

采访当日,记者将行时,养护院的护理员正准备带老人们出去散步。院内,温暖的空气中飘着淡淡酥油茶香,电视播放着藏语节目。院外,果园成片,修竹千竿,处处生机盎然。这幅宁静和美的画面,让人久久不忍挪步。

一场“冬迁夏回”,迁徙的不仅是26位老人的身体,也是甘孜州养老理念、资源配置的全面升级,更为高寒地区应对老龄化提供了可贵的“甘孜经验”。这份“甘孜经验”的价值,在于它系统性地回应了高原养老的特殊矛盾:以跨区域资源调配破解自然环境约束,以精细化服务管理化解老人心理与文化适应难题,以严密制度设计保障项目可持续、可复制、可推广。它不仅是解决特困老人冬季养老问题的暖心工程,更是推动全州基本养老服务均等化、促进城乡区域协调发展的有益探索。

据了解,这条探索之路,我州民政人早已鸣枪出发。王龙介绍,2024年9月,州民政局通过《甘孜州开放式复合型养老机构建设试点方案》,推动机构养老从“关门办院”向“开放共享”转型。在道孚、炉霍等地开展试点,开放养老机构现有活动场所、设施设备、服务内容,将老年人“请进来”,让养老机构专业照护、康复护理、精神慰藉、文体娱乐、老年教育等复合功能“走出去”,送服务到居家社区。现在全州各县(市)已根据当地实际情况,有序开展“请进来”“走出去”服务模式,有效满足老人多层次、多元化的养老服务需求。

同时,“冬迁夏回”试点本身,也将在评估完善后,逐步向道孚等更多高海拔县推广,悄然温暖更多高原老人的晚年。

隆冬时节,川西高原风雪凛冽。1月5日,一辆大巴载着甘孜县老年养护院的26名老人向南驶向泸定县。车上,78岁老人格日措望着窗外,眼神充满期待。他即将抵达的甘孜州泸定老年养护院,将成为他和伙伴们避开严寒、温暖过冬的“新家”。

这不仅仅是一次地理上的迁移,更是我州民政部门针对海拔3500米以上地区冬季漫长严寒、氧气稀薄的特殊困境,为特困老人量身打造的一场“温暖迁徙”。从“守着家熬冬”到“追着暖阳走”,“冬迁夏回”这一候鸟式养老试点,正尝试用系统性思维破解高原养老的难题。



老人们在泸定县泸定桥广场合影。

思路之变,源于破解现实之困

高原的冬天,对老年人格外严酷。“以前冬天最难熬,炉子烧着也冷得骨头疼,总怕生病。”甘孜县老年养护院87岁老人彭措志玛的话道出了许多老人的共同处境。传统“守土式”养老模式,在漫长而严酷的冬季面前,常常显得力不从心。如何保障高海拔地区老年人温暖、安全、有质量地度过寒冬,成为横亘在甘孜州民政人面前一道亟待破解的特殊课题。

面对这道难题,甘孜州的回答是,高原的养老问题,必须用高原的智慧来解决。从德格县获评全国志愿服务“四个100”先进典型的“帐篷计划”,到各县(市)因地制宜推出的“口福工程”等特色项目,体现的是“在地化”服务的巧思与温度。然而,这些举措难以从根本上改变严酷自然环境对老年人身体的持续侵蚀。

思路的转变,源于一个更根本的追

问:既然环境难以改变,能否把老人暂时“请出来”,送到更适宜越冬的地方?全州优质养老资源分布不均,高海拔地区匮乏,而低海拔区域相对富集,能否通过一种机制,让资源流动起来,实现全州范围内的动态优化配置?一个大胆的构想——“冬迁夏回”候鸟式养老,应运而生。

2025年12月,州民政局正式印发《探索实行“冬迁夏回”试点工作实施方案》。这不仅仅是一纸方案,更是一份为民解忧的郑重承诺,一条探索高原养老新路的清晰航标。方案核心明确:打破县域行政壁垒,建立跨区域协作机制,每年冬季组织高海拔县域机构的特困老人,集中迁移到气候温和、设施优良的甘孜州泸定老年养护院过冬;夏季来临,再护送他们返回家乡。甘孜县,因其典型的高寒环境和养老需求,被选定为首个试点区域。



老人们在海螺沟景区里跳起欢快的锅庄。

保障先行,破解“故土难离”心结

方案有了,但让一辈子扎根故土的老人远行数百公里,去完全陌生的地方生活数月,谈何容易?安土重迁的传统观念,如同无形的大山挡在“冬迁夏回”试点工作前面。

试点工作启动初期,甘孜县老年养护院里报名者寥寥。老人们顾虑重重:语言不通怎么办?身体吃不消怎么办?气候不适应怎么办?

