

# 四川出台方案,助力老年群体“敢用”“用好”数字新产品 填平“数字鸿沟”共享“数字红利”

◎四川日报记者 寇敏芳

## 目标

●到2025年底,四川省数字技术适老化发展基础更加牢固,数字产品与服务供给质量不断提升,数字技术适老化服务体验显著升级,数字技术适老化产业生态初步形成,老年人在信息化发展中的获得感、幸福感和安全感稳步提升

## 手段

●引导企业推出适应“老年模式”的手机等智能终端,通过语音识别、人机交互等技术有效简化操作

●围绕新闻资讯、社交通讯、生活购物、医疗健康、金融服务、学习教育、交通出行等七大领域,相关互联网网站、手机App及小程序企业要积极开展适老化及无障碍改造

●引导厂商积极开发智能辅具、智能家居和健康监测、养老照护等智能化终端产品,加快推动“健康管理类可穿戴设备”“智能养老监护设备”“医用机器人”等以人工智能为纽带的健康养老产品的推广应用

●从优化数字技术适老化服务用户体验入手,从老年人实际需求出发,让数字技术为更多老年人所知、所感、所用

面对数字新产品,不少老年人有着“不敢用”“用不好”的烦恼。如何破解难题?日前,四川通信管理局、经济和信息化厅联合印发《四川省促进数字技术适老化高质量发展工作实施方案》,提出到2025年底,四川省数字技术适老化发展基础更加牢固,数字产品与服务供给质量不断提升,数字技术适老化服务体验显著升级,数字技术适老化产业生态初步形成,老年人在信息化发展中的获得感、幸福感和安全感稳步提升。

## 从供给端出发 为老年人提供更多“好用”产品

“字太小了,戴上老花镜都看不清”“操作麻烦,总是不知道点这里”……老年人在使用App过程中,常常遇到看不清、找不到、不识字等“拦路虎”。

从解决实际问题出发,《实施方案》明确将提升数字技术适老化产品服务供给质量,手机等智能终端的适老化改造被列入重点任务首位。“手机是老年人生活中最常使用的智能终端,它的改造对其他行业产品具有示范意义。”经济和信息化厅相关负责人表示,将引导企业推出适应“老年模式”的手机等智能终端,通过语音识别、人机交互等技术有效简化操作。同时,将配套推动手机等智能终端产品及使用手册、视频教程的适老化改造。

除智能终端外,围绕新闻资讯、社交通讯、生活购物、医疗健康、金融服

务、学习教育、交通出行等七大领域,相关互联网网站、手机App及小程序企业要积极开展适老化及无障碍改造。

不仅要通过改造的方式被动适应,《实施方案》还明确“主动作为”导向,引导社会资本主动进入养老领域,用智能化的手段为老年人生活提供更多便利服务。这与今年省政府工作报告提出的“围绕解决老龄化问题增加养老服务产品供给,发展银发经济”等内容不谋而合。

据《中国老龄产业发展报告》预测,从2020年到2050年,中国老年人口的消费潜力将从约4.3万亿元增加到约40.6万亿元。银发经济作为由人口结构转型引领的新型经济产业,市场空间巨大。

以服务老年人生活为核心,《实施方案》提出将引导厂商积极开发智能辅具、智能家居和健康监测、养老照护等智能化终端产品,加快推动“健康管理类可穿戴设备”“智能养老监护设备”“医用机器人”等以人工智能为纽带的健康养老产品的推广应用。

部分企业已从中看到商机。成立于2021年的四川八维九章科技有限公司瞄准智能养老产品市场,开发了智能生命体征监测仪、智能跌倒监测仪等产品,运用毫米波雷达射频技术对居家老人进行非接触式监测,当监测到老人有异常情况时立即报警。“产品既能帮助子女解决老人看护问题,又不需要老年人额外操作,降低使用门槛,目前市场表现很好,我们还在积极开发系列新产品。”公司相关负责人说。

## 从需求端出发 助力银发一族无障碍“触网”

“相比年轻消费群体,老年人更喜欢传统的消费模式,倾向于简单、直观的操作页面,对产品的安全性和便利性有更高要求。”四川通信管理局相关负责人表示,《实施方案》从优化数字技术

适老化服务用户体验入手,从老年人实际需求出发,让数字技术为更多老年人所知、所感、所用。

为了让老年人的诉求得到快速响应,《实施方案》提出,优化“一键得到进入”人工客服服务,为老年人等具有无障碍需求的群体提供更优质的电信服务,指导主要从事互联网信息服务的企业建立客服热线,为老年人提供“人工直通”电话服务,畅通老年人诉求直通渠道。

