东居苑小区变迁里的民生温度

◎全媒体记者 杨燕 文/图



领到助餐的罗素清和李文双老人。



王丽给记者介绍小区情况。



东居苑小区大门。



居民在助乡亭休息聊天。

说到东居苑，很多康定人也许会觉得有点陌生，但说到东关居民点，康定人都知道，这是位于康定市东关的一处居民点，在后山马路边，跑马山脚下，现在的东居苑小区就是原来的东关居民点。记者对东关居民点的印象还停留在十多年前采访刚入住的廉租房租户，那时居民点新房刚建好，对于能住上这样的新房，廉租房租户们脸上笑开了花。后来听说东关居民点入住的人多了，加上没有管理，居民点里垃圾乱扔、车辆乱停，还经常有失窃的情况，渐渐地一说到东关居民点不仅附近的住户蹙眉摇头，连生活在这里的居民自己都唉声叹气。再后来，在新闻里看到康定市炉城街道针对东关居民点卫生脏乱差、管理难度大等问题，对居民点进行了基础设施完善和提升，涉及绿化改造、安装监控、垃圾桶投放、重新规划小区停车位等，将东关居民点改造为东居苑小区。

9月的一天，记者偶然路过，便有了想去看一看的想法，想看看那个印象中的东关居民点变成了什么模样。

旧貌换新颜，人居环境提档升级

从后山马路沿坡而上，一组浮雕彩绘的茶马古道图映入眼帘，雪山下的草地上，一队马帮正托运着茶包向前跋涉，这不禁让人想到，过去茶马互市的年代，东关就是茶叶从雅安等地运到康定进城门的地方，还没回过神，拐过一个弯，就看到了一个红色门柱的大门，上面是三个金色的大字“东居苑”，大门安装着自动道闸。大门的右边，文化墙上“党建引领小区自治，共建和谐幸福小区”几个字格外醒目，大门左边是保安室、“日间照料”社区活动中心，安装有门禁的行人通道。

从后山马路一路走来，一直到小区大门，路面上都没有见到一个垃圾。记者一边感叹环境卫生好，一边正准备往大门里走，突然被门口的一位大叔叫住询问，原来是小区的门卫大叔看记者面生，便例行询问。当得知记者的来意，门卫大叔叫来了正在隔壁“日间照料”社区活动中心打扫卫生的东居苑自管会主任王丽，王丽大姐热心地为记者介绍起小区的情况。

在王丽大姐的带领下，记者走进了东居苑小区。走在宽阔的道路上，王丽大姐打开了话匣子。“从我结婚搬到这里住已经14年了，刚住到这里时，这条路坑坑洼洼的很不好走，特别是到了晚上，路灯也不亮，走起来很恼火。再遇到冬天下雪结冰，年轻人走起来都费劲，老年人更害怕滑倒不敢出门。现在，这条路全部铺成了水泥路面，路边还专门修了步行梯，路好走多了，还有这些路灯也是换了的，不用心焦晚上看不到路了。”王丽大姐说，除了下雪的时候这些坡路还是会有点滑，其他时候不管是走路还是开车都方便得很。

说到开车，王丽大姐说以前没有小区管理的时候，车辆都是乱停乱放，一会儿这家占了那家的位子，一会儿那家又堵了这家的车，居民经常因为停车闹矛盾发生不愉快，现在小区的车辆停放有了规范管理，小区的环境看着整洁了，居民住户之间矛盾少了，小区更和谐了。停车位适当收取一些停车费，还解决了小区管理维护的一些开支。

进了小区大门，没走几步就能看见一个凉亭，凉亭里几位居民正在聊天，王丽大姐介绍说，这个是社区帮助协调的慈善捐建，因为小区里老年人多，还有腿脚不便的居民，从后山马路爬坡走上来确实累，大家都希望能有一个能歇脚的地方，把居民意见反映到社区后，社区很快就帮忙协调了慈善捐助，修起了这个“助乡亭”。

秋日的阳光虽然没有夏天那么烤人，但是一走进这个凉亭，立马就觉得舒爽了不少。“凉亭里的椅子也是新换的，大家进出小区都会到这里来坐一坐，歇一歇脚，摆摆龙门阵。”王丽大姐说。

