

## 创新主动治理 构建和美甘孜

巩固“全国市域社会治理现代化试点合格城市”创建成果

贯彻习近平法治思想 锻造新时代政法铁军

# 耳朵村里听团结 石榴花开别样红

## 九龙县雪洼龙镇以党建引领谱写民族团结与基层治理新篇章

◎杨勇 文/图

“十九世纪70年代,我的父亲李甲玛(汉族)和母亲吴细拉(藏族)是耳朵村第一家不同民族通婚的,我的大姐嫁给了藏族,我的丈夫是彝族,我的兄弟媳妇也是彝族。在父母的熏陶下,我们家一直是民族团结的践行者。”提及家中的民族团结故事,九龙县雪洼龙镇耳朵村李红珍的语气中满是自豪,“听说现在全镇不同民族通婚的已经有62户了。”

近年来,雪洼龙镇坚持以铸牢中华民族共同体意识为主线,始终将党建引领作为贯穿民族团结进步事业和基层治理的主心骨,通过建强组织堡垒、创新服务载体、促进交融互嵌、推动产业发展,有效提升了基层治理效能,绘就了一幅民族团结、社会和谐、邻里和睦的生动画卷。



各族群众跳起团结舞。

### 筑牢“桥头堡”,织密民族团结组织网

雪洼龙镇始终把加强基层党组织建设摆在首位,着力将党组织的政治优势、组织优势转化为治理效能。通过优化网格党组织设置,将党支部、党小组建在网格上,确保党的组织和工作覆盖到每一个民族群体、每一位居民身边。选优配强熟悉民族政策、善做群众工作的村“两委”班子和网格员,定期开展民族理论政策培训,提升基层干部做好民族工作的能力水平。同时,积极吸纳各族优秀分子加入党组织,鼓励党员在促进民族团结中发挥先锋模范作用,使基层党组织真正成为凝聚各族群众的坚强核心。

### 架起“连心桥”,提升服务管理精准度

立足各族群众需求,雪洼龙镇不断创新服务管理模式,打通服务群众的“最后一公里”。依托村党群服务中心、新时代文明实践站等阵地,为各族群众提供政策咨询、就业帮扶、法律援助等“一站式”服务。建立常态化走访联系制度,党员干部带头深入各族居民家中,倾听心声、了解诉求、解决困难。积极推进产业结构调整,聚焦种植养殖业,做好“土地文章”,发展壮大“粮经套种”产业,牦牛存栏达1.2万头,建成苹果



村民参加“党旗领航·清洁家园”行动。

基地339亩,油菜基地590亩,肉兔基地1个,年出栏达1万只以上。针对不同民族的风俗习惯和文化特点,开展个性化、精细化的服务,如在传统节日组织慰问、提供语言翻译帮助等,让各族群众感受到“家”的温暖,增强了归属感和认同感。

### 共育“石榴情”,促进交往交流交融

雪洼龙镇积极搭建各族群众共居共

学、共建共享、共事共乐的平台。定期举办“邻里节”“民族团结一家亲”文艺汇演、传统美食分享、民俗文化体验等丰富多彩的活动,增进各族群众之间的了解和情谊。鼓励组建多民族参与的村文艺队、志愿服务队等,持续开展“党旗领航·清洁家园”行动,建立“周五大扫除”机制,在共同参与村内建设、环境整治、公益活动中加深友谊。注重用身边事教育身边人,选树宣传民族

团结先进典型,讲好各族群众守望相助、和睦相处的生动故事,营造了“中华民族一家亲,同心共筑中国梦”的浓厚氛围。

### 拧紧“安全阀”,维护和谐稳定好局面

该镇将维护民族团结和社会稳定作为基层治理的重中之重。坚持和发展新时代“枫桥经验”,健全矛盾纠纷多元化解机制,构建党组织领导下的自治、法治、德治相结合的基层治理体系,实行“一个总网格+N个子网格+N个微网格”的“1+N+N”网格化管理模式,整合知名人士、老党员、家族家长、离任村干部等“乡贤”和驻村干部等资源,充实人民调解委员会力量,发挥“一约四会”作用,加大“双语”调解员培育,推动矛盾纠纷调处、移风易俗、家庭家教家风等工作,通过网格化管理解决各类矛盾纠纷18件,确保了辖区社会大局持续和谐稳定,各族群众的安全感、幸福感显著提升。

实践证明,坚持党建引领是做好民族团结工作和提升基层治理能力的根本保证。雪洼龙镇的相关探索,不仅促进了各族群众像石榴籽一样紧紧抱在一起,也为推进基层治理体系和治理能力现代化提供了有益借鉴。

