

新风赞

# 蒙受一粥恩 送出千碗饭

## “暖食驿站”在“中国最美景观大道”演绎善行大义

本报讯 7月28日早上7点,在被誉为“中国最美景观大道”的G318线的必经之地——甘孜州康定市,成宇酒店店主张俊已摆好“暖食驿站”的提示牌,准备为有困难的人免费提供热乎的饭菜。“暖食驿站”自2019年创办以来,6年累计送出上千份饭菜,在这条景观大道上演一段温暖佳话。

张俊是来自四川省雅安市的创业者。回忆起创业初期的至暗时刻,张俊感慨道:“最困难的时候,是一位陌生人送来一碗热粥让我熬过了寒冬。”对这份雪中送炭的恩情,张俊一直铭记于心,在心中种下了回报社会的种子。她暗下决心,只要自己的事业有了起色,一定将这份善意传递下去。

2019年,张俊在康定市开办成宇酒店,同时设立“暖食驿站”,将感恩化作行动,开启了温暖的公益之旅。“暖食驿站”每天早中晚三个时段准时为骑行者、城市“守护者”和暂时遇到困难的人免费提供爱心便餐;旅游旺季时,酒店空余的停车位



“暖食驿站”内顾客盈门。

免费开放给自驾游客;深夜餐厅一角亮起的灯光,是默许旅人搭起帐篷避寒的无声邀请;24小时免费供应的开水,为疲惫的旅行者送去脉脉温暖。

张俊说:“我能力有限,只能为他们提供一顿热饭、提供一些方便,

希望能给他们带来一丝慰藉。”一家不起眼的小店,一张醒目的提示牌、一句滚烫的话语,小小的“暖食驿站”虽然面积不大,却承载着大大的爱心,温暖着受助者。受助者的便签贴满一墙,字里行间都是对这份善意的感激与赞美。附近的店家深受

感染,成为爱心“传递者”,与“暖食驿站”一道给有困难的人提供力所能及的帮助。

2020年,当新冠肺炎疫情防控的号角吹响,“暖食驿站”主动为毗邻的成雅高速(康定段)收费站防疫卡点工作人员提供休息场地,成为一线“守门人”身后的温暖港湾。2022年,“9·5”泸定地震发生后,“暖食驿站”服务人员第一时间投身抢险救灾志愿服务,并向灾区捐赠价值5000元的物资,将关怀从“驿站”延伸到更需要帮助的地方。

6年时光,上千碗热饭,“暖食驿站”用自己的行动诠释着善小常为的力量,搭建起传递善意的桥梁,成为G318线上一处独特风景。张俊说:“当初那碗粥改变了我的人生,现在我要通过‘暖食驿站’帮助有困难的人,让更多人相信,这个世界值得温柔以待。”这份始于感恩、成于坚持的善举,正沿着G318线,向更远的地方传递。

全媒体记者 罗文婕  
谢仁仁 张皓瑜 文/图

民生聚焦

# 共绘政务服务“同心圆”

## 我州稻城、得荣、乡城三县与香格里拉市签订政务服务“跨省通办”协议

近日,稻城县行政审批局联合得荣、乡城两地行政审批局,与云南省迪庆州香格里拉市政务服务管理局共同签订政务服务“跨省通办”合作协议。此次签约标志着川滇毗邻地区在打破行政区域限制、提升政务服务便利化水平上迈出关键一步,为甘孜、迪庆两地群众和企业异地办事开辟了高效通道。

签约前夕,香格里拉市政务服务管理局与当地人社、市场监管、公安等部门,与我州上述三县行政审批局召开政务服务川滇跨省合作框架协议签订座谈会。会上,各方聚焦群众和企业关注的户籍办理、异地就医、市场准入等跨区域办事难点,深入探讨简化申报材料、推行线上联办等具体举措,明确以“就近受理、异地审批、限时办结”为目标,切实解决异地办事“多头跑、折返跑”问题。

