

## 学习贯彻党的二十届四中全会精神

# 2025年甘孜州12345政务服务热线累计办理诉求101789件 群众满意度稳步上升

12月19日，甘孜州12345政务服务热线第三期民生诉求办理质效评议会在康定举行。会议对2025年前三季度全州随机抽取的1200余件民生诉求办理情况进行公开集中评议，推动诉求办理全过程接受社会监督，真正把实事办到群众心坎上。

本次评议会由18名涵盖“两代表一委员”、行业部门业务能手等组成的监督评议专家和6名州级部门领导组

成评议组，特邀5名基层、企业监督员现场监督。评议组严格依据《民生诉求办理质效评分标准》，从办理实效、办理质效、群众满意度三个维度，对诉求的签收、办理、反馈、回访全流程环节展开精细核查。

据悉，今年以来，甘孜州12345政务服务热线坚持“事事有回音、件件有着落”，累计办理各类诉求101789件。12345政务服务热线直接解答59995件，

转办部门41792件，按时办结率100%，群众满意度稳步上升，构建了“受理—转办—回复—评议—整改”的管理闭环。

12345政务服务热线是连接党委政府与人民群众的“连心桥”，评议工作关乎每一个诉求是否得到公正审视，每一次办理是否经得起检验。近年来，甘孜州12345政务服务热线通过监督评议机制，有力推动企业群众诉求从“答复满意”向“事心双解”提升，确

保民生诉求办得更快、办得更好。

州信访局负责人表示，将以此次评议会为新的起点，进一步强化责任担当，优化办理机制，切实将群众的“问题清单”转化为政府的“履职清单”，以更高标准、更实作风推动12345政务服务热线提质增效，为建设团结富裕和谐美丽社会主义现代化甘孜贡献力量。

全媒体记者 廖洋 见习记者 陈雨

## 让党的“好声音” 响彻金沙江畔 巴塘县举行首届农牧民双语宣讲员比赛



比赛现场。

本报讯 12月18日上午，巴塘县新时代文明实践中心内气氛热烈，一场别开生面的比赛——巴塘县首届农牧民双语宣讲员比赛决赛在此拉开帷幕。来自该县17个乡镇的6名农牧民选手，用流利的汉语和藏语，结合顺口溜、身边事，将民族团结、生态保护、乡村振兴等宏大主题，转化为亲切朴实的乡音讲述，赢得了现场评委与观众的阵阵掌声。

本次比赛以“双语传政策，宣讲润巴塘”为主题，旨在深入破解基层宣讲工作中长期存在的“语言转换不精准、内容脱离农牧区实际”的难题，挖掘培育一批“扎根基层、贴近群众”的本地宣讲骨干，让党的理论政策与温暖关怀，通过一座座“双语桥梁”，精准送达雪域高原的千家万户。

“宣讲不是念稿子，是把道理讲进乡亲们的心里去。”来自波波溪乡的选手扎巴次仁，从自家和睦、邻里互助的故事讲起，逐步扩展到社区间的友好往来，最终落脚到各民族交往交流交融的生动现实。他通过这三个层层递进的“团结”层面，用最朴实的语言，阐释了“铸牢中华民族共同体意识”这条主线如何贯穿于日常生活的点滴，引发了现场观众的深深共鸣。

将宏大主题与本土视角紧密结合，是本次比赛的特色。来自格木景区所在地波密乡的选手曲小，对生态保护有着亲身体会。他没有空讲政策条文，而是描绘了记忆中家乡的山水、如今景区的风貌，以及守护这片绿水青山给家乡带来的

实实在在的“变化”。“生态好了，游客来了，我们的日子越过越红火。”他的宣讲，让“生态文明”变成了看得见、摸得着的家乡美景与未来希望。

“我自己就是农牧民，我用我们的话，讲我们自己的事、身边的理，大家听得进去，也信得过。”来自莫多乡的阿真在接受采访时道出了心声。这种“从群众中来，到群众中去”的宣讲模式，实现了政策传播与接收的“双向奔赴”。

经过激烈角逐与评委综合评定，来自波密乡的1号选手曲小荣获第一名，他凭借其自然流畅的双语切换、极具感染力的故事讲述和扎实的内容把握夺得桂冠。所有获奖选手均被纳入“巴塘县新时代宣讲人才库”，未来将优先参与全县各类基层宣讲活动，持续发光发热。

“这场比赛不仅是一次竞赛，更是一个崭新的开端。”巴塘县委宣传部相关负责人表示，“它标志着我们基层宣讲工作从‘输血’到‘造血’的转变。我们将以此为契机，不断完善‘农牧民讲、农牧民听、农牧民懂’的双语宣讲体系，让党的创新理论和惠民政策在巴塘这片热土上落地生根、开花结果，为凝聚人心、推进乡村振兴、促进民族团结进步注入源源不断的‘草根’力量。”

