

强监管 优营商 快维权 我州以高效能监管护航高质量发展

◎全媒体记者 岳诗蕊/文 州市场监管局/图

4月7日，雪山轮廓在晨曦中渐显。外卖骑手扎西的手机响起提示音——“叮”，一份送往康定市某小区的餐食订单跳出屏幕。此刻，订单后厨的AI监控正自动扫描：厨师口罩是否规范佩戴、砧板生熟是否分离……这些画面实时汇入“互联网+AI监管”系统，如同为食品安全装上“数字鹰眼”。这个藏在小订单里的大变化，正是2026年我州市场监管系统交出的“十五五”开局答卷。新春工作会议上定调的“高效能监管”，正化作牦牛肉溯源链上的全面监测、药店里的电子追溯平台、监管人员手中的“天府入企码”——在15万平方公里的圣洁甘孜，一场静水流深的监管革命悄然发生。

全链溯源： 百姓餐桌的“舌尖守护”

康定某市场内，州市场监管局的工作人员正用快检试剂对刚取样的蔬菜开展农药残留快速检测。“过去靠眼看手摸，现在让数据说话。”工作人员手中的快检设备30分钟出具报告。州市场监管局食品经营科负责人透露，今年将深化农牧区食品安全专项整治，紧盯牦牛肉、藏香猪等高原特色产品，依法查处制售假冒牦牛肉、“两超一非”等违法行为。同样的穿透力在泸定县某药店显现。执法人员扫描一盒感冒药条形码，通过全国药品追溯协同平台，这盒药从出厂到流通的每一个节点都清晰可查。2026年，州市场监管局将科学制定实施抽检计划，持续做好“农贸市场监管快检”，加密“你点我检”频次，严查食用农产品农残超标等问题，深化落实餐饮“互联网+明厨亮灶”、食品主体风险分级管理、内部吹哨人制度。同时，对高风险企业、高风险品种实施分级预警，做到风险早发现、早干预、早处置。

营商清流： “天府入企码”的减法智慧

“嗨！”九龙县某超市老板正在扫码核验执法人员手中的



对零售药店开展专项检查。



开展农贸市场专项检查，筑牢“菜篮子”安全防线。

二维码，手机弹出评价页面：“现在检查透明得像网购下单。”他口中的“天府入企码”，正是全州企业的“护身符”——严格规范涉企行政检查，全面推行“天府入企码”。检查前，执法人员必须在电脑端进行登记，系统生成唯一的行政检查二维码；开展检查时，执法人员主动出示二维码供店主核验；检查结束后，店主还可通过扫码进行满意度评价或投诉举报。州市场监管局相关负责人介绍，这一机制同时关联企业信用风险等级——低风险企业降低抽查比例，高风险企业提高抽查比例，实现“进一次门，查多项事”。食品生产经营单位“互联网+AI”监管已覆盖学校食堂后厨、未戴口罩、鼠患隐患等7类违规行为自动抓拍并推送预警。据悉，2026年这种模式将系统化拓展至药品、特种设备、重点工业产品质量监管等领域。监管人员需全面运用特种设备现场检查APP，全覆盖检查特种设备，实时查看记录、比对数据，精准发现“纸上

维保”等异常线索，据此开展线下核查。从“人海战术”到“智慧监管”，从“普遍撒网”到“精准核查”——每一次转变，都指向更优的营商环境、更牢的安全防线。

维权时速： 4小时和解的游客账单

“从投诉到退款，速度真快！效率高！”日前，广东游客李先生在新都桥因等餐超时要求退款遭拒，他抱着试一试的心态拨打12315后，4小时后便收到餐馆道歉退款。这份时效的背后来源于州市场监管局推出的“三个第一时间”机制：第一时间受理、第一时间核查、第一时间反馈。

与此同时，维权服务点已前置到稻城亚丁景区。数据显示，“2025年全州消费投诉调解成功率达79.35%，高于全国平均水平27.75个百分点。”州市场监管局相关负责人告诉记者，据了解，2026年将持续开展放心消费环境建设，加强消协组织建设，大力开展消费体察、服务评