同时,针对高频政务服务事项的“跨省通办”范围、办理流程、协作机制等核心内容,各方充分沟通协商,细化业务环节与责任分工,为协议落地奠定坚实基础。此次签订的协议紧扣群众和企业异地办事的“痛点”“难点”,围绕高频政务服务事项,明确了合作原则、办

理范围及运行机制。根据协议,上述县市将依托全国一体化政务服务平台,构建“线上通办为主、线下专窗为辅”的服务模式,重点推动社保、医保、市场监管等领域事项实现“跨省通办”,大幅减少群众和企业异地办事的跑动次数与时间成本。

合作期间,上述县市将建立信息共享、业务协同、问题会商等长效工作机制,定期交流经验、优化流程,确保通办事项规范高效办理。同时,通过在政务服务大厅设立“川滇跨省通办”专窗、配备专职人员,为办事群众提供全程咨询引导、材料流转等服务,让“数据多跑路、群众少跑腿”的便民理念落到实处。

此次川滇毗邻县市的政务服务合作,既是推进区域协同发展的具体实践,也将为两地群众和企业带来实实在在的便利。其意义不仅在于提升跨区域政务服务效率,更将助力大香格里拉旅游环线建设,以便捷高效的政务服务体系赋能区域旅游协同发展,共同谱写政务服务与区域发展深度融合的新篇章。

稻城县委办供稿

我为群众办实事

# “小窗口”托起“大民生”

## 泸定县不动产登记中心用“陪办+上门+延时”打通政务服务“最后一米”

◎黄华敏 文/图

在泸定县政务服务的前沿阵地——泸定县自然资源和规划局下属的泸定县不动产登记中心(不动产登记中心)以一场场与群众的暖心互动,书写着新时代政务服务的生动注脚。

近日,接连而至的12345政务服务热线表扬与群众亲手赠予的鲜红锦旗,不仅是对该中心窗口服务的直白点赞,更折射出该中心以“小窗口”承载“大民生”的实践初心。

### 高效服务获点赞,群众致电送锦旗表谢意

“原本以为要跑断腿,没想到经过你们的各方协调、不懈努力,那么复杂的问题也帮我办妥了!必须好好表扬你们!”群众肖女士在12345政务服务热线上的连声称赞,道出了她对泸定县不动产登记中心的由衷认可。

此前,她因房屋产权过户涉及历史遗留问题,材料繁杂且不熟悉流程,一度陷入焦虑。该中心工作人员察觉后,主动开启“全程陪办”模式,通过“证缴分离”工作法,联合县税务局将不动产登记与开发商欠缴税费脱钩,在县税务局依法追缴税费的同时,上报地方政府审批同意后,为符合条件的业主先行办理不动产登记,保障业主的合法权益。

为表感激,肖女士特意制作了“为民排忧解难 高效服务见真情”的锦旗送到窗口经办人员的手中,她说:“这不仅办事速度快,更让我感受到实实在在的贴心。”这份“加速度”源于中心持续优化“一窗受理、集成服务”机制——数据共享打破部门壁垒,17类高频业务办理时限平均压缩73.33%,让群众告别“多头跑、重复交”的困扰。



群众在窗口办理业务。

### 贴心服务送到家,“放管服”改革成效显著

得知独居的高爷爷因年事已高、腿脚不便,无法到现场办理继承登记,该中心迅速启动“上门服务”,将不动产登记服务变成了“家门口的便利”。工作人员携带设备登门,完成身份核验、材料签字等全流程操作。当老人握着工作人员的手连声道谢时,经办人坦言:“让数据多跑路,群众少跑腿,特殊群体更要‘不跑腿’。”

此外,中心还针对辖区内偏远地区和上班族开设“午间延时窗口”,全年延长服务超300小时,让服务精准触达每类群体。

2024年至今,泸定县不动产登记中心受理业务8064余件,群众满意率达100%,12345热线表扬量同比上升40%,而投诉量持续保持“零记录”。这组数据背后,是5名窗口人员对“便民、高效、务实、审慎”宗旨的坚守;复杂业务实行“首问负责制”,专人跟踪直至办结;政策解答“百问不厌”,信息核对“毫米不差”。