为了保障老年人的上网安全,《实施方案》提出,严禁虚假宣传、恶意诱导老年人消费,严禁未经同意擅自给老年人办理收费业务,整治违法违规获取老年人信息行为,深化防范治理电信网络诈骗工作,积极开展反诈宣传,助力提升老年人防骗意识和识诈能力。

此外,从增加服务均衡性出发,我省还将开展“数字适老中国行”活动,重点赴农村、乡镇和欠发达地区一线,开展4000场以上“银龄数字课堂”数字技术应用教学活动。

记者注意到,在提倡拥抱数字化的同时,《实施方案》明确,各基础电信企业应保留线下营业厅服务渠道,自营厅配备爱心专席,设助老服务专岗,提供老花镜等必要辅助器具,优化现场引导、人工办理等服务。

以中国移动四川公司为例,该公司在四川省内超百家门店设置“爱心服务专区”,千家核心渠道门店设置“爱心服务台席”,所有门店为老年人客户保留现金、银联POS等传统支付方式。同时,针对65岁及以上老年人客户,取消语音提示和数字选择多重操作,实施营业厅排队自动识别、优先办理。“我们还创新了5G视频客服服务,扩大业务服务和办理范围,已为近万老年人提供服务,使用后满意度达97.5%,问题解决率超80%。”公司相关负责人介绍。

## 国家医保局将推动 新生儿参保等事项精简流程

记者11日从国家医保局2024年上半年例行新闻发布会上获悉,国家医保局将推进“高效办成一件事”12项重点事项落地,包括推动新生儿参保等医保相关事项形式优化、流程精简、服务提速。

国家医保局办公室副主任付超奇介绍,2024年12项医保领域“高效办成一件事”重点事项中惠及参保群众8项、用人单位1项、医药企业2项、定点医疗机构1项,主要涉及三方面内容:

一是形式优化。包括群众既能用社保卡就医购药,也可以扫描医保码或刷脸实现医保报销;职工医保个人账户家庭共济可直接线上办理,不需再去窗口;群众可以更方便地查询医保相关信息等。

二是流程精简。通过信息共享联办,新生儿参保和生育医疗费用报销、职工医保参保人退休、企业破

产时信息核查等不再需要多个部门跑腿办理;符合条件的困难群众可直接享受基本医保参保资助,既不需申请,也不需先垫缴后报销;同时,异地就医直接结算将拓展到更多门诊慢特病病种,更多罹患慢性病的群众可以享受异地直接结算服务,减轻垫付压力。

三是服务提速。群众生育并提交申请后,10个工作日内可获得生育津贴支付;医药企业提交申请后,药品赋码可在10个工作日内完成审核;及时与定点医疗机构结算合规医疗费用,进一步缩短服务办理时间。

付超奇表示,国家医保局将积极推动医保基金安全程度比较高的地区,向信用比较好、管理比较规范,积极推进药品追溯码扫码的定点医疗机构提供1至3个月的医保结算预付金,减轻医疗机构运行压力。

据新华社

## 巴塘多部门联合开展 校园周边食品摊点专项检查

甘孜日报讯 为积极回应社会关切,结合近期防范打击侵害未成年人违法犯罪暨校园周边综合治理专项行动和“你点我检、你点我查”活动,近日,巴塘县市场监管局联合县综合执法局、县教育局等部门开展校园周边食品摊点专项检查行动,进一步规范校园周边食品摊点经营行为,保障校园周边食品安全。

此次行动坚持“教育劝导为主,惩戒处罚为辅”的原则,以城乡结合部校园周边食品流动摊贩和周边经营单位为重点整治对象,重点对流动摊贩是否在划定区域开展经营活动,是否取得经营许可证,是否持证亮证经营、食品卫生是否符合要求,进货渠道是否合法等进行全链条监管,同时对食品摊贩的油炸食品用油进行抽检。

此次检查共计出动执法人员14人次,检查校园周边各类经营户25户,流动摊贩7家,抽样送检油品7家次,抽检油炸食品3批次,发现各类问题5个,已现场整改5处,抽检油品和食品已送第三方检验公司进行检验,检验结果出具后将及时依托媒体向社会公布。