议等活动，走好新时代网上群众路线，持续畅通12315、网络留言板等群众诉求表达渠道，用好“你点我检”“甘快传”“随手拍”等互动形式，坚持快速、准确、全面、依法，做到“有诉必接、有接必核、有核必果”。

品质勋章： 有机标背后的守护者联盟

炉霍县雪域俄色茶园里，技术专家正在指导备案新工艺。“‘有机标’是通行证，更是军令状。”工作人员展示最新数据：每一张有机证书都对应有相应产品。在雅江县松茸加工厂，监管人员现场核查有机产品认证标识使用及产品符合性情况；在康定蓝逸乳业，知识产权质押融资解了燃眉之急。“严监管筑底线，强服务促发展。”认证监管科负责人翻开工作日志：今年已开展“专家巡诊”多次，助力企业降本增效超百万元。

2026年，州市场监管系统将以“高效能监管”为墨，以“进中求稳”为尺，在15万平方公里的高原蓝图上奋力书写“十五五”开局新篇。

从AI鹰眼穿透外卖后厨，到牦牛肉全链溯源筑牢舌尖防线；从“天府入企码”兑现无事不扰承诺，到“三个第一时间”维权机制提振消费信心；从有机证书守护圣洁甘孜品质勋章，到特种设备智慧监管拧紧城市安全阀。这支市场监管铁军，将以快干抢时效、实干见真章、苦干破难题、巧干谋长远的姿态，让群众在酥油茶香中触摸安全温度，让企业在雪山阳光下轻装前行，为现代化新甘孜建设贡献坚实的监管力量。

科技助农进高原 实用技术惠农牧

州畜科所联合乡城县开展畜牧实用技术科普培训

近日，州畜科所联合乡城县农牧农村水利和科技局，深入沙贡乡、青德镇、白依乡，分批开展畜牧实用技术科普宣传与培训活动，以科技赋能基层养殖，以技能服务助力乡村振兴。

此次培训由州畜科所组建涵盖研究员、正高级畜牧师、博士等高层次专业人才的畜牧兽医技术服务专家团队，为本次培训提供权威、专业的技术保障，确保培训内容科学精准、贴合生产实际。培训前期，专家团队充分调研乡城县高原农牧区养殖现状、产业短板与群众实际需求，紧扣当地主导畜禽养殖品种，量身定制培训课程，聚焦农牧民生产急需的关键技术，重点围绕萨福克绵羊养殖技术、兽医传染病学（猪病）、藏猪饲养管理、地方品种遗传资源保护与对策、甘孜州适生优质牧草品种介绍及栽培关键技术、动物疫病生物安全防控应用分析、藏鸡饲养管理、藏鸡疫病防控技术等内容开展集中授课，讲解通俗易懂、内容实用管用，真正让参训群众听得进、学得深、用得好。

培训采取“集中理论教学+入户实操指导”相结合的模式，在3个乡镇分别开展1期集中培训，累计覆盖当地养殖户、畜牧行业基层从业人员109人。为进一步提升技术服务精准度，专家团队下沉一线，走进养殖户圈舍，深入养殖企业，对3家藏猪藏鸡养殖企业及养殖户开展一对一上门技术服务，通过面对面沟通交流、手把手实操教学，现场排查养殖环节难题、细致解答技术疑问、高效破解生产痛点，把科学养殖技术直接落到生产一线、用到养殖实践中。同时，活动现场免费发放双译双语畜牧技术手册560册、各类科普宣传资料1100份，为当地农牧民群众常态化学习养殖技术、提升种养技能提供了便利条件。

下一步，州畜科所将持续加大畜牧科技成果转化与推广力度，常态化开展科普宣传、技能培训与一线技术服务，不断健全完善科技助农长效机制，让更多实用畜牧技术扎根高原、惠及农牧民，为促进全州农牧民持续增收、推动农牧产业高质量发展注入强劲科技动能。

