

我州创新推行“一网双语”模式 有效打通政务服务“最后一米”

本报讯 为满足广大藏族群众的政务服务办事需求,今年以来,我州在全国率先创新开发“一网双语”模式,通过建设基础库和语音合成模型,开发翻译插件,目前已覆盖康定市等8个县(市)并延伸至乡镇村,有效打通涉藏地区政务服务“最后一米”。

针对原有四川政务服务网甘孜分站点仅支持汉语的实际,我州相关部门首创插件式翻译模块,在不改变国家和省政务服务网主体架构的前提下,通过嵌入轻量翻译插件,实现页面内容、办事指南、服务事项的实时汉藏双语展示和语音播报,极大降低了建设和维护成本。

为确保双语服务的准确性和规范性,我州利用辅助翻译系统建设基础语料库,语料库重点收

集政务服务常用词汇、句式、政策表达的藏汉对照语料,已积累标准化语料数万条。训练“端到端”语音合成模型,语音实现从短语到长句标准康方言合成,发音准确性、自然度与流畅性均符合测评标准。基础库为插件翻译提供了精准、统一的底层数据支撑。

在完成州级和8个县(市)站点双语覆盖的基础上,采取“分步实施、逐步下沉”的策略,推进双语服务向乡镇、村(社区)延伸,年底实现州本级、17个县(市)全覆盖。双语模式运行以来,为民族团结进步提供了又一道桥梁,深受基层群众好评,为全国民族地区政务服务“一张网”建设提供了可复制的“甘孜经验”。

包旭杰

让“家底”变“招牌” 泸定县岚安乡举行红色讲解员培训



培训现场。

本报讯 在庆祝中国共产党成立105周年的浓厚氛围中,泸定县岚安乡用一场“接地气”的本土讲解员培训,让深藏在大山里的红色记忆再次鲜活起来。7月3日,岚安乡2026年本土文旅讲解员专项培训正式开班,该县乡本土人才、村干部、民宿经营者以及返乡创业青年齐聚一堂,开启了一次对家乡红色“家底”的深度梳理。

岚安乡是红军长征走过的地方,红色遗址遗存丰富,是泸定桥——岚安红色研学线路的关键一环。这里拥有2个省级传统村落、3处省级文保单位、2个省级非遗项目、8个州级星级民宿,红色基因、民俗瑰宝与山水胜景交相辉映,构成了独一无二的文旅资源禀赋。

本次培训邀请泸定县委党史研究室、县委党校、县文化广电和旅游局等部门的专业人员进行授课,围绕红色文化宣讲、非遗传承、讲解礼仪及普通话应用进行系统培训。坚守红色

文物收集与宣讲事业42年的岚安乡退休干部、省级非遗代表性传承人黄能贵用亲身经历为学员们上了一堂有温度的红色文化课。

“以前对红色故事总是一知半解,今天听完课心里亮堂了,以后客人来,我就能把家乡历史讲得更明白。”脚窝村岚峰食野民宿经营者贾安萍参加培训后激动地说。

返乡创业青年王健爽表示,“这次系统学了历史文化和普通话课程,以后带游客徒步,能把家乡的美景和人文更好地宣传出去。”

培训期间,还开展了县委党史研究室图书捐赠活动。

下一步,岚安乡将组织现场脱稿讲解考核,对优秀者颁发“岚安乡本土文旅讲解员”资格聘书,并纳入乡级文旅讲解员人才库,让红色故事口口相传,为擦亮泸定红色旅游品牌、推动乡村文化振兴注入持久动力。

申婷 文/图

传承“两路”精神 点亮科学梦想

道孚县开展科普研学主题活动

为传承弘扬伟大“两路”精神,普及交通科学知识,培育高原青少年科学素养与家国情怀,近日,道孚县农牧农村和科技局联合四川交通职业技术学院,在道孚县中学成功举办“两路”精神·天路同行科普研学活动暨科技活动周研学活动。

