

帮扶不仅是技术的移植,更是理念的更新。

医院系统性修订500余项管理制度,引入KPI考核、临床路径管理、病历质量管理、不良事件管理、医疗纠纷管理、进修管理,“要打造‘人人参与管理’的医院文化。”刘彦说。

更远的变化在医疗之外。医院创新“健康云助力”微信群咨询服务模式,建立高血压、糖尿病管理群,658名患者随时可问诊。心理评估、AI回访、慢病团队回访相继实施,构建起全周期健康管理体系。

“以前医生坐等病人,现在我们要主动走进社区。”刘彦带头组织多学科专家团队巡回医疗,深入7个乡镇,现场办理慢性病“门特”1086份。医护人员还走进校园,开展青春期心理健康讲座,服务约5200人次。

智慧医院建设让就医体验焕然一新:刷脸就医、移动支付、电子票据、云胶片相继上线,泸定县医院成为全州唯一通过四川智慧医院三星评审的医院。



刘彦正在做手术。

2025年执业医师考试成绩公布,医院一片欢腾——技能考试通过率62.07%,较去年全县提高21个百分点;理论考试通过率52.63%,实现翻番。

“看到本地医生自信地站在手术台前,比我自己做成功一百台手术都高兴。”刘彦说,帮扶队不仅要治好当下的病,更要留下一支带不走的医疗队,让泸定百姓的健康有长久保障。

帮扶期间,2024年成功立项四川省医学会科研项目,实现医院省级科研“零的突破”。2025年,本土骨干独立立项四川省医学科技创新研究会专项项目。“科研星火已经点亮。”刘彦说,这不再是孤立的闪光,而是一种势能的形成——它催生新的合作,吸引力量的汇聚,并最终可能在某一个突破的瞬间,燃成照亮未来的燎原之火。

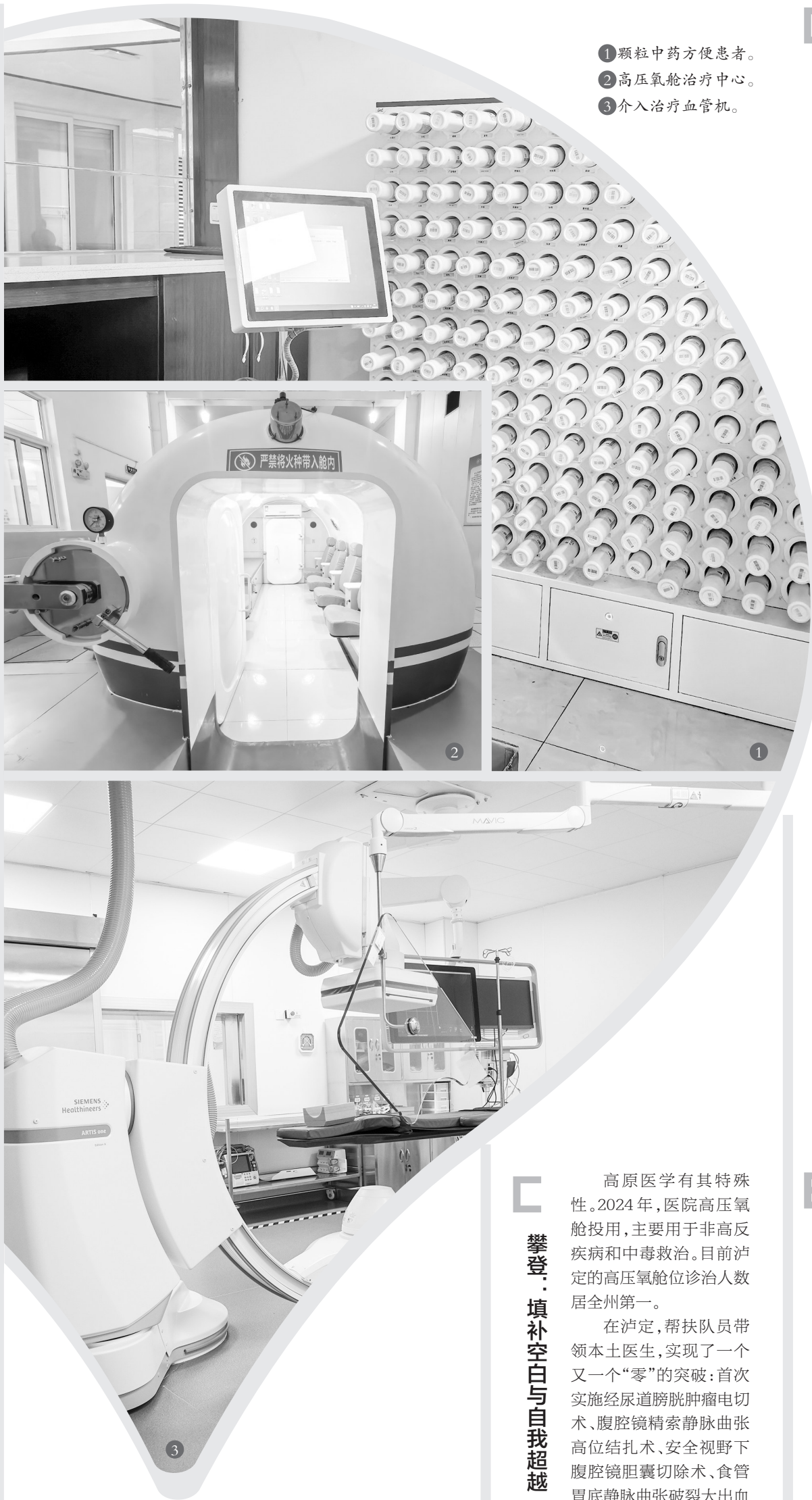
沿着大渡河走向医院路上,刘彦看着远处绵延的雪山说,两年间,她见证了这座高原医院的蜕变:新技术不断开展,人才梯队逐渐形成,患者信任度持续提升。医疗“组团式”帮扶工作的开展为医院也为泸定带来了前所未有的发展机遇,同时也带来了一定的挑战。每一批帮扶队的队员都会以此为契机,以“提升诊疗能力、服务百姓健康”为目标,不断改进和完善各项工作。