州畜科所供稿

从“输血”到“造血” 系统帮扶助残暖高原

本报讯 “干部上门免费给我配了假肢，帮我度过了最难的时候，实在太感谢了！”在乡城县青德镇下坝村，55岁的次仁多登借助新适配的假肢，一边在自家院子里给猪喂料，一边感慨道。近两年，浙江省建德市将对口支援的深情厚谊倾注于川西高原的乡城县，尤其聚焦残障群体，通过假肢适配、无障碍改造、技能培训等一系列精准措施，以“浙川山海协作”的温情力量，助力残障人士重获站立行走的能力，稳步迈向新生活。

乡城县的次仁多登几年前因农耕事故左腿重伤，一度瘫痪在床，生活难以自理。在浙江援建力量的帮扶下，他的生活迎来转机。乡城县残联借助浙江对口支援，开展了假肢免费适配安装专项服务，让他得以重新站立、安心行走。在浙江驻甘孜工作队乡城分队的全程协调保障下，项目坚持“应配尽配、精准适配”，安排专业技术人员深入乡村，上门取模测量，为受助对象定制小腿、大腿、前臂等各类假肢，确保穿戴舒适、功能实用。

对许多残障人士而言，家中的细微之处都可能成为巨大障碍。为此，杭州帮扶力量精准发力，将改

善残障人居家环境作为重点。去年，项目率先在乡城县洞松乡、香巴拉镇等4个乡镇，为150户残障人家家庭实施了无障碍改造。随后，关爱的触角进一步延伸至白依乡、正斗乡等更为偏远的地区，惠及89户家庭。“他们帮我们加装扶手、平整坡道、改造灶台，处处都为我们考虑。”乡城县香巴拉镇马色村的一位残障人士感激地说。这种改造不仅消除了物理障碍，更提升了他们的生活尊严与自主能力。

“多亏了县残联组织的缝纫技能培训，让我有了一技之长。”乡城县的阿城如今已是制作当地传统“疯装”的能手，并在县里的综合培训中心担任残疾人学员的师傅。这背后，是建德市对口支援从“输血”到“造血”的理念升级。建德市残联专项资助建设了乡城县残疾人综合培训中心，为全县残障人士提供技能培训、就业指导、康复咨询等综合性服务。引入浙江的先进培训理念与就业渠道，当地开展了实用技术、手工技艺等多元化培训，着力构建“培训+就业”的闭环，帮助残障人士掌握本领、稳定增收、融入社会。

吴远胜

雪域高原练精兵

德格县应急管理局周例会变身“实战课堂”

本报讯 “请问灭火器的有效期是多久？”针对有限空间作业，现场监护人员的职责有哪些？”

4月7日，德格县应急管理局的会议室里气氛热烈，一场别开生面的“周例会”在这里拉开帷幕。该局首次创新采用“授课+问答+实战”的形式，将周例会变成了提升执法能力的“练兵场”。

课堂问答热，副大队长当“讲师”。与传统会议不同，本次周例会将以“执法副队长授课”开局。他将枯燥的法律条文转化为鲜活的工作案例，授课内容更是紧贴德格县实际，重点聚焦加油站、建筑施工、有限空间等重点领域。

为了打破以往课堂授课的沉闷氛围，本次培训还专门设计了一问一答互动环节。“加油站、配电房应该怎么检查，从何处下手？”年轻干部尼玛拉姆抛出了工作中遇到的问题。授课人结合执法案例，现场一步一步教学，条理清晰的回答赢得了阵阵掌声。通过互动，大家不仅懂得了法条，更掌握了执法技巧。

理论学习的终点是实战应用。下午，参训人员在执法大队副队长的带领下直奔八里达加油站和柯山加油站，以其为试点，开启了一场紧张的“实战大考”。

在柯山加油站，参训人员兵

分两组、交叉检查。一组负责细致核查应急预案、应急演练、隐患排查治理等内业资料；一组深入配电站、卸油区、加油岛等重点区域，实地排查设备设施安全隐患。随后，两组人员互换站点、互换职责，在八里达加油站继续开展全面排查，切实做到互查互学、查漏补缺。