“助乡亭”旁往下走几级楼梯就是水井子社区应急避难广场，广场上有篮球架、乒乓球桌，正有几个孩子在打篮球。沿路往上，就是居民楼，王丽大姐指着右边的几幢楼房介绍说是廉价房，住户是买了产权的。再往上就是廉租房了，居民们又叫这里“上下院坝”。在下院坝的门口，王丽大姐看见路边有几个垃圾，顺手就捡了起来，“现在小区的环境这么好，真的见不得一点垃圾。”王丽大姐笑着说，以前垃圾到处都是，捡都捡不完，特别是边坡下的垃圾想捡都捡不了，后来小区在路边安装了栏杆和网栏，再加上多数居民也有了爱护环境的意识，小区才越来越干净了。

新旧话变迁，平常生活述说幸福

在东居苑小区走了一大圈，看见了它从老旧小区到现代化治理示范小区的转变。作为一个外来者，记者听到、看见的变化远远不及小区居民的切身体会那么深刻。

来到小区的“日间照料”社区活动中心，居民李文双正在沙发上休息，问及小区的变化，85岁的老人从自己搬到东关居民点开始讲起，原来住在新市后街的李文双老人因为拆迁搬进了东关居民点的廉租房，“搬进廉租房，住房的条件是比以前好多了，但是居民点的环境不好，脏就不说了，居民家里还经常被偷，连停在院坝里的车都被偷过。”说起过去的居民点，老人连连摇头说，路也不好走，那个时候要不是因为自家条件实在太困难，真的想搬到其他地方住。“现在环境就好多了。”在记者的询问中，老人说话的语气里都能明显感受到有一点欣慰。“小区门口有门卫、到处有监控、路好走了、广场上还能锻炼身体……”老人掰起指头一项一项说起这几年的小区变化。

刚说完，就听到门外有人喊：“助餐来了。”李文双老人慢慢地站起来说：“我的午饭来了。”只见工作人员把几份装好的盒饭送进了活动中心。王丽大姐介绍说，这是政府的养老助餐，民政部门每天都会把助餐送到活动中心，小区享受这项惠民政策的老人就到这里来吃饭，方便了很多像李文双老人一样年纪大了儿女都不在家的老人。

说话间，又一位老人来活动中心领助餐，老人叫罗素清，今年84岁，也是在这里居住了30多年的老居民。和李文双老人一样，罗素清老人对小区这几年来的变化连声称赞：“现在的居民点真的像一个小区，啥事都有人管，不仅环境卫生好了，还有了门卫和监控，住起来都安心。”

正在活动中心帮忙打扫卫生的李文双老人的女儿听到记者和老人们的聊天也跟着聊起了小区的变化：“小区环境比以前好太多了，小孩子可以在广场上玩耍，老年人可以在‘助乡亭’摆龙门阵，还有这个‘日间照料’活动中心，可以玩棋牌、看书、看电视，天气冷了电暖桌一开，热热和和的，像我妈妈这样的老年人在这里可以和小区里的其他老年人一起坐坐说说话，我们在外面上班也不用心焦她一个人在家孤单。”

议事聚民心，共建共治破解难题

“对东居苑变化最有发言权的除了我们这些住在这里的居民外，就是社区的付书记了。”王丽大姐说，想要了解小区更多的情况，可以采访水井子社区的党支部书记付世秋。

联系到付世秋，他将东居苑小区的改造情况做了详细介绍。“东关居民点老旧小区改造是关系到这里居住的296户居民的大事，我们社区工作人员和网格员走遍了小区每一家去收集意见，召开居民大会，找出需求的共同点，看居民需要什么，小区缺什么，我们就增加什么。”付世秋介绍说，经过康定市委政府、街道和社区等多方努力，东居苑小区以市域社会治理现代化示范创建工作为抓手，建起“有事来协商”民主协商平台，探索出了一套契合小区实际，融合党建网格、社区管理网格、居民自治网格的“三网融合”小区治理模式。

“东居苑小区在绿化升级改造以后，规范小区内车辆停放，安放垃圾箱，做好小区公共场所的清洁卫生，小区大门有门卫值守，还通过群防群治守护小区安全……这几年来，东居苑小区的变化大家有目共睹，就像东居苑这个名字一样，东关居民点的改造是大家对未来美好生活的期盼，也是所有居民想要安居乐业的愿望。”付世秋说，经过这几年的共同努力，小区居民的幸福感、获得感不断提升。

现在的东居苑小区，能明显看到小区环境好了，居民对小区生活的满意度也大幅提升。从“住有所居”到“住有宜居”，东居苑小区的变迁，是基层治理与民生改善的生动缩影。记者离开时，看见“助乡亭”里聊天的居民又多了几位，虽然听不清楚他们说的什么，但是话语声里时不时的笑声却传得很远。



东居苑小区。



小区环境干净整洁。