机固"全国市域社会治理现代化试点合格城市"创建成果

6月15日,雅江县社会治安综合治理中心内秩序井然,办事群众在清晰的指引下有序分流。引导受理区的工作人员正耐┃ 心解答咨询;多元化解区的调解室内,专业力量正介入纠纷调处;指挥调度区的大屏上实时更新着网格动态。

这是该县认真贯彻落实中央、省、州关于基层综治中心规范化建设决策部署,以"因地制宜、实战实用"为鲜明导向,倾力 打造直接面向基层、统筹解决问题、联系服务群众、化解矛盾的一线实战平台的生动场景。其核心成效,集中体现于推动基层

服务"一门办"、风险"提前控"、力量"主动沉" 雅江县激活基层治理新效能

◎雅江县委政法委综合办



中心开展法治宣传活动。



中心分区科学、秩序井然。

服务模式转变 从"多头跑"到"只进一扇 门",闭环服务提升效能

面对过去群众反映强烈的办事 "多头跑、反复跑"痛点,雅江县综治 中心将构建"一站式"服务体系作为 突破口。中心严格遵循"高频事项常 驻,低频事项轮驻"原则,有效整合 公安、检察院、法院、司法、信访、人 社、民政等关键部门力量进驻,实现 了资源由分散到集约的转变。

物理空间的整合是基础。中心 严格按照县级综治中心场所标准化 要求,科学设置引导受理区、多元化 解区和指挥调度区三大功能区。引 导受理区负责统一接待、精准分流; 多元化解区汇聚专业调解力量,提 供针对性调处服务;指挥调度区则 负责信息汇聚、研判预警与协调联 动。三个功能区紧密衔接,初步形成 了功能清晰、运转有序的服务骨架。

更深层次的是服务流程的重塑 与闭环管理。县、乡两级综治中心建 立了"登记一流转一办理一反馈一 回访"的全流程闭环跟踪管理机制。 群众诉求无论通过何种渠道进入中 心,都会被统一登记,根据性质精准 流转至相应责任主体办理,办理结 果及时向群众反馈,并适时进行满 意度回访。这一机制确保了事事有 回音、件件有着落。规范化建设工作 开展以来,中心已受理矛盾纠纷案 事件72件,成功化解72件,化解率 达到100%,显著提升了群众的办事 体验和满意度,"只进一扇门,最多 跑一地"从承诺变为现实。

治理重心转变

从"事后调处"到"事前预 防",智慧赋能主动防控

雅江县综治中心深刻认识到

"事后救火"成本高昂,着力推动治 理重心前移,构建"预防优先代替被 动应对"的主动防控体系。

科技手段成为风险感知的"千 里眼"和"顺风耳"。中心充分依托 "雪亮工程"视频监控网络、"智慧社 区"管理平台、"网格E通"移动终端 以及面向群众的"随手调"小程序等 信息工具,构建起全域覆盖、动态更 新的信息采集体系。指挥调度区的 大屏幕成为信息汇聚、分析研判的 中枢,实现了对全县重点区域、重点 领域的实时动态监测和多源数据融 合。这套"智慧神经"系统显著提升 了风险隐患的早期发现能力。网格 员通过APP可即时上报巡查发现的 问题,群众通过小程序可便捷反映 诉求,后台系统则能迅速识别、归 类、预警。截至目前,依靠这套前端 感知系统,雅江县已成功提前介入 并化解各类风险隐患200余个,有 效避免了小问题演变成大矛盾。

精细化网格管理是风险摸排的 坚实底盘。结合全县城乡环境集中 整治"十大行动",综治中心创新采 用"网格化+部门联动协同"工作模 式。网格员作为基层治理的"毛细 血管"和"移动探头",在日常巡查、 入户走访中主动发现问题、上报信 息。综治中心则发挥统筹协调功 能,联动城管、住建、环保、水利、电 力等相关职能部门,形成快速响 应、联合处置的工作合力。这种模 式将治理触角延伸至最末梢,使得 车辆乱停乱放、卫生死角、河湖污 染、杆线管网杂乱、下水管道堵塞 等影响市容环境和易引发矛盾的 问题能够被及时发现和解决。据统 计,通过此模式已集中整治车辆乱 放100余起,清理垃圾死角50余 处,完成河湖沿线集中整治90余 处,杆线管网集中整治26起,下水

