天已经有几家企业接收了我投递的简历。”

当前,正值高校毕业生求职招聘的黄金期,此次活动旨在聚焦甘孜本地高校毕业生等青年群体“急难愁盼”问题,推动公共就业服务提前进

校园,搭建起“公共+校园+市场”多维度、多层次的服务体系,重点通过“服务项目进校园”,让就业创业政策宣传、招聘服务、就业指导、创业服务、技能培训及困难帮扶在高校毕业生离校前进入校园,进一步提升就业政策知晓度和就业服务获得感。下一步,我州人社部门将持续开展形式多样的高校毕业生就业创业服务专项行动,力促高校毕业生等青年群体高质量充分就业创业。

州人社局 文/图

不断提升全州政务服务水平

我州印发2024年政务服务提升行政效能工作方案

甘孜日报讯 近日,我州印发《2024年甘孜州优化政务服务提升行政效能工作重点任务分工方案》(以下简称《方案》),聚焦合力攻坚“高效办成一件事”、推动助企惠企政策直达快享、持续推进跨部门综合监管、拓展运用行政许可事项“一单一图一表”成果等,优化政务服务,提升行政效能,着力强基补短、试点探索,不断提升全州政务服务水平。

《方案》要求重点做好新生儿出生、教育入学、社会保障卡居民服务、

残疾人服务、退休等5个个人全生命周期“一件事”以及企业信息变更、信用修复、企业注销登记等8个企业全生命周期“一件事”,聚焦项目重点环节,创新推动工程项目全生命周期“一件事”高效办理。

《方案》要求梳理汇集全州惠企政策,运用图表图解、音频视频、媒体专访等梳理解读惠企政策。宣传全省惠企政策服务平台,精准推送惠企政策;在政务服务网开设惠企政策专区、政务服务大厅设立惠企政策专

窗,高效兑现惠企政策。

《方案》要求重点开展两项改革,一项是开展政务服务增值化试点改革,内容包括发布涉企服务事项清单,打造企业服务专区,完善综合服务平台等;另一项是深化“一网通办”前提下的“最多跑一次”改革,从提升多端协同服务能力、打造智能场景客服体系、拓展电子证照应用场景等多方面发力,让数字多跑路,群众少跑腿,持续提升网上政务服务能力。

包旭杰

深入学习贯彻习近平文化思想

来让次称 用舞蹈赞美自己的家乡

◎邹世进 文/图



图为来让次称在表演中。

近日,成都青白江樱花赏花期现场,九龙特色产品展销及文化交流区中,一群藏族姑娘、小伙正在为游客表演藏巴歌舞。由两名小伙表演的舞蹈《雪域骄子》赢得观众阵阵掌声,他俩粗犷奔放的舞姿,时而化作展翅的雄鹰,时而化作奔腾的骏马,展示出康巴汉子的热情、勇敢。其中一位小伙子的表现力很强,深厚的舞蹈功底给大家留下了深刻的印象。他就是来自九龙县格桑花艺术团演员来让次称。

今年23岁的来让次称出生在九龙县汤古镇伍须村,初中毕业后,他考上了四川艺术职业学院民族歌舞专业。虽然他从小学唱歌跳舞,但没有接受过专业舞蹈培训,到了学院后,就得先从基本功练起。当年16岁的来让次称身高已有1.73米,骨骼完全定型了,但必须从基本功和身体柔软性练起。每天早上,他和同学们一起练功,在老师和同学的帮助下,循序渐进地拉开韧带,每次练功,都痛得他喊叫不已。然而为了自己有一个扎实的基本功,他咬牙坚持,度过了最关键的上学期。

到了下学期,来让次称就像换了一个人似的,无论是练功,还是舞蹈学习,都如鱼得水,游刃有余,进步突飞猛进,成绩总是在班上名列前茅。2020年7月,来让次称毕业了,他没有迷恋大都市的繁华生活,毅然回到家乡,在高原上美丽的伍须海边,加入县里的格桑花艺术团。

在艺术团里,来让次称是舞蹈专业学历最高、基本功最扎实的一位演员,很快便成了团里的业务骨干。指导新团员练功、舞蹈创作等任务,他都当仁不让地承担了起来。

有一天早晨,他来到伍须海边晨练,跑着跑着,他看到清晨的第一缕阳光照射在海面上,整个景区显得格外美丽,远处的十二姊妹峰妖娆妩媚,手持马鞭的牧民赶着马群去放牧,构成了一幅绚丽的图画。

“太美了,我想用舞蹈把这美丽的场景展现出来。”来让次称对自己说道。他急忙跑回家,把脑子里想法记录下来。经过几天的构思,他召集团里的演员进行排练。很快,群舞《伍须晨曲》就完成了。随着悠扬、舒缓的音乐,演员们踏着轻盈的舞步出场,将人的思绪带到了伍须海和十二姊妹峰绚丽景色的意境之中。这支舞蹈也成了伍须海景区的必演节目,深受游客喜欢。

来让次称还根据家乡群众修建房屋时夯打墙体的劳动场景,创作出了群舞《打墙舞》,欢快、热烈的劳动场面,在展示民族特色的同时,营造出了欢乐、喜庆的艺术氛围,给游客和观众留下美好印象。他说:“我将不断学习和进步,用舞蹈赞美自己的家乡。欢迎大家来九龙县做客,我将和伙伴们用优美的歌舞迎接大家。”