

# 甘孜州召开旅游市场秩序规范提升现场推进片区工作会

本报讯 4月27日至29日，甘孜州旅游市场秩序规范提升现场推进片区工作会召开。州政府分管副省长金天强带队沿G318，实地督促检查娱乐商演和旅游环境乱象整治、旅游市场秩序规范提升、“五一”小长假旅游服务保障工作，现场解决问题，交流经验做法。

29日上午，在巴塘县召开工作会议，总结全州旅游环境乱象整治和旅游市场秩序提升工作成效，安排部署下一步整治提升及“五一”小长假旅游服务保障工作。

会上，州级有关部门、部分县

(市)和亚丁、海螺沟景区作了发言，发布了环贡嘎、环亚丁、环格聂精品旅游小环线，现场签订区域文旅协同发展合作协议。

会议强调，要真正把游客当亲人、把商家当贵人，用良好的文旅市场环境迎接游客、服务游客。

会议要求，坚决整治旅游环境乱象，常态长效整治乱搭乱建、乱圈乱占、乱堆乱放、乱排乱倒、乱贴乱挂五类问题，规范提升旅游环境风貌。坚决规范旅游市场秩序，严厉整治虚假宣传、欺客宰客、强买强卖、制假售假四类违规行为，畅通游客投诉维

权渠道，营造良好旅游环境。坚决推动区域协调发展，做好跨省大圈层协同、做强省内中圈层协同、做实州内小环线循环，构建内外联动、优势互补的协同发展格局。坚决提升旅游服务能级，坚持“一张图”规划旅游基础设施，“一盘棋”建设旅游厕所、观景台、充电桩等配套设施，加快智慧旅游平台建设，实现“一部手机游甘孜”，让每一位游客乘兴而来、尽兴而归。坚决确保“五一”平安有序，严管景区景点、宾馆饭店、市场摊位、野营露营地等重点领域，抓实隐患排查、防汛

防地灾和服务保障工作，所有景区景点必须发布“高原反应应对常识”，增设医疗救护站点，配足设施设备和医护人员，全州所有党政机关和企事业单位免费向游客开放内部停车场、内部厕所，在景区入口、交通枢纽、游客集散中心等重点区域提供志愿服务，特别是重点整改景区摆渡车服务管理不到位问题，确保假期文旅市场安全、有序、优质、高效。

州政府副秘书长，州级相关部门、县(市)政府和文旅部门有关负责同志参加会议。

全媒体记者 丁理 勒登

# 瓦卡金沙江大桥主桥格构梁提前顺利合龙

4月28日，州建投集团管理建设的甘孜州得荣县瓦卡金沙江大桥主桥格构梁顺利合龙，继今年1月29日拱肋合龙后，项目再迎里程碑式关键节点，标志着大桥主桥上部钢结构施工圆满收官，建设进程全面迈入新阶段。

瓦卡金沙江大桥地处川滇交界金沙江峡谷地带，既是连接四川得荣与云南德钦的重要跨省跨江通道，也是联通G215线与G214线的核心枢纽工程，更是川滇交界涉藏地区、金沙江上游峡谷区首座下承式钢箱系杆拱桥，战略地位突出、建设意义重大。项目建设期间，集团项目指挥部联合各参建单位落实“崇尚实干、笃行实干、不畏苦干、善谋巧干”要求，坚持科学谋

划、高效攻坚，大桥格构梁自3月26日启动安装，仅用时33天便顺利实现合龙，较既定计划提前完成节点任务，以过硬建设实力充分彰显高原复杂地形条件下的建设速度与专业水准，也为大桥6月全面完工及交工检测顺利推进扫清了关键障碍。

目前，大桥已正式转入预制桥面板安装施工阶段。集团将以此次合龙为新起点，紧盯目标、加压奋进，严把安全、质量、进度关口，全力冲刺早日建成通车，以一流业绩服务川滇两省互联互通与涉藏地区高质量发展，奋力打造涉藏地区建设领域一流综合投资运营商。

州建投集团供稿

## 圣洁甘孜 一生有约

### 巴塘生态人文旅游新体验受青睐

“五一”假期，巴塘县措普沟景区，累计接待游客量已突破一万人次。作为川西高原上独具魅力的“隐世天堂”，该景区成为今年“五一”假期备受关注的旅游目的地之一。

在措普沟景区，广袤的高原生态景观令游客流连忘返。漫步于蜿蜒的栈道，游客可尽览措普湖的澄澈碧波；驻足于章德草原，清风裹挟着自然的芬芳扑面而来。无论是湖光山色还是草原风光，处处可见游客从容游览、乐享假期的和谐画面。