下一步,该县将加大对学校食品安全的监管力度,持续开展校园食品安全整治,依法严厉打击学校及周边食品安全违法犯罪行为,筑牢校园食品安全防线。

李廷耀

# “网红医生”传帮带 携手共筑健康路

◎梁爽 文/图

最近,泸定县民族医院火了,不少泸定市民知道医院来了个正骨推拿医术了得的医生,纷纷到医院康复理疗科挂号就诊,不大的康复理疗科,每天都是满满的就诊人群。

许学良医生毕业于成都中医药大学,是针灸推拿学硕士,四川省针灸学会推拿专委会委员,四川省中医药适宜技术推广研究会理事,师从全国推拿名家罗才贵教授,四川省非物质文化遗产“峨眉伤科流派”代表性传承人,长期在临床一线从事推拿临床及基础研究。2024年1月,时任成都中医药大学附属医院推拿科主治医师的他,到我州泸定县民族医院展开为期1年的对口支援。知道这个消息的网友们都按捺不住了,有留言表示欢迎的,有打算借就诊来一场旅行的。

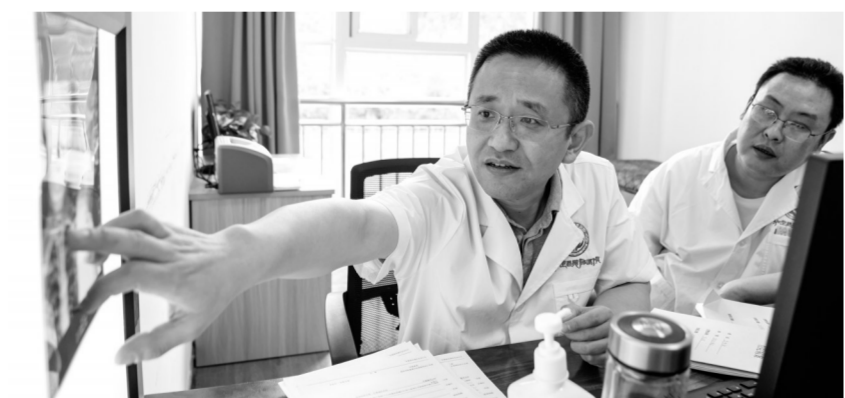
自入驻泸定县民族医院以来,许医生的诊室每天最早开始坐诊,最后一个结束。为了帮助患者早日康复,他还会贴心指导患者做保健操,大家都亲切地唤他“许老师”。因为自成体系的推拿手法,让无数患者摆脱了迁延不愈的顽固骨病,续写“正骨”圣手的传奇。为了更好地服务腰椎患者,许医生还在社交媒体上开设了账号,分享健康保护颈椎的知识和日常注意事项,账号粉丝已达77.4万,越来越多的患者不惜远赴泸定前来看诊。

从云南远赴泸定的肖兴隆就是慕名来看诊的病人之一。据他介绍,他长期受腰椎病的困扰,通过手机关注许老师已经有很长一段时间了,可是一直都挂不上许老师的号。这次许老师对口支援来到了泸定县民族医院,他就立马买了云南到成都的高铁票,辗转到泸定。见到许医生的那一刻,他激动地说:“终于见到了许老师,视频中的许老师和现实当中的都是一样的温和。”

在泸定坐诊以来,这并不是第一个千里迢迢来看诊的患者,为了对得起每



许学良医生耐心地传授推拿手法。



许学良医生正在指导本地医生看片。

一位长途跋涉的患者,他总是主动为患者考虑,对患者进行专业性的指导意见

和治疗,传授给他们朴素的康复方案。泸定市民杨进芳是个患有颈椎病

20多年的老病患,从前都是异地治疗,得知许医生是成都来的专家,果断来泸定县民族医院治疗,她表示目前已经治疗了七天了,效果很好。杨进芳告诉记者:“非常幸运在泸定就能接受这么专业的诊疗服务,通过几天的治疗,感觉颈椎轻松多了。”

授人以鱼,不如授人以渔。提起“网红医生”,泸定县民族医院的医生除了赞叹他的技术,还敬佩他“传帮带”的耐心,作为县民族医院康复理疗科带头人,他迅速组织科室医师多形式、多手段、多维度地开展“传帮带”工作,常常可以看到他“一对一”讲解,毫无保留地把自己积累的技术和实践经验传授给4位“徒弟”,致力于泸定县打造一支能更好服务患者的本土专家。