誓言在大渡河畔回响,承诺正在一步步兑现。“帮扶总有结束的一天,但医疗质量的提升没有终点。”刘彦说。

大渡河上,雅康高速泸定大渡河大桥像一条彩虹横跨峡谷,它们改变与见证了泸定的发展变迁,桥下河水奔流,河畔的泸定县医共体总院也在以日益提升的诊疗水平和优质医疗资源持续服务泸定的各族群众。

扎根：从『治已病』到『管健康』的理念跨越

- 1 颗粒中药方便患者。
- 2 高压氧舱治疗中心。
- 3 介入治疗血管机。



高原医学有其特殊性。2024年,医院高压氧舱投用,主要用于非高反疾病和中毒救治。目前泸定的高压氧舱位诊治人数居全州第一。

在泸定,帮扶队员带领本土医生,实现了一个又一个“零”的突破:首次实施经尿道膀胱肿瘤电切术、腹腔镜精索静脉曲张高位结扎术、安全视野下腹腔镜胆囊切除术、食管胃底静脉曲张破裂大出血内镜下组织胶精准注射及硬化术、椎间盘突出髓核切除术+射频消融术+神经根粘连松解术、骨质疏松症伴椎体压缩骨折经皮球囊扩张椎体成型+骨水泥强化术、子宫动脉超声、盆底超声、纤维鼻咽喉镜、耳前瘘管切除术……



医保一站式服务及就诊一站式服务。

最让刘彦自豪的是卒中中心和胸痛中心的建设。2025年,医院开展介入手术36台,“时间就是大脑,时间就是心肌。在县医院规范溶栓,与上级医院建立绿色转诊通道,康复阶段回到县医院,抢救成功率大幅提高,形成了上下联动、双向转诊的诊治闭环。”

数字背后是生命的重量:平均住院日从9.2天缩短至6.8天,药占比降至26.82%,患者满意度升至92%。2025年,医院门诊量达18.4万人次,较2022年增长7.4%;三四级手术占比突破45%。

攀登：填补空白与自我超越

“输血不如造血,我们要培养带不走的人才。”刘彦始终记着出征前领导的嘱托。

“师带徒”机制应运而生——每名帮扶队员与3名本地骨干结对。通过一年的帮扶带教,目前泸定县医院三名本土骨干已可独立完成3台冠脉、颅内动脉介入及消化内镜的检查项目。

2024年8月,在刘彦的全力推动下,全州县级医院首个微创介入中心正式开科,首台数字减影血管造影机顺利开机。当天,团队就成功完成3台冠脉造影手术,打破了泸定无介入诊疗的历史。“这标志着医院正式迈入‘介入时代’,我们对慢性病患者的