今年是甘孜州终身门票政策实施后的首个“五一”假期。为应对客流高峰、保障游览体验，措普沟景区提前部署，优化游览线路，完善基础设施，增设志愿服务点位。全体工作人员坚守一线，在客流引导、咨询解答、便民服务等方面全力护航，确保游客出行舒心、游玩安心。

景区还开启了“贴心服务”模式，深挖本土文化内涵，推出特色文旅体验项目。通过将民俗表演、草原风情体验与自然观深度结合，游客在欣赏绝美风光的同时，能够近距离感受非遗民俗与高原人文的独特魅力。文旅融合的沉浸式体验获得广泛好评。

措普沟景区工作人员丁真赤乃介绍：“五一”假期，措普沟景区全体工作人员在岗，坚守一线，全力做好游客疏导、安全保障与各项贴心服务，全力保障假期景区旅游秩序平稳，让游客玩得安心又舒心。作为甘孜州终身门票的联盟景区，我们专门优化了会员接待服务，开通专属入园通道，给予二销优惠，全程做好贴心引导，切实把终身门票惠民政策落实到位，保障每一位会员游客的游玩权益。”

来自各地的游客漫步于山水之间，尽情领略高原生态之美与民族文化之韵。原生态的自然



游客在姊妹湖游玩。

景致、周到的旅游服务、多元的文旅体验，使措普沟成为众多游客“五一”假期的倾心之选。景区客流稳步攀升，假日文旅市场呈现繁荣景象。

成都游客何女士说：“这是我第一次来到措普沟，一进来就被这里的自然风光深深惊艳。巍峨雪山连绵起伏，辽阔草原满目青翠，澄澈静谧的措普湖更是美得让人沉醉。和川西其他景区相比，措普沟最大的亮点就是可以自驾畅游，出行游玩十分自由惬意。更让人暖心的是景区工作人员服务特别周到贴心，一路上时刻留意游客身体状况，贴心提醒高原缺氧注意事项，上下车时细心引导照料。无论有什么疑问前去咨询，工作人员都会耐心细致解答，全程体验感特别好。真心推荐大家来措普沟打卡，赏雪山草原湖景绝美风光，还能品尝当地特色美食，沉浸式感受高原秘境的独特魅力。”

“五一”假期，G318线巴塘段也迎来客流高峰。海子山姊妹湖畔，雪山与双湖同框的奇绝景观，让这里成为无数旅人争相停驻的“封面级”打卡地。而在壮阔

风光之外，沿线的志愿服务点与悄然兴起的新业态，正为这场奔赴山海的旅程，注入更多温暖与惬意。

晨光破晓，金色的霞光漫过海子山的轮廓，姊妹湖畔早已游人络绎。波光粼粼的湖面上，定格着这方天地的纯净与辽阔；湖岸之上，游人举着相机、手机，争相将眼前的美景收入镜头。两座高原湖泊紧紧相依，恰似一双澄澈的眼眸，静静镶嵌在连绵雪山的怀抱之中；远处皑皑雪峰倒映湖面，山的巍峨与水的灵动交相辉映，无需修饰，随手一拍便是一张绝美大片，尽显高原山水的旷世之美。

“感觉特别的纯净，能让心灵得到彻底的放松，特别疗愈。”重庆游客程罗兵笑着说，这已是他第二次到访姊妹湖，“5年前冬天来的时候，整个湖面结满了冰，那种苍茫静谧之美至今难忘。这一次恰逢初夏，波光粼粼的湖面泛着湛蓝，与冬日的景致截然不同，心境也跟着变得轻盈起来。”

这片被雪山环抱的“蓝色宝石”，地处巴塘县海子山脚下，紧

邻G318，以无需绕行、终年澄澈、完全免费开放的天然姿态，早已成为川藏线上极具辨识度的自然地标。而今年，这份熟悉的美景旁多了一份新鲜体验——湖畔新建的咖啡屋咖啡飘香。明码标价的商品、通透的落地窗，让游客得以手捧一杯温热，坐着云起雪落、湖光山色，在高原清风中消解旅途的疲惫。