谈到“传帮带”学习,泸定县民族医院中医科医生尹孟向笔者介绍到,自许医生来之后,通过三个月时间的交流学习,让他受益匪浅,不仅把生疏多年的一些推拿手法学回来了,还进一步提升了在推拿正骨方面的知识储备,对病症和病情的辨别也有了更清晰的认识。他表示,作为“传帮带”的“徒弟”,就要像海绵一样,在有限的时间里吸取更多的知识和技术,这种学习机会对基层医生是非常难得的,虽然工作量变大了,但对于整个团队来说是一件极好的事。

据悉在入驻泸定的时间里,许医生将自己擅长的正骨推拿、针灸、中风的后遗症、腰椎间盘突出等病症的治疗方法教学示教,带来的不仅是丰富的经验,更留下了勤恳和智慧写成的健康“帮扶经”。

对口支援时间是有限的,带来的诊疗技术却是持久的,像许医生这样地援泸定的医生还有很多,他们是无数奋斗在健康扶贫战线上的卫生人的缩影,他们不忘初心,实现了医疗技术的可持续发展,他们用自己的行动传递温暖和希望。

## 春季出游要防蜱虫叮咬

◎申少铁

春暖花开,万物复苏,蜱虫及其相关疾病也进入活跃期。近日,中国疾控中心提醒,公众春游踏青、拥抱大自然时,要如何防蜱虫叮咬。

要预防蜱虫叮咬?解放军总医院第五医学中心感染病医学部主任医师徐哲介绍,蜱虫俗称壁虱、扁虱、草爬子、狗豆子,一般呈红褐色,长卵圆形,背腹扁平,成虫体长2—10毫米,类似芝麻粒、火柴棒头,米粒大小,饱吸血后胀大如红豆。蜱虫主要生活在森林、草丛、灌木丛中,也可以寄生在宠物、家畜、家禽、鼠类等体表。蜱虫一般聚集在落叶层、草尖,如果人或动物经过并与之接触,即可攀附上身。因此,在户外遛狗、露营、园艺、采茶、耕种都可能与蜱虫接触。

蜱虫叮咬有何危害?徐哲说,蜱虫叮咬吸血时多无痛感,但叮咬处皮肤,表现为瘙痒、皮疹、皮疹的症状为红肿、水疱、瘀斑等。被蜱虫叮咬后,大部分会出现轻度皮炎症状,但极少数过敏体质者被蜱虫叮咬后可出现荨麻疹症状,表现为急性荨麻疹,甚至可能出现呼吸衰竭。此外,蜱虫可携带多种病毒、细菌、螺旋体等病原体,可传播多种传染病,如发热伴血小板减少综合征、病毒性脑炎等。

保持环境卫生有助于减少蜱虫滋生。徐哲建议,及时清除房屋周围的杂草和落叶,按时清理禽畜圈舍。如果发现家畜、家禽体表携带蜱虫等寄生虫,不要徒手摘除,可用镊子摘除。家畜可定期药浴杀蜱,宠物应定期检查体表是否有蜱虫附着。

个人如何防护蜱虫?徐哲建议,在蜱虫活动季节到户外活动或劳作,尤其是草地、山地等地域,宜穿着紧口、明亮色、光滑长袖衣服,暴露皮肤衣服可喷涂避蚊胺,避免穿着凉鞋,并及时检查身体有无蜱虫附着,特别是头皮、腰部、腋窝、腹股沟、脚掌下方等蜱虫喜爱附着部位。另外,要减少与带蜱动物的接触。如发现蜱虫附着,不要生拉硬拽,以免蜱虫遗留体内;可用酒精涂擦,使蜱头部位放松或死亡,再用尖头镊子取出,之后用碘酒或酒精等医用皮肤消毒剂局部处理。被蜱虫叮咬后,要注意观察身体状况,如果出现发热等不适症状要尽快就医。

转载自《人民日报》

## 州疾控中心健康提示 诺如病毒感染进入高发期 春季开学做好防护

诺如病毒具有高度传染性和快速传播的特点,全人群普遍易感,是全球急性胃肠炎散发病例和暴发疫情的主要致病原。我国每年10月份至次年3月份是诺如病毒感染的高发时期,极易在社区、学校、托幼机构等集体单位引起暴发、流行。希望读者通过阅读本文,能够对诺如病毒及其急性胃肠炎多一些了解,少一些迷惑与担忧。