活动现场,大家深情回顾川藏公路七十余年建设奋斗历程,生动讲述老一辈筑路人徒手开山、无私奉献的峥嵘故事,展示雀儿山隧道、泸定大渡河特大桥等世界级交通工程建设成果,全方位诠释伟大“两路”精神,为学生们带来深刻的思想教育和精神洗礼。

本次活动创新采用沉浸式科普模式,依托云端平台,师生线上云游川藏公路博物馆,通过老照片、珍贵实物与史料影像,直观感受川藏公路建设的

艰辛历程,让“两路”精神入脑入心;专题科普课堂聚焦高原交通发展变迁,细致讲解高原隧道、桥梁智能建造等前沿科技,搭配科普微视频,以通俗讲解、互动问答的形式,帮助学生拓宽科学视野。

同时,活动依托前期交通科普知识竞赛成果,现场为60名获奖学子举行颁奖典礼,颁发荣誉证书与奖品,以赛促学、以学促行,充分调动青少年科学探索积极性。

此次活动将红色精神传承与科技科普教育深度融合,让高原学子近距离领略大国工程魅力、学习前沿科技知识,有效培育了青少年的创新思维、科学素养和民族团结、爱国奋进的初心,为高原青少年成长成才注入强劲精神动力。

道孚县融媒体中心供稿

一腔热忱洒向“峡谷之地”

追记得荣县检察院检察干部扎西拥忠

个人简历

扎西拥忠,女,1985年12月生,藏族,大学文化,中共党员,生前系甘孜州得荣县人民检察院干部。2008年12月考入得荣县人民检察院工作,曾在反贪部门、控告申诉检察部门、政治部、办公室等多个岗位工作。被最高人民检察院荣记个人一等功,获得四川政法先锋,四川省检察系统先进个人,甘孜藏族自治州优秀共产党员、五一劳动奖章、先进工作者等荣誉。



扎西拥忠(中)和同事上门回访司法救助对象。

把根扎进家乡的泥土中

得荣,藏语意为“峡谷之地”,位于横断山脉干热河谷地带,素有“中国西部太阳谷”之称。这里极高山、高山、半高山占土地总面积的99%,山高谷窄、重峦叠嶂,是全国倒数第二个通公路的县城,也是四川省人口最少的地方。这里曾是红二军团长征进川入甘的第一站,一代代康巴儿女追随革命先辈的足迹努力前行,誓让崇山峻岭间的每一座村寨焕发新颜,这群人中,便有扎西拥忠。

“她是我们村里走出的第一个大学生,那么年轻,可惜了。”提到扎西拥忠,村里的老阿妈无不竖起大拇指。2008年,从西南民族大学毕业的扎西拥忠,放弃大城市的发展机会,怀揣反哺家乡的赤诚初心,考入得荣县人民检察院,成为一名基层检察干部。

初入职,扎西拥忠被分配至反贪局工作。2009年,她参与办理一起贪腐案件,一名公职人员利用管理漏洞虚报账,挪用公款中饱私囊。为夯实证据链条,扎西拥忠与同事核实大量资料、固定证据,直面犯罪嫌疑人开展讯问,全程严谨细致。后经检察机关提起公诉,被告人获有罪判决。这起案件的成功办理让她坚定了职业信念:检察人办案,脚下要踏好事实与证据的基石,头顶要擎好法律与纪律的红线。

“踏踏实实,她做到了一以贯之。”得荣县人民检察院四级高级检察官扎西洛布回忆道。他与扎西拥忠曾同在反贪部门工作,对这个性格直爽、爱笑的年轻女娃印象深刻。彼时,得荣县交通闭塞、条件艰苦,办案常需翻山越岭、风餐露宿。扎西拥忠跟着前辈上山下乡收集证据,白天奔波,晚上加班整理材料,从不抱怨。