管道治理10余起,从源头上减少了 矛盾纠纷的产生十壤。

提升群众知晓率是筑牢预防堤 坝的关键一环。中心加大宣传力度, 通过制作《凝聚综治力量,共建和谐 雅江》《漫说综治中心》等通俗易懂 的宣传视频,在G318沿线及城乡接 合部投放大型户外广告,采取在东 城小区广场、木雅广场等人流密集 区域举办集中宣传活动10余场次, 发放宣传资料3000余份,悬挂宣传 横幅40条等多种形式,广泛宣传综 治中心"进一扇门,解万事纷"的功 能定位和服务成效,有效引导群众 知晓、信任并主动利用综治中心解 决问题。

服务理念转变

从"被动受理"到"主动服 务",下沉力量凝聚合力

雅江县综治中心推动服务理念 实现根本性转变,从传统的"坐等上 门"转向"主动下沉、靠前服务",创 新实践"主动式、浸润式"服务模式。

力量整合是主动服务的基础支 撑。中心结合县域实际,探索建立了 "1+5+16+N"的工作力量组织模 式。"1"即县综治中心发挥统筹协调 的中枢作用;"5"指联动法院、检察 院、司法、信访、人社五个核心职能 部门;"16"指覆盖全县所有乡(镇); "N"则是广泛动员吸纳村(社区)干 部、专兼职网格员、调解员、志愿者、 社会组织等多方力量。这一模式打 破了条块分割,形成了"一盘棋统 筹、一股绳发力"的工作格局,是新 时代"枫桥经验"在雅江的生动实 践,构筑起维护基层和谐稳定的"第 一道防线"。

"前沿哨兵"作用充分激活。全 县1141名由机关下沉干部、村组干 部、专兼职网格员等组成的群防群

治力量,被赋予"前哨"职责。他们将 日常巡查、入户走访作为发现问题、 服务群众的主渠道,变"被动接单" 为"主动找单"。截至目前,这支队伍 已累计上报各类事件信息上千件, 其中涵盖安全隐患990件、矛盾纠 纷苗头22件、需服务特殊人群信息 17条。这些第一手信息成为中心精 准研判、主动干预、提供服务的源头 活水。

特色调解品牌矩阵释放效能。中 心大力培育和发展特色调解品牌,形 成了多元互补的调解力量:"石榴籽" 调解工作室致力于促进民族团结、化 解涉民族因素纠纷;"正义雪莲"女子 调解队发挥女性细腻、亲和优势,柔 性化解家事、邻里等矛盾;"卡达嘎 波"(雪白)人民调解室立足本地文化 习俗,提供接地气的调解服务;"三官 一律一委员"(法官、检察官、警官、律 师、政法委员)定期下基层开展法律 咨询、纠纷调处;服务保障重大项目 建设多元解纷中心则聚焦重大工程 领域的矛盾化解。这些特色品牌自规 范化建设以来主动作为,协同发力, 实现了矛盾纠纷化解从"单兵作战" 到"协同共治"的跨越式提升,群众满 意度达到98%。

从整合资源让群众"只进一扇 门"的便捷高效,到运用智慧手段实 现风险"早发现早处置"的前瞻防 控,再到组织多元力量"主动下沉送 服务"的为民情怀,雅江县以综治中 心规范化建设为关键支点,有效撬 动了基层治理体系和治理能力的现 代化升级。通过聚焦"实战实用",全 力推动服务模式、治理重心、服务理 念的"三个转变",中心成功织密了 "一站式受理,一揽子调处,全链条 解决"的基层治理网络,为高原地区 探索新时代基层善治之路提供了有 价值的实践经验。

贯彻习近平法治思想 锻造新时代政法铁军

跨域亮剑解民忧

炉霍县人民法院异地集中执行专项行 动成效显著

本报讯 近期,炉霍县人民法 院开展异地集中执行专项行动,聚 焦"民生痛点、执行难点、跨域堵 点",通过创新执行模式、深化司法 协作、凝聚多方合力,全力攻克"执 行难"顽疾,成功执结一批"骨头 案""钉子案"。

