

社会视点

群众就医省心更安心 德格县优化异地结算服务

● 已为 50564 人次异地就医参保患者完成直接结算，覆盖北京、上海、西藏等省市

● 定点医药机构全覆盖部署国家医保局认证的智能结算终端，参保群众仅凭“刷脸”就能完成直接结算

● 着眼跨区域服务协同，与西藏江达县共建“医保跨省通办”服务圈

本报讯 今年以来，针对 8.668 万分散居住农牧民长期面临的异地就医备案难、结算慢、往返成本高等“健康之痛”，德格县创新医保服务模式，让异地就医直接结算从“纸上政策”变为“指尖温度”。截至目前，全县已为 50564 人次异地就医参保患者完成直接结算，覆盖北京、上海、西藏等省市，总费用 6194.30 万元，政策范围内费用 4369.70 万元，报销 3859.05 万元，政策范围内报销比例达 88.31%。

针对高原地域广、群众办事远的特点，德格县破解“服务可达性”难题。一方面，全面推行“省内就医免备案、异地就医掌上备”，将人员备案、费用报销申报等 18 项医保高频事项，全部下沉至 23 个乡镇便民服务中心，实现“小事不出乡、备案在家门”。另一方面，医保部门通过走访，摸清农牧民定居点、异地常住人口的需求底数，组织工作人员深入社区、乡村，手把手教群众使用手机通过“国家医保服务平台 APP”、微信小程序等渠道提交备案申请，重点强化实际操

作、政策解读和问题答疑能力；同时联动驻村干部、村干、村医担任“医保管家”，彻底解决偏远村寨群众“进城办事难”的问题。截至目前，已有 2752 人通过线上或线下渠道成功办理了异地就医备案，大大节省了时间和精力。

面对高原老年群体多、智能设备使用难的现实，德格县创新“人机协同”服务模式，打通结算“数字鸿沟”。在全县定点医药机构全覆盖部署国家医保局认证的智能结算终端，参保群众仅凭“刷脸”就能完成直接结算，凭证使用率达 83.36%，大大节省了患者费用结算时间。

此外，德格县还着眼跨区域服务协同，与西藏江达县共建“医保跨省通办”服务圈，两地医保部门签订合作协议，加强两地医疗机构的合作，实现信息互联互通，确保参保人在异地就医时能够直接结算，让往来川藏两地的群众无需再“跨省跑”，让异地就医结算更加便捷高效。

针对许多群众对异地就医结算政策不了解，导致在就医过程中遇到诸多不便的问题，县医保部门

牵头，通过多种方式加强政策宣传。利用医保征缴期、集中宣传月等契机，开展现场宣传活动，向群众发放宣传资料，解答疑问；通过微信公众号、短视频平台等新媒体，发布政策解读文章和视频，扩大宣传覆盖面；在医疗机构、药店等场所张贴宣传海报，设置咨询台，方便群众随时了解政策。通过一系列宣传举措，群众对异地就医结算政策的知晓率从原来的不到 10% 提高到了 80% 以上，为政策的顺利实施奠定了良好基础。同时，开通了 24 小时咨询热线，安排专人负责接听群众来电，及时解答疑问，问题解决率达到了 99% 以上；建立异地就医结算问题反馈机制，及时收集群众反映的问题，受到了群众的广泛好评。

在一系列创新举措下，德格县群众的就医负担持续下降。下一步工作中，该县将继续深化医保服务创新，结合高原实际优化服务细节，让便利、高效的医保服务持续为高原群众的健康保驾护航。

冲翁多吉

理塘县驻村工作队用真情 点亮残疾人的“烟火人生”

本报讯 “志玛(化名)阿姨，两串烤面筋、一把烤韭菜。”9月14日傍晚时分，在理塘县高城镇亚吉小区路口的移动餐车前又排起了队，肢体残疾的志玛阿姨熟练地翻转着烤串，孜然与肉香在空气中弥漫，她脸上的笑容温暖又坚定。

志玛阿姨肢体残疾，独自抚养两个孩子。曾经，生活的重压让她感到迷茫，看不到未来的方向。命运似乎对她格外苛刻，身体的残疾更是加剧了她的困境。驻村工作队了解到志玛阿姨的困境后，并没有仅仅停留在物质上的帮扶，而是深入了解她的内心，耐心倾听她的苦衷，并不断鼓励她重拾生活的勇气。

2024年，在一次次交流中，驻村工作队捕捉到志玛阿姨想要通过劳动改变命运的强烈渴望。经过多次考察和商议，驻村工作队和志玛阿姨最终确定了移动餐车这个创业方向。这个看似简单的选择，背后却蕴含着深思熟虑：移动餐车操作灵活，成本相对较低，且能够充分发挥志玛阿姨的动手能力。对于一个行动不便的残疾人来说，这是一个既能自力更生，又能实现自身价值的理想途径。

