

甘孜好声音

扎西拥中：一个专爱“挑”事的女辅警

◎张雨 文/图

在乡城县香巴拉派出所，女辅警扎西拥中总被群众笑着说“爱挑事”。可这“挑事”，挑的是家长里短的疙瘩事，解的是邻里乡亲的心结，暖的是千家万户的民心。自2024年“扎西拥中调解室”——这个乡城县公安局首个以女警个人名义命名的调解工作室挂牌以来，这位爱“挑事”的女辅警，用主动上前的担当，把125宗矛盾纠纷化解在萌芽，让小小的调解室成了乡城公安基层治理的“减压阀”。



扎西拥中（左）和同事向群众宣讲法律知识。

“没事找事”的她，专挑群众的“心头事”

乡城县地域广阔，多民族聚居。扎西拥中是土生土长的乡城人，“人熟、地熟、情况熟”的她，眼里容不下“小事”。调解室刚成立那会儿，巴姆社区的扎某某和呷某某因房屋界限吵了三年。从拌嘴到差点动手，社区三次调解都卡在“老墙根是谁家的”这个死结上。扎西拥中听说后，愣是“抢”过这桩“老大难”——她不待双方找上门，先拉着社区老支书翻出多年以前的分地档案，踩着雨季泥泞的土路，带着卷尺在两家墙根蹲了半天，连石头缝里的苔藓都仔细比对过。

“藏族人家重情义，得先焐热他们的心。”她揣着自家熬的酥油茶上门，先跟扎某某聊起10年前帮呷某某家收青稞时，两人共喝一壶酒的往事；又跟呷某某念叨扎某某家孩子小时候总往她家跑，蹭着吃她做的糌粑的暖心事。等双方气顺了，她搬出《民法典》里的相邻关系条款，用藏语逐句翻译，又请来村里德高望重的老党员当见证。连续两周，她每天往返步行两公里穿梭在两家之间，终于让僵持三年的邻居在调解协议书上签了字。“她呀，连墙根的石头都认得比我们清，不服都不行。”呷某某

后来攥着她的手说，语气里满是信服。

“四用”调解法，“挑事”挑出真功夫

在扎西拥中看来，“挑事”不是蛮干，得有章法。她琢磨出的“四用”调解法，藏着对当地风土人情的通透理解，更藏着化解矛盾的真功夫。

用情感人，藏着民族共通的温度。镇上两家藏餐馆抢生意，从互相降价到相互拌嘴，扎西拥中赶到时，老板娘正撸着袖子对峙。她没急着说教，反倒拉着两人去后厨：“你看卓玛揉糌粑的手法，跟你阿妈是不是一个样？”指着灶台边的老面盆，聊起各自孩子在县小学同班读书的趣事。见两人脸色缓和，她掏出两条崭新的哈达递过去：“藏族人说‘邻居的炊烟能暖自家的房’，你们刚开店时，次仁家面粉不够，不还是去你家借的？”这话戳中了两人的心，最后不仅握手言和，还联合推出“藏家宴套餐”，三个月后营收比之前各自经营时增长了40%。

用心暖人，藏着洞察人心的细腻。去年5月辖区内三兄妹为分父母留下的老房子吵到断绝来往，扎西拥中翻出他们小时候在老房子前拍的黑白照片——照片里，二哥背着老三在晒青稞，

妹妹举着糌粑在一旁笑。她把照片放大贴在调解室墙上，轻声说：“你们看，老三总抢二哥的糌粑，二哥还是把他背在肩上。现在房子旧了，亲情可不能旧啊。”这话让兄妹红了眼眶。她又提议：“老房子改民宿，收益三人均分，妹妹刚离婚带孩子，前期运营就由她多操心。”如今，三兄妹开的民宿成了村里的网红打卡点，每月能分三千多元。

用理服人，藏着较真到底的韧劲。一次土地流转纠纷中，投资方想把20亩农田改种果树，村民怕丢了“口粮田”，拿着锄头守在地头。扎西拥中和调解室的战友们用三天跑了青德乡、水洼乡等五个村子，收集到12份土地流转成功案例。她组织了场“田间调解会”，请来农业技术员算了笔账：“种果树亩产收益是种青稞的6倍，合同里写明‘每年每亩保底分红800元’，比种青稞稳当多了。”又让律师用藏语念合同条款：“你们看，这条写着‘若改变土地性质，村民可无偿收回’。”最终双方约定，果树收益的30%归村集体，用于修建灌溉水渠，惠及周边农户。

用法渡人，藏着法律落地的智慧。去年冬天，4名藏族工人讨薪无果，堵在工地门口。扎西拥中一边让同事给工人递上滚烫的酥油茶，一边翻出《劳

动法》藏文版，指着第50条说：“你们看，‘工资必须按月支付’，就像青稞熟了就得收割，拖不得。”她带着工人去劳动监察大队，帮着整理考勤记录和工资条，又连夜找到包工头：“面对面进行交谈”连续三天，她每天陪着工人和包工头协商，最终不仅追回民工工资，还让包工头和工人签了规范的劳动合同，现在这些工人每月能按时领到工资。