让游人流连的，不止是这片旷世美景，还有沿途不期而遇的安心守护。在德达乡姊妹湖观景台志愿服务点，一抹抹“志愿红”往来忙碌着。这个“五一”假期，巴塘县在G318沿线各乡镇设立旅游咨询服务点，全面实行“1名干警+1名干部+1名医护人员”的定岗值守模式，为往来游客免费提供氧气瓶充氧、血压血氧测量、路况咨询等贴心服务。

“从昨天到巴塘县城，再到今天来到姊妹湖，一路上都能看到志愿服务点，特别贴心。”成都游客刘培琪感慨道，“免费充氧、耐心解答景区信息，每一个细节都让人觉得温暖，也让我们的旅途变得更安心、更舒心。”

巴塘县融媒体中心 文/图

### “平安驿站”成为川藏线上游客“最温暖的家”

随着“五一”假期到来，为全力保障游客出行安全、提升全域旅游服务品质，甘孜州公安局立足辖区道路交通安全实际与旅游安保需求，在原有83个“平安驿站”的基础上，整合特警、交警、派出所等多警种力量，率先在康定折多山二台子、观景台、贡布卡1号桥完成3个“平安驿站”升级试点的运行。这批全新打造的驿站在“五一”假期正式与公众见面，以“守一方平安，暖万里旅途”为目标，为自驾、骑行游客及司乘人员提供全天候安全保障与便民服务。

在空气稀薄的折多山上，崭新的“平安驿站”门前暖意融融。醒目的藏蓝色驿站外，一面打卡墙格外引人注目——墙上卡通警察笑容可掬，胸前警号清晰标注“520318”；还设有留言墙，供游客留下旅途心声。

新建的“平安驿站”共有两层，内部空间分区明确，功能齐全。一楼设有氧气室、休息区和吧台，常备氧气瓶、抗高反药品、急救包，24小时供应热水；休息区配有沙发座椅，服务台上还整齐摆放着甘孜旅游杂志

和交通安全宣传手册。驿站外墙配有LED屏，24小时实时播报路况、天气情况以及道路交通安全温馨提示等内容。游客王先生感慨：“从成都过来，这里有氧气、有热水，像到家一样。”

据了解，升级后的“平安驿站”实行日常、高峰、特殊三类勤务模式与24小时联动值守机制，整合特警、交警、派出所力量，聚焦处警、服务、监管、宣教、应急五大功能，打造游客暖心服务、旅游秩序监管、安全防范宣传、应急联动指挥一体化平台。同时驿站还具备纠纷现场调解和交通事故快处快赔等功能，针对轻微交通事故和旅游纠纷实现“就地化解”。

“这里虽海拔高、氧气少，但我们的标准更高、服务温度不降。”现场执勤的州公安局民警刘兴娟说。

未来，驿站将常态化提供“雪域暖途、高原氧吧、极速救援、藏汉双语、警民连心”五大特色服务，让平安驿站真正成为川藏线上游客“最温暖的家”。

全媒体记者 黄炼

### 德格全方位提质升级接待游客

“五一”假期，高原春风拂面，处处洋溢着盎然生机。德格县围绕生态文旅特色，从交通保障、设施优化、暖心服务、文化体验多方面发力，做足假日旅游接待准备，以周全的保障、优质的服务、独特的风光，向全国各地游客发出盛情邀约，共赴高原春日之约。

为应对假期旅游客流高峰，德格县提前布局交通保障工作，多部门联动发力守护游客出行。针对G317线、马尼干戈镇等重点路段，建立动态研判机制，每日实时排查路况，提前备好防滑物资、设置警示标识，全力应对高原多变天气。公安民警全员上路执勤，严查各类交通违规行为，农村道路依托“两站两员”筑牢安全防线；同时全面检修客运车辆、储备应急运力，在省际、州际交界点位实行跨区域联动分流，沿线观景台、停车点均有专人值守疏导，新增开放多处公共停车场，彻底打通假期出行“堵点”，让游客出行更顺畅、更安心。

旅游体验好不好，细节服务最关键。德格县聚焦游客游览全流程，对景区、游客集散中心、沿线服务区逐一升级改造。重新梳理景区游览动线，规范进出通道，解决人车混行问题，让人园更有序；全面更新票务核验设备，新增智能验票闸机、手持核验终端，还专门配备终身门票专属核验设备，大幅减