**什么是诺如病毒?**  
诺如病毒变异快、免疫保护时间短,每隔几年即可出现引起全球流行的新变异株。同一个人可重复感染同一毒株或不同型别的诺如病毒。诺如病毒具有传染性强、感染剂量低、排毒时间长、变异速度快、免疫保护时间短和全人群普遍易感等特点,使得在学校、家庭、医院、社区、幼儿园、旅游区等人群聚集场所易于出现诺如病毒感染疫情。诺如病毒环境抵抗力强。诺如病毒在0~60℃的温度范围内均可存活,可在物体表面存活2周,在水中存活2个月以上。酒精和免洗手消毒液没有灭活效果,但使用较高浓度含氯消毒剂可灭活诺如病毒。

**诺如病毒如何从病人体内排出?**  
诺如病毒主要通过病人的粪便和呕吐物排出,隐性感染者也可排毒。病人在潜伏期即可排出诺如病毒,排毒高峰在发病后2~5天,持续2~3周,最长排毒期有报道超过56天。

**诺如病毒的传播途径有哪些?**  
诺如病毒传播途径包括:人传人、经食物和水传播,一起暴发疫情中可能存在多种传播途径。人传人可通过粪-口途径、间接接触被排泄物污染的环境而传播。如处理病人的呕吐物或排泄物,通过摄入粪便或呕吐物产生的气溶胶或间接接触被排泄物污染的环境而传播。

食源性传播是通过食用被诺如病毒污染的食物进行传播,污染环节可出现在感染诺如病毒的餐饮从业人员在备餐和供餐中污染食物,也可出现食物在生产、运输和分发过程中被含有诺如病毒的人类排泄物或其他物质(如水等)所污染。生食被污染的贝类海产品(牡蛎)等和蔬果类是导致食源性诺如病毒感染暴发的常见原因。

经水传播可由桶装水、市政供水、井水等其他饮用水源被污染所致。所以在日常生活中尽量不要饮用生水,降低诺如病毒感染风险。

**诺如病毒感染有哪些症状?**  
诺如病毒感染发病以轻症为

主,最常见症状是腹泻和呕吐,其次为恶心、腹痛、头痛、发热、畏寒和肌肉酸痛等。儿童以呕吐为主,成人则以腹泻居多。

**诺如病毒感染有无疫苗和特效药?**

目前尚无疫苗和特效药物。诺如病毒急性胃肠炎属于自限性疾病,通常病程较轻,病程较短。多数患者发病后无需治疗,休息2~3天即可康复,但高龄人群和伴有基础性疾病的患者恢复较慢,且少数患者因出现严重并发症需要及时进行医疗。

**针对诺如病毒感染,应重点关注哪些症状?**

重点了解有无腹泻、呕吐、恶心、腹痛、头痛和发热等症状。

1. 腹泻:每日排便次数≥3次,伴有稀便、水样便等粪便性状改变;2. 呕吐:通过胃的强烈收缩迫使胃或部分小肠的内容物经食管、口腔而排出体外的现象;3. 恶心:上腹部不适和紧迫感,可伴有皮肤苍白、出汗、流涎、血压降低及心动过缓等迷走神经兴奋的症状,常为呕吐的前奏;4. 腹痛:剑突向下与耻骨联合之间的疼痛,疼痛性质包括绞痛、胀痛、隐痛、钝痛等;5. 头痛:眉弓、耳鼻喉上部、枕外隆突连线以上部位的疼痛;6. 发热:致热原直接作用于体温调节中枢、体温中枢功能紊乱或各种原因引起的产热过多、散热减少,导致体温升高超过正常范围,一般以腋下体温≥37.3℃为标准。

**预防措施**

应养成勤洗手、不喝生水、生熟食物分开避免交叉污染等健康生活习惯,搞好个人卫生、食品卫生和饮水卫生是预防该病的关键。诺如病毒感染危险因素主要为被污染的贝类、蔬果、桶装水等,因此吃瓜果前,一定要洗净、去皮。贝类海水产品则一定要煮熟后方可食用,要选用卫生合格的桶装水,喝开水。如果出现呕吐、腹泻等症状,建议不要坚持上班或上学,特别是食品从业人员,以免传播更多人。病人的密切接触者接触后48小时内应关注健康状况。尽管诺如病毒传染性强的传染性,但仍属于自限性疾病,一般情况下无需特殊治疗,但老人、婴幼儿及患有基础性疾病的人发生严重并发症(因严重脱水 and 电解质紊乱等导致)的风险较高,需特别关注。

**健康素养**

州疾控中心主办  
https://www.gzcdc.cn/  
健康热线:12320