因办案细致耐心,熟悉当地群众语言,扎西拥忠被调入控告申诉检察部门工作。2014年6月,扎西拥忠与同事下乡调查一起司法救助案。申请人阿梅(化名)的丈夫外出时遇害,家中失去主要劳动力及经济来源,阿梅因需照顾患病在床的老人,无法外出务工,一家人的开销成了难题。检察机关调查核实后,认为阿梅符合司法救助条件。为减少阿梅往返县城的开销,彼时身怀六甲的扎西拥忠与同事多次驾车往返于县城与乡镇之间,帮助阿梅完善申报材料,同步对接相关部门,推动阿梅一家及时获得应有的赔偿与司法救助金。

将群众的事当自己的事

2016年,脱贫攻坚号角全面吹响,得荣县人民检察院帮扶的贫困村——约日村要实现脱贫摘帽。当时选派的第一书记因病住院,时任办公室副主任的扎西拥忠主动请缨驻村帮扶。

约日村村位于悬崖半山

腰,交通极为不便,村民往返耕作需耗时近3小时。扎西拥忠白天与村干部一起爬山入户,实地调研,晚上回镇上沟通协调,深夜整理台账、制订计划。

其间,扎西拥忠发现了问题:约日村山下无地、山上无路,每到耕种收割时节,生产出行难题尤为突出。“资金的帮扶只能解决一时难题,要让约日村脱贫不返贫,必须让村民有稳定的生计。”结合村情,扎西拥忠向得荣县交通局等部门提出申请,推动“修路致富”计划尽快实施;同时,引导村民发展荞麦种植和绵羊养殖。一年多时间,约日村的人均收入从2200元提升到6635元,顺利实现脱贫。

驻村期间,扎西拥忠总是能量满满地为村民们发光发热。可很少有人知道,她才经历了人生低谷、重疾缠身。

2015年,一纸癌症确诊报告打破了扎西拥忠平静的生活。突如其来的重疾,对她和家人来说犹如晴天霹雳。

但坚韧的她并不消沉,坦然直面病痛,身体稍有恢复便主动重返岗位。驻村帮扶期间,正是她癌症治疗的关键时期。其间,她经历了一次大手术。术后,她的腿一直肿胀,严重时无法穿裤子,只能穿裙子;鞋子穿不进去,便把后跟踩平当拖鞋。

脚下沾有多少泥土,心中就沉淀多少真情。2021年7月,扎西拥忠任得荣县人民检察院办公室主任,后兼任党支部书记。此时的得荣正如火如荼地推进乡村全面振兴战略,她充分利用自己的控申检察和驻村工作经验,在工作之余,与党支部干警一起走村入户收集群众困难诉求,宣讲国家司法救助政策。

2023年12月,扎西拥忠来到一所乡镇学校,回访她曾经救助过的大手翁堆(化名)。刚经历第二次大手术的她身体十分虚弱。为了不让孩子担心,她特意戴上了假发。看到右手曾受重伤的翁堆已能活动自如,扎西拥忠笑着鼓励他好好考试。一向沉默腼腆的男孩红了眼眶,低声说:“感谢拥忠妈妈。”

数月后,16岁的翁堆因交通事故受重伤,手臂无法活动自

如,家里也因为给他治病欠下外债,成绩优异的翁堆面临辍学。得知此事的扎西拥忠积极协助调研,晚上回镇上沟通协调,深夜整理台账、制订计划。

“我决定不了生命的长度,但可以选择如何走完人生。要珍惜每一天,做好检察工作,更好地为人民服务。”这是四川省得荣县人民检察院办公室原主任扎西拥忠的人生信条,也是她短暂而璀璨一生的真实写照。今年2月,这位土生土长的得荣女儿,因病医治无效不幸去世,永远地告别了她深爱的土地,年仅40岁。

从检17年,扎西拥忠一头扎进基层检察一线,先后在得荣县人民检察院反贪部门、控告申诉检察部门、政治部、办公室等多个岗位工作,被最高人民检察院荣记个人一等功,获得四川政法先锋、四川省检察系统先进个人等多项荣誉。多年来,她深耕履职、默默奉献,将一腔热忱洒向这片她深爱的“峡谷之地”。