在两个加油站检查现场，县应急管理综合行政执法大队副队长带领队员们沿着加油机、地下油罐、配电房逐一排查，以标准执法流程进行“贴身示范”。他一边检查，一边讲解：“看设备要看运行日志，看设施要看有效期限，看应急演练要看现场抽问相关人员的演练职责，这里的每一个数据、每一句回答都关系到安全底线，切不可掉以轻心。”

干得有劲头，收获满满“真本领”。“以前是看着别人查，现在自己上手了才知道门道多。”刚入职不久的王杰感慨道，“上午听完课，下午就去练，副队长手把手教，这种培训方式太接地气了，让我们真正学到了本事。”

此次创新周例会模式，将培训从“会议室”搬到了“第一线”，不仅检验了干部队伍的业务水平，更锤炼了严谨细致的工作作风。

何静

理塘县：把技能和岗位送到家门口

本报讯 红烧鱼的香味、缝纫机的嗒嗒声、农牧民围着招聘展板的热切询问……近日，理塘县在县城易地搬迁集中安置点举行了一场别开生面的“培训结业+送岗上门”活动。

“从只会做家常菜，到能端出红烧鱼、辣子鸡，我自己都没想到！”学员仁珍捧着着自己刚完成的菜品，眼里闪着光。

她是本期中式烹调师培训班的152名结业学员之一。10天前，她还只是一个连刀工都生疏的“厨房小白”，在老师的悉心指导下，她系统学习了川菜的工具技法、火候掌控、调味技巧乃至宴席设计。

结业实操现场，她做的那道红烧鱼，色泽红亮、鱼肉嫩滑，连老师都竖起大拇指。“我计划在乡上开一家小餐馆，让乡亲们在家门口就能吃到地道好味。”仁珍错说。

与她同班的151名学员，也完成了从“会做饭”到“懂烹饪”的蜕变。他们不仅学会了经典菜品的制作，更重要的是掌握了一门可以开店、可以就业的硬本领。

与烹调班的热火朝天不同，农业技术员培训班的课堂，设在



培训学员正在烹煮课程。

觉吾镇的田间地头。50名学员围着农技专家，一边听一边问，从病虫害防控到节水灌溉，每一个知识点都被他们认真记在手机上。

“以前种蔬菜全凭经验，产量好不好全看老天爷脸色。”学员泽仁曲西感慨道：“这些天跟着老师学了科学的种植方法，才知道原来施肥、浇水都有门道。春耕马上开始了，这些知识太及时了！”

这样的“田间课堂”，不仅让农牧民掌握了现代农业技术，更

让他们意识到：种地也是一门可以不断精进的技术活。

48名学员参加的缝纫工培训班，则聚焦另一类需求——那些需要照顾家庭、无法外出务工的劳动力。从零基础到独立完成藏式儿童上衣、传统藏装，只用了10天时间。

“学会了缝纫，在家接点来料加工的活，既能照顾老人孩子，又能增加收入。”学员扎西拉珍一边整理自己缝制的藏装，一边笑着说。对她而言，这不仅仅是一门手艺，更是一种

平衡家庭与生计的可能。

培训结业不是终点，而是就业的起点。理塘县人力资源和社会保障局以本次培训为契机，同步举办“培训结业送岗位，就业帮扶进乡村”招聘活动。现场，来自浙江省杭州市钱塘区、成都市新都区、金堂县及县内外的23家用人单位，带来了厨师、餐厅服务员、送餐员、家政服务员等350个岗位。

不少学员刚拿到结业证书，就转身走向招聘展位，咨询、投递简历、留联系方式……一场“就业赶集”热闹非凡。工作人员还向学员及周边村民发放了200余份宣传资料，确保“足不出村”也能了解政策、享受服务。

“下一步将对达成就业意向的学员进行跟踪回访，对暂未就业的学员持续摸排需求、精准推送岗位。同时，将联合各乡（镇）持续开展‘技能培训+岗位对接’活动，结合当地产业发展特点和群众实际需求，优化培训内容，推动技能培训与就业需求同频共振。”理塘县人力资源和社会保障局相关负责人表示。

叶强平 晓洪 文/图