然而，创业的道路从来都不是一帆风顺的。对于志玛阿姨来说，困难更是超出常人想象。她需要克服身体上的不便，从零开始学习烧烤技术，研究配方，采购食材，熟悉餐车操作。为了保证食材新鲜，她每天



志玛正在招呼顾客。

凌晨就要起床去挑选，即使腿部酸痛难忍，也从不懈怠。

“刚开始的时候，真是困难重重……”志玛阿姨回忆说：“有时候手脚不协调，烤出来的东西不是糊了就是生了，客人也不满意。”但她没有放弃，而是不断摸索，不断改进。她虚心向其他烧烤摊主请教，反复尝试不同的配方和火候，最终掌握了烤制技巧。

更重要的是，志玛阿姨始终坚持诚信经营，以干净卫生的环境和

实惠的价格赢得了顾客信任。她用真诚的微笑和热情的服务，让每一位顾客感受到温暖和关怀。她的烧烤摊不仅成为了社区居民的美食场所，更成为了一个充满人情味的聚集地。

“虽然身体不方便，我也能靠自己的双手挣钱，让我和孩子们过上更好一点的生活，很满足了。”志玛阿姨朴实的话语里满是坚韧。如今，志玛阿姨的烧烤生意越来越红火，月收入稳定在 3000 元左右。这

笔收入不仅改善了她和孩子的生活，更让她重新找回了自信和尊严。

志玛阿姨的故事在亚吉小区广为流传，她用自己的行动证明，即使身处困境，即使身有残疾，只要心怀希望，勇于奋斗，就能够创造属于自己的美好生活。她在驻村工作队的真情帮助下，点亮了自己的“烟火人生”，也激励着更多人勇敢面对生活，用勤劳的双手创造更加美好的未来。

叶强平 索郎达吉 文/图

稻城县政协“书香驿站” 获赠书籍

9月18日，中国出版集团、四川省退役军人事务厅向稻城县政协“书香驿站”书籍捐赠仪式在稻城县新时代文明实践中心举行。

此次活动，省退役军人事务厅代表中国出版集团，向稻城县政协“书香驿站”及 13 个乡镇书屋共捐赠涵盖政策理论、历史文化、科技科普、文学经典、生活实用等多个领域的图书 2000 余本，价值 10 万余元。

稻城县政协有关领导对中国出版集团、省退役军人事务厅此次的捐赠活动表示衷心感谢，并表示此

次捐赠送来的不仅是一摞摞厚重的书籍，更是对稻城县政协书香建设工作的一份沉甸甸的关怀与希望。县政协将精心做好书籍的管理、流转和使用工作，确保每一本书都能发挥最大价值，让“书香驿站”真正成为政协“两支队伍”的“精神文化家园”。下一步，县政协将以此次捐赠为契机，进一步发挥“书香政协文润稻城”的品牌作用，组织开展形式多样的读书分享等活动，引导更多群众爱上阅读、受益于阅读，让书香飘满稻城的每一个角落。

稻城县政协供稿

白玉县联合开展 市场价格监测

本报讯 为稳定白玉县市场主副食品价格，保障学生群体及广大民众的消费权益，营造良好的市场消费环境，近日，该县发改局、县教体局、县市场监管局联合开展了主副食品集市贸易价格监测工作，对县域内农贸市场、各大商超的主副食品价格进行走访调查。

监测小组对白玉县农贸市场和 3 家大型商超进行了实地走访，详细记录主副食品的品种、规格、价格以及近期价格变动情况，并与商家进行交流，了解价格波动的原因。

监测显示，开学前夕白玉县粮油市场价格总体稳定，粮食供应充足，市场库存稳定。受季节因素影响，部分蔬菜价格有所上涨。整体来看，蔬菜市场供应丰富，品种齐全，

能够满足消费者的需求。不同品种的水果价格差异明显。苹果、香蕉等常见水果价格相对稳定。

通过此次联合监测，准确掌握了开学前夕白玉县主副食品市场的价格变化情况，为政府制定价格调控政策、保障市场供应提供了重要的数据依据。同时，也让学生和商家能够及时了解市场价格信息，合理安排消费。

在监测过程中，工作人员还向商家和消费者宣传了价格政策，引导商家诚信经营，提醒消费者理性消费。通过宣传引导，增强了商家的价格自律意识，稳定了消费者的市场预期，营造了良好的市场价格环境。

彭措正玛

我为群众办实事

乡城县公安局学竹片区派出所助农普法两不误 用行动架起警民连心桥

江科 张雨

金秋时节，乡城县田间地头一派繁忙景象，沉甸甸的青稞、金黄的玉米相继成熟，农户迎来一年中最关键的秋收时刻。然而，辖区内部分农户因劳动力短缺、行动不便等问题，面临着“丰收在手却难归仓”的困境。为切实解决群众急难愁盼，乡城县公安局学竹片区派出所党支部主动作为，将“助农抢收”与“法治护航”紧密结合，组织党员民辅警组成“助农普法小分队”，深入田间地头开展志愿服务，用实际行动架起警民连心桥。