院领导叮嘱扎西拥忠:“不要忙起工作来就忘了你还是一个病人。”可她一参与办案,就真忘了。

与扎西拥忠共事多年的书记员曲措回忆到,扎西拥忠接待群众时总是那么热情周到,倒上热水、耐心倾听,将群众的事当成自家事,留下联系方式,让群众随时都能找到她。

“她是我们学习的榜样”

在得荣县人民检察院,认真细致、履职尽责的扎西拥忠被大家称作“多面手”“大管家”,无论在哪个岗位,她都干一行、爱一行、钻一行。“交给扎西拥忠的事,大家都非常放心,她总能井井有条、保质保量完成。”曾担任得荣县人民检察院副检察长的扎西洛布如此评价。

该院办公室副主任泽仁措回忆起扎西拥忠轮岗至政治部时,因精通汉藏双语,迅速成为了法治宣传的骨干。扎西拥忠用老百姓听得懂的话讲解法律知识,深受群众欢迎;与该院“阳光得检·益检”公益诉讼办案团队成员定期下乡为村民普法,足迹遍布全县10个乡镇和海拔5000米的虫草山。

在家人眼中,扎西拥忠有着常人难以想象的坚毅与勇敢。与癌症斗争的11年,她先后接受放疗50余次,手术和化疗近20次。但她从不主动提起自己的病情,也不要求特殊照顾。2025年,扎西拥忠的病情发生变化,癌细胞转移,记忆力也因药物影响明显下降,她便随身携带小本

子,把一月、一周、一天要完成的事情一一记下。

“她太坚韧,温柔又勇敢,是我们的同事,更是我们学习的榜样。”与扎西拥忠共事多年的得荣县人民检察院办公室干部曲珍提起她来,数次哽咽。2025年9月底,扎西拥忠从医院回来不久,就参与部门工作中。曲珍见她脸色极差,牙龈有出血症状,便劝她回家休息。扎西拥忠摇摇头说:“回家也是疼痛,我可以坚持,与大家在一起。”

工作结束后,曲珍望着瘦弱的扎西拥忠一瘸一拐慢慢离去的背影,不禁想起初见时,扎西拥忠身着制服,长发乌黑亮丽,英姿飒爽的模样,今昔对比,令人落泪。

今年春节期间,身体已然极度虚弱的扎西拥忠还心心念念着同事们,逐一为大家送上了新春祝福。而她的朋友圈,最终永远定格在一条工作动态转发之上。2月23日,这位与癌症抗争11年的检察干部,永远告别了她深爱并守护一生的大山与群众。但她的赤诚与温情、坚守与担当,也尽数留给了得荣的山川村落,留给了每一位她曾经帮助过的人。

记者手记

把群众当亲人 用真心换真情

得荣县,群山占据了99%的土地,藏族人口占95%以上。扎西拥忠的桌面,也被“高山”占据着——那是她一项项放不下的工作。扎西拥忠用17年从检生涯,将青春挥洒在她热爱的检察事业上,洒在这片她深爱的土地上。

“共产党人必须牢记,为民造福是最大政绩。”作为基层党员干部,扎西拥忠把这句话记在心间。她的政绩,包含着为党和人民事业不遗余力的真挚情怀。

她是困苦孩子的“妈妈”,也是贫困老人的“女儿”。她把救助对象、结对帮扶群众当成亲人,用真心换真情,看到他们家庭幸福了、收入增加了,她的信心与动力也就更足了。

同事们说她爱笑,爱在微信中发“抱抱”的表情,给人以满满的正能量。可很少有人知道,她父母早逝,她患癌10年,历经50次放疗、近20次化疗,却总在治疗后默默回岗、任劳任怨。

因其家人太过于悲痛,直到她去世3个月后,我们才拨通采访的电话。采访中我们不断在想:是什么支撑着她燃尽生命,将所有热量毫无保留地献给了民族地区发展和有需要的群众。或许答案就藏在她走过的每一条山路上、帮助过的每一个家庭里,或许答案就藏在她的笔记本中出现频率最高的字迹中——司法为民、公平正义。

转载自《检察日报》(记者曹颖频 通讯员 杨晓娟 冯曦 李霜霜)