这批从田间地头、牧场帐篷中走出的“草根宣讲员”，即将带着他们的巴塘故事与深刻理解，走向更广阔的乡村舞台，让党的“好声音”响彻金沙江畔。

杨丹 文/图

## 理塘县148万元重奖各类人才 营造尊才爱才浓厚氛围

本报讯 12月18日，理塘县委召开人才工作领导小组会议，集中发放退休人员一次性奖励绩效奖金、艰苦地区专业技术人员退休奖励金、高层次人才安家补助等共计148万元，惠及33名在教育、医疗等领域长期奉献、表现突出的各类人才。

近年来，理塘县坚持把人才工作摆在突出位置，紧紧围绕建设“州域副中心”战略目标，系统推进人才“引、育、留、用”全链条发展。通过实施“靶向引才”“组团式”帮扶和柔性引才等模式，有效缓解高海拔地区引才难题；深化“若水蓝鹰工程”等培育项目，加强本土人才队伍建设；完善人才评价激励机制，树立以实绩为导向的用人理念；持续优化人才服务生态，落实住房、教育、医疗等保障政策，营造全社会尊才、爱才、护才的良好氛围。

引进人才代表杨忆慧在发

言中表示，理塘县对人才的关怀和支持让她深切感受到“此心安处是吾乡”。她承诺，将带领更多引进人才扎根高原、实干奉献，为理塘县产业发展、乡村振兴和民生改善贡献智慧与力量。

该县退休医务人员和教师代表也深情回顾了数十年的工作历程。他们克服高海拔艰苦条件，坚守岗位、服务群众，见证了理塘医疗和教育事业取得的历史性成就。他们表示，退休后将继续关注理塘经济社会发展，发挥余热，做好“传帮带”工作。

理塘县相关负责人表示，下一步将继续把人才作为推动高质量发展的第一资源，进一步健全政策体系、搭建干事平台、优化服务环境，吸引更多优秀人才汇聚理塘、建设理塘，共同谱写现代化理塘建设新篇章。

他姆初 叶强平

## 上门宣讲强引领 学思践悟促提升

### 州委宣讲团成员到州公路建设服务中心开展党的二十届四中全会精神宣讲

为持续掀起州直机关学习贯彻党的二十届四中全会精神热潮，近日，州委宣讲团成员应邀到州公路建设服务中心开展宣讲。宣讲团成员以“送教上门”的方式，为州公路建设服务中心全体干部职工带来党的二十届四中全会精神解读专题宣讲报告。

宣讲团成员围绕党的二十届四中全会的基本情况与重大意义、“十五五”时期发展环境与遵循的原则、“十五五”时期主要目标、“十五五”时期12项重大

战略任务等核心内容展开深入解读。在讲解过程中，他结合甘孜州公路建设实际，用通俗易懂的语言和生动具体的案例，详细阐述了全会提出的新思想、新观点、新战略、新要求，为干部职工全面理解和把握全会精神提供了有力指导。他在宣讲中说，党的二十届四中全会是在全面建设社会主义现代化国家新征程开启的关键时期召开的一次重要会议，为未来五年乃至更长时期我国经济社会发展指明了方向，也为甘孜州

公路事业高质量发展提供了根本遵循。

宣讲结束后，州公路建设服务中心负责人就如何贯彻落实全会精神提出明确要求，要求全体党员干部要把学习贯彻党的二十届四中全会精神作为当前和今后一个时期的重大政治任务，以此此次宣讲为新起点，持续深化对全会精神的学习，要紧密结合甘孜州公路建设服务中心的工作职责，围绕“十五五”加快建设交通强国的最新政策导向和支持重点，找准工作的切入点和着力

点，将全会精神的学习成果转化为推动公路日常养护、安全生产、项目建设、应急抢险、保通保畅等重点工作的新思路、新举措，提升解决问题的能力；要持续传承和发扬好“两路”精神，进一步增强责任感和使命感，加强自身业务能力素质提升，严守纪律规矩，以过硬本领和务实作风展现新担当，推动甘孜公路各项工作再上新台阶。

州委州直机关工委 州公路建设服务中心

## 为宣讲骨干精准赋能

### 康定市组织召开学习宣传贯彻党的二十届四中全会精神集中宣讲备课会

本报讯 为推动党的二十届四中全会、省委十二届八次全会精神落地落实、走深走实，近日，康定市组织召开学习宣传贯彻党的二十届四中全会精神集中宣讲备课会，旨在统一思想、凝聚宣讲共识，提升基层宣讲队伍的理论素养和实践能力，推动全会精神在康定落地生根、开花结果。