在固某申请执行张某合同纠纷 一案中,针对异地车辆执行难题,若 采用传统扣押拍卖方式,不仅耗时 耗力,还可能导致车辆贬值,影响申 请人权益实现。该院执行团队摒弃 传统方式,创新执行策略。通过对被 执行人车辆进行现场控制,在全程 监督下,允许被执行人自行寻找买 家处置车辆。执行法官全程跟进交 易流程,严格审核交易合法性,确保 每一个环节规范有序。最终历经3 天,该车辆以40500元价格成功售 出,实现了申请人权益的高效实现。

在泽某与王某民间借贷纠纷一 案中,申请人泽某身患重病、急需后 续治疗费用。经调查,被执行人王某 在全州涉多起执行案件,其名下工 资卡已被泸定县人民法院执行局先 行冻结。执行干警急当事人之所急, 发函给泸定县人民法院请求协助,

泸定县人民法院执行局积极响应, 成功将执行案款划拨至该院案款账 户。这笔及时到位的"救命钱"让申 请人泽某得以顺利进行后续治疗, 充分体现了司法对民生权益的有力

针对A公司与B公司买卖合同 纠纷案件中被执行人B公司法人代 表规避执行,欠款久拖未还的情况, 该院执行法官主动与县公安局刑侦 大队协作,借助公安部门的信息网 络和侦查手段,成功锁定被执行人 法人代表的行踪。执行干警迅速出 击,将其找到。在法官的耐心劝导 下, 慑于法律威严, 被执行人当场履 行85000元欠款,并就剩余款项与 申请人达成长期和解协议,妥善化 解了矛盾纠纷。

此次异地集中执行专项行动, 是炉霍县人民法院破解执行难题、 提升执行质效的生动实践。据悉,本 次异地集中执行专项行动共传唤被 执行人37人、预拘留1人、罚款 1000元,执行到位总金额达30余万 元,切实维护了当事人的合法权益, 以实际行动彰显了司法为民的责任 与担当。 沈龙康 大降措

法治护航虫草山

得荣县人民检察院到虫草采集一线开 展普法宣传

本报讯 近日,得荣县人民检察 院负责人带领"阳光得检·党员先锋 队"深入八日乡日主贡虫草山,开展 以"党建领航担使命 法治护航虫草 山"为主题的法治宣传活动,将法律 服务延伸至虫草采集一线,为群众 送上"家门口"的法治关怀。

活动中,党员先锋队深入采集 人员集中区域,围绕矛盾纠纷、生态 环境保护、安全生产等常见问题,结 合典型案例,用通俗易懂的语言讲 解盗窃、斗殴、非法采集等违法行为

的法律后果,引导群众依法维权、守 法作业。检察官现场发放宣传手册、 设立临时法律咨询点,就土地边界、 劳务合同等实际问题提供专业解 答,提出可行建议。

此次宣传活动是得荣县检察院 坚持党建引领、推动法治宣传走深 走实的重要实践。下一步,"阳光得 检·党员先锋队"将持续创新宣传形 式,深入基层、服务群众,为建设法 治得荣、平安得荣贡献检察力量。

斯郎曲错

营造良好法治化营商环境 康定市人民法院"止义雪连"团队送法进企业

本报讯 为深入贯彻落实全面 依法治国战略,提升企业依法经营 意识,近日,康定市人民法院"正义 雪莲"女子审判团队走进某施工企 业,开展"四川十大法治人物(提 名)"巡回宣讲活动,通过法律讲座、 互动问答、以案释法等形式,为50 名企业员工送去法律知识。

此次活动坚持问题导向,围绕 企业在劳动用工、安全生产、环境保 护等方面常见法律风险,"正义雪 莲"团队提前调研、精准对接,量身 定制普法内容,发放宣传资料50余 份,现场解答法律咨询10人次。法 官结合典型案例,深入解读《刑法》 《安全生产法》《劳动合同法》等法律

法规,帮助企业识别合同风险、完善 管理制度,增强员工依法维权能力。

企业负责人表示,此次送法进 企业犹如一场"及时雨",有效提升 了员工法治意识和企业风险防范能 力,为企业高质量发展注入了法治 动力。员工们也纷纷表示,学到了实 用法律知识,增强了守法用法的自 觉性。