## 白玉县探索“菜单式服务+社会化参与”的基层治理新模式 变“被动响应”为“主动闭环”

近年来,白玉县打破公共服务“政府全包全揽”的传统思维模式,创新推行“菜单式服务+社会化参与”的治理新模式,推动小区治理实现从“被动应付”到“主动应对”的质变跨越,成功探索出基层治理新路径。该县充分发挥“楼栋长+党员”队伍“传声筒”和“连心桥”作用,摒弃以往生硬说教式的宣讲模式,将各级党委、政府会议精神以及医保社保等惠民政策,转化为居民听得懂、记得住的“家常话”。通过“板凳会”“庭院

课堂”等接地气的形式,开展政策宣讲,有效破解政策“听不懂、传不到”的难题。截至目前,已累计组织政策宣讲会5场次,覆盖居民800余人次,让党的好声音“飞入寻常百姓家”,切实增强居民对政策的理解与认同。

按照“分片包干、责任到人”原则,该县精心组建由社区干部、楼栋长、党员志愿者、网格员构成的“敲门小分队”,聚焦空巢老人、留守儿童、残疾人、低保家庭等特殊群体,逐楼逐户开展“拉网式”走访。走访过

程中,工作人员与居民面对面拉家常、听心声,以“零距离”的服务姿态,深入了解居民生活中的实际困难和诉求。目前,已累计走访居民100余户,看望慰问困难群体5人,切实解决楼道照明、环境卫生等民生诉求30余个,让特殊群体感受到党和政府的温暖关怀,架起了党群“连心桥”。

此外,该县还精心绘制基层治理自治机制流程图,清晰明确各环节责任主体、办理时限与操作标准,构建起“问题收集一分

析研判—部门处理—办结反馈—成效评价”的全闭环管理“全链条”体系。通过这一体系,实现问题处置全流程可追溯,责任主体各环节可明确、治理成效全维度可检验,推动基层治理从“被动响应”向“主动闭环”转变。在闭环机制的有力保障下,群众反映的问题均得到妥善解决,群众满意度达100%,切实提升了基层治理效能和群众的获得感、幸福感、安全感。

白玉县融媒体中心供稿

## 乡城公安“双节”期间创新推出“游客自助厨房” 新“警点”飘出家乡味

为了让每一位远道而来的游客在异乡也能感受到家的温暖,乡城县公安局青德派出所生态旅游警务驿站“双节”期间创新推出“游客自助厨房”便民服务,将警务服务从“安全守护”的核心领域,延伸到了“生活关怀”的细微之处。

走进“游客自助厨房”,整洁明亮的环境瞬间让人眼前一亮。厨房内,炉灶、炒锅、汤锅等各类厨具一应俱全,锃亮如新;一旁整齐摆放的餐桌、椅凳干净整洁,方便游客烹饪后坐下用餐。更贴心的是,油、盐、酱、醋、生抽、料酒等基础调料早已备好,无需游客额外携带。

考虑到自驾游客可能面临的食材采购难题,驿站的民辅警还主动提供周边食材采购指引,不仅详细告知其就近的市集位置,还会帮忙联系当地农户,让游客能轻松买到新鲜的当地蔬菜与肉类。若游客需要,民辅警还暖心提供食材清洗、简单处理的辅助服务——无论是想煮一碗驱散旅途疲惫的热汤,还是炒几道唤醒家乡记忆的家常菜,在这里都能轻松实现。

“来自自驾十几天,天天吃快餐,今天能在驿站煮碗面条,再拌上家乡带来的咸菜,这一口下去,感觉浑身都暖了!”正在厨房忙碌的自驾游客

邓女士一边准备着中午的食材,一边笑着感慨,身旁的罗女士也连连点头:“真没想到乡城公安能考虑到这么细致的需求,太贴心了!”

“游客愿意来乡城,是对这里的风景、文化的认可,我们不仅要守护他们的安全,更要让他们感受到乡城人的热情,以及乡城公安的温度。”驿站工作人员洛绒次称的话语朴实而真挚。据他介绍,“游客自助厨房”推出以来,每天都有十几组游客前来使用。为了让游客用得放心,工作人员每天都会定时清洁厨房卫生,仔细检查厨具安全,从食材储存到水电使用,每一个细节都不放过,只为让“游客自助厨房”真

正成为游客旅途中的“暖心厨房”。

从日常守护景区秩序、耐心解答游客咨询,到创新推出“游客自助厨房”这样的便民服务,乡城公安用一抹亮眼的“公安蓝”,将暖心护游、便民服务与创新赋能工作落到实处,将平安与温暖悄悄融入每一位游人的心里。当游客在自藏房旁的厨房里闻到熟悉的饭菜香,当孩子们在驿站门口的阳光下肆意欢笑,这份藏在细节里的关怀,让游客在乡城的“双节”旅途增添了几分烟火气与人情味,也让“平安乡城”的名片在秋风中愈发闪亮。