少游客排队等待时间，让游览更高效便捷。

高原待客，自有满满温情。这个假期，德格把暖心服务送到游客身边，在G317沿线乡镇、核心景区，设立15个文旅服务咨询点，200余名志愿者、文明劝导员坚守岗位，免费为游客提供路线指引、景点讲解、应急咨询等服务。考虑到高原气温温差大、气候多变，各服务点都备好热水、常用应急药品，随时为有需要的游客提供帮扶。同时，全县落实24小时应急值守制度，畅通咨询投诉渠道，第一时间回应游客诉求，全程守护游客游玩体验。

除了高原自然风光，千年文脉更是德格最动人的底色。假期期间，德格深挖本土文化底蕴，推动文旅深度融合，让游客在赏美景的同时，感受非遗与民俗魅力。德格印经院的传统文化、麦宿非遗手工艺、特色民俗，化作一场场小型民俗展演、沉浸式非遗体验活动；在景区、游客中心常态化亮相；宗萨藏香、麦宿黑陶等非遗文创，成为热门打卡点，让游客近距离触摸非遗。

当地还精心打造文化探秘、牧俗体验、山水观光等精品游玩线路，游客既能走进德格印经院，感受千年雕版印刷的古韵，也能深入草原村落，体验原生态高原游牧生活，在山水与人文之间，读懂秘境德格的独特魅力。

泽仁曲珍 郎拥

### 理塘县：游客尽享藏乡风情

本报讯 5月2日，理塘县共接待游客2.24万人次，让来自全国各地的游客深情地体验了藏乡风情。

在理塘县勒通古镇·千户藏寨，最热闹的要数藏装试穿区。几位姑娘选中了色彩艳丽的传统藏袍，在广场上漫步拍照，红墙作背景，笑声回荡在高原阳光下。“这比任何影楼都出片！”她们边拍边发朋友圈。理塘文旅走进景区开展的文艺快闪活动，没有固定舞台，演员们随性演绎——灵动优美的康巴歌舞、悠扬的高原民谣、活力满满的民俗表演，路过的游客纷纷驻足，有人跟着哼唱，有人随节奏起舞。

“太意外了！逛着古街，突然一群盛装舞者从身边跳起来，感觉整个古镇都活了！”来自云南的游客小陈激动地说。快闪活动中还特别设置了“游客走红毯·我来当主角”藏装沉浸式走秀环节，不少



游客在理塘体验藏乡风情。

游客身着藏装，在志愿者陪同下漫步古街，过了一把“主角瘾”。

晚上8点，仁康小广场灯光亮起，非遗藏戏专场《卓瓦绒姆》正式开演。本土专业藏戏表演者倾情演绎，精致的戏服、惟妙惟肖的神态、跌宕起伏的剧情，让台下观众屏息凝神。演出结束，掌声久久不息。“现场看太震撼了，每个眼神、每个唱腔都有故事。”一位

来自成都的游客感叹道。

与此同时，格萨尔广场的“五一消费季·美食购物狂欢节”同样人声鼎沸。70余个摊位前人头攒动，牦牛酸奶、烤牦牛肉的香气弥漫，野生菌干、高原蜂蜜、黑陶茶壶成为抢手货。民俗歌舞小分队穿插表演，不时抛出的互动小礼物引来阵阵欢呼。“从早逛到晚，眼睛看不过来，嘴巴也

停不下来。”拎着刚买的黑陶茶壶，浙江游客王女士笑着说。

游客尽兴的背后，是一群人的默默坚守。理塘县公安局在重点路段设立流动便民服务站，执勤车辆随车配备氧气瓶、抗高反药品，主动为出现高原反应的游客免费送药。村乡“岗那麦朵服务站”联合派出所、卫生院为游客提供血压血氧检测、路线指引、呷洼乡党员干部在国道318沿线服务区帮助两辆抛锚车辆更换轮胎，联合雅江县卫生系统紧急救助一名受伤人员……一桩桩暖心故事，在高原天路上传递着理塘温度。

夜幕降临，勒通古镇·千户藏寨灯火摇曳。古街巷陌，游客与当地群众手拉手跳起锅庄，欢声笑语在星空下回荡。这个“五一”，天空之城用文化盛宴和温情服务，让每一位远道而来的客人，记住了理塘，爱上了理塘。

叶强平/文 格勒/图