下一步,该院将持续深化"法治 护航营商环境"行动,健全常态化联 络机制,提供多层次法律服务,助力 企业依法合规经营,为全市经济社 会高质量发展营造良好的法治化营 商环境。

徐小慧

乡城县人民法院做实"三位一体" 以"小切口"构建阳光司法新模式

乡城县人民法院助力乡城高质量发展建设共同富裕试验县专题报道

本报讯 乡城人民法院紧扣司法 改革形势需要,创新建立"六廉文化铸 魂、四同步监督塑形、三保障机制强 基"三位一体工作体系,通过思想教 育、制度约束、人文关怀有机融合,提 升"人"的素质、增强"化"的功能、强化 "廉"的兜底,为实现"均衡发展、全域 共优"夯基固本。

深化廉政教育深耕细作,以"学 廉-说廉-传廉-倡廉-读廉-宣廉""六 廉文化"筑牢廉洁司法根基,实现廉洁 司法从认知到内化到外化的升华。组 织4场专题党课、开展每月"阳光司法 大课堂"、举办政治轮训,将中央、省、 州、县委及上级法院部署与全面从严 治党新形势、新任务融合领会、植入血 脉、见之于行。

在微信公众号推出"青廉说"和 "巴姆清风小剧场"等专栏,以"微视 频"等新媒体形式为载体,让廉洁教育 更接地气、直击内心;打造廉政文化长 廊、建设"舒心茶吧"等实体空间,促使 廉洁文化浸润引导;通过家风建设、廉 政书籍阅读等多元路径,实现"八小时 内外"廉洁教育全覆盖。截至目前,干 警廉政知识测试合格率达98.5%,群众 满意度长期处于99%以上。

创新实施"日常+专项""线上+线 下""查纠+整改""内部+外部"四维一 体同步监督机制。依托"一张网"系统 建立风险预警机制,实现异常数据自 动筛查;制定监督检查"一月一主题", 组建督察小组开展明察暗访,2024年 至今发现并整改问题11项,制定问题 整改"三单管理"制度,整改完成率达 100%。常态化开展风险防控与落实 "三个规定"记录报告,以引入第三方 评估、邀请代表委员参与庭审观摩等 举措为载体,畅通群众监督举报渠道, 凝聚开放型监督合力,切实维护司法

聚焦干警"心理健康、身体健康、

生活健康",以"三个保障"激发优质司 法潜力。落实"健康体检+心理筛查", 建立全院干警健康档案,开展心理健 康讲座3场次,让干警干的安心;建设 "干警之家"功能区,配备健身区、阅览 室等设施,设置"心语小木屋"意见箱, 累计收集建议4条,办结反馈率达 100%,组织开展"读书日""廉政文化 作品展"、团建活动,建立舞蹈、歌唱兴 趣小组进一步丰富干警生活,建立"人 案结合"考评机制,科学调配工作量, 优化考核办法,营造比学赶超良性竞 争环境,释放干事创业潜能,更好为大 局服务、为人民司法。

蔡伟 格绒志玛

干警街头"摆摊"普法

巴塘县人民法院开展专项宣传提升群 众环保法治意识

本报讯 近日,巴塘县人民法院 紧紧围绕"从'环境司法'到'公众参 与'——法院助力美丽中国建设"主 题,组织干警在县城人流密集区域 开展法治宣传活动,旨在增强群众 环保法治意识,推动生态文明理念 深入人心。

干警们热情高涨,通过悬挂横 幅、发放宣传手册、现场答疑等形 式,向群众普及《环境保护法》《长 江保护法》等法律法规,并结合典 型案例讲解破坏生态环境的法律 后果,呼吁公众从身边小事做起, 践行绿色生活方式。活动还发放印

有环保宣传标语的宣传品200余 件、宣传资料300余份,接受咨询 50余人次。

此次活动进一步增强了群众 "保护环境、人人有责"的法治观念, 为共建美丽中国凝聚了社会共识。 近年来,该院充分发挥环境资源审 判职能,严厉打击非法捕捞、盗伐林 木等违法犯罪行为,同时注重通过 普法宣传引导公众参与环境治理, 持续深化环境司法与公众参与的联 动机制,切实守护高原生态环境,为 绿色发展提供有力司法保障。

吉冬林 张丛芳