会议特邀四川大学教授纪志耿、副教授郭绍均授课。两位老师紧扣全会精神核心要义，分别从理论内涵、实践路径、地方结合点等方面进行系统阐释。

会上，纪志耿围绕党的二十届四中全会精神核心要义展开深入解读，

回顾了“十四五”时期我国经济社会发展取得的历史性成就，剖析了“十五五”时期在基本实现社会主义现代化进程中的重要战略地位，阐释了“十五五”时期的指导思想、核心原则与发展目标，并就如何推动党的二十届四中全会精神与四川经济社会发展实际相结合提出了针对性建议。郭绍均重点讲解了“十五五”规划建议的战略定位、内容重点和基本要素等，就“如何学习好、宣讲好‘十五五’规划建议”强调要立足基层实际、聚焦群众需求，用通俗语言讲清政策内涵，用鲜活案例诠释发展蓝图，让规划建议真正走进群众、深入人心。

两位授课老师表示，此次备课会是打通理论宣讲“最后一公里”的关键举措，课前结合康定实际情况反复打磨辅导内容，力争让大家听得懂、能领会、可落实。授课现场，两位老师以“面对面、手把手”的方式，向“康定情”理进万家”宣讲员及各部门、镇（乡、街道）宣讲员传授通俗化表达、案例化解读技巧，为宣讲骨干精准赋能，助力全会精神从“书面语”变为“家常话”，切实推动党的声音飞入寻常百姓家。

“这次系统学习，我对如何开展好宣讲有了很多启发，接下来的宣讲中我一定做到语言接地气、形式接地气、落点接地气，聚焦群众关心的就业、乡

村振兴等话题，让大家听得懂、愿意听。”康定市委宣讲团成员沈梦霞说。

康定市委宣传部工作人员刘杰表示，组织集中宣讲备课会旨在深入擦亮康定市“康定情”理进万家”理论宣讲品牌，提升基层宣讲员的基本素养和沟通能力，让党的创新理论和全会精神入脑入心。

下一步，康定市将以“康定情”理进万家”理论宣讲品牌为抓手，组织宣讲团深入基层一线开展全覆盖宣讲，推动党的二十届四中全会精神真正走进群众、指导实践，为康定市高质量发展凝聚起磅礴的思想力量和行动合力。

仁青卓玛

## 筑牢中小学生学习网络安全屏障 我州开展中小学生学习网络安全科普课堂系列活动

本报讯 “同学们看这个弹窗，虽然写着‘免费领取游戏皮肤’，但点进去可能就是钓鱼陷阱！”近日，州网络安全实训基地内，资深网络安全专家罗斌的生动讲解，让来自康定中学、康定市西大街小学的百余名学生听得全神贯注。

为贯彻《网络安全法》《未成年人网络保护条例》要求，将网络素养教育融入素质教育，这堂专为中小学生学习量身打造的网络安全科普课，用“理论+实践”的方式，让学生们解锁安全上网“新技能”。

罗斌结合学生们熟悉的短视频、社交软件、网络游戏场景，用通俗易懂的语言讲解网络诈骗、个人信息泄露、网络欺凌等风险的危害，引导孩子们树立安全上网、文明上网、健康上网意识。

“常见的网络安全风险有哪些？”“遇到陌生人私信要转账该怎么办？”课堂上还穿插有奖竞赛，问题一出，学生们立刻举手抢答，现场气氛热烈。

“上完这堂网络安全科普课后，我知道了不能随便透露家庭住址和电话号码，不随意点击不明链接，要学会保护个人信息安全。”康定市西大街小学四年级学生丹增彭拉拿着领到的小礼品，脸上满是笑容。

学生德吉拉杰则表示，罗老师教的“安全四招”——不轻信、不点击、不下载、不转发，自己已经背熟，“我要做一名网络安全宣传小达人，回去后把学到的知识讲给爸爸妈妈听。”

理论课后，罗斌带着学生们走进旁边的实训室，实地参观网络安全专业设



活动现场。

备，并现场演示了简单的网络防护操作，让孩子们在触摸、观察、体验中，直观感受网络安全的重要性，真正实现“玩中学、学中悟”。

“未成年人是网络空间的重要参与者，也是网络安全重点保护对象。”州

委网信办工作人员余江表示，开展中小学生学习网络安全科普课堂系列活动是我州网络素养教育进校园的一个缩影，邀请专家用学生们能听懂的语言、喜欢的方式授课，再加上实训室的实地体验，就是为了网络安全知识入脑入心。

下一步，州委网信办将持续优化活动形式与内容，打造专业实用的网络安全学习平台，推动科普课堂常态化开展，为我州中小学生学习网络安全筑牢屏障。

代越 全媒体见习记者 陈雨 文/图