从“标准化”到“个性化”,从“合格线”到“优质线”,该中心用服务细节让政务窗口成为连接政府与群众的情感纽带,书写着“放管服”改革的鲜活篇章。



工作人员展示肖女士赠送的锦旗。



窗口工作人员开展“上门服务”。

读者来信

# 康定市公交开行木格措景区应该成为一种常态

编辑同志:

康定市木格措景区以其海子、森林、草原、温泉、杜鹃、蓝天白云等独特的高原自然风光,受到越来越多国内外游客的亲睐。据了解,现每天接待游客5000人次左右,如遇小长假,有上万名游客进入景区,大大促进了地方经济的发展。

但与之不配套的是,康定市开行木格措景区的公交车运力却严重不足。近期,笔者亲身体验了一把。

康定城区(州图书馆与建行营业部处)目前开往木格措景区的公交车只有星期六、星期天或在法定节假日期间的8点20分、10点10分及下午4点左右发车的3趟公交车,而从木格措景区返回康定城区的公交车只有上午11点40分、下午4点40左右的两趟车,而每趟公交车上只能坐9个客人。7月27日,笔者乘坐第一班公交车前往木格措,遇一乘客上车,驾驶员只好大声交涉:“只能上9个人”,客人们面面相觑。下午4点30分样子,最后一班

公交车从木格措景区返程,有13名乘客欲乘车,车上乘客均将要搭乘的其他3人另外找车回城,此时车内仍有10人,多余1人。驾驶员不敢开车,经电话请示公司领导得知,确定不允许多1人,乘客和驾驶员相互僵持约10多分钟,一名独自上车的客人主动下车另寻交通工具后,公交车驾驶员方才发车。

既然开行了公交车,却只准载客9人;既然木格措是一个大景区,公交车开行班次却少得可怜。为解决木格措景区游客的乘车需求,同时解决沿途三道桥、王母等雅拉乡几个村的村民以及离塔·河汤温泉度假酒店等一大批民宿人员能比较顺利地乘坐到正规的营运车辆,笔者建议:康定市公交公司以及政府主管部门应核准开行木格措景区的公交车成为常态,每天应该多开行几趟该线路的往返公交车,或增加公交车的客座位,以方便游客和沿途群众的正常出行,助力当地旅游发展。

方世吉

# 构建基层治理新格局

## 丹巴县社会治安综合治理中心正式揭牌

本报讯 近日,丹巴县举行社会治安综合治理中心揭牌仪式。仪式上,该县相关负责人表示,中心是探索丹巴特色治理模式特意打造的集维稳前沿、矛盾化解、便民服务于一体的平台。中心要聚焦主责主业,发挥“中枢”作用,高效履行指挥调度、风险预警、快速处置核心职责;要强化协同联动,凝聚“共治”合力。入驻单位要树立“一盘棋”意识,实现信息互通、资源整合、一体运作;要勇于探索创新,打造“品牌”亮点。

据了解,中心内设矛盾纠纷调解室、网格化管理指挥平台、心理咨询室等功能区域,配备了专业调解人员、法律顾问和网格员,实现“受理—分流—处置—反馈”闭环管

理。该综治中心主任杨富林介绍说:“综合治理中心的成立,打破了以往部门之间‘各管一段’的壁垒。比如遇到跨领域矛盾纠纷,过去群众需要跑多个部门,现在中心统一受理后,会根据情况协调公安、法院、检察院、民政、人社、信访等部门联合处置,效率能提升90%以上。”

丹巴县将以此次揭牌为契机,进一步完善“县—乡—村—网格”四级治理体系,通过数字化手段打通数据壁垒,打造一个集“指挥调度、信息汇集、矛盾联调、风险联防、服务联动”于一体的实战化平台,实现社会治安状况实时监测、动态预警,为建设更高水平的平安丹巴、法治丹巴奠定坚实基础。

陈敏