心血管、脑血管通过造影评估,提前干预,最大限度减少并发症引起的心梗、脑梗。”刘彦说。

远程会诊系统也在同步搭建。泸定县人民医院与成都市第五人民医院合作开展动态心电图和放射影像远程诊断近8000例。“相当于每天都有三甲医院专家‘云坐诊’。”刘彦说。

2025年,帮扶团队打造泸定县医共体总院“泸蓉航行”335医疗合作帮扶赋能平台,整合“组团式”帮扶、浙川对口支援、省内帮扶三支力量。博士工作室、技能培训基地相继成立,帮扶队员站上印度孟买、丹麦哥本哈根的国际学术讲台演讲,汇报泸定科研数据。

博士工作室举办科研沙龙,对本土骨干进行“一对一”科研辅导。通过精准指导与持续发力,成功立项省、州级科研项目4项,实现泸定县人民医院科研“破冰”,推动医疗实践与科研创新协同发展。

成都市第五人民医院等帮扶医院与泸定县建立“1+N”跟学模式,建立人才培养对接机制,近三年泸定县医院共派出130余名业务骨干到省内各大医院进修学习。在泸定常态化开展培训讲座,三年多累计开展各类讲座50余次、培训3000余人次。

破局：打造带不走的人才队伍



冬日里的泸定县城沐浴在阳光下,格外暖和。在午休的间隙里,记者见到了泸定县医共体总院的院长刘彦,眼前这个穿着藏式短外套的干练女人,比记者想象中年轻许多。

在采访的前期准备里,帮扶专家、博士、夫妻共上高原等标签已经大致勾勒出她的形象,真正见面时,提着几个烤洋芋说没来得及吃早饭的刘彦,走在街头就是泸定的一位普通市民,很难有人将她和提升泸定县医共体总院医疗技术的专家联系在一起。

“在全省卫生健康工作大会上,我们泸定县的医疗帮扶工作进行了交流发言,这是对我们工作最好的肯定。”刚落座,刘彦就欣喜地分享这个消息。“这也是我们‘组团式’帮扶、浙江对口支援、省内对口帮扶共同的成绩。”她很自豪。

团队,诊治复杂、疑难、重症的患者。到了泸定,面对县域医疗卫生事业发展的短板,刘彦要做的是怎样着力在诊疗水平、人才队伍、服务能力、管理水平上全面提升。

转变从身份开始。根据帮扶安排,刘彦担任医院党委副书记、院长,其他帮扶队员充实到中层干部队伍。“我们不是来做客的,而是要成为医院的主人。”她一直这样对队员和自己说。

党建成为撬动变化的支点。通过“亮身份、做承诺、树形象”公开承诺,以党建带动帮扶、帮扶促进党建,形成党建与“组团式”帮扶工作的有机融合。“组团式”和“传帮带”两支队伍累计开展新技术新项目60项,泸定县人民医院相关党支部还与成都市第五人民医院9个党支部结对共建。短短一年,联合学术讲座、送医下乡、惠民义诊接连开展,覆盖群众超8000人次。

来自江安河的水 激起大渡河的浪花

记『组团式』帮扶医疗队专家刘彦

◎全媒体记者 杨燕文 受访者供图

2022年,省委启动新一轮“组团式”医疗帮扶,省内多家三甲医院分批选派骨干专家奔赴我州。2024年6月,刘彦带领第三批“组团式”医疗帮扶团队进驻泸定县人民医院。

成都市第五人民医院紧邻温江区江安河,泸定县人民医院又坐落在大渡河畔,从江安河到大渡河,刘彦面临的不仅是从平原到高原,海拔攀升带来的身体挑战,更大的巨大的工作压力。“看到许多本地患者宁愿颠簸小时到外地求医,也不愿在‘家门口’就诊,急重症患者只能外转,非常揪心。”刘彦回忆。“来之前,我想过民族地区的县城医院条件可能不如大三甲,但是没想到确实缺技术、缺人才、缺管理,短时间要迅速提升,留住病人,压力非常大。”刘彦说。

作为成都市第五人民医院消化内科专家,刘彦在既往的工作中主要是带领高速运转的专科



刘彦正在为患者诊治。