“挑事”挑出和谐景，小工作室有大能量

“调解室多‘挑’点事，公安的案子就少点，群众的日子就安稳点。”扎西拥中常把这话挂在嘴边。她的“挑事”，藏在菜市场的闲杂里——听卖菜阿婆说邻居媳妇总熬夜打麻将，晚上就拎着酥油去串门，教小两口算“带孩子比打麻将划算”的账；藏在走村入户的脚步里，开春时跟着牧民去划定牧场边界，在草场上用石头摆出标记，避免了往年因抢牧区发生的冲突；更藏在调解室的档案柜里，125宗调解案例旁，都贴着她手绘的“矛盾隐患跟踪表”。

这个只有5名工作人员的小小调解室，藏着惊人的能量：成立一年多来，接待群众咨询超1000人次，成功调解的125宗纠纷里，有87宗是主动介入的“未报警矛盾”，没发生一起“民转刑”案件。三面锦旗挂在墙上，“为民解忧”的那面，边角已经被群众摸得发亮。

在乡城公安“共富警务”的蓝图里，这个调解室成为了鲜活注脚。土地流转纠纷化解后，那片果园今年挂果，村民人均增收2000元；兄妹民宿带动村里5户人家开起农家乐，去年户均分红1.2万元。扎西拥中说：“调解不是终点站，是让大家能安心往前奔的加油站。”

如今，在香巴拉镇的道路旁，常能看到扎西拥中穿着制服的身影，手里攥着个磨得发亮的小本子，上面记着：“格桑家与邻居的牛栏纠纷，周三回访”“工地欠薪隐患”。阳光落在她的警号上，亮得像她守护的这片香巴拉净土。“只要群众需要，我就继续‘挑事’下去。”她语气里带着暖意。

白玉县创新“楼栋长+党员”模式 激活基层治理“红色引擎”

本报讯 近日，一场以“楼栋长+党员”为核心的基层治理实践，正在白玉县悄然改变着小区的面貌。白玉县委组织部积极探索党建引领与居民自治深度融合的新路径，构建起“党旗飘在楼栋、服务沉到家门”的治理新格局，有效破解“三无”小区管理难题，描绘出一幅共建共治共享的幸福画卷。

“以前小区里垃圾没人清理，楼道灯坏了也没人修，现在有了楼栋长和党员们，这些问题都能很快解决。”白玉县建设镇河东社区居民感慨地说。据了解，在该县县委组织部的指导下，河东社区率先探索推行“楼栋长+党员”自治管理模式，以楼栋为最小治理单元，按照“居民推选+组织考察”的标准，选拔出一批责任心强、群众基础扎实的居民担任楼栋长，并从小区居民中精心挑选政治素质过硬的党员骨干，共同组建起一支充满活力的基层治理队伍。

“我们不仅是居民的‘传声筒’，更是社区与居民之间的‘连心桥’。”河东社区党支部书记益西康珠介绍。这支扎根楼栋的队伍，用实际行动践行服务宗旨。他们定期组织政策宣讲会，将党的二十大精神、惠民政策等内容，以通俗易懂的语言传递给居民，让党的声音“飞入寻常百姓家”。同时积极开展“敲门行动”入户

走访，与居民面对面交流，用实际行动解决居民的烦心事、揪心事。除了收集和解决问题，楼栋长与党员们还活跃在社区服务的各个领域。邻里间发生纠纷，他们主动上门调解；逢年过节，他们组织志愿者看望慰问困难群体；环境卫生整治行动中，他们带头清理卫生死角。“以前觉得社区治理是政府的事，现在大家都参与进来，小区环境变好了，邻里关系也更融洽了。”居民纷纷点赞。

为确保群众诉求得到有效解决，社区结合实际情况，绘制基层治理自治机制流程图，打造“问题收集-分析研判-部门处理-办结反馈-办结评价”的全闭环工作体系。“我们掌握居民诉求后，能现场解决的现场解决，不能解决的就分类梳理、深入研判，联动相关职能部门协同处理，并将处理结果第一时间反馈给居民。”该社区党支部书记益西康珠表示，通过这种方式，真正实现了群众诉求“件件有回音、事事有着落”，大幅提升了居民的获得感、幸福感和安全感。

如今，在“楼栋长+党员”模式的推动下，白玉县越来越多的居民从“旁观者”变为“参与者”，小区治理从“无人问津”变为“众人参与”，基层治理的“神经末梢”被充分激活。

增志 尼玛

筑牢安全防线 提升服务温暖 道孚县以专项培训推动龙灯牧场文旅产业高质量发展

8月9日，道孚县文旅局联合县市场监督管理局、龙灯乡人民政府，举办了龙灯乡龙灯牧场旅游餐饮从业人员专项服务提升培训。

此次培训聚焦餐饮卫生安全、服务意识强化、服务质量提升及环境保护四大核心领域，旨在将龙灯牧场打造成“放心、舒心、暖心”的餐饮服务名片，为当地文旅产业高质量发展注入动能。