张雨

## “双节”解纷不打烊

### 炉霍县人民法院多维度践行“如我在诉”理念

本报讯 近日,炉霍县人民法院立案庭(诉讼服务中心)紧扣群众“急难愁盼”问题,“双节”期间服务不打烊,聚焦劳动报酬追索、小额财产租赁、民间借贷履行等涉民生纠纷,以“调解优先、执前督促”为抓手,优化解纷流程、提升服务效能,将司法为民的温度与力度贯穿案件审理全过程,让人民群众在每一起纠纷化解中感受到公平正义与司法温情。

劳动维权“速办”,让辛苦钱及时“落袋”。2025年7月,灯某某与某公司达成协议,约定灯某某提供劳务,公司付灯某某月工资2800元。灯某某按约履行义务后,该公司却拖欠其两个月的报酬合计5414元,经多次催收仍无回应,灯某某遂诉至法院。为最大限度减轻劳动者维权负担,承办法官主动靠前,组织双方先行调解,通过耐心释明劳动权益相关法律规定、明晰企业违约责任,促使公司当场认可欠款事实并足额支付报酬。不到一周,灯某某拿到拖欠的工资,缓解生活难题;企业也在柔性调解中避免矛盾激化,创造了有序和谐的经营空间。

小标的纠纷“快解”,让财产权益不受损。2025年5月,植某通过微信联系黄某,协商租赁佳能相机3天,约定租金与押金350元,双方通过闲鱼平台完成交易,约定归还日为5月22日晚9点。租赁期满后,植某未按约归还相机,黄某多次微信催促植某仍无回应,无奈之下黄某提起诉讼。考虑到案件标的额小,但直接关系到出租方财产权益,立案庭(诉讼服务中心)以“小事快办、繁简分流”机制启动先行调解程序。立案法官主动对接双方,一方面向植某明确拒不返还租物需承担的返还义务、赔偿责任及诉讼风险,另一方面倾听其是否存在实际困难,引导双方理性沟通。最终,双方达成调解协议,植某当场归还相机,黄某根据设备完好情况退还部分押金,既快速为黄某追回租物,避免财产受损风险,也通过温情沟通化解矛盾,防止小纠纷升级。

执前督促“巧推”,实现权益兑现与风险规避“双赢”。原告次某某与被告拥某经该院调解达成协议:拥某于2025年9月前向次某某归还借款10000元,案件以调解结案。然而调解书生效后,拥某无正当理由拖延履行,经多次沟通仍消极应对,次某某遂于2025年9月26日向该院递交强制执行申请书。案件进入执行程序前,立案法官以“督促履行、促成和解”为目标开展工作:一是即时释法施压,向拥某当面告知其拒不履行生效法律文书的后果;二是精准沟通协调,同步联系原告次某某,告知被告实际履行能力,引导其在“快速回款”与“适当宽限履行时间”间找到平衡。在立案法官引导下,双方于当日签订《执行和解协议》并当庭履行,次某某自愿撤回强制执行申请。此次执前督促,让原告在最短时间内实现核心权益,也帮助被告规避了信用惩戒及经营风险,真正实现“案结事了人和”。

下一步,炉霍县人民法院将持续践行“如我在诉”理念,针对不同类型涉民生纠纷细化解纷策略,以更高效的流程、更温情的服务、更精准的举措,全力破解群众维权难题,切实把每一起案件解决到群众心坎上,用心守护群众合法权益。

沈龙康

## 新龙县人民法院流动诉讼服务点国庆期间进驻措卡湖 法治宣传解“游愁”

本报讯 为切实保障广大游客合法权益,优化旅游法治环境,提升新龙县旅游形象,国庆期间,新龙县人民法院组织精干力量,前往风景秀丽的措卡湖景区,开展以“诉讼服务解游愁”为主题的专项法治宣传与诉讼服务活动。

该院干警在措卡湖景区游客集中区域设立流动诉讼服务点,通过悬挂横幅、发放宣传资料、设置法律咨询台等多种形式,向过往游客及景区周边商户、居民提供“零距离”法律服务。重点宣传了《中华人民共和国旅游法》《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国消费者权益保护法》等与旅游活动密切相关的法律法规,就游客关心的旅游合同、服务质量、人身安全、消费维权等问题进行了耐心细致的解答。

此次活动共发放各类法治宣传资料近100份,接受游客及群众法律咨询20余人次。来自成都的游客张女士表示,在欣赏美景的同时,能享受到如此贴心、专业的法律服务,感受到了新龙县良好的法治氛围和人文关怀,旅途更加安心、舒心。

此次法治宣传活动,是该院延伸司法服务职能、主动融入县域经济社会发展大局的具体举措。该院将不断探索创新旅游司法服务模式,常态化开展巡回审判、普法宣传等工作,为营造公平、透明的旅游法治环境,助力全域旅游高质量发展提供更加坚实的司法保障。

刘辰欣