破冰需要耐心,更需要实实在在的信任。甘孜县老年养护院院长胡文和护理员们化身“政策宣讲员”,播放医学专家讲解高原严寒、缺氧环境对老年人心脑血管、呼吸系统具体危害的视频,让老人们直观理解“避寒”是健康刚需。他们展示养护院的图片、视频:宽敞明亮的房间、完备的适老化设施,重点介绍了那份至关重要的“健康定心丸”:养护院与泸定县人民医院建立了紧密型医联体,开通“24小时绿色通道”,实现医

生定期巡诊、健康数据实时共享,彻底打通冬季就医的“最后一公里”。

同时,详细的保障方案逐一呈现:按照1:5比例选派熟悉老人情况的护理员随行同住;所有转运车辆配备医护人员,制定个性化接送方案;入住后,按照“一人一间”分配房间,确保私密性与舒适度;增设藏语服务岗,提供特色餐饮,最大限度减少文化隔阂。

眼见为实,细节暖心。老人们的顾虑被一项项具体的保障措施打消。报名表上的名字,从寥寥数个到逐渐增多,最终,26名老人怀着忐忑与期待,踏上了南迁之旅。

在他们抵达之前,养护院早已忙碌起来。院长斯郎多吉带领团队逐项检查暖气设备、防滑设施、人员培训等的落实情况。“我们要用每一个细节的妥帖,搬走老人心里对陌生环境的那座‘大山’”。



老人们沿着杆儿坨村道散步。

A 破题

C 筑巢

B 破冰

D 筑基

细针密线,“织就”加倍温暖新家

1月5日,大巴车驶入甘孜州泸定老年养护院。迎接老人们的,不仅是扑面而来的暖意,更是一个用心“织就”的“新家”。

这个“新家”,硬件舒适安全。室内温暖如春,无处不在的防滑扶手和地垫守护着每一步安全,房间布局充分尊重个人习惯和意愿。

这个“新家”,服务精细而个性化。随行的甘孜县护理员与养护院护理团队密切配合,迅速熟悉每位老人的情况。藏语服务岗让沟通毫无障碍,融合了家乡风味的膳食,温暖了胃,也安顿了心。此外,为方便老人出行,养护院与泸定县公交公司商定,将公交运营线路延长至养护院附近。

这个“新家”,精神文化生活丰富多彩。日常的锅庄舞、藏戏欣赏让熟悉的旋律回荡心头,丢手绢等小游戏重拾童真的快乐。养护院还制定了一月两次适

度离院出游计划。1月15日,“冬迁康养添新趣 红色研学感党恩”活动成行。老人们游览泸定桥,感受历史的磅礴;在海螺沟景区观赏冰川、体验温泉,领略自然的奇观。活动中,热水站、休息椅等细节设置周全。年过七旬、平时拄拐助行的德西康珠老人激动不已:“这辈子第一次出县、第一次到景区玩,到处都是绿油油的,走路也没那么喘了,感觉年轻了十岁!”

这个“新家”,健康守护坚实有力。对于需要定期治疗或突发疾病的老人,“24小时绿色通道”意味着最快速度获得县级优质医疗资源,这在高海拔家乡的冬季,是难以想象的便利。1月24日,正在医院复查的迷呷老人通过电话告诉记者:“在甘孜县,每到冬天就嘴唇发紫、痰多气短,现在好多了。前年我在成都做了髋关节手术,现在复查直接从养护院过去,更近更方便了。”



↑胡文带老人们畅游海螺沟景区。
→老人们在泸定养护院的“家里”看电视。

政策织网,强力兜牢幸福“夕阳红”

“冬迁夏回”的顺利实施,绝非孤立的创新火花,其背后是一套日益成熟、支撑有力的甘孜州养老服务政策体系在托举。州民政局养老服务和老龄工作科科长王龙将其概括为“顶层设计+基层创新+精准供给”。

在顶层,州老龄工作委员会统筹协调,出台《关于加快发展养老服务业的实施意见》《甘孜州基本养老服务清单》等系列纲领性文件,搭建起养老事业的“四梁八柱”。全州每年投入养老工作经费超过7800万元,特困供养标准实现“十一连增”,为各项工作提供了坚实的政策和资金后盾。

在基层,鼓励“一县一品”的特色探索。从“帐篷计划”到“口福工程”,再到率“冬迁夏回”,“试点先行、逐步推广”的稳健路径,使基层的生动实践不断为州级政策创新提供源头活水和经验样本。

在精准供给层面,“冬迁夏回”方案体现了极高的系统性和可操作性。方案

对日常管理、经费保障、应急处置、评估机制等各个环节都作出了周密规定,构筑了牢固的安全防线。州民政局将“冬迁夏回”项目纳入全州养老服务安全专项整治和全覆盖排查范围,并对照国家级应急预案,完善本项目专项应急预案,常态化开展安全演练。州、县签订正式合作协议,用法律文书固化各方职责,拧紧安全“责任阀”。

“经费使用情况由养护院按月公示,接受迁出县和州局的共同监督。我们花的是国家给老人的钱,每一分都要用在刀刃上,晒在阳光下。”王龙的话掷地有声。

从“就地坚守”转向“动态优化”,从“县域分割”转向“全州一盘棋”,从“基础保障”转向“品质生活”。我州民政人用他们的系统创新与为民情怀,帮助每一名追寻暖阳的“雪域候鸟”,抵达他们生命里一个又一个温暖的春天。

本版图片由胡文提供