培训中，县市场监督管理局从食品安全底线入手，深入解读餐饮服务食品安全操作规范，对食材采购、储存、加工、餐具消毒等关键环节的卫生要求作出细致说明，明确从业人员须持有有效健康证明上岗的硬性规定，同时对经营场所环境卫生、病媒生物防治提出具体标准，旨在通过强化经营者主体责任意识，筑牢食品

安全防线。

县文旅局则聚焦服务品质升级，以“游客至上”为核心理念，强调热情、耐心、主动服务的重要性，要求从业人员将游客满意度作为首要准则。通过规范服务用语、仪容仪表、沟通技巧等教学，重点传授矛盾化解与冲突规避方法，倡导“微笑服务、有问必答、有求必应、有难必帮”的服务准则，全面提升服务专业性及温度。

此外，培训紧扣环境保护责任，大力推行“垃圾不落地，道孚更美丽”行动，要求各餐饮经营点配备足量分类垃圾桶并及时清理，杜绝污染草原环境的行径，同时倡导使用环保餐具、减少一次性用品，守护牧场生态之美。

道孚县文化广播电视和旅游局供稿

残运冠军情城放歌 康定夏夜人潮涌动



梅忠全在倾情演唱。



梅忠全和市民合影。

本报讯 7月28日傍晚，康定城凉意沁人，折多河奔流不息。在游人如织的将军桥头，一个身影准时出现：全国第九届残运会100米蛙泳冠军梅忠全。

将麦克风挂在脖颈，调整好高度，梅忠全开口歌唱。“跑马溜溜的山上，一朵溜溜的云哟……”随着《康定情歌》旋律响起，瞬间吸引了众多市民和游客驻足。梅忠全是重庆人，五年前，因为旅行结缘康定。“第一眼就爱上了！”梅忠全告诉记者，康定的山有力量，水有灵性，人更是热情得像高原的阳光。从此，康定成了他

的“夏日故乡”，每年暑气蒸腾时，他便如约而至。

从泳池的碧波到情歌之城康定，将军桥成了梅忠全的“新赛场”，每晚一开唱，掌声、欢呼声以及各种互动便接连不断。“连续5个夏天我都在听他唱歌，如此自强独立很了不起！”将军桥旁，特产店老板张琼容感言，梅忠全的到来，让康定变得更加多元和美丽。

第一次来康定，成都游客刘以林直言凉快、惬意，而能听到梅忠全的歌唱是他意料之外的惊喜，他告诉记者：“很受触

动，我应该像他一样，热爱生活。

一次次肯定，让梅忠全心头暖意融融。“看到他们开心，我就觉得特别充实。”梅忠全说，唱歌纯粹源于热爱和对康定这片土地的情感，是体育荣光之外，他主动选择的、让生活更加丰盈的方式。五年来，梅忠全在演唱中倾注热忱，而他歌声里的康定，也悄然发生着变化。“旅游设施愈新完善，游客也多了起来。”梅忠全分享道，“可能唱两三首歌的功夫，抬头一看，围观的游客面孔已经又换了。”

梅忠全的直观感受，在官方数据中得到

了印证。据康定市有关部门统计，今年6月1日到7月28日，全市旅游人次为313.42万人次，比去年同期增长11.79%；旅游收入34.47亿元，比去年同期增长11.77%。

亮眼数据彰显着康定暑期游热度的持续攀升，也让将军桥的歌声拥有了更绵长的回响。如今，梅忠全与康定的夏日之约，已成为这座城市独特人文风景的一部分。夜色中，望向远处灯火璀璨的街道，梅忠全知道，自己与康定的故事，还会在下一个夏天延续。

全媒体记者 兰色拉姆 文/图

与时间赛跑 新龙特巡警救援轻生女子

本报讯 近日，新龙县公安局特巡警大队值班民警辅警在执行夜间街面巡逻，守护城市安宁中，敏锐地发现某单位职工宿舍四邻楼的窗台处有异常情况——一名女子双脚伸出窗外，情绪激动，大声吼叫，意欲跳楼轻生，情况万分危急。

面对这一突发状况，特巡警大队迅速反应，沉着冷静地兵分两路展开救援行动。期间，一组队员在楼下，用温和且坚定的话语安慰轻生女子急躁情绪，并试图通过大声喊话分散女子注意力，为救援争取时间；另一组队员则争分夺秒，沿着狭窄的楼道迅速冲向四邻楼。楼道间，虽空间狭小，但队员们的步伐异常急促，丝毫不敢耽误。最终，在危急关头，冲进四邻楼的特巡警队员

趁女子不备，眼疾手快地将其拉回房间，成功化解了这场生死危机。

事后，经过特巡警队员们耐心细致的开导劝说，女子的情绪逐渐平复。原来，这起轻生事件是因为她与男朋友为生活琐事发生争吵，一时心急冲动，才做出了如此危险的举动。

警察在身边，平安驻心间。一场生死救援，折射出新龙公安特巡警大队守护人民生命安全的责任与担当。

新龙公安警示提醒广大群众，生活中难免会遇到各种矛盾和挫折，但无论何时，生命珍贵无价。遇到问题和纠纷时，请务必保持冷静，多与家人、朋友沟通交流，切不可一时冲动，做出让自己和家人悔恨终身的行为。

任文波