田间地头变“战场” 民警助农秋收忙

“多亏你们来帮忙，不然我家这几亩青稞真不知道要收多久。”看着田里忙碌的民辅警，学竹村村民扎西老人激动地说。扎西老人今年 72 岁，子女常年在外务工，老人独自在家种植 3 亩青稞，眼看秋收时节已到，老人却因体力不支犯了难。

得知情况后，学竹片区派出所党支部立即组织党员民辅警携带镰刀、背篓等农具来到扎西老人的田间，大家分工明确，有的弯腰收割青稞，有的负责捆扎搬运，有的则帮老人清理田埂杂草。经过 3 个多小时的奋战，扎西老人田里的青稞全部收割完毕并搬运至家中晾晒。

在秋收行动中，学竹片区派出所党支部民辅警们不仅帮助缺少劳力的农户抢收农作物，还主动为行动不便的老人检修农用机械、修补破损的粮仓。截至目前，共帮助辖区 4 户农户完成秋收工作，解决各类生产难题 20 余件。

休息时间变“课堂” 普法送到心坎上

“大家知道吗？如果遇到农资商家卖假种子、假化肥，该怎么维权？”在农户尼玛家的田埂上，民警趁大家休息的间隙，拿起《涉农法律

知识手册》，用通俗易懂的藏汉双语向农户们讲解法律知识。

考虑到农户们平时忙于农活，缺乏系统的法律学习机会，派出所党支部特意将土地流转、农资消费维权、邻里纠纷调解等与生产生活密切相关的法律内容整理成“接地气”的小册子，通过“拉家常”的方式进行讲解。针对农户们关心的“土地承包经营权流转需要注意哪些问题”“买到劣质农药如何索赔”等疑问，民辅警们逐一进行解答，并现场发放法治宣传手册 80 余份。

“以前总觉得法律离我们很远，今天听派出所民警这么一讲，才知道遇到问题可以通过法律途径解决。”农户卓玛说。

此外，民辅警们还结合近期辖区内发生的涉农纠纷案例，提醒农户在秋收期间要注意邻里和谐，遇到矛盾纠纷及时联系派出所或村委会调解，避免矛盾升级。

助农普法“双实效” 警民连心情意浓

此次“助农秋收+法治宣传”活动，不仅帮助农户解决了秋收难题，确保颗粒归仓，更将法治服务送到了群众“手边”“身边”，实现了“助农增收”与“法治护航”的双重实效。党员民辅警用汗水换来了农户的笑容，用专业的法律知识为农户们筑起了“安全屏障”，进一步拉近了警民距离。

“派出所的民警不仅帮我们收庄稼，还教我们学法律，这样的警察我们信得过。”辖区群众对此次活动纷纷点赞。下一步，乡城县公安局学竹片区派出所党支部将继续立足辖区实际，围绕群众需求，持续开展“我为群众办实事”实践活动，将助农、普法、安防等服务融入日常工作，以实际行动践行“人民公安为人民”的初心使命，不断提升群众的获得感、幸福感和安全感。

建行甘孜分行参加 2025 年甘孜州金融系统 “奋进杯”气排球比赛

近日，2025 年甘孜州金融系统“奋进杯”气排球比赛在康定市圆满举行。建行甘孜分行员工团结一心、奋勇争先，以卓越的表现和顽强的意志参加比赛，生动诠释了高原建设者“艰苦不怕吃苦、海拔高境界更高”的拼搏精神。

赛场上，建行运动健儿们精诚协作、锐意进取。在小组赛阶段，他们以不服输的劲头连续力克强劲对手，取

得三连胜，以小组第一的优异成绩强势晋级八强。每一记扣杀、每一次扑救、每一滴汗水，都彰显着建行员工敢于挑战、永不言弃的坚韧品格。虽然在后续的淘汰赛中，最终以第五名的成绩止步四强，但这一战绩已然创造了建行甘孜分行在该项赛事中的历史最佳成绩，并获得“最佳组织奖”，实现了自我突破。

“比赛虽有终点，但拼搏永无止

境。此次气排球赛事不仅是体育竞技的舞台，更是建行精神风貌的集中展示。赛场上的默契配合，是我们日常工作中团队协作的缩影；比分落后时的沉着坚韧，是我们面对市场竞争时永不懈怠的写照；全力争胜的信念，更是我们服务地方经济社会发展、奋力拓展业务的真实折射。”建行甘孜分行工作人员说。

据了解，建行甘孜分行将以此

次赛事为契机，把赛场上展现出的拼搏精神、团队意识和竞争活力，转化为推动业务发展的强大动力。该行全体干部员工将继续发扬“高原奋斗精神”，以更加昂扬的斗志、更加扎实的作风，在金融服务的高原上奋勇攀登，为建行高质量发展和甘孜州经济社会建设贡献更大的力量。

建行甘孜分行供稿